

xây dựng kế hoạch phương án kinh doanh sau khi kết thúc dịch; tích cực triển khai, hướng dẫn và đôn đốc các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch tự đánh giá an toàn phòng chống dịch hàng ngày theo quy định của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Tới thời điểm hiện tại, trên hệ thống tự đánh giá an toàn Covid-19 của Tổng Cục du lịch đã có 273 cơ sở lưu trú thực hiện đăng ký tài khoản, đánh giá an toàn và 47 cơ sở lưu trú khai báo, tạm ngừng hoạt động.

Rà soát bổ sung danh sách cơ sở lưu trú du lịch đăng ký làm nơi cách ly tập trung phòng chống Covid-19 cho người nhập cảnh; tổng hợp danh sách chuyên gia, nhà quản lý, nhà đầu tư, lao động bậc cao người nước ngoài về làm việc tại Ninh Bình cách ly tại các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thẩm định hồ sơ, ban hành quyết định cấp 03 thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa; ban hành 07 Văn bản công nhận cơ sở lưu trú đạt tiêu chuẩn kinh doanh lưu trú du lịch; tổ chức kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch và công tác phòng, chống dịch Covid-19 đối với 24 tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn, kiểm tra công tác triển khai phòng, chống dịch Covid-19 tại một số khu, điểm du lịch. Các khu, điểm du lịch đã ngừng đón khách từ ngày 07/5/2021 theo chỉ đạo tại văn bản số 226/UBND-VP6 ngày 06/5/2021 của UBND tỉnh.

3. Công tác quản lý quy hoạch, quản lý Dự án; môi trường du lịch; bảo tồn, phát huy giá trị di sản Quần thể danh thắng Tràng An

Công tác quản lý quy hoạch, phát triển tài nguyên du lịch tiếp tục được duy trì thực hiện. Trong tháng đã tham gia góp ý: đề nghị đầu tư dự án Khu công nghiệp - nông nghiệp công nghệ cao và Khu đô thị du lịch biển Thanh Bình; Dự thảo phân tích, đánh giá, dự báo các yếu tố, điều kiện phát triển đặc thù và thực trạng phát triển của tỉnh Ninh Bình; báo cáo rà soát các quy định chuyển tiếp của Luật Quy hoạch.

Công tác Quản lý dự án được triển khai theo kế hoạch. Trong tháng đã tham mưu thẩm định báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án xử lý khẩn cấp, khắc phục nguy cơ sạt, lở đá đe dọa đến tính mạng con người tại khu vực núi Vườn Già, xã Trường Yên, huyện Hoa Lư; đề xuất nghiên cứu và thực hiện dự án Công viên Văn hóa chủ đề Ký ức Cố đô của Công ty Cổ phần Gami Bất động sản; điều chỉnh quyết định chấp thuận chủ trương đầu tư dự án đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật hồ Cao Sơn của Doanh nghiệp xây dựng Xuân Trường; chủ chương dự án đầu tư xây dựng công trình nâng cấp các tuyến kênh nội đồng và kênh tưới phía Đông, phía

Tây xã Ninh Thảng; đề nghị UBND huyện Yên Mô về việc giải tỏa hoàn trả cảnh quan đảm bảo mỹ quan công trình biển quảng bá tầm lớn tại khu vực nút giao Mai Sơn, xã Mai Sơn, huyện Yên Mô. Tiếp tục phối hợp với Doanh nghiệp xây dựng Xuân Trường hoàn công các hạng mục công trình; kiểm tra, rà soát khối lượng đã thi công của gói thầu xây dựng công trình thủy lợi thuộc dự án thành phần khu Công viên Văn hóa Tràng An lập hồ sơ nghiệm thu, hoàn ứng. Rà soát hồ sơ dự án và các hạng mục công trình phục vụ cho công tác lập hồ sơ điều chỉnh, bổ sung, cắt giảm quy mô, tổng mức đầu tư dự án; tiếp tục phối hợp với UBND thành phố Ninh Bình, UBND huyện Gia Viễn, UBND huyện Hoa Lư rà soát, báo cáo tình hình thực hiện công tác giải phóng mặt bằng đối với dự án xây dựng CSHT khu du lịch sinh thái Tràng An và các dự án thành phần. Tiếp tục chỉ đạo triển khai thi công các hạng mục công trình của dự án nạo vét tuyến giao thông thủy Bích Động-Hang Bụt và Thạch Bích-Thung Năng.

Xây dựng Dự thảo Kế hoạch của UBND tỉnh về việc thực hiện Kết luận số 07-KL/TU ngày 12/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 17/8/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về bảo tồn, phát huy giá trị Di sản văn hóa và thiên nhiên Thế giới Quần thể danh thắng Tràng An trong phát triển du lịch; góp ý "Sổ tay hỏi đáp" về Di sản văn hóa và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An; xây dựng văn bản gửi UBND xã Trường Yên về việc phối hợp quản lý, bảo vệ cây xanh, bảo vệ cảnh quan, môi trường, phòng chống cháy, nổ và xử lý các trường hợp vi phạm các quy định trong quản lý, bảo tồn Di sản; phối hợp với văn phòng UNESCO Hà Nội và các bên có liên quan chuẩn bị nội dung ghi hình cho các thí sinh tham gia cuộc thi kể chuyện Di sản qua tranh vẽ; phối hợp với Nhà xuất bản Thế Giới chụp ảnh các di tích lịch sử văn hóa đã xếp hạng để làm sách ảnh giới thiệu về các di tích lịch sử văn hóa trong khu Di sản; làm việc với đơn vị tư vấn về công tác lập đề án Quy hoạch phân khu xây dựng các khu vực trong Quần thể danh thắng Tràng An.

Duy trì Kế hoạch tuần tra, giám sát việc thực hiện các quy định về quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị Di sản. Trong tháng thực hiện 97 lượt tuần tra; lập 22 biên bản làm việc xác định hành vi vi phạm về hoạt động sử dụng đất đai, trật tự xây dựng đối với 20 trường hợp vi phạm.

Duy trì công tác tuần tra, giám sát công tác quản lý, khai thác và bảo tồn các di tích lịch sử - văn hóa, di sản địa chất, di tích khảo cổ học trong phạm vi Quần thể danh thắng Tràng An. Trong tháng đã thực hiện 12 lượt tuần tra, giám

sát. Tiếp tục theo dõi quá trình tu sửa các di tích lịch sử văn hóa trong khu Di sản. Thực hiện công tác dọn vệ sinh, chỉnh trang các hiện vật tại gian trưng bày hiện vật về lịch sử chiếm cư và sự thích ứng môi trường của cư dân cổ Tràng An từ 30.000 năm đến nay, tại Nhà khách bên thuyền Tràng An.

4. Công tác thông tin, xúc tiến du lịch, hỗ trợ du khách

Liên tục cập nhật, đăng tải các văn bản pháp luật của Trung ương và của tỉnh; các thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch; nội dung tin, bài, hình ảnh về các hoạt động du lịch Ninh Bình, đặc biệt là công tác phòng, chống dịch Covid-19 trong lĩnh vực du lịch và sự kiện Năm Du lịch Quốc gia 2021. Duy trì tốt hoạt động quảng bá, xúc tiến, hỗ trợ khách du lịch trên các trang thông tin điện tử của ngành bằng 03 ngôn ngữ (Tiếng Việt, Anh, Pháp) và trang mạng xã hội facebook bằng ngôn ngữ Tiếng Việt đạt hiệu quả, thu hút **471.042** lượt khách truy cập. Trong tháng đã viết và đăng tải hơn 120 bài viết, hình ảnh trên các trang thông tin điện tử và trang mạng xã hội Facebook, Zalo của ngành. Duy trì, cung cấp thông tin, ấn phẩm quảng bá du lịch Ninh Bình tại phòng Thông tin du lịch ga Ninh Bình; rà soát các tin bài, bài viết của khách du lịch về du lịch Ninh Bình trên các trang mạng xã hội, TripAdvisor, Lonelyplanet...

Tháng 5 đã triển khai xin giấy phép xuất bản sách “Ấn tượng Ninh Bình”; *xuất bản tập gấp giới thiệu du lịch tại Tràng An, Bái Đính, Tam Cốc*; phối hợp với Trung tâm Thông tin - Tổng Cục du lịch thực hiện chương trình quảng bá bằng từ khóa tìm kiếm trên Google Ads; tiếp tục áp dụng công nghệ số chuyển đổi bài viết thành dạng audio tích hợp vào các bài viết trên website; triển khai thực hiện và xuất bản Bản tin Du lịch điện tử nhằm xúc tiến, quảng bá du lịch Ninh Bình; thực hiện Chuyên mục giới thiệu quảng bá ẩm thực Ninh Bình đăng tải trên kênh Youtube; thường xuyên ghi hình, xây dựng video lip, Silde giới thiệu du lịch Ninh Bình làm tư liệu phục vụ công tác quảng bá xúc tiến du lịch.

Tham dự chương trình khảo sát kết nối doanh nghiệp hưởng ứng chương trình Kích cầu du lịch tỉnh Tuyên Quang năm 2021; phối hợp với Doanh nghiệp Xây dựng Xuân Trường tổ chức chương trình photo tour và cuộc thi sáng tác ảnh đẹp chủ đề “Di sản Văn hóa và Thiên nhiên thế giới Tràng An mùa lễ hội”; tổ chức bình chọn Cuộc thi ảnh đẹp trên website của ngành; triển khai làm kệ trưng bày ấn phẩm và video clip quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình trên màn hình led tại trạm hỗ trợ khách du lịch ở công viên Bạch Đằng và Công viên 23/9 - TP. Hồ Chí Minh.

Công tác hỗ trợ khách tại các trạm Hỗ trợ khách được đảm bảo kịp thời, hiệu quả. Trong tháng đã hỗ trợ cho **4.605** lượt khách (*4.331 lượt khách nội địa và 274 lượt khách quốc tế*). Hỗ trợ trực tuyến **gần 500** lượt khách qua số hotline và hòm thư điện tử.

5. Kết quả số lượt khách và doanh thu du lịch

Tháng 5 năm 2021, toàn tỉnh ước đón **28.942 lượt** khách tham quan, đạt 30,8% so với cùng kỳ năm 2020. Trong đó: khách nội địa là 28.297 lượt khách, đạt 31,6% so với cùng kỳ năm 2020; khách quốc tế là 645 lượt khách, đạt 14,7% so với cùng kỳ năm 2020. Doanh thu ước đạt: 19.609 triệu đồng, đạt 42,9% so với cùng kỳ năm 2020.

Lũy kế đến tháng 5/2021, toàn tỉnh ước đón **867.651 lượt** khách, đạt 64,7% so với cùng kỳ năm trước. Trong đó: khách nội địa là 854.563 lượt khách; khách quốc tế là 13.088 lượt khách. Doanh thu ước đạt 555.244 triệu đồng, đạt 75,3% so với cùng kỳ năm 2020.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 06/2021

1. Tiếp tục đôn đốc, kiểm tra, theo dõi các khu, điểm du lịch và các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch nghiêm túc thực hiện văn bản số 226/UBND-VP6 ngày 06/5/2021 của UBND tỉnh về việc tiếp tục triển khai một số biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của UBND tỉnh và các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của Sở và các cơ quan chức năng về phòng, chống dịch Covid-19. Hướng dẫn các cơ sở lưu trú du lịch đăng ký tài khoản tự đánh giá an toàn Covid-19 để đánh giá, tổng hợp, theo dõi hàng ngày.

2. Tổ chức thẩm định, tái thẩm định, xếp hạng khách sạn; thẩm định cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa và cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch; tổ chức kiểm tra việc thực hiện quy định Nhà nước và điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch của một số cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh và công tác phòng, chống dịch Covid-19 tại một số đơn vị kinh doanh du lịch; tiếp tục tổng hợp danh sách các chuyên gia, nhà đầu tư và lao động bậc cao người nước ngoài về làm việc tại Ninh Bình thực hiện cách ly phòng chống dịch Covid-19 tại các khách sạn trên địa bàn tỉnh.

3. Tổng hợp ý kiến đóng góp của các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; Hiệp hội Du lịch hoàn thiện Dự thảo Báo cáo tổng kết Nghị quyết số 15-NQ/TU và Nghị Quyết, Kế hoạch phát triển du lịch đến năm 2045; tiếp tục

phối hợp với các đơn vị có liên quan hoàn thiện Đề án phát triển du lịch Ninh Bình đến năm 2030, định hướng đến năm 2045.

4. Đề xuất nhiệm vụ xây dựng dự thảo Nghị quyết của Tỉnh ủy và dự thảo Đề án của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết của Tỉnh ủy về phát triển vùng kinh tế ven biển huyện Kim Sơn; tiếp tục đôn đốc Tư vấn báo cáo lần 2 công tác lập đề án Quy hoạch phân khu xây dựng các khu vực trong Quần thể danh thắng Tràng An (các khu 3-1, 3-2, 3-3 trong Quy hoạch chung đô thị Ninh Bình đến năm 2030 tầm nhìn đến năm 2050).

5. Xây dựng dự thảo Kế hoạch tổ chức cuộc thi Hướng dẫn viên du lịch Ninh Bình năm 2021; hoàn thiện Dự thảo Kế hoạch thực hiện Kết luận số 07-KL/TU ngày 12/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 17/8/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh về bảo tồn, phát huy giá trị Di sản văn hóa và thiên nhiên Thế giới Quần thể danh thắng Tràng An trong phát triển du lịch

6. Triển khai công tác quản lý quy hoạch, quản lý dự án theo kế hoạch; duy trì kế hoạch tuần tra, giám sát công tác quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị Di sản Quần thể danh thắng Tràng An; đôn đốc, theo dõi, nắm bắt tình hình đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh, cảnh quan môi trường, dự án xây dựng, tu bổ, tôn tạo các di tích lịch sử, văn hóa trong khu Di sản; hướng dẫn, tuyên truyền các hộ dân, Ban Quản lý các di tích, Ban Quản lý các khu, điểm du lịch trong khu Di sản chấp hành đúng các quy định về quản lý xây dựng, tu bổ, tôn tạo di tích, xây dựng nhà ở và các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

7. Duy trì quản lý và cập nhật tin, bài tuyên truyền, quảng bá về du lịch Ninh Bình trên các trang thông tin điện tử của ngành; đẩy mạnh hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch Ninh Bình tới các hãng lữ hành và khách du lịch; thực hiện chuyên mục giới thiệu quảng bá ẩm thực Ninh Bình bằng video clip ngắn trên các trang mạng xã hội. Duy trì công tác trưng bày các ấn phẩm, tài liệu cung cấp thông tin du lịch cho du khách tại phòng thông tin du lịch Ga Ninh Bình; phối hợp với Đài PT&TH Ninh Bình cung cấp thông tin, tư liệu xây dựng các chương trình tạp chí Du lịch và các phóng sự phát trên kênh sóng Đài PTTH Ninh Bình; tăng cường công tác hỗ trợ khách du lịch tại các trạm và qua đường dây nóng.

8. Triển khai các nhiệm vụ phát sinh do Bộ Văn hóa, Thể thao & Du lịch, UBND tỉnh giao; phối hợp với các cấp, các ngành, các đơn vị kinh doanh du lịch

trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện các Chỉ thị, Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về đẩy mạnh, phát triển du lịch tỉnh Ninh Bình.

Trên đây là báo cáo công tác tháng 05 và nhiệm vụ trọng tâm công tác tháng 06/2021. Sở Du lịch trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Bộ VHTTDL (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Tổng Cục Du lịch (b/c);
- VP Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Mạnh