

Số: /KH-SDL

Ninh Bình, ngày tháng 4 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Phòng, chống dịch bệnh truyền nhiễm ngành du lịch năm 2023**

Căn cứ công văn số 188/UBND-VP6 ngày 22/3/2023 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc tổ chức triển khai Kế hoạch phòng, chống dịch năm 2023, Sở Du lịch ban hành Kế hoạch phòng, chống dịch bệnh truyền nhiễm ngành du lịch năm 2023, cụ thể như sau:

**I. Mục đích, yêu cầu**

**1. Mục đích**

Chủ động phòng ngừa sớm, không để dịch lớn xảy ra trên địa bàn tỉnh. Sẵn sàng ứng phó có hiệu quả và phối hợp không chế kịp thời với những dịch bệnh mới đảm bảo an toàn cho khách du lịch.

Đặc biệt, kiểm soát chặt chẽ dịch bệnh COVID-19, hạn chế thấp nhất tỉ lệ mắc và tử vong, giảm thiểu tác động của dịch bệnh đối với đời sống và sức khỏe của người lao động và khách du lịch.

**2. Yêu cầu**

- Nâng cao vai trò trách nhiệm của các đơn vị, doanh nghiệp du lịch trong công tác chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh truyền nhiễm.

- Giám sát chặt chẽ, phát hiện sớm tất cả các trường hợp mắc/nghi mắc bệnh truyền nhiễm; phối hợp xử lý kịp thời, triệt để các ổ dịch, giảm số ca mắc và tử vong các bệnh truyền nhiễm. Sẵn sàng các phương án phòng chống các bệnh dịch nguy hiểm mới nổi, tái nổi.

- Triển khai các biện pháp phòng chống dịch COVID-19 theo hướng thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả, phù hợp với tình hình dịch bệnh tại địa phương.

- Tăng cường công tác thông tin truyền thông, tuyên truyền, nâng cao nhận thức, thay đổi hành vi của người lao động, nhân dân và du khách, chủ động tham gia phòng, chống dịch bệnh.

- Đảm bảo nguồn lực, kinh phí, phương tiện, trang thiết bị sẵn sàng đáp ứng kịp thời với các tình huống về dịch bệnh trong ngành du lịch.

**II. Nội dung thực hiện**

**1. Khi chưa có dịch xảy ra**

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh. Xây dựng kế hoạch hành động phòng, chống dịch; chỉ đạo triển khai các hoạt động phòng, chống dịch tại cơ quan và tại các khu, điểm du lịch, cơ sở dịch vụ du lịch.

- Đẩy mạnh hoạt động truyền thông, khuyến cáo phòng, chống dịch tại các khu, điểm du lịch; cơ sở kinh doanh du lịch. Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền kịp thời cung cấp thông tin để người dân và du khách không hoang mang lo lắng, thực hiện tốt các biện pháp phòng bệnh.

- Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch xây dựng phương án, bố trí kinh phí để sẵn sàng đáp ứng cho các hoạt động phòng, chống dịch. Đảm bảo nhân lực, trang thiết bị để đáp ứng nhanh khi dịch bệnh xảy ra.

## **2. Khi có dịch xảy ra**

- Nắm chắc thông tin dịch bệnh, thường xuyên cập nhật thông tin về tình hình dịch bệnh; cấp độ dịch của tỉnh tới du khách và các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch;

- Tăng cường cán bộ, nhân viên trực tại các trạm hỗ trợ khách du lịch, đảm bảo nắm chắc diễn biến dịch bệnh một cách nhanh nhất, dự báo khả năng và mức độ nguy hiểm của dịch bệnh tại các khu, điểm du lịch;

- Vận động các cơ sở lưu trú làm nơi cách ly riêng, cách ly tập trung khi có dịch bệnh xảy ra.

- Xây dựng bộ tiêu chí an toàn du lịch đối với khách du lịch, cơ sở dịch vụ du lịch.

## **3. Khi hết dịch**

- Đôn đốc, nhắc nhở các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh du lịch đảm bảo vệ sinh môi trường; Tăng cường công tác xúc tiến, quảng bá du lịch thu hút khách.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết rút kinh nghiệm về công tác phòng chống dịch.

## **III. Phân công nhiệm vụ**

### **1. Phòng Quản lý du lịch**

- Xây dựng kế hoạch phòng, chống dịch bệnh truyền nhiễm trong ngành du lịch năm 2023 và triển khai tới các phòng, đơn vị thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả.

- Thường xuyên cập nhật tình hình dịch bệnh, tham mưu Lãnh đạo Sở chỉ đạo các đơn vị tăng cường các hoạt động phòng, chống dịch bệnh.

- Xây dựng bộ tiêu chí an toàn du lịch đối với khách du lịch, cơ sở dịch vụ du lịch.

### **2. Văn phòng Sở**

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, ban, ngành liên quan xây dựng các phương án dự phòng chủ động với cấp độ dịch bệnh, tổ chức kiểm tra, giám sát công tác phòng chống dịch bệnh, đặc biệt chú trọng dịch bệnh COVID-19.

- Phối hợp tổ chức tốt công tác tiêm chủng.

- Tham mưu xây dựng dự toán kinh phí và huy động nguồn kinh phí xã hội hóa để đảm bảo kinh phí hoạt động phòng, chống dịch.

### **3. Thanh tra Sở**

Tổ chức đoàn kiểm tra, giám sát, chỉ đạo về công tác phòng, chống dịch bệnh tại các khu, điểm du lịch và các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

### **4. Các đơn vị trực thuộc Sở**

- Xây dựng, tổ chức triển khai thực hiện tốt việc bố trí đầy đủ nguồn lực, trang thiết bị cho công tác phòng, chống dịch bệnh; kiểm tra, giám sát, tổng hợp tình hình thực hiện và báo cáo theo quy định.

- Tuyên truyền, hướng dẫn nhân viên và du khách thực hiện các biện pháp phòng chống dịch bệnh.

- Theo dõi, thông tin kịp thời, chính xác về diễn biến dịch bệnh và công tác phòng, chống dịch, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác phòng, chống dịch bệnh về Sở Du lịch theo quy định.

### **5. Hiệp hội du lịch và các cơ sở kinh doanh du lịch**

- Hiệp hội Du lịch tuyên truyền vận động các hội viên đẩy mạnh công tác phòng, chống dịch trên địa bàn.

- Các đơn vị kinh doanh du lịch chủ động phối hợp với Sở Du lịch, các cơ sở y tế, chính quyền địa phương để cách ly, quản lý du khách khi phát hiện các trường hợp nghi ngờ bị nhiễm bệnh; chủ động vệ sinh, khử trùng tại các cơ sở lưu trú, nhà hàng, phương tiện vận chuyển khách du lịch...

Trên đây là Kế hoạch phòng, chống dịch bệnh truyền nhiễm ngành du lịch năm 2023, Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị tổ chức, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả. Trong quá trình triển khai thực hiện, có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo lãnh đạo Sở Du lịch (qua Phòng Quản lý du lịch) để được xem xét, giải quyết./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (để b/cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Sở Y tế;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở;
- Hiệp hội Du lịch (để p/h);
- Các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh;
- Lưu: VT, QL DL.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Văn Mạnh**