

Số: /KH - SDL

Ninh Bình, ngày tháng 07 năm 2019

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTG ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện văn bản số 229/UBND-VP7 của UBND tỉnh ngày 24/6/2019 về việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTG ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ. Sở Du lịch ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm túc có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTG ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trong toàn ngành du lịch Ninh Bình.

2. Xây dựng Kế hoạch cụ thể của Sở theo các nhiệm vụ trọng tâm được giao, trong đó chú trọng các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn để triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTG ngày 22/4/2019; nhằm nâng cao và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao; và nâng cao ý thức chấp hành các quy định của pháp luật trong việc thực hiện nhiệm vụ công vụ đối với cán bộ, công chức và người lao động trong toàn Sở.

3. Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trong toàn ngành du lịch Ninh Bình từng bước đẩy lùi tham nhũng.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng

Lãnh đạo Sở, lãnh đạo các phòng, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà trong giải

quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định.

Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao phụ trách.

Tích cực, chủ động tham mưu xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong thực thi công vụ.

Kiên quyết xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, đê cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi những thiếu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi vi phạm pháp luật về phòng chống tham nhũng

Lãnh đạo Sở và lãnh đạo các phòng, đơn vị trực thuộc siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý.

Thường xuyên rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật để kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ các thủ tục không cần thiết. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ tham mưu, phụ trách công tác tiếp công dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết công việc hiệu quả, dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của Sở.

Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử của Sở và tổ chức tiếp

nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng.

Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của Sở theo định hướng của nhà nước.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN

Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động Sở Du lịch, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

Tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

- Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo đúng Chỉ thị số [20/CT-TTg](#) ngày 17 tháng 5 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ; khắc phục tình trạng chồng chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra. Hàng năm, Sở xây dựng Kế hoạch Thanh tra, kiểm tra theo đúng quy định gửi Thanh tra tỉnh rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra để tránh tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo đối với doanh nghiệp.

- Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ vi phạm trên cổng thông tin

điện tử của Sở; cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng theo quy định của pháp luật (nếu có).

- Tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của các cán bộ, công chức, viên chức thuộc các phòng, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp thuộc lĩnh vực quản lý bằng các hình thức sau:

Tích cực tuyên truyền các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tới toàn thể CB,CC,VC,NLĐ nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ; thực hiện đúng, đủ trách nhiệm được giao đúng thẩm quyền, không né tránh trách nhiệm; nghiêm cấm lợi dụng quyền hạn để nhũng nhiễu, gây phiền hà, trục lợi khi xử lý, giải quyết công việc liên quan đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

Hàng năm thực hiện đánh giá, phân loại CBCC theo đúng quy định. Thực hiện tốt quy chế dân chủ; biểu dương, khen thưởng kịp thời để nhân rộng các điển hình tiên tiến của toàn ngành Du lịch Ninh Bình; đồng thời nghiêm túc phê bình, kỷ luật nếu CBCCVC và người lao động vi phạm.

Tăng cường công tác tự kiểm tra, kiểm tra nội bộ trong việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, có biện pháp giáo dục hoặc xử lý những cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có biểu hiện tiêu cực, có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao lãnh đạo các phòng, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở:

- Căn cứ Kế hoạch này triển khai, tổ chức quán triệt tới toàn thể CBCCVC và NLĐ mình quản lý, nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTG ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ;

- Chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở nếu để xảy ra nhũng nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng trong phạm vi quản lý;

- Báo cáo kết quả thực hiện hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu về việc tự kiểm tra tự rà soát việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, trách nhiệm thi hành công vụ.

2. Giao Văn Phòng Sở

Tham mưu Giám đốc Sở và chủ trì thực hiện công tác tăng cường công khai,

minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị; đổi mới công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý.

2. Giao Thanh tra Sở

- Tham mưu Giám đốc Sở và chủ trì thực hiện công tác tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm.

- Thường xuyên rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật để kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Chỉ thị số 10/CT-TTG ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của Sở Du lịch Ninh Bình.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh ;
- Lãnh đạo Sở Du lịch;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở (để t/h);
- Lưu VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Bùi Thành Đông