

UBND TỈNH NINH BÌNH  
**SỞ DU LỊCH**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /SDL-QLDL  
V/v đảm bảo chất lượng dịch vụ phục  
vụ khách du lịch trong dịp Festival  
Ninh Bình lần thứ II năm 2023

Ninh Bình, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Hiệp hội du lịch tỉnh;
- Chi hội Khách sạn (HHDL tỉnh);
- Ban quản lý các khu, điểm du lịch.

Thực hiện Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 05/12/2023 của UBND tỉnh về việc Điều chỉnh, bổ sung một số nội dung tại Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 12/10/2023 của UBND tỉnh tổ chức “Festival Ninh Bình lần thứ II năm 2023”, theo đó các chương trình sự kiện Festival chính thức được diễn ra từ ngày 26/12 – 31/12/2023; lễ khai mạc dự kiến 20h00 ngày 26/12/2023 tại khu vực Quần thể danh thắng Tràng An, huyện Hoa Lư.

Trong thời gian diễn ra sự kiện sẽ có đông đảo các đoàn đại biểu, đoàn nghệ thuật và du khách tham dự festival. Để các hoạt động trong chương trình sự kiện Festival Ninh Bình lần thứ II năm 2023 đảm bảo an toàn, chu đáo, xúc tiến hình ảnh du lịch của tỉnh, Sở Du lịch đề nghị Ban Quản lý các khu, điểm du lịch; các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức tuyên truyền kế hoạch tổ chức “Festival Ninh Bình lần thứ II năm 2023” tới du khách, cán bộ, nhân viên của đơn vị; đăng tải các tin, bài, hình ảnh của sự kiện lên trang website của đơn vị.

2. Chi hội khách sạn có chính sách hỗ trợ về giá dịch vụ cho các đoàn đại biểu trong thời gian diễn ra sự kiện, góp phần quảng bá hình ảnh, vùng đất và con người Ninh Bình thân thiện, mến khách đến với bạn bè trong nước và quốc tế .

Đảm bảo các điều kiện về kinh doanh du lịch, hiện nghiêm các điều kiện về phòng, chống cháy nổ, vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo đảm an toàn cho du khách. Thực hiện niêm yết công khai và bán đúng giá niêm yết, đảm bảo chất lượng hàng hóa, dịch vụ, không nâng giá, chèo kéo, ép khách mua hàng.

3. Ban quản lý các khu, điểm du lịch triển khai đồng bộ các giải pháp bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch; bố trí đón tiếp các đoàn đại biểu và tạo mọi thuận lợi cho du khách tham quan du lịch.

Sở Du lịch đề nghị các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- BTC Festival Di sản NB II;
- Sở Văn hóa và Thể thao;
- Lãnh đạo Sở;
- Hiệp hội Du lịch (để p/h);
- Website Sở;
- Lưu: VT, QLDL.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Duy Phong**