

Số: /TB - SDL

Ninh Bình, ngày tháng 07 năm 2021

## **THÔNG BÁO**

### **Cử học viên tham gia học lớp bồi dưỡng tiếng Anh cho hướng dẫn viên du lịch và lớp bồi dưỡng tiếng Anh cho người lao động du lịch tại Ninh Bình**

Căn cứ Quyết định số 175/QĐ-UBND ngày 14/01/2020 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc phê duyệt Tổ chức chủ trì và phân bổ kinh phí sự nghiệp khoa học và công nghệ cho các đề tài, dự án năm 2020;

Thực hiện Kế hoạch nghiên cứu đề tài khoa học và công nghệ cấp tỉnh: “Nghiên cứu biên soạn bộ tài liệu Tiếng Anh dành cho hướng dẫn viên du lịch và xây dựng khóa học trực tuyến nâng cao năng lực giao tiếp tiếng Anh cho đội ngũ làm công tác du lịch ở Ninh Bình”.

Sở Du lịch phối hợp với Trường Đại học Hoa Lư tổ chức lớp 02 lớp bồi dưỡng tiếng Anh cho hướng dẫn viên du lịch và người lao động du lịch tại Ninh Bình, như sau:

#### **1. Lớp dành cho hướng dẫn viên du lịch:**

- Số lượng: 20 học viên
- Đối tượng: Hướng dẫn viên du lịch tại điểm và những lao động làm trong ngành du lịch có nhu cầu (Có trình độ tiếng Anh từ bậc 2 trở lên theo Khung năng lực 6 bậc của Việt Nam hoặc tương đương)
- Thời gian học tập: 3.5 tháng (dự kiến từ tháng 8 đến tháng 11)
- Hình thức học tập: trực tuyến kết hợp trực tiếp
- Giáo viên: giảng viên trường Đại học Hoa Lư và giáo viên nước ngoài
- Nội dung học tập: Học viên được cung cấp kiến thức về các điểm đến tại Ninh Bình (Tràng An, Tam Cốc, Cố đô Hoa Lư, Cúc Phương, Vân Long, Bái Đính, nhà thờ đá Phát Diệm, làng nghề Ninh Bình ...) và rèn kỹ năng giao tiếp, thuyết trình bằng tiếng Anh về các điểm đến.
- Địa điểm học: Hệ thống học tập CLS.VN và tại các điểm du lịch

#### **2. Lớp dành cho người lao động du lịch**

- Số lượng: 20 học viên
- Đối tượng: người lao động tại các cơ sở dịch vụ du lịch (nhân viên khách sạn, nhà hàng, homestay...) và các khu điểm du lịch (nhân viên bán vé, lái đò, lái xe điện) và những lao động làm trong ngành du lịch có nhu cầu.

- Thời gian học tập: 3.5 tháng (dự kiến từ tháng 8 đến tháng 11)
- Hình thức học tập: trực tuyến kết hợp trực tiếp
- Giáo viên: giảng viên trường Đại học Hoa Lư và giáo viên nước ngoài
- Nội dung học tập: Học viên được học từ vựng, thuật ngữ chuyên ngành, các mẫu câu đối thoại từ cơ bản đến nâng cao, cách giải quyết tình huống với khách hàng giúp học viên tự tin xử lý các tình huống nghiệp vụ tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch như nhà hàng, khách sạn, bến xe điện, bến thuyền hay phòng vé...

- Địa điểm học: Hệ thống học tập CLS.VN, các điểm du lịch và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

### **3. Quyền lợi:**

- Học viên tham gia khóa học không phải đóng học phí và được cung cấp tài liệu học. Học viên được tham gia các chương trình học tập trực tiếp (20-30%) cũng như học trực tuyến (70-80%: học bằng máy tính hoặc điện thoại, tại nhà hoặc cơ quan, không phải học tập trung trực tiếp) và được các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp tạo điều kiện về thời gian tham gia khóa học.

### **4. Thời gian đăng ký**

- Đề nghị các Ban quản lý các khu, điểm du lịch; Các đơn vị kinh doanh du lịch gửi danh sách các học viên đăng ký tham gia khóa học về Sở Du lịch trước ngày 26/07/2021 (*Văn bản ghi rõ họ tên, cơ quan, ngày tháng năm sinh, trình độ tiếng Anh, vị trí công việc, đăng ký tham gia khóa học cho hướng dẫn viên du lịch hay khóa cho người lao động du lịch*).

### **5. Địa chỉ nhận đăng ký**

Văn phòng Sở Du lịch Ninh Bình, địa chỉ: Số 6 Tràng An, Phường Đông Thành, TP Ninh Bình.

(Hoặc liên hệ đ/c Phạm Thị Quỳnh Nhung, Số điện thoại: 0948.402.401, Email: [nhungptq.dl@ninhbinh.gov.vn](mailto:nhungptq.dl@ninhbinh.gov.vn)).

Sở Du lịch tỉnh Ninh Bình thông báo./.

#### **Nơi nhận:**

- Các Ban quản lý các khu, điểm du lịch;
- Các đơn vị kinh doanh du lịch;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Duy Phong**

