

Số: /KH-SDL

Ninh Bình, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH **Chuyển đổi số ngành du lịch tỉnh Ninh Bình năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 07/02/2024 của UBND tỉnh Ninh Bình về chuyển đổi số tỉnh Ninh Bình năm 2024. Sở Du lịch xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số ngành du lịch tỉnh Ninh Bình năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục đầu tư, nâng cấp, từng bước hoàn thiện cơ sở hạ tầng, các hệ thống thông tin, nền tảng số để nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về du lịch, hoạt động xúc tiến, quảng bá, hỗ trợ khách du lịch. Thúc đẩy cải cách hành chính, đẩy nhanh tiến độ xây dựng chính quyền điện tử, công sở điện tử. Khai thác và sử dụng hiệu quả hạ tầng CNTT, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung, kết nối đảm bảo an toàn, an ninh thông tin. Thực hiện chuyển đổi số lĩnh vực du lịch nhằm tạo bước đột phá phát triển du lịch, từng bước đưa du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh.

2. Mục tiêu cụ thể

- Khai thác hiệu quả các hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh: Cổng thông tin điện tử, thư điện tử công vụ, quản lý văn bản và điều hành, quản lý tài sản, kế toán, nhân sự, ...

- Phối hợp đảm bảo an toàn an ninh mạng, thực hiện tuyên truyền ứng xử văn minh theo quy định trên môi trường mạng.

- 100% dịch vụ công trực tuyến có đủ điều kiện theo quy định được công bố áp dụng dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- 100% văn bản (trừ văn bản mật theo quy định) được trao đổi trên môi trường mạng, cán bộ, công chức, viên chức làm việc trên môi trường mạng. Thông tin hoạt động của cơ quan được cung cấp trên cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử.

- Xây dựng kho cơ sở dữ liệu ngành Du lịch, số hóa 3D, xây dựng video các khu du lịch, điểm du lịch, cơ sở dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh, tích hợp kho dữ liệu dùng chung của tỉnh; xây dựng ứng dụng hướng dẫn viên du lịch ảo tích hợp trên nền tảng web và thiết bị di động; xây dựng và lắp đặt các kiosk hỗ

trợ khách du lịch; phát triển hạ tầng kỹ thuật, triển khai lắp đặt hệ thống wifi hỗ trợ khách du lịch tại các khu, điểm du lịch lớn trên địa bàn tỉnh...

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, Chính quyền về phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tới các cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và người dân bằng nhiều hình thức khác nhau như trên website, sinh hoạt chuyên đề, tổ chức hội thảo, hội nghị, lớp bồi dưỡng,...

- Tiếp tục rà soát, ban hành kịp thời văn bản hướng dẫn triển khai, đẩy mạnh ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng lĩnh vực du lịch. Ban hành phân công nhiệm vụ cho các thành viên Ban chỉ đạo Ứng dụng CNTT và chuyển đổi số của Sở.

- Lòng ghép tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn, đào tạo về chuyển đổi số, phát triển du lịch thông minh cho cán bộ quản lý nhà nước về du lịch, các doanh nghiệp du lịch và người dân làm du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật thông tin

- Tiếp tục nâng cấp, bảo trì hệ thống cơ sở hạ tầng kỹ thuật. Phối hợp với các đơn vị liên quan thường xuyên rà soát, cập nhật quy định về đảm bảo an toàn thông tin.

- Đảm bảo thông suốt hạ tầng kỹ thuật kết nối hệ thống phần mềm quản lý văn bản điện tử, hệ thống một cửa liên thông, trực liên thông quốc gia.

- Nâng cấp mở rộng mạng Lan đã xuống cấp, thay mới các máy tính đã cũ, cài đặt và sử dụng các phần mềm bảo vệ máy tính có bản quyền.

- Khai thác, sử dụng hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung trọng yếu phục vụ hoạt động chỉ đạo điều hành: Hệ thống phần mềm Quản lý Văn bản và Điều hành, Hệ thống phần mềm quản lý cán bộ, Hệ thống thông tin báo cáo, ...

- Thực hiện các chế độ báo cáo trên môi trường mạng, sử dụng chữ ký số chuyên dùng, hệ thống thư điện tử công vụ đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Nâng cao chất lượng, hoạt động hiệu quả các Trang thông tin điện tử của Sở và các đơn vị sự nghiệp đảm bảo tích hợp đầy đủ các ứng dụng, đáp ứng nhu cầu thông tin của người dân, doanh nghiệp.

3. Phát triển dữ liệu số, các ứng dụng, dịch vụ du lịch thông minh

- Khai thác hiệu quả hệ thống thông tin số du lịch tỉnh Ninh Bình; Dự án thuê dịch vụ: Hệ thống Kiosk và wifi du lịch thông minh tại các khu, điểm du

lịch trọng điểm trên địa bàn tỉnh Ninh Bình; Triển khai hoàn thiện công thông tin du lịch Ninh Bình và số hóa các điểm đến du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình.

- Tuyên truyền rộng rãi phần mềm ứng dụng hướng dẫn viên du lịch ảo tích hợp trên nền tảng web và thiết bị di động; tích hợp với hệ thống thông tin số du lịch tỉnh Ninh Bình.

- Xây dựng các chiến dịch quảng bá du lịch qua mạng xã hội, hướng đến các thị trường mục tiêu, tiềm năng của du lịch Ninh Bình.

4. Đảm bảo an toàn thông tin mạng

- Thiết lập hệ thống thiết bị đảm bảo an ninh, bảo mật, phòng chống tấn công mạng và tăng khả năng sẵn sàng ghép nối đường truyền cho hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng.

- Tiếp tục sử dụng các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin: Hệ giám sát thông tin (SOC do Công ty CMC cung cấp); Hệ thống tường lửa. Định kỳ thực hiện đánh giá, kiểm tra việc giám sát đảm bảo an toàn thông tin.

- Thường xuyên triển khai thực hiện cảnh báo, xử lý khẩn cấp mã độc và khắc phục các sự cố mất an toàn thông tin; thực hiện tốt các biện pháp nhằm khắc phục, phòng tránh các phương thức tấn công khai thác hệ thống. Phối hợp Trung tâm CNTT- Sở Thông tin và Truyền thông kiểm tra, rà soát các lỗ hổng bảo mật, an toàn trên các Trang thông tin điện tử của Sở và đơn vị trực thuộc.

5. Phát triển nguồn nhân lực, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số

- Bố trí, sắp xếp cán bộ phù hợp, có đủ năng lực, trình độ để tham mưu, triển khai các hoạt động phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch và đảm bảo an toàn thông tin mạng tại cơ quan.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho nguồn nhân lực ngành du lịch về chuyển đổi số. Hướng dẫn các tổ chức, cá nhân sử dụng phần mềm hệ thống một cửa điện tử liên thông tỉnh Ninh Bình. Đảm bảo 100% quy trình thực hiện các thủ tục hành chính của ngành được chuẩn hóa và áp dụng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

III. DỰ TOÁN KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước, lồng ghép trong các chương trình, kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, nguồn vốn xã hội hóa và các nguồn huy động hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tổ chức triển khai các nhiệm vụ ứng dụng CNTT trong hoạt động của đơn vị, gắn với cải cách hành chính, đổi mới lề

lôi làm việc, xác định chuyển đổi số, ứng dụng CNTT là công cụ hữu hiệu hỗ trợ, thúc đẩy cải cách hành chính. Đưa nội dung, nhiệm vụ chuyển đổi số vào các cuộc họp, sinh hoạt chi bộ hàng tháng.

2. Văn phòng Sở có trách nhiệm rà soát, ban hành văn bản hướng dẫn triển khai, đẩy mạnh ứng dụng CNTT và chuyển đổi số lĩnh vực du lịch. Ban hành phân công nhiệm vụ cho các thành viên Ban chỉ đạo Ứng dụng CNTT và chuyển đổi số của Sở. Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật thông tin, đảm bảo an toàn thông tin mạng, đề xuất giải pháp phát triển nguồn nhân lực cho hoạt động chuyển đổi số. Tham mưu thực hiện các mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ được giao về cung cấp dịch vụ công trực tuyến, giải quyết TTHC trực tuyến; sử dụng chữ ký số, gửi, nhận văn bản điện tử, xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử. Sử dụng hiệu quả hệ thống thông tin dịch vụ dùng chung; tuyên truyền tổ chức, cá nhân sử dụng phần mềm hệ thống một cửa điện tử liên thông của tỉnh. Ứng dụng CNTT trong công tác cải cách hành chính. Duy trì hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 theo quy định.

Tham mưu lãnh đạo Sở đưa nội dung, nhiệm vụ chuyển đổi số vào các cuộc họp, hội nghị chuyên đề, giao ban hàng tháng, sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả, tiến độ thực hiện để làm căn cứ lãnh đạo, chỉ đạo hoàn thành các mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ của Kế hoạch.

3. Phòng Quản lý du lịch có trách nhiệm đôn đốc, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch. Rà soát và triển khai dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính của Sở. Nâng cao hiệu quả hoạt động các trang tin điện tử tổng hợp của Sở. Lòng ghép hoạt động bồi dưỡng ứng dụng CNTT, chuyển đổi số vào các lớp bồi dưỡng, tập huấn du lịch. Đôn đốc các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện 03 mô hình của Đề án 06 theo Kế hoạch số 999/KH-SDL ngày 11/9/2023.

4. Phòng Kế hoạch và Phát triển du lịch chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu kế hoạch, chủ trương đầu tư, đấu thầu các nhiệm vụ phát triển dữ liệu số, các ứng dụng, dịch vụ du lịch thông minh hỗ trợ khách du lịch trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt đảm bảo tuân thủ các quy định về quản lý nguồn vốn, tránh trùng lặp, lãng phí trong đầu tư.

5. Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch: Chủ trì, tham mưu thực hiện nhiệm vụ xây dựng dự án chuyển đổi số: Quản lý, vận hành hệ thống thông tin số du lịch tỉnh Ninh Bình; Dự án thuê dịch vụ: Hệ thống Kiosk và wifi du lịch thông minh tại các khu, điểm du lịch trọng điểm trên địa bàn tỉnh Ninh Bình; dự án hoàn thiện cổng thông tin du lịch Ninh Bình và số hóa các điểm đến du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình.

Tăng cường ứng dụng CNTT trong quản lý, tuyên truyền xúc tiến quảng bá du lịch, nghiên cứu khoa học. Sử dụng hiệu quả hệ thống thông tin dùng chung.

6. Ban Quản lý Quần thể danh thắng Tràng An: Nghiên cứu ứng dụng CNTT trong quản lý, tuyên truyền xúc tiến quảng bá và quản lý, giám sát hoạt động du lịch quản lý môi trường, cảnh quan, trật tự xây dựng,... trong vùng di sản Tràng An, nghiên cứu khoa học, phối hợp triển khai hệ thống wifi hỗ trợ các ứng dụng du lịch thông minh, các kiosk du lịch hỗ trợ khách tại khu vực trong vùng di sản Tràng An.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số ngành du lịch tỉnh Ninh Bình năm 2024. Sở Du lịch trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (để t/h);
- Lưu: VT, QL DL.

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Mạnh