

Số: /SDL - QL DL

Ninh Bình, ngày tháng 01 năm 2024

V/v chấp hành các quy định pháp luật đối với sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch

Kính gửi:

- Ban quản lý các khu, điểm du lịch;
- Các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn.

Thực hiện Công văn số 39/UBND-VP5 ngày 15/01/2024 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác quản lý đối với các sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch, Sở Du lịch đề nghị Ban quản lý các khu, điểm du lịch; các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện một số nội dung sau:

1. Thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về du lịch và pháp luật liên quan, tuân thủ các quy định về điều kiện đối với các sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch tại Điều 9 và Điều 10 Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch;

2. Chủ động kiểm tra, bảo trì, nâng cấp các điều kiện về hạ tầng, cơ sở vật chất vật chất kỹ thuật, trang thiết bị, biển báo, chỉ dẫn... nhằm tăng khả năng tiếp cận, nâng cao chất lượng dịch vụ và mức độ an toàn trong khai thác, phát triển các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm; xây dựng phương án phòng chống rủi ro; bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng xử lý tình huống, cứu hộ, cứu nạn cho đội ngũ nhân viên, đảm bảo an toàn cho khách du lịch trong việc cung cấp sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm.

3. Tổ chức tuyên truyền, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, ý thức trách nhiệm của tổ chức, cá nhân, khách du lịch trong quá trình cung cấp và sử dụng các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm.

4. Đề nghị UBND các huyện, thành phố tổ chức rà soát các loại hình sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch chưa được quy định trong Luật Du lịch, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP để kiến nghị, đề xuất đưa vào danh mục các sản phẩm du lịch cần được tăng cường quản lý trong quá trình sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật. Tăng cường truyền thông, thường xuyên cập nhật thông tin về các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm trên địa bàn.

5. Giao Phòng Thanh tra chủ trì, phối hợp với phòng Quản lý du lịch, các phòng, đơn vị thuộc Sở, UBND các huyện, thành phố và các đơn vị có liên quan

tổ chức thanh tra, kiểm tra, giám sát tổ chức, cá nhân kinh doanh, cung cấp sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm trên địa bàn để phát hiện kịp thời, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi gây mất an toàn cho khách du lịch. Trường hợp cần thiết, yêu cầu đình chỉ, dừng hoạt động đối với tổ chức, cá nhân cung cấp sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm không đảm bảo các điều kiện theo quy định hiện hành.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hiệp hội du lịch;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu VT, QL DL.

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Mạnh