

UBND TỈNH NINH BÌNH  
SỞ DU LỊCH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SDL - QL DL

Ninh Bình, ngày tháng 12 năm 2023

V/v đảm bảo các hoạt động du lịch  
trong dịp Tết Dương lịch 2024 và  
Tết Nguyên đán Giáp Thìn vui tươi,  
lành mạnh, an toàn

Kính gửi:

- Ban quản lý các khu, điểm du lịch;
- Các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công điện số 1300/CD-TTg ngày 05/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc đảm bảo trật tự, an toàn giao thông dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Giáp Thìn và Lễ hội xuân 2024; công văn số 1176/CDLQG-VN-VP ngày 26/12/2023 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam về việc đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp Tết Dương lịch 2024 và Tết Nguyên đán Giáp Thìn vui tươi, lành mạnh, an toàn.

Sở Du lịch yêu cầu Ban quản lý các khu, điểm du lịch; các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm một số nội dung sau:

1. Chủ động xây dựng kế hoạch, phương án phục vụ khách du lịch trong dịp Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán: bố trí đủ lực lượng, thực phẩm, hàng hoá và điều kiện cần thiết để phục vụ du khách; thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch bệnh, phòng, chống cháy nổ, vệ sinh an toàn thực phẩm; bố trí nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ khách du lịch; bảo đảm vệ sinh môi trường, giữ vệ sinh, thu gom rác thải, chất thải kịp thời.

2. Tổ chức lực lượng bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch; chuẩn bị đầy đủ trang thiết bị phòng cháy chữa cháy; thực hiện nghiêm việc niêm yết giá công khai, bán đúng giá niêm yết; chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng kiểm soát, phát hiện, ngăn chặn và xử lý kiên quyết, kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật ảnh hưởng đến hoạt động du lịch (trộm cắp, lừa đảo, đeo bám, gây phiền hà cho du khách...).

3. Tăng cường tổ chức các sự kiện văn hoá, nghệ thuật, lễ hội gắn với thúc đẩy, thu hút khách du lịch, góp phần quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình, đảm bảo phù hợp với nếp sống văn minh, phong tục, tập quán, truyền thống văn hoá tốt đẹp của dân tộc; các sản phẩm du lịch mới đưa vào khai thác phải đảm bảo an toàn cho du khách và điều kiện kinh doanh theo quy định pháp luật.

4. Tổ chức tuyên truyền về tiềm năng, thế mạnh du lịch tỉnh Ninh Bình trên các phương tiện truyền thông của đơn vị; thúc đẩy liên kết phát triển sản phẩm giữa các địa phương, doanh nghiệp; tuyên truyền thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn minh trong lĩnh vực du lịch.

5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; tăng cường sử dụng các hệ thống du lịch thông minh nhằm quản lý điểm đến hiệu quả, an toàn, văn minh, thân thiện.

Để kịp thời nắm bắt tình hình, đánh giá kết quả hoạt động du lịch trong dịp Tết Dương lịch 2024 và Tết Nguyên đán Giáp Thìn phục vụ báo cáo Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam; Tỉnh ủy và UBND tỉnh, đề nghị Ban quản lý các khu, điểm du lịch; các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện công tác báo cáo thống kê hàng ngày kết quả kinh doanh du lịch dịp Tết Dương lịch từ ngày 30/12/2023 đến 01/01/2024 và Tết Nguyên đán từ ngày 08/02/2024 đến 14/02/2024; kết quả thống kê gửi về Sở Du lịch (qua phòng Quản lý du lịch) trước **16h00 hằng ngày** để tổng hợp, báo cáo.

Sở Du lịch yêu cầu Ban Quản lý các khu, điểm du lịch; các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam (để b/cáo);
- UBND tỉnh (để b/cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Hiệp hội du lịch tỉnh;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu VT, QL DL.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Văn Mạnh**