



**\* Công tác phối hợp, chỉ đạo:**

6 tháng đầu năm 2021, Sở đã phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức thành công Lễ Khai mạc Năm Du lịch Quốc gia - Lễ hội Hoa Lư năm 2021; ban hành nhiều văn bản phối hợp về đề xuất, góp ý, báo cáo... các nội dung liên quan đến lĩnh vực của ngành.

Chỉ đạo Phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thành phố, BQL các khu, điểm du lịch triển khai các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn giao thông, vệ sinh an toàn thực phẩm cho khách du lịch và triển khai công tác bảo vệ môi trường theo hướng dẫn của Tổng cục Du lịch, chỉ đạo của Bộ VHTTDL, Bộ Y tế và của tỉnh.

Phối hợp Hiệp hội Du lịch chỉ đạo các đơn vị kinh doanh du lịch thực hiện nhiệm vụ vừa đảm bảo các điều kiện an toàn phòng chống dịch Covid-19, vừa phát triển các hoạt động kinh doanh, chuẩn bị tốt các điều kiện phục vụ các hoạt động Năm Du lịch Quốc gia 2021, đặc biệt trong dịp Tết Nguyên đán Tân Sửu và mùa Lễ hội năm 2021; vận động các đơn vị kinh doanh du lịch tăng cường công tác quảng bá, xúc tiến du lịch, nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch, nghiên cứu bổ sung sản phẩm du lịch mới; tích cực hưởng ứng tham gia chương trình kích cầu du lịch lần 2 do Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch phát động.

**2. Công tác quản lý du lịch; thanh tra, kiểm tra**

Sở Du lịch phối hợp với Hiệp hội Du lịch thường xuyên chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện nghiêm công tác phòng, chống dịch Covid-19 theo quy định của Trung ương, của tỉnh, đảm bảo an toàn tuyệt đối các điều kiện phục vụ khách du lịch nhất là dịp Tết nguyên đán, dịp nghỉ lễ 30/4-01/5 và Lễ Khai mạc Năm Du lịch Quốc gia 2021, đồng thời phát triển hiệu quả các hoạt động kinh doanh du lịch. Hướng dẫn và đôn đốc các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch tự đánh giá an toàn phòng chống dịch hàng ngày theo quy định của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Hiện nay, đã có gần 300 cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện đăng ký tài khoản và đánh giá an toàn.

Vận động 12 khách sạn đăng ký tham gia làm nơi cách ly phòng, chống dịch Covid - 19, trong đó 04 khách sạn được Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh ban hành quyết định thành lập cơ sở cách ly do người nhập cảnh cách ly tự chi trả, đến nay đã tổ chức cách ly cho hơn 300 lao động bậc cao, chuyên gia, nhà quản lý, đầu tư, người nước ngoài về làm việc tại Ninh Bình.

Phối hợp với Công an tỉnh, các đơn vị có liên quan thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 05/2014/CT-UBND của UBND tỉnh về tăng cường công tác quản lý môi trường, văn hóa, đảm bảo an ninh, an toàn tại các khu, điểm du lịch. Tình hình an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, văn minh du lịch trên địa bàn tỉnh luôn được đảm bảo. Chất lượng, giá cả hàng hóa dịch vụ du lịch được các cơ sở lưu trú du lịch, nhà hàng ăn uống duy trì ổn định, tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch đến tham quan du lịch Ninh Bình.

Tổ chức thẩm định, công nhận hạng, kiểm tra, thông báo điều kiện kinh doanh lưu trú du lịch cho 22 cơ sở lưu trú du lịch; cấp, đổi 24 thẻ hướng dẫn viên du lịch (*trong đó có 02 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế*).

Để tiếp tục tăng cường công tác phòng, chống dịch Covid - 19 trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh đạt hiệu quả cao, Giám đốc Sở ban hành Quyết định số 51/QĐ-SDL ngày 19/02/2021 về việc thành lập Tổ kiểm tra, giám sát việc chấp hành công tác phòng, chống dịch Covid-19 đối với các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình. 6 tháng đầu năm, Đoàn đã tổ chức 02 cuộc thanh, kiểm tra về việc thực hiện công tác phòng, chống dịch Covid-19 và việc chuẩn bị các điều kiện phục vụ Năm du lịch quốc gia 2021 đối với 08 khu, điểm du lịch và 57 cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh; tổ chức kiểm tra điều kiện kinh doanh lưu trú du lịch, cơ sở vật chất kỹ thuật dịch vụ phục vụ khách du lịch tại 11 cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú trên địa bàn tỉnh; tổ chức kiểm tra việc thực hiện giá dịch vụ phục vụ các chuyên gia, nhà quản lý, lao động bậc cao, nhà đầu tư cách ly tập trung phòng, chống dịch Covid-19 tại khách sạn Đồng Nê; đôn đốc, kiểm tra các cơ sở thực hiện nghiêm túc văn bản số 226/UBND-VP6 ngày 06/5/2021 của UBND tỉnh về việc tiếp tục triển khai một số biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

### **3. Công tác quản lý quy hoạch, quản lý Dự án; môi trường du lịch; bảo tồn, phát huy giá trị di sản Quần thể danh thắng Tràng An**

Công tác quản lý quy hoạch, phát triển tài nguyên du lịch được duy trì thực hiện. 6 tháng đầu năm, Sở đã xây dựng dự thảo Đề án chuyển đổi mô hình và giải pháp quản lý, khai thác khu du lịch sinh thái Vân Long xin góp ý của các các Sở, ngành, đơn vị có liên quan hoàn chỉnh dự thảo trình UBND tỉnh; xin ý kiến Bộ VH,TT&DL thẩm định, điều chỉnh dự án đầu tư xây dựng điểm dịch vụ du lịch Hoàng Long tại xã Trường Yên, huyện Hoa Lư; ban hành 09 văn bản góp ý thẩm định các dự án đầu tư phát triển dịch vụ du lịch và 07 văn bản góp ý hồ sơ Quy

hoạch vùng, các dự án quy hoạch chi tiết các khu vực liên quan đến các khu điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

Công tác Quản lý dự án được triển khai theo kế hoạch. Tiếp tục phối hợp với doanh nghiệp xây dựng Xuân Trường: hoàn công các hạng mục công trình; rà soát tổng hợp khối lượng đã thi công xong phần thủy lợi thuộc dự án thành phần khu Công viên Văn hóa Tràng An để nghiệm thu, hoàn ứng giá trị dự ứng số tiền là 13.924 triệu đồng; phối hợp với Hội đồng bồi thường GPMB huyện Gia Viễn hoàn thiện hồ sơ, thủ tục gửi Kho bạc Nhà nước tỉnh để chuyển kinh phí bồi thường, hỗ trợ GPMB khu Vung Sơn, xã Gia Sinh và kinh phí bồi thường, hỗ trợ GPMB thu hồi đất màu đồi xã Gia Trung thâm canh tại xã Gia Sinh cho UBND huyện Gia Viễn; tiếp tục rà soát hồ sơ dự án và các hạng mục công trình phục vụ cho công tác lập hồ sơ điều chỉnh, bổ sung, cắt giảm quy mô, tổng mức đầu tư dự án; tiếp tục phối hợp với UBND các huyện, thành phố tiếp tục rà soát, báo cáo tình hình thực hiện công tác giải phóng mặt bằng đối với dự án. Tiếp tục chỉ đạo triển khai thi công các hạng mục công trình đối với Dự án nạo vét tuyến giao thông thủy Bích Động - Hang Bụt và Thạch Bích - Thung Nắng.

6 tháng đầu năm 2021, Sở đã ban hành 52 văn bản tham gia góp ý kiến với các sở, ban, ngành, UBND các địa phương về các nội dung có liên quan đến công tác quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị của Di sản và 12 văn bản đề nghị xử lý các hành vi vi phạm các quy định về quản lý, bảo tồn và phát huy các giá trị Di sản; phối hợp với đơn vị tư vấn triển khai chỉnh sửa Kế hoạch quản lý Di sản giai đoạn 2021-2025; dự thảo báo cáo và kết luận tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 17/8/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về bảo tồn, phát huy giá trị Di sản văn hoá và thiên nhiên thế giới Quần thể Danh thắng Tràng An trong phát triển du lịch giai đoạn 2020 - 2025; dự thảo Kế hoạch của UBND tỉnh về việc thực hiện Kết luận số 07-KL/TU ngày 12/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 17/8/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về bảo tồn, phát huy giá trị Di sản văn hoá và thiên nhiên Thế giới Quần thể danh thắng Tràng An trong phát triển du lịch; dự thảo Báo cáo Vòng 3 - Khu vực Châu Á - Thái Bình Dương 2020 - 2021 đối với Quần thể danh thắng Tràng An. Phối hợp với Văn phòng UNESCO Hà Nội tổ chức 02 khoá tập huấn hoạt động kinh doanh bền vững và tập huấn về du lịch bền vững cho các đối tượng là chủ sở hữu, quản lý các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình; phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai cuộc thi “Kể chuyện Di sản qua tranh” trên địa bàn tỉnh.

Để thực hiện tốt công tác bảo tồn, phát huy giá trị Quần thể danh thắng Tràng An, Sở đã quyết định kiện toàn 02 tổ tuần tra, kiểm tra, giám sát công tác quản lý các hoạt động xây dựng, quản lý sử dụng đất đai và bảo vệ môi trường, cảnh quan và tuần tra, giám sát công tác quản lý, khai thác và bảo tồn các di tích lịch sử văn hóa, di sản địa chất, di tích khảo cổ học trong phạm vi Di sản Văn hóa và Thiên nhiên Thế giới Quần thể danh thắng Tràng An. 6 tháng đầu năm 2021, đã thực hiện 613 lượt tuần tra; phối hợp với UBND huyện Hoa Lư và UBND các xã trong vùng Di sản tham gia cưỡng chế đối với 6 trường hợp vi phạm; phối hợp với UBND các xã trong khu Di sản kiểm tra, xác định vi phạm, phát hiện và lập 103 biên bản làm việc xác định hành vi vi phạm về hoạt động sử dụng đất đai, trật tự xây dựng đối với 68 trường hợp (*trong đó có 31 trường hợp vi phạm mới*).

Duy trì công tác tuần tra, giám sát công tác quản lý, khai thác và bảo tồn các di tích lịch sử - văn hóa, di sản địa chất, di tích khảo cổ học trong phạm vi Di sản. 6 tháng đầu năm, thực hiện 60 lượt tuần tra theo kế hoạch; phát hiện và lập 01 biên bản đối với di tích chùa và động Bàn Long về công tác trùng tu, tôn tạo di tích khi chưa được các cấp có thẩm quyền cho phép; hoàn thành việc thi công xây lắp và nghiệm thu, thanh quyết toán công trình: Sửa chữa, thay mới mặt các biển nhận diện, biển chỉ dẫn, biển di tích khảo cổ học trong khu Di sản Văn hóa và Thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An (Giai đoạn 2); triển khai công tác thống kê vị trí cần bổ sung xây dựng mới, lắp đặt các biển báo nhận diện, chỉ dẫn khu vực Di sản tại vị trí trên các tuyến đường ra, vào khu Di sản; tiếp tục triển khai viết bài giới thiệu tóm tắt về các di tích lịch sử văn hóa đã được xếp hạng tại Quần thể danh thắng Tràng An, phục vụ công tác số hóa các di tích lịch sử - văn hóa và xây dựng bộ sách ảnh giới thiệu về các di tích lịch sử văn hóa đã được xếp hạng tại Quần thể danh thắng Tràng An; thực hiện chỉnh trang, vệ sinh các tủ trưng bày hiện vật và kiểm tra định kỳ đối với các hiện vật khảo cổ học tại bên thuyền Tràng An.

#### **4. Công tác thông tin, xúc tiến du lịch, hỗ trợ du khách**

Liên tục cập nhật, đăng tải các văn bản pháp luật của Trung ương và của tỉnh; các thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch; nội dung tin, bài, hình ảnh về các hoạt động du lịch Ninh Bình, đặc biệt là công tác phòng, chống dịch Covid-19 và sự kiện Năm Du lịch Quốc gia 2021. Duy trì tốt hoạt động quảng bá, xúc tiến, hỗ trợ khách du lịch trên các trang thông tin điện tử của ngành bằng 03 ngôn ngữ (*Tiếng Việt, Anh, Pháp*) và trang mạng xã hội facebook bằng ngôn ngữ Tiếng Việt đạt hiệu quả, thu hút **trên 2,7 triệu** lượt khách truy cập. Duy trì, cung cấp thông tin, ấn phẩm quảng bá du lịch Ninh Bình tại phòng Thông tin du lịch ga Ninh

Bình; rà soát các tin bài, bài viết của khách du lịch về du lịch Ninh Bình trên các trang mạng xã hội, TripAdvisor, Lonelyplanet...

Triển khai áp dụng công nghệ số chuyển đổi bài viết thành dạng audio tích hợp vào các bài viết và chuyên mục trên website để cung cấp thông tin cho khách du lịch; thường xuyên ghi hình, xây dựng video clip, Slide, bản tin du lịch điện tử giới thiệu du lịch Ninh Bình làm tư liệu phục vụ công tác quảng bá xúc tiến du lịch; xây dựng market và phối hợp với các bên liên quan xuất bản **38.000 ấn phẩm** quảng bá du lịch; hoàn thiện market và xin giấy phép xuất bản sách “Ấn tượng Ninh Bình”; tổ chức trưng bày và cấp phát trên **21.000 ấn phẩm** các loại tuyên truyền, quảng bá du lịch Ninh Bình tại các hội nghị, hội thảo, các sự kiện du lịch trong và ngoài tỉnh.

Tổ chức Hội nghị tập huấn ứng dụng chuyển đổi số ngành du lịch Ninh Bình thuộc đề án “*Ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2018-2020, định hướng đến năm 2025*”; xây dựng: Kế hoạch quảng bá, xúc tiến du lịch Ninh Bình năm 2021, Kế hoạch tuyên truyền Năm Du lịch Quốc gia 2021, Kế hoạch, maket gian hàng quảng bá du lịch chuẩn bị cho Lễ hội Hoa Lư 2021 và Hội chợ Du lịch quốc tế VITM Hà Nội 2021, Kế hoạch tổ chức diễn đàn du lịch nội địa toàn quốc 2021; triển khai chiến lược maketing online, phối hợp với Trung tâm Thông tin - Tổng Cục du lịch thực hiện chương trình quảng bá bằng từ khóa tìm kiếm trên Google Ads và hoàn thiện trang Thông tin tổng hợp dulichninhbinh.com.vn với giao diện mới; phối hợp với Hiệp hội Du lịch tổ chức Chương trình khảo sát các sản phẩm, dịch vụ du lịch mới trên địa bàn tỉnh Ninh Bình nhằm xây dựng các tour, tuyến du lịch mới thu hút khách du lịch trong Năm Du lịch quốc gia 2021; phối hợp với 4 đơn vị truyền thông báo, đài Trung ương và địa phương thực hiện các phóng sự chương trình quảng bá Du lịch Ninh Bình, phát khoảng 200 phút trên các kênh truyền hình Trung ương và địa phương; triển khai gian hàng cung cấp ấn phẩm quảng bá du lịch Ninh Bình trong chương trình “*Chiều cuối năm*” do Đài truyền hình Việt Nam thực hiện tại khu bến thuyền khu du lịch Tràng An.

6 tháng đầu năm 2021, Sở đã triển khai xây dựng mới, thay mới các mặt biển tên và trụ xoay, các mặt biển pano tấm lớn và chỉnh trang các poster quảng bá du lịch tại các Trạm hỗ trợ khách du lịch; thiết kế và lắp đặt 18 pano quảng bá du lịch Ninh Bình dọc tuyến đường vào Ga Ninh Bình; thiết kế lắp đặt 05 cụm pano đặt tại các tuyến đường lớn của Thành phố Ninh Bình phục vụ tuyên truyền Năm Du lịch Quốc gia 2021; triển khai làm kệ trưng bày ấn phẩm và video clip quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình trên màn hình led tại trạm hỗ trợ khách du lịch ở công viên Bạch Đằng và Công viên 23/9 - TP. Hồ Chí Minh. Tham dự: diễn đàn lữ hành toàn quốc năm 2021 tại Cát Bà; chương trình khảo sát kết nối doanh nghiệp hưởng ứng

chương trình Kích cầu du lịch tỉnh Tuyên Quang năm 2021; lễ khai mạc Hội xuân Cúc Phương - thêm xanh cho cánh rừng tại Vườn Quốc gia Cúc Phương.

Phối hợp đón tiếp và hỗ trợ trên 10 đoàn khách đến tác nghiệp tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh. Công tác hỗ trợ khách tại các trạm Hỗ trợ khách được đảm bảo kịp thời, hiệu quả. 6 tháng đầu năm, tiến hành xây dựng và lắp đặt 02 trạm hỗ trợ tại Tam Cốc, Tràng An đảm bảo trang trọng, thuận tiện để hỗ trợ khách du lịch. Thực hiện hỗ trợ cho **16.582** lượt khách (*15.518 lượt khách nội địa và 1.064 lượt khách quốc tế*); hỗ trợ trực tuyến **3.364** lượt khách qua số hotline và hòm thư điện tử.

## **5. Kết quả số lượt khách và doanh thu du lịch**

Do diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid - 19, các khu, điểm du lịch tạm dừng đón khách từ ngày 07/5/2021 theo Công văn số 226/UBND-VP6 ngày 06/5/2021 của UBND tỉnh về việc tiếp tục triển khai một số biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19; các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch bị ảnh hưởng nặng nề; lượt khách và doanh thu giảm mạnh so với năm trước.

**6 tháng đầu năm 2021**, toàn tỉnh ước đón **gần 868.000** lượt khách, đạt 57,69% so với cùng kỳ năm 2020. Trong đó: khách nội địa là 855.000 lượt khách; khách quốc tế là 13.000 lượt khách. Doanh thu ước đạt trên 553 tỷ đồng, đạt 67,16% so với cùng kỳ năm 2020.

## **6. Đánh giá chung**

### **\* Ưu điểm:**

- Công tác tuyên truyền, quảng bá được chú trọng; công tác nắm bắt, tham mưu kịp thời; chuẩn bị chu đáo; công tác phối hợp với các đơn vị có liên quan nhịp nhàng, chặt chẽ đã tạo nên thành công Lễ Khai mạc Năm Du lịch Quốc gia 2021.

- Công tác phối hợp, chỉ đạo, vận động trong hoạt động du lịch và triển khai phòng, chống dịch Covid-19 chặt chẽ, quyết liệt, có hiệu quả. Đến nay, chưa phát hiện dấu hiệu mắc dịch bệnh Covid-19 trong khách du lịch và lao động tại các đơn vị kinh doanh du lịch.

- Công tác đảm bảo, an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, văn minh du lịch, vệ sinh an toàn thực phẩm, an toàn giao thông ở các khu, điểm du lịch được đảm bảo.

### **\* Tồn tại, hạn chế:**

- Nhiều hoạt động, sự kiện trong Năm Du lịch Quốc gia 2021 bị dừng lại do diễn biến phức tạp của dịch Covid-19.

- Số lượng khách, doanh thu hoạt động du lịch thấp.

- Việc phát hiện hành vi vi phạm về trật tự xây dựng, quản lý đất đai, và kinh doanh lưu trú du lịch trong vùng Di sản đôi khi còn chưa kịp thời.
- Nhận thức, ứng xử của một số người dân tham gia hoạt động dịch vụ du lịch về văn hóa, văn minh du lịch còn hạn chế.

## **II. Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021**

### **1. Phương hướng**

Tiếp tục phối hợp với các ngành, địa phương tập trung tăng cường quản lý nhà nước về du lịch và chỉ đạo công tác phòng, chống dịch Covid-19; phối hợp, đề xuất các biện pháp khắc phục hậu quả do dịch Covid-19 gây ra đối với các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh; nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, khuyến khích các tổ chức, cá nhân đầu tư cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ du lịch; chỉ đạo các đơn vị kinh doanh du lịch thực hiện nhiệm vụ vừa đảm bảo các điều kiện an toàn phòng chống dịch Covid-19, vừa phát triển các hoạt động kinh doanh; tăng cường đổi mới công tác quản lý nhà nước về du lịch; phối hợp chặt chẽ với các ngành, các cấp, chính quyền địa phương đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, văn hóa, văn minh tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh; đẩy mạnh hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch trong nước và quốc tế; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và ý thức cộng đồng địa phương về phát triển du lịch.

### **2. Nhiệm vụ trọng tâm**

**2.1.** Tiếp tục đôn đốc, kiểm tra, theo dõi các khu, điểm du lịch, các đơn vị kinh doanh du lịch đảm bảo các điều kiện về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, văn minh du lịch, cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch và việc thực hiện văn bản số 226/UBND-VP6 ngày 06/5/2021 về việc tiếp tục triển khai một số biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của UBND tỉnh và các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của Sở và các cơ quan chức năng về phòng, chống dịch Covid-19; tiếp tục tổng hợp danh sách các chuyên gia, nhà đầu tư và lao động bậc cao người nước ngoài về làm việc tại Ninh Bình thực hiện cách ly phòng chống dịch Covid-19 tại các khách sạn trên địa bàn tỉnh và tình hình khách du lịch đến các khu, điểm du lịch chính trên địa bàn tỉnh.

**2.2.** Tham mưu tổ chức thành công Lễ Bế mạc Năm Du lịch Quốc gia 2021; tiếp thu, hoàn chỉnh: Dự thảo Báo cáo tổng kết quả thực hiện Nghị Quyết 15-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phát triển du lịch đến năm 2020, định hướng đến năm 2030; Dự thảo Nghị quyết và Kế hoạch thực hiện Nghị quyết phát triển du lịch đến năm 2030, định hướng đến năm 2045; Đề án “*Phát triển du lịch*



*Ninh Bình giai đoạn 2021 - 2030, định hướng đến năm 2045*” báo cáo Tỉnh ủy, UBND tỉnh.

**2.3.** Tham mưu nội dung báo cáo UBND tỉnh về gói thầu: Quyền thu phí tại 02 tuyến du lịch Đình Các-Tam Cốc và Bích Động - Động Tiên - Xuyên Thủy Động thuộc khu du lịch Tam Cốc-Bích Động; khảo sát, tham mưu thẩm định các dự án đầu tư phát triển dịch vụ du lịch và các dự án quy hoạch chi tiết các khu vực liên quan đến các khu điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

**2.4.** Tiếp thu ý kiến góp ý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và hoàn thiện Báo cáo quốc gia định kỳ vòng 3 khu vực Châu Á-Thái Bình Dương năm 2020 và 2021; tham dự Hội nghị trực tuyến kỳ họp lần thứ 44 của Ủy ban Di sản Thế giới UNESCO tổ chức tại Trung Quốc; hoàn thành việc xây dựng mới, lắp đặt các biển báo nhận diện, chỉ dẫn khu vực Di sản tại vị trí trên các tuyến đường ra, vào khu Di sản; hoàn thành việc xuất bản và số hóa bộ sách ảnh giới thiệu về các di tích lịch sử - văn hóa đã xếp hạng tại Di sản thế giới Quần thể danh thắng Tràng An.

**2.5.** Hoàn thiện Quy chế phối hợp giữa Sở Du lịch và UBND huyện Hoa Lư trong công tác quản lý, phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm các quy định về quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị Di sản; phối hợp với đơn vị tư vấn triển khai chỉnh sửa, bổ sung hoàn thiện và phê duyệt điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch quản lý Di sản giai đoạn 2021-2026 theo khuyến nghị của UNESCO; chuẩn bị các điều kiện tổ chức chương trình tuyên truyền giáo dục bảo vệ Di sản và hướng nghiệp cho học sinh tại các trường THPT và THCS trong khu Di sản.

**2.6.** Xin ý kiến Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc lập Quy hoạch tổng thể Di sản thế giới Quần thể danh thắng Tràng An theo quy định của pháp luật về quy hoạch và pháp luật về di sản văn hóa; triển khai hoàn thành công tác lập Quy hoạch phân khu xây dựng các khu vực thuộc Quần thể danh thắng Tràng An.

**2.7.** Tổ chức tuyên truyền, quảng bá du lịch Ninh Bình tại Hội chợ Du lịch Quốc tế VITM Hà Nội, ITE Hồ Chí Minh và các hội chợ du lịch, hội nghị xúc tiến du lịch khi có kế hoạch tổ chức. Tổ chức sửa chữa, thay mới mặt biển, chỉnh trang bảo dưỡng các cụm panô quảng cáo du lịch tầm lớn trên địa bàn tỉnh.

**2.8.** Tổ chức thẩm định, tái thẩm định, xếp hạng khách sạn; thẩm định cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa và cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch; tổ chức kiểm tra việc thực hiện quy định Nhà nước đối với một số đơn vị kinh doanh du lịch và kiểm tra điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch của một số cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh.

**2.9.** Duy trì thực hiện các nhiệm vụ của Tổ tuần tra, giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật trong phạm vi Di sản; theo dõi nắm bắt tình hình đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh, cảnh quan môi trường, các hoạt động xây dựng, tu bổ, tôn tạo các di tích lịch sử, văn hóa trong khu Di sản. Rà soát, hướng dẫn, tuyên truyền các hộ dân, ban quản lý các di tích, ban quản lý các khu, điểm du lịch trong khu Di sản chấp hành đúng các quy định về quản lý tài nguyên xây dựng, tu bổ, tôn tạo di tích, xây dựng nhà ở và các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

**2.10.** Duy trì quản lý và cập nhật tin, bài tuyên truyền, quảng bá về du lịch Ninh Bình trên các trang thông tin điện tử của ngành; tiếp tục triển khai thực hiện kênh quảng bá âm thực Ninh Bình trên Youtube; áp dụng công nghệ số chuyển đổi bài viết thành dạng audio tích hợp vào các bài viết và chuyên mục trên website; thực hiện và xuất bản Bản tin Du lịch điện tử; xây dựng kho media về thuyết minh điểm đến Ninh Bình. Duy trì công tác trưng bày các ấn phẩm, tài liệu cung cấp thông tin du lịch cho du khách tại phòng thông tin du lịch Ga Ninh Bình; phối hợp với cơ quan báo chí, đài truyền hình cung cấp thông tin, tư liệu xây dựng các chương trình quảng bá du lịch Ninh Bình. Tăng cường công tác hỗ trợ khách du lịch tại các trạm và qua đường dây nóng.

**2.11.** Triển khai các nhiệm vụ phát sinh do Bộ Văn hóa, Thể thao & Du lịch, UBND tỉnh giao; phối hợp với các cấp, các ngành, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện các Chỉ thị, Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về đẩy mạnh, phát triển du lịch tỉnh Ninh Bình.

Trên đây là nội dung báo cáo tình hình thực hiện công tác của ngành 6 tháng đầu năm, phương hướng và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021.

Sở Du lịch trân trọng báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Bộ VH-TT-DL (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Tổng Cục Du lịch (b/c);
- VP Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Văn Mạnh**