

Số: /KH-SDL

Ninh Bình, ngày tháng 04 năm 2021

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi số ngành du lịch Ninh Bình giai đoạn 2021 – 2025

Thực hiện Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 09/3/2021 của UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Ninh Bình năm 2021, Sở Du lịch xây dựng kế hoạch chuyển đổi số ngành du lịch Ninh Bình, cụ thể như sau:

I. Quan điểm:

- Chuyển đổi số là yêu cầu, giải pháp đột phá để nâng cao chất lượng quản lý nhà nước du lịch, thu hút khách, nâng cao năng lực cạnh tranh và hội nhập quốc tế, hiện thực hóa mục tiêu đưa du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh.

- Huy động sự tham gia rộng rãi của các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch phát triển hệ sinh thái du lịch thông minh phù hợp với xu hướng cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4.

II. Mục tiêu:

1. Mục tiêu chung:

Mục tiêu chung là chuyển đổi số nhằm phát triển hệ sinh thái du lịch thông minh, chủ động đáp ứng nhu cầu đặc thù, chuyên biệt của thị trường khách du lịch, hỗ trợ doanh nghiệp du lịch kết nối hiệu quả với các chủ thể liên quan, tạo môi trường cho cộng đồng, các doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo phù hợp với xu hướng của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4, đáp ứng yêu cầu về đổi mới phương thức, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước, góp phần thúc đẩy tăng trưởng và nâng cao năng lực cạnh tranh của du lịch Ninh Bình.

2. Mục tiêu cụ thể:

a) Đến năm 2022

- Hoàn thành việc số hóa dữ liệu một số khu, điểm du lịch chính của tỉnh.
- Xây dựng phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu ngành du lịch.
- Xây dựng bản đồ số tương tác du lịch văn hóa Ninh Bình.
- Phát triển các websites chuyên ngành du lịch.

b) Đến năm 2025:

- Phát triển đồng bộ hệ sinh thái du lịch thông minh;

- Thúc đẩy ứng dụng trí tuệ nhân tạo, trợ lý du lịch ảo và các công nghệ tiên tiến khác phục vụ du khách, cộng đồng, doanh nghiệp và cơ quan quản lý nhà nước về du lịch góp phần đưa du lịch Ninh Bình trở thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh.

III. Nội dung:

1. Tuyên truyền, đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trong ngành du lịch.

- Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn, đào tạo về chuyển đổi số, phát triển du lịch thông minh cho cán bộ quản lý nhà nước về du lịch, các doanh nghiệp du lịch và cộng đồng làm du lịch.

- Lồng ghép các nội dung chuyển đổi số, tiếp cận xu hướng của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 trong các chương trình đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch.

- Tập trung tuyên truyền, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh và Ban chỉ đạo ứng dụng CNTT của tỉnh về phát triển ứng dụng CNTT và xây dựng chính quyền điện tử.

2. Phát triển các dữ liệu, ứng dụng.

- Số hóa tạo lập cơ sở dữ liệu chuyên ngành du lịch phục vụ cho các ứng dụng du lịch thông minh và ứng dụng quản lý nhà nước về du lịch

- Xây dựng hệ thống quản lý dữ liệu chuyên ngành du lịch Ninh Bình.

- Phát triển ứng dụng du lịch thông minh hỗ trợ khách du lịch.

- Phát triển bản đồ số tương tác du lịch văn hóa Ninh Bình.

3. Phát triển điểm đến du lịch thông minh.

- Xây dựng hệ thống mạng internet không dây công cộng phục vụ du khách tại một số khu, điểm du lịch chính.

- Lắp đặt các Kiosk du lịch thông minh hỗ trợ khách tra cứu thông tin tại các khu, điểm du lịch.

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số hỗ trợ khách du lịch trước và sau chuyến đi:

- Nâng cấp các Website của ngành du lịch Ninh Bình bảo đảm cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời về các điểm đến, sản phẩm và dịch vụ du lịch

- Xây dựng các chiến dịch quảng bá du lịch qua mạng xã hội, hướng đến các thị trường mục tiêu, tiềm năng của du lịch Ninh Bình.

- Tổ chức chương trình khảo sát cho các phóng viên, báo chí, các hãng lữ hành, hàng không, vận chuyển, các cơ sở kinh doanh du lịch để phát triển nội dung số quảng bá du lịch Ninh Bình.

IV. Kinh phí thực hiện: (có dự trù kinh phí đính kèm)

Kinh phí thực hiện đề án từ nguồn ngân sách nhà nước, lồng ghép trong các chương trình, đề án đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, nguồn vốn xã hội hóa và các nguồn huy động hợp pháp khác.

V. Tổ chức thực hiện:

1. Các phòng, đơn vị thuộc sở căn cứ chức năng nhiệm vụ triển khai các nhiệm vụ ứng dụng CNTT trong hoạt động của đơn vị, gắn với cải cách hành chính, đổi mới lề lối làm việc, xác định ứng dụng CNTT là công cụ hữu hiệu hỗ trợ, thúc đẩy cải cách hành chính.

2. Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, các phòng, đơn vị thường xuyên tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, nêu rõ khó khăn, vướng mắc, đề xuất các giải pháp, báo cáo Giám đốc Sở để kịp thời chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Mạnh