

UBND TỈNH NINH BÌNH  
**SỞ DU LỊCH**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /SDL-QLDL  
V/v đảm bảo chất lượng dịch vụ  
trong phục vụ khách du lịch

Ninh Bình, ngày tháng năm 2023

Kính gửi: Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

Sở Du lịch nhận được công văn số 501/SVHTT-QLTDTT ngày 30/03/2023 của Sở Văn hóa và Thể thao về việc phối hợp tổ chức Giải chạy “Cúc Phương Jungle Paths năm 2023”. Đây là một sự kiện lớn của tỉnh mang tầm cỡ quốc tế, được tổ chức từ ngày 01/4 - 02/4/2023 tại Vườn Quốc gia Cúc Phương, xã Cúc Phương, huyện Nho Quan với sự tham gia khoảng 2.300 vận động viên tham dự (trong đó có 120 vận động viên người nước ngoài).

Để các hoạt động trong Giải chạy đảm bảo an toàn, chu đáo, xúc tiến hình ảnh du lịch của tỉnh, Sở Du lịch đề nghị Ban Quản lý các khu, điểm du lịch; các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện một số nội dung sau:

1. Sẵn sàng phục vụ chu đáo, tạo ấn tượng tốt đẹp, giúp đỡ các VĐV trong quá trình lưu trú tại Ninh Bình, góp phần quảng bá hình ảnh, vùng đất và con người Ninh Bình thân thiện, mến khách đến với bạn bè trong nước và quốc tế.

2. Các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch đảm bảo các điều kiện về kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, đặc biệt thực hiện nghiêm các điều kiện về phòng, chống cháy nổ, vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo đảm an toàn cho du khách. Thực hiện niêm yết công khai và bán đúng giá niêm yết, đảm bảo chất lượng hàng hóa, dịch vụ, không nâng giá, chèo kéo, ép khách mua hàng.

3. Ban quản lý các khu, điểm du lịch triển khai đồng bộ các giải pháp bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch; tạo mọi thuận lợi cho du khách tham quan du lịch.

4. Thực hiện nghiêm túc các quy định về công tác phòng, chống dịch theo quy định. Đảm bảo nguồn nhân lực ở tất cả các bộ phận, các khâu phục vụ, đặc biệt bố trí nhân lực có ngoại ngữ nhằm đáp ứng nhu cầu của du khách.

Sở Du lịch yêu cầu các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Văn hóa và Thể thao;
- UBND các huyện Nho Quan, Gia Viễn, Hoa Lư; thành phố Tam Điệp, Ninh Bình (để p/h);
- Hiệp hội Du lịch (để p/h);
- Website Sở;
- Lưu: VT, QLDL.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Duy Phong**

