

Số: /KH-SDL

Ninh Bình, ngày tháng 7 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Ứng phó, phòng chống dịch bệnh Covid-19 ngành Du lịch năm 2021**

Căn cứ Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về quyết liệt thực hiện đợt cao điểm phòng, chống dịch Covid-19; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19; Chỉ thị số 01/CT-TTg ngày 05/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường phòng, chống dịch bệnh Covid-19 và Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 28/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ về một số biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19;

Căn cứ Quyết định số 878/QĐ-BYT ngày 12/03/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành “Hướng dẫn cách ly y tế tại cơ sở cách ly tập trung phòng, chống dịch Covid-19”;

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 tỉnh Ninh Bình tại Kết luận số 37/KL-UBND ngày 21/7/2021, Sở Du lịch xây dựng Kế hoạch ứng phó, phòng chống dịch Covid-19 của ngành Du lịch như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Chủ động trong công tác tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trong chỉ đạo, điều hành, sẵn sàng ứng phó với tình huống xảy ra khi xuất hiện ca nhiễm bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh và tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Đảm bảo, sẵn sàng hệ thống khách sạn đủ điều kiện để phục vụ công tác phòng, chống dịch COVID-19 nhằm ngăn chặn sự lây lan của dịch, bệnh ra ngoài cộng đồng.

- Kịp thời hỗ trợ, tháo gỡ vướng mắc khó khăn cho doanh nghiệp; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách du lịch, phối hợp duy trì ổn định tình hình kinh doanh du lịch, giữ gìn hình ảnh điểm đến tỉnh Ninh Bình an toàn, thân thiện và mến khách.

### **2. Yêu cầu**

- Đề ra các giải pháp ứng phó có hiệu quả khi có tình huống xảy ra, nhằm chủ động phòng, chống, ngăn chặn sự lây lan của dịch bệnh, góp phần bảo vệ sức khỏe, an toàn của cộng đồng.

- Giám sát chặt chẽ, phát hiện sớm các trường hợp có nguy cơ, mắc bệnh hoặc nghi ngờ mắc bệnh để có biện pháp xử lý kịp thời.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị và toàn thể nhân sự ngành Du lịch trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Cung cấp, tuyên truyền thông tin chính xác, kịp thời về tình hình, phương pháp phòng chống, xử lý tình huống liên quan về dịch bệnh đến các doanh nghiệp du lịch và khách du lịch.

## II. CÁC HOẠT ĐỘNG PHÒNG, CHỐNG DỊCH THEO CẤP ĐỘ

Căn cứ vào tình hình thực tế và hướng dẫn của cơ quan y tế, Sở Du lịch xây dựng kế hoạch phòng, chống dịch Covid-19 theo 5 cấp độ cụ thể như sau:

**1. Cấp độ 1: Khi chưa có ca bệnh trong cộng đồng hoặc tại cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh (đã có ca nhiễm ở các tỉnh lân cận hoặc trong các khu cách ly của tỉnh).**

a) Thông tin chỉ đạo các đơn vị kinh doanh dịch vụ, du lịch, cán bộ công chức các nội dung:

– Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo tạm dừng hoạt động đón khách tham quan tại các khu du lịch, điểm du lịch và di tích; các công ty lữ hành tạm dừng các hoạt động đưa đón khách đi và đến từ các địa phương có dịch; các cơ sở lưu trú du lịch được phép hoạt động, nhưng phải đảm bảo và thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch, không được đón khách lưu trú đến từ các địa phương có ca nhiễm SAR-CoV-2.

– Yêu cầu cán bộ công chức, viên chức hạn chế ra khỏi nhà nếu không cần thiết; bắt buộc phải đeo khẩu trang khi ra khỏi nhà, giao tiếp, làm việc, tại nơi công cộng, công sở,...; yêu cầu thường xuyên rửa tay bằng xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn; giữ khoảng cách an toàn khi tiếp xúc; hạn chế tập trung đông người không cần thiết.

b) Yêu cầu các đơn vị kinh doanh du lịch thực hiện phòng chống dịch trong các lĩnh vực lưu trú, lữ hành, khu, điểm du lịch...đặc biệt chuẩn bị sẵn sàng điều kiện một số cơ sở lưu trú đã đăng ký làm nơi cách ly tập trung chống dịch Covid-19 để đề nghị cơ quan có thẩm quyền thành lập khu cách ly tập trung có thu phí (09 cơ sở lưu trú đã đăng ký).

c) Thực hiện kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các khu, điểm du lịch, cơ sở lưu trú, dịch vụ du lịch thực hiện công tác phòng chống dịch; xử lý theo thẩm quyền hoặc đề nghị cơ quan chức năng xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định.

d) Ứng dụng công nghệ thông tin, nền tảng số trong chỉ đạo, điều hành hoạt động của sở; thông tin, truyền thông công tác phòng chống dịch của tỉnh tới các khu du lịch, điểm du lịch, các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch.

**2. Cấp độ 2: Khi có trường hợp bệnh xác định đầu tiên trong cộng đồng và dịch có lây nhiễm thứ phát trên địa bàn tỉnh đến 50 trường hợp mắc.**

a) Thông tin, chỉ đạo các đơn vị kinh doanh dịch vụ, du lịch, cán bộ công chức các nội dung:

- Tham mưu UBND tỉnh quyết định tạm dừng các hoạt động tham quan, dịch vụ du lịch sau đây:

+ Dừng toàn bộ các hoạt động dịch vụ du lịch, khu, điểm du lịch và cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh. Chỉ cho phép các cơ sở lưu trú hoạt động phục vụ cách ly tập trung và công tác phòng, chống dịch Covid-19.

– Yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức hạn chế ra khỏi nhà nếu không cần thiết. Bắt buộc phải đeo khẩu trang khi ra khỏi nhà, giao tiếp, làm việc, tại nơi công cộng, công sở...; yêu cầu thường xuyên rửa tay bằng xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn, giữ khoảng cách an toàn khi tiếp xúc (tối thiểu 02 mét); không được tập trung đông người...

+ Phối hợp với các cơ quan liên quan vận động đăng ký và đề xuất lựa chọn bổ sung thêm **08 cơ sở lưu trú du lịch** tại các huyện, thành phố đạt điều kiện tối thiểu trở lên (mỗi huyện, thành phố một cơ sở) để tổ chức cách ly tập trung cho các trường hợp người nước ngoài, cán bộ y tế, các cán bộ làm nhiệm vụ phòng, chống dịch và các đối tượng khác khi có yêu cầu phải áp dụng các biện pháp cách ly y tế.

b) Thường xuyên cập nhật tình hình các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch và kiểm tra việc thực hiện của các đơn vị, đặc biệt là khuyến cáo 5K của Bộ Y tế và tự đánh giá hằng ngày việc thực hiện các yêu cầu, hướng dẫn phòng, chống dịch, công khai kết quả tự đánh giá trên hệ thống bản đồ chống dịch (<http://safe.tourism.com.vn>).

c) Phối hợp cùng các đơn vị tham gia hỗ trợ du khách trong trường hợp cần hỗ trợ, hoàn hủy dịch vụ.

d) Thực hiện công tác truyền thông về các nội dung phòng chống dịch và hỗ trợ du khách.

**3. Cấp độ 3:** Khi dịch lây lan rộng có từ 50-100 ca bệnh trong cộng đồng trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện như ở cấp độ 2, trong đó chú trọng:

Phối hợp với các cơ quan và địa phương có liên quan vận động và đề xuất trưng dụng bổ sung thêm **10 cơ sở lưu trú** để tổ chức cách ly tập trung cho các trường hợp người nước ngoài, cán bộ y tế, các cán bộ làm nhiệm vụ phòng, chống dịch và các đối tượng khác khi có yêu cầu phải áp dụng các biện pháp cách ly y tế.

**4. Cấp độ 4:** 100-300 ca bệnh trong cộng đồng trên địa bàn tỉnh. (Trạng thái có nguy cơ lây nhiễm dịch bệnh cao)

a) Thông tin chỉ đạo các đơn vị kinh doanh dịch vụ, du lịch, cán bộ công chức các nội dung:

– Tham mưu UBND tỉnh chỉ cho phép hoạt động đối với các cơ sở lưu trú đăng ký hoặc được quyết định trưng dụng phục vụ công tác phòng, chống dịch và các cơ sở được chọn làm nơi lưu trú phục vụ chuyên gia, y bác sỹ và các đoàn công tác. Các cơ sở lưu trú này phải đảm bảo và tuân thủ nghiêm các quy định, biện pháp phòng, chống dịch.

– Hủy bỏ hoặc dừng tất cả các cuộc họp không cần thiết; Yêu cầu cán bộ công chức, viên chức và người lao động bắt buộc đeo khẩu trang khi ra khỏi nhà, giao tiếp, nơi công cộng, nơi làm việc; thường xuyên rửa tay bằng xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn. Không tập trung quá 2 người trở lên tại nơi công cộng, ngoài phạm vi công sở... Phải giữ khoảng cách tối thiểu 2 mét khi tiếp xúc.

– Tham mưu UBND tỉnh quyết định cho cán bộ, công chức, viên chức ngành du lịch sử dụng công nghệ thông tin làm việc tại nhà; chỉ những trường hợp thật sự cần thiết như trực cơ quan, cung ứng hàng hóa dịch vụ thiết yếu, xử lý tài liệu mật và các nhiệm vụ cần thiết khác theo yêu cầu mới đến làm việc tại công sở; tăng cường tổ chức họp trực tuyến; trường hợp phải họp trực tiếp thì cuộc họp không quá 10 người và bảo đảm ngồi giãn cách nhau 2 mét.

- Phối hợp với cơ quan và địa phương liên quan vận động và đề xuất trưng dụng, bổ sung thêm **15 cơ sở lưu trú** để tổ chức cách ly tập trung cho các trường hợp người nước ngoài, cán bộ y tế, các cán bộ làm nhiệm vụ phòng, chống dịch và các đối tượng khác khi có yêu cầu phải áp dụng các biện pháp cách ly y tế.

b) Thường xuyên cập nhật tình hình các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch và kiểm tra việc thực hiện của các đơn vị, đặc biệt là khuyến cáo 5K của Bộ Y tế và tự đánh giá hàng ngày việc thực hiện các yêu cầu, hướng dẫn phòng, chống dịch, công khai kết quả tự đánh giá trên hệ thống bản đồ chống dịch (<http://safe.tourism.com.vn>).

d) Thực hiện công tác truyền thông về các nội dung phòng chống dịch và hỗ trợ du khách và doanh nghiệp du lịch trong công tác phòng, chống dịch.

**5. Cấp độ 5:** Khi dịch lây lan rộng có từ 300 ca bệnh trở lên trong cộng đồng (Trạng thái có nguy cơ lây nhiễm rất cao).

Triển khai các hoạt động đã nêu ở cấp độ 4, trong đó chú trọng:

Phối hợp với cơ quan và địa phương liên quan vận động và đề xuất trưng dụng, bổ sung thêm từ 20 cơ sở lưu trú trở lên để tổ chức cách ly tập trung cho các trường hợp người nước ngoài, cán bộ y tế, các cán bộ làm nhiệm vụ phòng, chống dịch và các đối tượng khác khi có yêu cầu phải áp dụng các biện pháp cách ly y tế.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Ban chỉ đạo phòng chống dịch của Sở Du lịch

Thường xuyên nắm bắt kịp thời diễn biến của dịch và chỉ đạo của UBND tỉnh để chỉ đạo và triển khai thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch trong toàn ngành đảm bảo phù hợp với chỉ đạo của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch của tỉnh và tình hình diễn biến thực tế của dịch bệnh.

Tổ chức các đoàn kiểm tra chỉ đạo, hướng dẫn, đánh giá việc triển khai công tác phòng, chống dịch của các khu du lịch, điểm du lịch, cơ sở lưu trú du lịch, cơ sở lữ hành du lịch, các dịch vụ du lịch khác; Chỉ đạo xử lý hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm quy định phòng, chống dịch.

Bám sát tình hình thực tế, diễn biến dịch Covid-19 theo cấp độ để chủ động phối hợp với các cơ quan, địa phương lựa chọn, vận động và đề xuất trung dụng các cơ sở lưu trú phục vụ công tác cách ly tập trung theo yêu cầu.

## **2. Phòng Quản lý Du lịch**

- Chủ trì tham mưu triển khai các văn bản chỉ đạo của Bộ, ngành, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, BCĐ phòng, chống dịch Covid-19 của tỉnh nhanh chóng, kịp thời và thông tin đến doanh nghiệp và du khách.

- Chủ trì phối hợp với Hiệp hội tổ chức vận động, bổ sung cơ sở lưu trú du lịch làm nơi cách ly tập trung theo cấp độ dịch.

- Xem xét tình hình thực tế của dịch bệnh để tham mưu lãnh đạo Sở kích hoạt các phương án theo tình huống đã đề ra trong kế hoạch này.

## **3. Thanh tra Sở**

Chủ trì, tham mưu lãnh đạo Sở kế hoạch kiểm tra các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh trong việc thực hiện các quy định phòng chống dịch bệnh. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm các quy định về phòng, chống dịch.

Yêu cầu các đơn vị thực hiện nghiêm các quy định, biện pháp phòng chống dịch trong các lĩnh vực lưu trú, lễ hành, khu, điểm du lịch, dịch vụ du lịch khác...

## **4. Văn phòng Sở**

- Chủ trì tham mưu lãnh đạo Sở công tác phòng, chống dịch, ứng dụng công nghệ thông tin trong phòng, chống dịch Covid-19 tại cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp các phòng triển khai các nội dung phòng, chống dịch nhanh chóng, kịp thời đến các doanh nghiệp, du khách.

## **5. Các đơn vị: Ban quản lý Quần thể danh thắng Tràng An; Trung tâm Thông tin Xúc tiến du lịch:**

Các đơn vị căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ bám sát chỉ đạo về công tác phòng, chống dịch bệnh xây dựng kế hoạch triển khai công tác phòng, chống dịch Covid-19 theo địa bàn, lĩnh vực phụ trách và trong đơn vị.

Cử cán bộ tham gia tổ phiên dịch sử dụng công cụ zalo, thiết bị thông minh hỗ trợ các chốt kiểm dịch trên địa bàn tỉnh và cán bộ tham gia các tổ kiểm tra, đôn đốc công tác phòng, chống dịch của Sở.

Thực hiện công tác truyền thông về các nội dung phòng chống dịch và hỗ trợ du khách.

## **6. Hiệp hội Du lịch tỉnh**

- Kịp thời triển khai các nội dung chỉ đạo của Bộ, ngành, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, BCĐ phòng, chống dịch Covid-19 của Sở, của tỉnh đến các Hội viên, doanh nghiệp.

- Phối hợp Sở Du lịch vận động các cơ sở lưu trú đăng ký làm nơi cách ly tập trung hoặc lựa chọn, đề xuất quyết định trưng dụng các cơ sở lưu trú phục vụ công tác phòng chống dịch khi có yêu cầu và thực hiện các tình huống cấp độ dịch đã đề ra trong kế hoạch này. Tuyên truyền đến các doanh nghiệp thực hiện nghiêm các quy định phòng, chống dịch.

### **7. Các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh**

- Nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung, chỉ đạo của Bộ ngành, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, BCĐ phòng, chống dịch Covid-19 của tỉnh một cách kịp thời, nhanh chóng.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Du lịch, Hiệp hội Du lịch và các cơ quan liên quan kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh (nếu có) theo các tình huống đã đề ra trong kế hoạch này.

- Hoạch định các đơn vị, cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh sẵn sàng chuẩn bị các điều kiện và chủ động đăng ký làm nơi cách ly tập trung hoặc hỗ trợ các cơ quan chức năng và chính quyền địa phương thực hiện các biện pháp trưng dụng cơ sở lưu trú của doanh nghiệp phục vụ công tác phòng, chống dịch khi tình hình dịch diễn biến phức tạp (cấp độ 4 và cấp độ 5).

Trên đây là Kế hoạch phòng, chống, ứng phó dịch Covid-19 của ngành du lịch tỉnh Ninh Bình. Kế hoạch này sẽ được bổ sung, điều chỉnh cho phù hợp với tình hình diễn biến của dịch bệnh COVID-19./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (để b/c);
- Đ/c Trần Song Tùng, UVBTV, Phó chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Y tế (để p/h);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (để t/h);
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- Các đơn vị kinh doanh du lịch;
- Lưu: VT, QL DL.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Văn Mạnh**