

dịch Covid-19; trong đó tự đánh giá an toàn phòng chống dịch hàng ngày theo quy định của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và tổng hợp danh sách chuyên gia, nhà quản lý, nhà đầu tư, lao động bậc cao người nước ngoài về làm việc tại Ninh Bình cách ly tại các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh.

Tổ chức thành công 3 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch năm 2021 và cấp giấy chứng nhận cho các học viên tham gia lớp tập huấn; tiếp tục phối hợp chỉnh sửa Dự thảo Đề án phát triển du lịch tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2021-2030, định hướng 2045.

Tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch thực hiện nghiêm các biện pháp đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, tập trung đầu tư tu bổ, nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị và chuẩn bị nhân lực phục vụ tốt khách du lịch, đảm bảo các điều kiện phòng chống dịch Covid-19 theo quy định của Nhà nước. Tổ chức hướng dẫn, kiểm tra công tác triển khai phòng, chống dịch Covid-19 tại một số khu, điểm du lịch.

3. Công tác quản lý quy hoạch, quản lý Dự án; môi trường du lịch; bảo tồn, phát huy giá trị di sản Quần thể danh thắng Tràng An

Công tác quản lý quy hoạch, phát triển tài nguyên du lịch tiếp tục được duy trì thực hiện. Trong tháng đã báo cáo UBND tỉnh đề án và tiến độ triển khai lập Quy hoạch phân khu xây dựng các khu vực trong Quần thể danh thắng Tràng An (các khu 3-1, 3-2, 3-3 trong quy hoạch chung đô thị tỉnh Ninh Bình đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050); góp ý về nội dung và hồ sơ phương án phân bổ khoanh vùng đất đai theo khu chức năng và theo loại đất đến từng đơn vị hành chính cấp huyện trong quy hoạch tỉnh Ninh Bình và báo cáo kết quả thực hiện chính sách, pháp luật về công tác quy hoạch. Góp ý các hồ sơ: Quy hoạch chung xây dựng khu vực từ đê Bình Minh II đến Cồn Nổi, huyện Kim Sơn; Dự án nâng cấp tuyến đường chính vào Khu du lịch suối Kênh Gà và động Vân Trình (giai đoạn I, II).

Công tác Quản lý dự án được triển khai theo kế hoạch, cụ thể:

* *Dự án Xây dựng CSHT khu du lịch sinh thái Tràng An và các dự án thành phần*: Tiếp tục phối hợp với các đơn vị tư vấn tính toán giá trị những hạng mục cắt giảm theo nội dung thống nhất với Sở kế hoạch và Đầu tư; chỉ đạo Doanh Nghiệp xây dựng Xuân Trường tiếp tục hoàn công các hạng mục thuộc Dự án thành phần xây dựng CSHT khu công viên văn hóa Tràng An gồm hạng mục: tuyến đường 24, tuyến đường bao quanh khu Công viên văn hóa Tràng An, tuyến đường số 7; phối hợp với Doanh nghiệp Xuân Trường rà soát các hạng mục trong dự án XD CSHT khu du lịch sinh thái Tràng An và các dự án thành phần về

khối lượng đã thi công hoàn thành nhưng chưa nghiệm thu thanh toán.

* *Dự án Nạo vét tuyến giao thông thủy Bích Động - Hang Bụt và Thạch Bích - Thung Nắng*: Đơn đốc Nhà thầu khẩn trương triển khai thi công hạng mục tu bổ, tôn tạo di tích lịch sử đền Vối để đáp ứng tiến độ thi công hoàn thành dự án trong năm 2021. Đến nay, hạng mục xây dựng bến thuyền Thạch Bích, hạng mục Xây dựng tường kè đá hồ Trung tâm đã cơ bản hoàn thành; giá trị khối lượng hoàn thành của 03 hạng mục trên trong tháng 11 ước đạt 390 triệu đồng.

Trong tháng, Sở đã tổng hợp góp ý, sửa đổi Điều 6 Quyết định số 28/2018/QĐ-UBND ngày 22/10/2018 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc ban hành Quy chế quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị Di sản văn hoá và Thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An gửi Sở Tư pháp thẩm định trình UBND tỉnh phê duyệt; tham dự chương trình Tập huấn và Hội thảo khoa học ngành Di sản Văn hóa năm 2021 do Cục Di sản Văn hóa tổ chức; Hội thảo trực tuyến tập huấn về Đánh giá tác động Di sản Thế giới do Văn phòng UNESCO Bangkok và Văn phòng UNESCO Hà Nội tổ chức; tham dự khóa tập huấn, đào tạo sử dụng phần mềm Hệ thống thông tin quản lý hiện vật và Hệ thống thông tin quản lý di tích do Cục Di sản - Bộ Văn hóa Thể thao & Du lịch tổ chức đào tạo; phối hợp với đơn vị tư vấn biên dịch sang tiếng Anh Kế hoạch Quản lý Di sản văn hóa và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn 2045.

Duy trì Kế hoạch tuần tra, giám sát, đảm bảo trật tự xây dựng nhà ở dân sinh, cơ sở kinh doanh lưu trú; kiểm tra giữ gìn vệ sinh, cảnh quan môi trường và các hoạt động khác có liên quan đến bảo vệ cảnh quan môi trường trong khu Di sản. Trong tháng thực hiện 112 lượt tuần tra; phát hiện và lập 18 biên bản làm việc xác định hành vi vi phạm về hoạt động sử dụng đất đai, trật tự xây dựng đối với 16 trường hợp vi phạm; ban hành văn bản gửi Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đề nghị xử lý vi phạm rừng đặc dụng trên địa bàn xã Ninh Hải, trong phạm vi Di sản thế giới Quần thể danh thắng Tràng An; phối hợp với Phòng Kinh tế - Hạ tầng UBND huyện Hoa Lư, UBND xã Ninh Hoà, xã Ninh Thắng, Ninh Xuân xác minh đất và hiện trạng xây dựng trước khi hiệp y cấp phép xây dựng đối với 03 hộ gia đình và cưỡng chế tháo dỡ công trình vi phạm đối với 03 trường hợp; phối hợp với UBND xã Ninh Nhất, thành phố Ninh Bình xác minh đất và phúc đáp đơn xin sửa lại nhà ở cùng trang trại chăn nuôi của hộ gia đình ông Phạm Khắc Hào, thôn Bình Khê, xã Ninh Nhất.

Thực hiện 14 lượt tuần tra theo kế hoạch về công tác quản lý, khai thác và bảo tồn các di tích lịch sử - văn hóa, di sản địa chất, di tích khảo cổ học trong

phạm vi Di sản. Theo dõi, nắm bắt quá trình tu bổ các di tích lịch sử-văn hóa trong khu Di sản; kiểm tra định kỳ gian trưng bày khảo cổ tại bến thuyền Tràng An. Tiếp tục viết bài giới thiệu về các di tích lịch sử văn hóa đã được xếp hạng trong khu Di sản, phục vụ công tác chuyển đổi số và xây dựng sách ảnh giới thiệu về các di tích lịch sử văn hóa trong khu Di sản; hoàn thiện Maket sách ảnh giới thiệu về các di tích lịch sử - văn hóa trong Quần thể danh thắng Tràng An; thực hiện công tác bàn giao cho Bảo tàng tỉnh Ninh Bình tiếp nhận và lưu trữ mẫu vật khảo cổ học thu thập từ công tác thăm dò, khai quật khảo cổ tại Quần thể danh thắng Tràng An.

4. Công tác thông tin, xúc tiến du lịch, hỗ trợ du khách

Thường xuyên cập nhật, đăng tải các văn bản pháp luật của Trung ương và của tỉnh; các thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch; nội dung tin, bài, hình ảnh về các hoạt động du lịch Ninh Bình, đặc biệt là công tác phòng, chống dịch Covid-19 trong lĩnh vực du lịch và sự kiện Năm Du lịch Quốc gia 2021. Duy trì tốt hoạt động quảng bá, xúc tiến, hỗ trợ khách du lịch trên các trang thông tin điện tử của ngành bằng 03 ngôn ngữ (*tiếng Việt, Anh, Pháp*) và các trang mạng xã hội Facebook, Zalo, Tiktok, Twitter,... thu hút **934.815** lượt khách truy cập. Trong tháng đã viết và đăng tải **228** bài viết, hình ảnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang thông tin điện tử và trên nền tảng số. Duy trì, cung cấp thông tin, ấn phẩm quảng bá du lịch Ninh Bình tại phòng Thông tin du lịch ga Ninh Bình...

Tiếp tục áp dụng công nghệ số chuyển đổi bài viết thành dạng audio, thường xuyên ghi hình, xây dựng video clip, slide giới thiệu du lịch Ninh Bình làm tư liệu phục vụ công tác quảng bá xúc tiến du lịch và tích hợp vào các bài viết trên website; triển khai các ấn phẩm điện tử để đăng tải trên các trang mạng xã hội và website để quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình.

Xây dựng kịch bản và thực hiện 04 chương trình du lịch trải nghiệm trực tuyến bằng hình thức quay livestream phát trực tiếp trên Facebook: “Chương trình du lịch online” tại Bái Đính, Tràng An, TP. Ninh Bình và món ăn ẩm thực Cá rô Tổng Trường. Phát hành Bản tin du lịch điện tử tháng 11; thay mặt biển quảng cáo tầm lớn tại Cầu Đoan Vĩ, xã Gia Thanh, huyện Gia Viễn; xây dựng kế hoạch tham gia sự kiện Ngày hội Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh năm 2021 dự kiến từ ngày 04-25/12 trên nền tảng trực tuyến; tiếp tục phối hợp với Trung tâm Thông tin du lịch thuộc Tổng cục Du lịch, báo điện tử Vietnamnet xây dựng kế hoạch truyền thông đẩy mạnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang báo điện tử và không gian số.

Công tác hỗ trợ khách của Tổng đài hỗ trợ khách du lịch đảm bảo kịp thời, hiệu quả. Trong tháng đã tư vấn trực tuyến và cung cấp thông tin du lịch Ninh Bình cho du khách và các công ty lữ hành; hoàn thiện, bổ sung sổ tay điện tử cho nhân viên các trạm hỗ trợ khách du lịch, xây dựng kho dữ liệu media thuyết minh điểm đến du lịch. Thực hiện hỗ trợ **243** lượt khách qua số hotline của Tổng đài.

5. Kết quả số lượt khách và doanh thu du lịch

Căn cứ vào diễn biến dịch Covid-19, từ ngày 15/11/2021 các khu, điểm du lịch, di tích trên địa bàn tỉnh được mở cửa đón khách du lịch và nhân dân trong tỉnh theo chỉ đạo tại văn bản số 911/UBND-VP5 ngày 13/11/2021 của UBND tỉnh.

Tháng 11 năm 2021, toàn tỉnh ước đón **hơn 31.000** lượt khách tham quan, đạt 16% so với cùng kỳ năm 2020. Trong đó: khách nội địa là 31.348 lượt khách, đạt 16,4%. Doanh thu ước đạt: hơn 33 tỷ đồng, đạt 25,12% so với cùng kỳ năm 2020.

Lũy kế đến tháng 11/2021, toàn tỉnh ước đón **957.068** lượt khách, đạt 39,5% so với cùng kỳ năm trước. Trong đó: khách nội địa: 943.677 lượt khách; khách quốc tế: 13.391 lượt khách. Doanh thu ước đạt **hơn 639 tỷ đồng**, đạt 44,1% so với cùng kỳ năm 2020.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 12/2021

1. Chuẩn bị các điều kiện tổ chức Hội nghị tổng kết Năm Du lịch Quốc gia 2021; tham mưu nội dung báo cáo UBND tỉnh về gói thầu: Quyền thu phí tại 02 tuyến du lịch Đình Các-Tam Cốc và Bích Động - Động Tiên - Xuyên Thủy Động thuộc khu du lịch Tam Cốc - Bích Động; tiếp tục hoàn thiện nội dung nhiệm vụ trong chương trình công tác năm 2021: Đề án phát triển du lịch tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2021-2030, định hướng đến 2045; cho ý kiến giải quyết đối với nội dung đề nghị tỉnh ban hành các chủ trương, chính sách du lịch về cội nguồn của cử tri xã Gia Thủy và xã Gia Sơn huyện Nho Quan trước kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XV.

2. Hoàn thiện Bộ tiêu chí đánh giá an toàn phòng chống dịch Covid-19 đối với hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh; tiếp tục tiếp nhận hồ sơ xin trợ cấp của Hướng dẫn viên theo Nghị quyết 68-NQ/CP và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg và tổng hợp danh sách các chuyên gia, nhà đầu tư và lao động bậc cao người nước ngoài về làm việc tại Ninh Bình thực hiện cách ly phòng chống dịch Covid-19 tại các khách sạn trên địa bàn tỉnh.

3. Tiếp tục đôn đốc, kiểm tra, theo dõi các đơn vị kinh doanh du lịch đảm bảo các điều kiện về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, văn minh du lịch, cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch và thực hiện mục tiêu kép: vừa đảm bảo an toàn phòng chống dịch Covid-19 vừa phát triển kinh doanh theo chỉ

đạo của Chính phủ, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND tỉnh Ninh Bình, của Sở và các cơ quan chức năng.

4. Tổ chức thẩm định, tái thẩm định, xếp hạng khách sạn; thẩm định cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa và cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch; tổ chức kiểm tra việc thực hiện quy định Nhà nước và điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch của một số cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh và công tác phòng, chống dịch Covid-19 tại một số đơn vị kinh doanh du lịch.

5. Xin Giấy phép xuất bản sách ảnh giới thiệu về các di tích lịch sử-văn hóa đã xếp hạng tại Di sản thế giới Quần thể danh thắng Tràng An; tổ chức hội nghị giao ban theo hình thức trực tuyến về việc thực hiện nhiệm vụ của Câu lạc bộ Di sản thế giới tại Việt Nam; tổ chức 02 lớp tuyên truyền cho các cán bộ chủ chốt cấp xã và các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch tại các xã: Ninh Hải, Trường Yên, huyện Hoa Lư về công tác bảo tồn và phát huy giá trị Di sản.

6. Hoàn thiện công tác biên dịch sang tiếng Anh Kế hoạch Quản lý Di sản văn hóa và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn 2045 sau khi UBND tỉnh phê duyệt; tiếp tục phối hợp với đơn vị tư vấn trình thẩm định và phê duyệt Đề án Quy hoạch phân khu xây dựng các khu vực thuộc Quần thể danh thắng Tràng An (*các khu 3-1, 3-2, 3-3 trong quy hoạch chung đô thị Ninh Bình đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050*).

7. Triển khai công tác quản lý quy hoạch theo kế hoạch; đôn đốc các dự án đang duy trì kế hoạch tuân tra, giám sát công tác quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị Di sản Quần thể danh thắng Tràng An; đôn đốc, theo dõi, nắm bắt tình hình đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh, cảnh quan môi trường, dự án xây dựng, tu bổ, tôn tạo các di tích lịch sử, văn hóa trong khu Di sản; hướng dẫn, tuyên truyền các hộ dân, Ban Quản lý các di tích, Ban Quản lý các khu, điểm du lịch trong khu Di sản chấp hành đúng các quy định về quản lý xây dựng, tu bổ, tôn tạo di tích, xây dựng nhà ở và các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

8. Xây dựng market bản tin du lịch điện tử tháng 12, xây dựng kịch bản và thực hiện các chương trình du lịch trải nghiệm trực tuyến, xây dựng các video clip quảng bá ẩm thực Ninh Bình; xây dựng market quây thông tin hỗ trợ khách du lịch thành phố Ninh Bình đặt tại khuôn viên Sở Du lịch; hoàn thiện công tác thay mới các mặt biển quảng cáo tấm lớn tại các cửa ngõ ra vào tỉnh.

9. Tiếp tục hoàn thiện, cập nhật sổ tay điện tử, kho dữ liệu media, triển khai vận hành Tổng đài hỗ trợ khách du lịch với đầu số hotline 1900 0117 đảm bảo kịp

thời, hiệu quả; phối hợp với Trung tâm Thông tin - Tổng Cục du lịch đẩy mạnh công tác quảng bá du lịch trên nền tảng số; triển khai các nội dung quảng bá du lịch Ninh Bình trên các báo điện tử lớn: Vietnamnet, Báo Du lịch. Thường xuyên ghi hình, chụp ảnh các hoạt động du lịch làm tư liệu phục vụ công tác quảng bá xúc tiến du lịch và thực hiện xây dựng kho thuyết minh các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

10 . Triển khai các nhiệm vụ phát sinh do Bộ Văn hóa, Thể thao & Du lịch, UBND tỉnh giao; phối hợp với các cấp, các ngành, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện các Chỉ thị, Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về đẩy mạnh, phát triển du lịch tỉnh Ninh Bình.

Trên đây là báo cáo công tác tháng 11 và nhiệm vụ trọng tâm công tác tháng 12/2021. Sở Du lịch trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Bộ VH-TT-DL (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Tổng Cục Du lịch (b/c);
- VP Tỉnh ủy;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Mạnh