

UBND TỈNH NINH BÌNH
SỞ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SDL-QLDL
V/v bảo đảm các hoạt động khai hội,
lễ hội truyền thống, dân gian sau
Tết Nguyên đán năm 2024

Ninh Bình, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Ban Quản lý các khu, điểm du lịch;
- Các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 683/BVHTTDL-VP ngày 23/2/2024 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc giao nhiệm vụ thực hiện Chỉ thị số 06/CT-TTg ngày 15/02/2024.

Để bảo đảm các hoạt động khai hội, lễ hội truyền thống, dân gian sau Tết Nguyên đán năm 2024 được tổ chức an toàn, văn minh, phát huy bản sắc văn hóa dân tộc, góp phần tiếp tục xây dựng và quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình hấp dẫn, thân thiện đến khách du lịch trong và ngoài nước, Sở Du lịch đề nghị Ban Quản lý các khu, điểm du lịch; các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm một số nội dung:

1. Tập trung đầu tư nâng cấp, duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa, thay thế kịp thời các trang thiết bị xuống cấp, hư hỏng đảm bảo điều kiện phục vụ khách du lịch tốt nhất. Tăng cường kiểm tra, kiểm soát chất lượng các dịch vụ tại đơn vị, đặc biệt tại các cơ sở lưu trú du lịch, đơn vị vận chuyển khách du lịch; các khu du lịch, điểm du lịch, nhà hàng phục vụ khách du lịch, các trung tâm mua sắm. Bố trí nguồn nhân lực đảm bảo phục vụ du khách trong các dịp lễ tết và các sự kiện lớn trong năm 2024.

2. Tăng cường thực hiện các biện pháp quản lý, tuyên truyền, nhắc nhở khách du lịch tham gia lễ hội nhằm chấn chỉnh các hiện tượng: xóc thẻ; bán lộc trá hình dưới hình thức xin lộc đầu năm; đốt vàng mã không đúng nơi quy định; chèo kéo khách tham quan; thiếu vệ sinh an toàn thực phẩm tại các khu dịch vụ.

3. Tăng cường quản lý về giá cả, chất lượng hàng hóa, dịch vụ: Thực hiện bán vé danh lam, vé chở đồ theo quy định; thực hiện niêm yết công khai và bán đúng giá niêm yết, đảm bảo chất lượng hàng hóa, dịch vụ, không để xảy ra tình trạng nâng giá, chèo kéo, ép khách, gây sốt giá, kiếm lời bất chính, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của du lịch Ninh Bình nói riêng và du lịch Việt Nam nói chung.

4. Triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn cho khách du lịch, đặc biệt thực hiện nghiêm các điều kiện về phòng, chống cháy nổ, bảo đảm an toàn cho du khách tại các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch; tuyên truyền, vận động du khách thực hiện nghiêm “đã uống rượu, bia không lái xe”.

5. Phối hợp với các cơ quan chức năng và chính quyền địa phương tăng cường kiểm tra, giám sát trước, trong và sau khi tổ chức lễ hội; kịp thời ngăn chặn, xử lý nghiêm các vi phạm trong hoạt động lễ hội, đặc biệt là các hành vi đốt vàng mã không đúng nơi quy định.

Giao Thanh tra Sở Du lịch, các phòng, đơn vị thuộc Sở thường xuyên thanh tra, kiểm tra, hướng dẫn bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch. Yêu cầu Ban Quản lý các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/cáo);
- UBND các huyện, thành phố (để p/h);
- Báo Ninh Bình; Đài PTTH Ninh Bình;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Hiệp hội Du lịch (để p/h);
- Website Sở;
- Lưu: VT, QL DL.

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Mạnh