

\*  
Số 01 -NQ/ĐUK

## NGHỊ QUYẾT

### Về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng trong xây dựng và thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp, giai đoạn 2021 - 2025

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Khối Cơ quan và Doanh nghiệp tỉnh lần thứ I, Chương trình công tác toàn khóa của Ban Chấp hành Đảng bộ Khối Cơ quan và Doanh nghiệp tỉnh, nhiệm kỳ 2020-2025, Ban Chấp hành Đảng bộ Khối ban hành Nghị quyết về “Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng trong xây dựng và thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp, giai đoạn 2021-2025” như sau:

#### I. TÌNH HÌNH CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO CỦA CẤP ỦY ĐẢNG TRONG XÂY DỰNG VÀ THỰC HIỆN VĂN HÓA CÔNG SỞ, VĂN HÓA DOANH NGHIỆP

Trong những năm qua, các cấp ủy, tổ chức đảng trong Đảng bộ Khối Cơ quan và Doanh nghiệp tỉnh quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng và thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp đã đạt được kết quả tích cực: Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đã ban hành quy chế làm việc, quy tắc ứng xử, quy định về trang phục, tác phong, lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, công nhân, người lao động..., việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở ngày càng tốt hơn. Công tác cải cách hành chính được tập trung chỉ đạo; hoạt động quản lý, điều hành của phần lớn cơ quan, đơn vị được cải tiến theo hướng ngày càng hiện đại, thuận tiện, hiệu quả. Môi trường hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp ổn định, tính hợp tác, liên kết, hỗ trợ giúp đỡ nhau trong sản xuất kinh doanh được chú trọng, năng lực cạnh tranh được nâng lên; một số doanh nghiệp đã khẳng định được giá trị và thương hiệu trong nước và khu vực, từng bước khẳng định được vai trò chủ lực trong cộng đồng doanh nghiệp của tỉnh. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và tay nghề của công nhân, người lao động từng bước được nâng lên; kỷ cương hành chính, kỷ luật lao động, thái độ giao tiếp, ứng xử, phục vụ nhân dân của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp có chuyển biến tích cực. Nhiều cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đầu tư xây dựng, cải tạo, bố trí, sắp xếp nơi làm việc khoa học; có cảnh quan, môi trường xanh, sạch, đẹp, văn minh. Cơ bản đã hình thành phong cách ứng xử, lề lối làm việc chuẩn mực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, công nhân, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ và ứng xử tại cộng đồng; góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành, thúc đẩy hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị, sản xuất kinh doanh của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

Tuy nhiên, việc xây dựng và thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp vẫn còn nhiều hạn chế, chưa được quan tâm thường xuyên. Một số cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, công nhân, người lao động nhận thức chưa đầy đủ về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp, chưa gắn với thực

hiện nhiệm vụ chính trị và sản xuất kinh doanh. Việc ứng dụng công nghệ thông tin chuyên đổi số, hiện đại hóa công tác quản lý, điều hành chưa được chú trọng, hiệu quả hạn chế. Việc xây dựng, phát huy yếu tố văn hóa để nâng cao năng lực cạnh tranh, đảm bảo môi quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiên bộ ở một số ít doanh nghiệp chưa được quan tâm đúng mức và kịp thời. Việc bố trí cảnh quan, môi trường công sở, nơi làm việc ở một số cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp còn bất cập. Một số cán bộ, công chức, viên chức, công nhân, người lao động thiếu trách nhiệm trong công việc, phong cách làm việc chậm đổi mới, hiệu quả công việc chưa cao, thiếu kỹ năng, hạn chế trong phát ngôn, giao tiếp, ứng xử với đồng nghiệp và nhân dân; chưa nghiêm túc trong chấp hành quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; ngại học tập, nghiên cứu để nâng cao trình độ; thiếu tự giác trong chấp hành kỷ cương hành chính, kỷ luật lao động, trang phục không đúng quy định; sử dụng thời gian làm việc hiệu quả chưa cao, đi muộn, về sớm, làm việc riêng trong giờ làm việc...

Nguyên nhân của những hạn chế nêu trên là do: Một số cấp ủy, tổ chức đảng chưa quan tâm đúng mức đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng và thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp. Công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, công nhân, người lao động về xây dựng và thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp ở một số cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp chưa được chú trọng. Công tác kiểm tra, giám sát chưa thường xuyên; việc biểu dương, khen thưởng, nhân rộng các mô hình về xây dựng và thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp chưa được quan tâm đúng mức. Việc nhắc nhở, phê bình, kỷ luật các tập thể, cá nhân vi phạm chưa nghiêm túc, quyết liệt. Một số cán bộ, công chức, viên chức, công nhân, người lao động chưa tự giác tu dưỡng, rèn luyện, chưa đề cao ý thức xây dựng cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp vững mạnh toàn diện.

## **II. QUAN ĐIỂM, MỤC TIÊU**

### **1. Quan điểm**

- Quán triệt sâu sắc các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về xây dựng và phát triển văn hóa, con người; coi văn hóa là nền tảng tinh thần của xã hội, là mục tiêu, động lực phát triển quê hương, đất nước.

- Xây dựng và thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp là trách nhiệm của các cấp ủy, tổ chức đảng, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, các tổ chức chính trị - xã hội và của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, công nhân, người lao động trong Đảng bộ Khối, trước hết là của người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; phải được cụ thể hóa trong các chương trình, kế hoạch công tác của cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và các tổ chức chính trị - xã hội.

- Xây dựng và thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp phải phù hợp với nguyên tắc tổ chức, đặc điểm, tình hình, nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ sản xuất kinh doanh của từng cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

### **2. Mục tiêu:**

#### *2.1. Mục tiêu chung:*

Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo tạo bước chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động trong tổ chức và thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh

nghiệp; nâng cao đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, công nhân, người lao động “Trung thành - Tận tụy - Sáng tạo - Gương mẫu”; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỷ luật lao động, nhằm cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tham gia xây dựng Đảng, chính quyền và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh.

### 2.2 Mục tiêu cụ thể

- Nâng cao nhận thức của các cấp ủy, tổ chức đảng, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, công nhân, người lao động về xây dựng và thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp.

- Hình thành phong cách ứng xử, lễ l貌 làm việc chuẩn mực của cán bộ, công chức, viên chức, công nhân, người lao động đảm bảo tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả trong hoạt động thực thi công vụ, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân, xã hội và kỷ luật lao động trong doanh nghiệp.

- Xây dựng môi trường làm việc văn hóa, văn minh, chuyên nghiệp, hiện đại.

- Xây dựng, giữ gìn uy tín, thương hiệu doanh nghiệp trên cơ sở nâng cao năng suất lao động, chất lượng sản phẩm, dịch vụ, phát triển doanh nghiệp bền vững, hội nhập tích cực với xu thế phát triển trên thế giới và trong tình hình mới.

### 2.3. Một số mục tiêu chủ yếu:

- 100% cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp triển khai thực hiện quy chế văn hoá công sở, quy tắc văn hóa doanh nghiệp; 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và 80% trở lên công nhân, người lao động thực hiện nghiêm túc quy chế văn hoá công sở, quy tắc văn hóa doanh nghiệp.

- Đến năm 2025, 100% cấp ủy trong các các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo điều hành quản trị nội bộ trên môi trường mạng; 80% trở lên cấp ủy trong các doanh nghiệp lãnh đạo, chỉ đạo quản lý hoạt động sản xuất, kinh doanh trên môi trường mạng.

- Hằng năm, có từ 85% đến 90% cán bộ, công chức, viên chức và 80% công nhân, người lao động được xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên hoặc tương đương; có từ 90% trở lên gia đình cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, công nhân, người lao động đạt “Gia đình văn hoá”, gương mẫu thực hiện nghĩa vụ công dân nơi cư trú.

- Hằng năm, có từ 90% tổ chức cơ sở đảng và 90% số đảng viên được đánh giá hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên. Có từ 90% trở lên các tổ chức cơ sở đảng trong Đảng bộ lãnh đạo cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ sản xuất kinh doanh.

- Đến năm 2025: 100% cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đăng ký xây dựng cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa; 80% trở lên cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp được công nhận đạt danh hiệu “Cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp văn hóa”.

- 100% cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp chấp hành tốt quy chế quản lý của địa phương nơi cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đóng trên địa bàn. Mỗi cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp có ít nhất 01 sáng kiến, kinh nghiệm, mô hình từ cấp cơ sở trở lên được áp dụng nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động chuyên môn, hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh, cải cách hành chính, xây dựng văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp.

### III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

**1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy, tổ chức đảng và lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trong xây dựng và thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp.**

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, phổ biến, quán triệt, tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng của việc xây dựng và thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp. Coi xây dựng văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp là một trong những nhiệm vụ quan trọng của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; đề cao vai trò tiên phong, gương mẫu của người đứng đầu.

- Lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của Khối về xây dựng và phát triển văn hóa, con người Việt Nam, văn hóa, con người Ninh Bình đáp ứng yêu cầu hội nhập và phát triển bền vững; các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp.

- Hằng năm, cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và công đoàn tổ chức cho cán bộ, đảng viên, công nhân, người lao động, đoàn viên, hội viên cam kết thực hiện quy chế văn hóa công sở, quy tắc văn hóa doanh nghiệp. Đưa nội dung đánh giá, nhận xét việc thực hiện quy chế văn hóa công sở, quy tắc văn hóa doanh nghiệp vào sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt chuyên đề và sinh hoạt chính trị dưc nghi thức chào cờ hằng tháng. Lãnh đạo, chỉ đạo các tổ chức chính trị - xã hội phát động các phong trào thi đua; cổ vũ, động viên cán bộ, đoàn viên, hội viên thực hiện tốt văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp.

- Hằng năm, cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp phối hợp với công đoàn tuyên truyền, triển khai thực hiện và duy trì cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa.

**2. Xây dựng môi trường làm việc văn hóa, văn minh, chuyên nghiệp, hiện đại; đẩy mạnh cải cách hành chính**

- Cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp nghiên cứu, ban hành, bổ sung, hoàn thiện quy chế văn hóa công sở, quy tắc văn hóa doanh nghiệp; sửa đổi các quyết định, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp. Tạo cơ sở pháp lý để tổ chức và thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp, thực hiện nghiêm quy chế dân chủ trong cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

- Lãnh đạo thực hiện xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số; đẩy mạnh cải cách hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ quản lý, điều hành và trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ; cải tiến nội dung, hình thức hội họp theo hướng hiệu quả, tiết kiệm thời gian, kinh phí.

- Quan tâm xây dựng và giữ gìn uy tín thương hiệu doanh nghiệp, thương hiệu sản phẩm, gắn kết chặt chẽ với nhu cầu thị trường; nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp; tăng cường liên doanh liên kết, xây dựng chuỗi giá trị trong sản xuất, kinh doanh. Chú trọng công tác bảo vệ môi trường, nâng cao trách nhiệm xã hội, vì lợi ích cộng đồng. Coi phát triển văn hóa doanh nghiệp là yêu cầu cơ bản và cấp thiết để phát triển bền vững và nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp.

- Cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp hàng năm phối hợp với công đoàn tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và hội nghị người lao động đảm bảo quy trình, nội dung, chất lượng, hiệu quả. Phát huy vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát đối với hoạt động của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, nhất là trong chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; công tác cán bộ; việc quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản, phương tiện của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, tệ nạn xã hội...

- Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang bị kỹ thuật đáp ứng yêu cầu hoạt động của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và tạo môi trường, cảnh quan làm việc xanh, sạch, đẹp, thân thiện. Đẩy mạnh các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, xây dựng đời sống tinh thần lành mạnh cho cán bộ, công chức, viên chức, công nhân, người lao động, tạo sự gắn bó với cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

### **3. Xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, công nhân, người lao động có phẩm chất đạo đức, năng lực công tác, tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp và kỹ năng tay nghề cao.**

- Cấp ủy, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp thực hiện nghiêm các quy định của Trung ương và Tỉnh ủy về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ chủ chốt các cấp; tăng cường công tác giáo dục chính trị tư tưởng, tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng và Chủ đề công tác hàng năm của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh. Chú trọng giáo dục, rèn luyện bản lĩnh chính trị, phẩm chất đạo đức, lối sống, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, công nhân, người lao động.

- Xây dựng quy tắc, quy trình quản lý cán bộ, công chức, viên chức, công nhân, người lao động; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, không để xảy ra sai phạm, tiêu cực trong công tác chuyên môn và về phong cách, thái độ trong thực hiện nhiệm vụ.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Chăm lo đào tạo, nâng cao trình độ mọi mặt cho công nhân, người lao động, đặc biệt là đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ công nhân trẻ có bản lĩnh chính trị vững vàng, học vấn, chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp, ý thức xây dựng văn hóa kinh doanh, kiến thức hội nhập và quản trị doanh nghiệp.

- Cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo nhân rộng các mô hình, điển hình tiêu biểu, cách làm hay trong thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp; quan tâm, tạo môi trường thuận lợi khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, công nhân, người lao động giao lưu, chia sẻ những giải pháp, cách làm hiệu quả trong thực thi công vụ, nhiệm vụ.

### **4. Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết việc tổ chức thực hiện**

- Cấp ủy, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp tăng cường quản lý, kiểm tra, giám sát việc thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức, công nhân, người lao động. Nghiêm túc, kịp thời nhắc

nhỏ, phê bình, xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức, công nhân, người lao động có hành vi vi phạm. Đưa nội dung lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy về xây dựng và thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp vào chương trình kiểm tra, giám sát của cấp ủy và ủy ban kiểm tra các cấp hằng năm.

- Các cấp ủy, tổ chức đảng định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân tiêu biểu, những cách làm sáng tạo, hiệu quả trong xây dựng và thực hiện văn hoá công sở, văn hóa doanh nghiệp.

- Lấy kết quả xây dựng và thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp làm một trong những tiêu chí đánh giá, xếp loại tổ chức cơ sở đảng và đảng viên hằng năm.

- Bố trí “Hộp thư góp ý” trên Trang thông tin điện tử và tại trụ sở cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp. Khuyến khích các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp hằng năm tổ chức lấy ý kiến đánh giá, góp ý của các tổ chức, cá nhân và sự tham gia giám sát của cán bộ, công chức, viên chức, công nhân, người lao động đối với hoạt động của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

- Giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo; đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

#### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đảng ủy, chi ủy cơ sở căn cứ vào đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp xây dựng kế hoạch, chương trình hành động quán triệt và tổ chức thực hiện hiệu quả Nghị quyết.

2. Các tổ chức chính trị - xã hội cấp Khối xây dựng kế hoạch tổ chức phổ biến, quán triệt, tuyên truyền nghị quyết đến cán bộ, đoàn viên, hội viên; phát động cán bộ, đoàn viên, hội viên tích cực hưởng ứng các phong trào thi đua xây dựng cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp văn hóa.

3. Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Khối chủ trì, phối hợp với các Ban và Văn phòng Đảng ủy theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Nghị quyết; tổng hợp, định kỳ báo cáo kết quả với Ban Thường vụ Đảng ủy Khối.

Nghị quyết này phổ biến đến chi bộ./.

#### Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Tỉnh ủy,
- Đ/c Bùi Mai Hoa-UVBTV Tỉnh ủy, (đề b/c)  
Trưởng Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy,
- Các đ/c Ủy viên BCH Đảng bộ Khối,
- Các Ban và Văn phòng Đảng ủy Khối,
- Các đảng ủy, chi ủy cơ sở,
- Các tổ chức CT-XH cấp Khối,
- Lưu VPĐUK.

T/M BAN CHẤP HÀNH



Nguyễn Thị Hồng Hạnh