

Số: /KH-SNV

Ninh Bình, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước quy mô cấp tỉnh năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình năm 2024, Quyết định số 134/QĐ-UBND ngày 01/3/2024 của UBND tỉnh ban hành Bộ tiêu chí và phương pháp đánh giá xác định chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Ninh Bình, Sở Nội vụ ban hành kế hoạch tổ chức điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước quy mô cấp tỉnh năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nhằm tăng cường sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng, thực thi, đánh giá quy định, hoạt động cải cách hành chính nhà nước và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước kịp thời, chính xác, khách quan, góp phần đẩy mạnh hiệu quả công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, xã hội của các cơ quan hành chính nhà nước và thực hiện thành công các mục tiêu phát triển bền vững.

- Thu thập, phân tích, tổng hợp thông tin phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện năm 2024, qua đó có những biện pháp cải thiện kết quả cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu:

- Điều tra xã hội học phải đúng đối tượng, khách quan, tuân thủ kế hoạch, phương pháp, nguồn lực được phân bổ và đạt mục tiêu đề ra, đảm bảo tiết kiệm, tránh lãng phí, phù hợp với điều kiện thực tế ở địa phương.

- Có sự tham gia của người dân, sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Kết quả điều tra khảo sát đảm bảo tính chính xác, khách quan, phản ánh đúng thực tế; tạo sự đồng thuận của người dân, tổ chức trong thực hiện cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG

1. Điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện năm 2024

1.1. Phạm vi: Đánh giá kết quả, hoạt động cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện năm 2024.

1.2. Đối tượng: Đại biểu HĐND cấp tỉnh, cấp huyện; lãnh đạo cấp phòng các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện; Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND cấp xã.

1.3. Quy mô điều tra: 431 phiếu, cụ thể:

a) Lấy ý kiến phục vụ xác định chỉ số cải cách hành chính của 18 sở, ban, ngành: 212 phiếu, cụ thể:

- Lấy ý kiến của đại biểu HĐND tỉnh đánh giá cải cách hành chính của sở, ban, ngành (01 sở, ban, ngành được 02 đại biểu đánh giá): 18 sở, ban, ngành x 02 đại biểu/01 đơn vị = 36 phiếu.

- Lấy ý kiến của lãnh đạo cấp phòng các sở, ban, ngành đánh giá cải cách hành chính của sở, ban, ngành nơi mình công tác (01 sở, ban, ngành lựa chọn 02 lãnh đạo cấp phòng để khảo sát): 18 sở, ban, ngành x 02 phiếu/01 đơn vị = 36 phiếu.

- Lấy ý kiến của lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện đánh giá cải cách hành chính của sở, ban, ngành chủ quản: 140 phiếu, trong đó: 08 huyện, thành phố x 01 phiếu/huyện, thành phố/đơn vị cấp sở x 17 sở, ngành = 136 phiếu (Mỗi huyện, thành phố lấy 17 phiếu đánh giá 17 sở, ngành). Riêng đối với Ban Quản lý các khu công nghiệp, lấy ý kiến của UBND 04 huyện, thành phố hiện có các khu công nghiệp gồm Yên Khánh, Ninh Bình, Gia Viễn, Tam Điệp: 04 huyện, thành phố x 01 phiếu/huyện, thành phố = 04 phiếu.

b) Lấy ý kiến phục vụ xác định chỉ số cải cách hành chính của 08 UBND huyện, thành phố: 219 phiếu, cụ thể:

- Lấy ý kiến của đại biểu HĐND cấp huyện đánh giá cải cách hành chính của huyện, thành phố: 05 đại biểu/huyện, thành phố x 01 phiếu/đại biểu x 08 huyện, thành phố = 40 phiếu.

- Lấy ý kiến của lãnh đạo cấp phòng của sở, ban, ngành đánh giá cải cách hành chính của huyện, thành phố (01 sở, ban, ngành lựa chọn 02 lãnh đạo cấp phòng để khảo sát): 18 sở, ban, ngành x 02 phiếu/01 đơn vị = 36 phiếu.

- Lấy ý kiến của lãnh đạo UBND cấp xã đánh giá cải cách hành chính của huyện, thành phố: 143 xã, phường, thị trấn x 01 phiếu/đơn vị = 143 phiếu.

1.4 Thời gian thực hiện:

a) Xây dựng phương án điều tra, mẫu phiếu: Tháng 8/2024.

b) Lập danh sách mẫu điều tra tổng thể, danh sách mẫu điều tra chính thức và dự phòng: Tháng 8/2024.

c) Chuẩn bị các điều kiện, ký hợp đồng với Bru điện tỉnh tổ chức điều tra lấy phiếu khảo sát, tập huấn cho điều tra viên (nếu có), kiểm tra, giám sát việc phát, thu phiếu: Tháng 9-10/2024.

d) Tổng hợp, thống kê, phân tích kết quả điều tra xã hội học: Tháng 12/2024.

2. Điều tra khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước quy mô cấp tỉnh năm 2024

2.1. Phạm vi: Trên địa bàn tỉnh Ninh Bình.

2.2. Đối tượng

- Đánh giá sự phục vụ của 18 sở, ban, ngành gồm các sở: Tài nguyên và Môi trường, Giao thông vận tải, Văn hóa - Thể thao, Xây dựng, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tư pháp, Khoa học và Công nghệ, Kế hoạch và Đầu tư, Lao động, Thương binh và Xã hội, Giáo dục và Đào tạo, Nội vụ, Y tế, Công thương, Du lịch, Tài chính, Thông tin và Truyền thông; Ban Quản lý các Khu công nghiệp; Thanh tra tỉnh.

+ Lấy ý kiến của người dân, người đại diện tổ chức đang cư trú trên địa bàn tỉnh Ninh Bình, đã giao dịch và nhận kết quả (đã hoàn thành giao dịch) của tất cả các thủ tục hành chính do cơ quan, đơn vị cung cấp từ ngày 01/7/2023 đến ngày 30/6/2024.

+ Riêng đối với Sở Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra tỉnh ngoài đối tượng như trên, thực hiện lấy ý kiến thêm đối với các đối tượng: Sở Tài nguyên và Môi trường lấy ý kiến của người dân, người đại diện tổ chức đang cư trú trên địa bàn tỉnh Ninh Bình, đã giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở tại các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai các huyện, thành phố; Thanh tra tỉnh lấy ý kiến đối với người dân, người đại diện tổ chức đang cư trú trên địa bàn tỉnh Ninh Bình, đã làm việc với lãnh đạo, công chức của Thanh tra tỉnh tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh, với các đoàn thanh tra, kiểm tra của

Thanh tra tỉnh.

- Đánh giá sự phục vụ của 08 UBND các huyện, thành phố: Lấy ý kiến của người dân đang cư trú trên địa bàn huyện, thành phố đã giao dịch và nhận kết quả (đã hoàn thành giao dịch) của tất cả các thủ tục hành chính do cơ quan, đơn vị cung cấp từ ngày 01/7/2023 đến ngày 30/6/2024.

2.3. Quy mô điều tra: Căn cứ số lượng hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, Sở Nội vụ phân bổ số lượng phiếu điều tra phù hợp đối với từng cơ quan, đơn vị.

2.4. Thời gian thực hiện:

a) Xây dựng phương án điều tra, mẫu phiếu, ban hành văn bản phối hợp triển khai: Tháng 8/2024.

b) Lập danh sách mẫu điều tra tổng thể, danh sách mẫu điều tra chính thức và dự phòng; đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh giám sát chọn mẫu: Tháng 9/2024.

c) Chuẩn bị các điều kiện, ký hợp đồng với Bưu điện tỉnh tổ chức điều tra lấy phiếu khảo sát, tập huấn cho điều tra viên (nếu có), kiểm tra, giám sát việc phát, thu phiếu: Tháng 10 – 11/2024.

d) Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh tổ chức phúc tra phiếu điều tra đã lấy ý kiến; Bưu điện tỉnh tổ chức điều tra lại nếu phát hiện có gian lận trong quá trình điều tra do nhân viên bưu điện: Tháng 11/2024.

e) Tổng hợp, thống kê, phân tích, xây dựng báo cáo chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân quy mô cấp tỉnh: Tháng 12/2024.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí tổ chức điều tra của Bưu điện tỉnh, giám sát, phúc tra và các hoạt động khác của Sở Nội vụ phục vụ cho các cuộc điều tra xã hội học lấy từ nguồn kinh phí chi cho công tác cải cách hành chính năm 2024 đã giao cho Sở Nội vụ tại Quyết định số 883/QĐ-UBND ngày 11/12/2023 về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

2. Kinh phí tổ chức giám sát, phúc tra của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh lấy từ nguồn kinh phí của cơ quan, đơn vị đã được cơ quan có thẩm quyền phân bổ năm 2024.

3. Trường hợp phải tổ chức điều tra lại do có sai sót, nhầm lẫn, gian lận trong quá trình điều tra của nhân viên bưu điện, Bưu điện tỉnh chịu trách nhiệm về kinh phí điều tra lại.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

- a) Xây dựng phương án điều tra cụ thể trình lãnh đạo Sở phê duyệt;
- b) Xây dựng các mẫu phiếu khảo sát, hệ thống bảng biểu thống kê và các tài liệu phục vụ các cuộc điều tra;
- c) Tổ chức in ấn mẫu phiếu điều tra và các tài liệu phục vụ các cuộc điều tra;
- d) Chủ trì, tổ chức triển khai thực hiện các cuộc điều tra;
- đ) Chuẩn bị kinh phí, các điều kiện cần thiết khác, ký hợp đồng với Bưu điện tỉnh để tổ chức phát, thu phiếu điều tra và thực hiện chế độ thanh quyết toán theo quy định;
- d) Thực hiện chế độ báo cáo kết quả điều tra xã hội học về Bộ Nội vụ, UBND tỉnh theo quy định.

2. Đề nghị Bưu điện tỉnh

- a) Tổ chức phát, thu phiếu khảo sát theo Kế hoạch này;
- b) Tổ chức tập huấn cho điều tra viên (nếu có);
- c) Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

3. Đề nghị Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh

- a) Phối hợp lập danh sách Đại biểu HĐND tỉnh tham gia đánh giá công tác cải cách hành chính các sở, ban, ngành.
- b) Thông tin, tuyên truyền đến các Đại biểu HĐND tỉnh để tạo điều kiện cho điều tra viên trong việc lấy phiếu khảo sát.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh

- a) Cử đầu mối liên lạc trong quá trình tổ chức thực hiện kế hoạch;
- b) Phối hợp thực hiện các nhiệm vụ giám sát, phúc tra; quan tâm, tạo điều kiện để điều tra viên thực hiện lấy phiếu điều tra, đảm bảo tiến độ, hiệu quả;
- c) Chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội Cựu chiến binh các huyện, thành phố phối hợp với UBND các huyện, thành phố thực hiện giám sát, phúc tra trong quá trình điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của UBND các xã, phường, thị trấn để đảm bảo tính chính xác, khách quan.

5. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Ninh Bình

- Tổ chức tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, nội dung của việc triển khai

điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng năm 2024, điều tra xã hội học phục vụ xác định chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện năm 2024 đến người dân, tổ chức trên địa bàn tỉnh nhằm đảm bảo kết quả điều tra xã hội học khách quan, trung thực, hiệu quả.

6. Đề nghị HĐND các huyện, thành phố: Quan tâm phối hợp, tạo điều kiện để điều tra viên thực hiện lấy phiếu điều tra, khảo sát đảm bảo tiến độ, hiệu quả.

7. Đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố

- a) Phối hợp với Sở Nội vụ, Bưu điện tỉnh trong quá trình triển khai thực hiện;
- b) Thông báo cho cán bộ, công chức biết nội dung kế hoạch và có trách nhiệm phối hợp với nhân viên bưu điện trong quá trình lấy phiếu khảo sát;
- c) Căn cứ vào Kế hoạch này, UBND các huyện, thành phố chủ động xây dựng kế hoạch, phối hợp với Bưu điện các huyện, thành phố tổ chức điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của UBND cấp xã thuộc địa bàn quản lý; tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội Cựu chiến binh cấp huyện tham gia giám sát, phúc tra trong quá trình điều tra xã hội học để đảm bảo tính chính xác, khách quan.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước quy mô cấp tỉnh năm 2024, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Văn phòng Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Hội Cựu chiến binh tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- GD, PGD phụ trách;
- HĐND các huyện, thành phố;
- UBND huyện, thành phố;
- Phòng Nội vụ huyện, thành phố;
- Lưu: VT, CCHC.

GIÁM ĐỐC

Đinh Công Toàn