

Số: /KH-SDL

Ninh Bình, ngày tháng 3 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 82/QĐ-BNV ngày 15/02/2023 của Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 21/12/2022 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình năm 2023. Để triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính năm 2023, Sở Du lịch xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 với các nội dung cụ thể sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ngành Du lịch về công tác cải cách hành chính (CCHC); tạo sự đồng thuận, nhất trí cao, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trong lĩnh vực chuyên môn của ngành; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy Đảng, sự tham gia của các đoàn thể để thực hiện tốt kế hoạch CCHC đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức của người dân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC); tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong triển khai, giám sát quá trình thực hiện CCHC tại Sở; tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước và giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân về tình hình triển khai, kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC đầy đủ, kịp thời đúng đối tượng.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Du lịch tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Ninh Bình; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

**2. Yêu cầu**

- Thực hiện công tác tuyên truyền có chất lượng, hiệu quả và đúng tiến độ đề ra. Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2023 của tỉnh.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2023; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng phòng, đơn vị và từng nhóm đối tượng.

- Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của tỉnh, của ngành; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, các văn bản của ngành.

- Đáp ứng kịp thời, tương đối đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động toàn ngành và mọi đối tượng trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước, nhất là thủ tục hành chính.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc, các cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào đơn vị và công việc được đảm nhận.

- Huy động, bố trí và sử dụng cán bộ, công chức có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về Nhà nước và pháp luật, về hành chính nhà nước, thực hiện theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của ngành.

## **II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động toàn ngành**

#### ***a) Nội dung tuyên truyền***

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và tình hình, kết quả triển khai thực hiện. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả công tác CCHC. Một số văn bản trọng tâm: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 82/QĐ-BNV ngày 15/02/2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 24/8/2021 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 21/12/2022 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình năm 2023; Kế hoạch số 628/KH-UBND ngày 13/7/2022 của Sở Du lịch về cải cách hành chính năm 2023...

- Tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; tuyên truyền các chủ trương, chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh quyết tâm xây dựng nền hành chính tỉnh Ninh Bình công khai, minh bạch, văn minh, hiện đại.

- Tuyên truyền kịp thời các văn bản về CCHC được rà soát, sửa đổi, bổ sung; các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số PCI, Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS tỉnh Ninh Bình; tuyên truyền các cơ quan, đơn vị, địa phương có cách làm mới, sáng tạo trong công tác CCHC.

- Tập trung tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC đó là: Cải cách thể chế; Cải cách TTHC; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số và công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

+ Cải cách thể chế: Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của nền hành chính và quá trình triển khai thực hiện, đặc biệt là các văn bản mang lại nhiều lợi ích cho người dân, tổ chức.

+ Cải cách TTHC: Tuyên truyền các mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 23/12/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2020-2025; Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 27/8/2021 của UBND tỉnh về triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, gắn với chuyển đổi số trong hoạt động cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh Ninh Bình. Thường xuyên kiểm tra, rà soát cắt giảm các bước thực hiện, thời gian thực hiện và chuẩn hoá quy trình nội bộ giải quyết TTHC, quy trình điện tử giải quyết TTHC. Thực hiện công bố, công khai kịp thời, đầy đủ các TTHC theo đúng quy định trên các thông tin điện tử của ngành, tích hợp, đồng bộ với Cổng dịch vụ công của tỉnh để đảm bảo thuận tiện cho việc khai thác, sử dụng. Thực hiện nghiêm các quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

+ Cải cách tổ chức bộ máy, công vụ: Tuyên truyền Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương, Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị, Nghị định số 107/2020/NĐCP, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020, Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ, Kế hoạch số 47-KH/TU ngày 30/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 27/6/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh... Tổ chức sắp xếp, bố trí công chức theo vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức đúng quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức. Tiếp tục rà soát, phê duyệt đề án vị trí việc làm và thực hiện bố trí viên chức theo vị trí việc làm theo quy

định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập.

+ Cải cách tài chính công: Tuyên truyền việc thực hiện quy chế dân chủ và thực hành tiết kiệm chống lãng phí. Tuyên truyền về Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

+ Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Tuyên truyền tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 106/KH-UBND ngày 12/7/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 20/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 27/8/2021 của UBND tỉnh về triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, gắn với chuyển đổi số trong hoạt động cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh Ninh Bình; Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 23/12/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2020-2025...

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCCC,VC.

- Thiết lập và duy trì kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC trên Trang thông tin điện tử của ngành. Đồng thời, ban hành Quy chế để tổ chức thực hiện có hiệu quả kênh tiếp nhận, xử lý các ý kiến, kiến nghị của cơ quan, tổ chức.

**b) Hình thức tuyên truyền:**

- Tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử của Sở.
- Tuyên truyền thông qua việc niêm yết công khai nội dung của các thủ tục hành chính sau khi được UBND tỉnh công bố.
- Tuyên truyền thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ của Sở, của ngành.
- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.
- Tuyên truyền thông qua các cuộc thi lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính do Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Liên đoàn lao động tỉnh tổ chức (nếu có).

## **2. Đối với người dân và doanh nghiệp**

### **a) Nội dung:**

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước về lĩnh vực cải cách hành chính có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền Kế hoạch số 628/KH-UBND ngày 13/7/2022 của Sở Du lịch về cải cách hành chính năm 2023; về Công dịch vụ công Quốc gia và việc xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Ninh Bình, của ngành du lịch.

- Tuyên truyền về trình tự giải quyết 26 bộ thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết TTHC và dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 10271/VBHN-VPCP ngày 27/9/2017 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử chính phủ; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp, qua số điện thoại đường dây nóng và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>

### **b) Các hình thức tuyên truyền và trách nhiệm thực hiện:**

- Công khai các quy trình giải quyết TTHC trên trang thông tin điện tử của ngành, trang dịch vụ công của tỉnh; nội dung các TTHC được công khai đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành, thuận lợi cho việc tìm hiểu.

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của ngành và Trang dịch vụ công của tỉnh.

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua việc giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

- Thực hiện tuyên truyền tại các buổi sơ kết, tổng kết lĩnh vực ngành; các buổi thanh tra, kiểm tra chuyên ngành tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Về kinh phí:**

Kinh phí tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí cải cách hành chính trong dự toán ngân sách hàng năm của Sở.

## **2. Trách nhiệm của các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc Sở**

a) Văn phòng Sở làm đầu mối tham mưu xây dựng Kế hoạch triển khai; chịu trách nhiệm đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện các nội dung nêu tại Kế hoạch; định kỳ hàng quý báo cáo Giám đốc Sở; phối hợp với phòng Quản lý du lịch tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của ngành.

b) Giao cho Phòng Quản lý du lịch: chịu trách nhiệm thiết lập và duy trì kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC trên Trang thông tin điện tử của ngành. Đồng thời, phối hợp với Thanh tra Sở tổ chức thực hiện có hiệu quả kênh tiếp nhận, xử lý các ý kiến, kiến nghị của cơ quan, tổ chức.

c) Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm:

- Xác định nhiệm vụ trọng tâm trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính tại đơn vị mình để thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính đảm bảo đúng mục đích, ý nghĩa của cải cách hành chính.

- Tham gia đầy đủ và tích cực hội nghị phổ biến tuyên truyền cải cách hành chính; tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính đến cán bộ, công chức trong đơn vị đảm bảo phục vụ công tác chuyên môn với các hình thức thích hợp.

- Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật và việc triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyên môn trong phòng, đơn vị mình.

- Phối hợp với Văn phòng Sở để triển khai thực hiện kế hoạch nghiêm túc, hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Sở Du lịch. Đề nghị các phòng, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện hiệu quả. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị phản ánh với Giám đốc Sở (*qua Văn phòng*) để kịp thời giải quyết./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin & Truyền Thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Cao Tấn**