

Hà Nội, ngày 22 tháng 4 năm 2024

MỘT SỐ LƯU Ý
Đối với khách du lịch trong dịp nghỉ lễ 30/4-01/5/2024

Theo dự báo, khách du lịch sẽ tăng mạnh trong dịp lễ 30/4-01/5/2024, để đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của khách du lịch khi sử dụng các dịch vụ du lịch, Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch lưu ý khách du lịch:

- Tìm hiểu kỹ các thông tin về các gói du lịch đặc biệt là các gói du lịch với mức giá rẻ hơn bình thường, lựa chọn các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ du lịch đảm bảo điều kiện theo quy định pháp luật: có Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, Giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa, quốc tế, Quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch được cấp bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền...

- Chủ động xác nhận lại các thông tin trong hợp đồng du lịch (xác nhận đặt phòng, chất lượng dịch vụ, cơ sở vật chất đối với cơ sở lưu trú du lịch; chương trình du lịch, hướng dẫn viên du lịch,...)

Lưu ý một số hành vi vi phạm để khách du lịch chủ động phòng ngừa:

- Kinh doanh du lịch khi không đủ điều kiện kinh doanh, không có giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa, quốc tế hoặc không duy trì điều kiện kinh doanh trong quá trình hoạt động;

- Phân biệt đối xử với khách du lịch, tranh giành khách du lịch, nài ép khách du lịch mua hàng hóa, dịch vụ;

- Quảng cáo không đúng loại, hạng cơ sở lưu trú du lịch đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền công nhận; quảng cáo về loại, hạng cơ sở lưu trú du lịch khi chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền công nhận.

Khi phát hiện các hành vi vi phạm đề nghị các tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin kịp thời cho Sở VHTTDL, Sở DL tại các địa phương và Thanh tra Bộ VHTTDL qua đường dây nóng:

Số điện thoại đường dây nóng của Thanh tra Bộ VHTTDL (Tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo trong giờ hành chính):

- Số điện thoại cố định: 024.39437610; Số điện thoại di động: 0904.342.536

- Địa chỉ hộp thư điện tử: duongdaynong@bvhttdl.gov.vn (Tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo 24/24 giờ)