

Số: /SDL-QLDL  
V/v báo cáo tình hình thực hiện Chiến  
lược quốc gia về nghiên cứu, phát  
triển và ứng dụng trí tuệ nhân tạo  
năm 2022

Ninh Bình, ngày tháng 12 năm 2022

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ

Sở Du lịch nhận được Công văn số 1070/SKH-CN-CNCN ngày 04/11/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc phối hợp báo cáo tình hình thực hiện Chiến lược quốc gia về nghiên cứu, phát triển và ứng dụng trí tuệ nhân tạo năm 2022, Sở Du lịch báo cáo cụ thể như sau:

**I. Công tác tuyên truyền, quán triệt, xây dựng và ban hành các văn bản triển khai Chiến lược quốc gia về nghiên cứu, phát triển và ứng dụng trí tuệ nhân tạo**

Sở Du lịch đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành cũng như các doanh nghiệp kinh doanh du lịch nội dung Chiến lược quốc gia về nghiên cứu, phát triển và ứng dụng trí tuệ nhân tạo đến năm 2030.

Cùng với đó, Sở Du lịch đã xây dựng, ban hành các văn bản để chỉ đạo, triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

- Kế hoạch số 267/KH-SDL ngày 28/04/2021 về kế hoạch chuyển đổi số ngành Du lịch Ninh Bình giai đoạn 2021-2025;

- Kế hoạch số 554/KH-SDL ngày 30/7/2021 xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số ngành Du lịch đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 164/QĐ-SDL ngày 03/8/2021 của Sở Du lịch về việc thành lập Ban chỉ đạo Ứng dụng CNTT và chuyển đổi số Sở Du lịch tỉnh Ninh Bình.

- Kế hoạch số 156/KH-SDL ngày 02/3/2022 Phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh năm 2022.

- Quyết định số 272/QĐ-SDL ngày 16/11/2022 về việc thành lập Tổ biên tập dữ liệu Ứng dụng du lịch thông minh.

**II. Kết quả triển khai thực hiện**

## **1. Công tác phát triển hạ tầng kỹ thuật, thông tin**

Thực hiện số hóa 100% văn bản quản lý nhà nước của Sở qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành iOffice, áp dụng thực hiện chữ ký số trong việc gửi, nhận và sử dụng văn bản điện tử trong cơ quan. Sử dụng hòm thư điện tử công vụ. rà soát và triển khai dịch vụ công trực tuyến đối với 26 thủ tục hành chính của Sở ở mức độ 4 đạt 100%.

Tiếp tục triển khai thu thập, xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành Du lịch, số hóa tạo lập cơ sở dữ liệu, xây dựng hệ thống quản lý dữ liệu chuyên ngành du lịch (gồm tài nguyên, khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, cơ sở di tích phục vụ hoạt động du lịch, nguồn nhân lực,...).

## **2. Phát triển dữ liệu số, các ứng dụng, dịch vụ du lịch thông minh**

- Xây dựng hệ thống thông tin số du lịch tỉnh Ninh Bình phục vụ công tác quản lý nhà nước, kiểm tra giám sát hoạt động du lịch, tuyên truyền quảng bá, hỗ trợ khách du lịch. Đã hoàn thành phần mềm tiện ích du lịch thông minh, đang tiến hành cập nhật cơ sở dữ liệu.

- Xây dựng hệ thống wifi hỗ trợ các ứng dụng du lịch thông minh, các kiosk du lịch hỗ trợ khách tại các khu, điểm du lịch chính trên địa bàn tỉnh. Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông đã thẩm định Kế hoạch và dự toán. Đang trình UBND tỉnh phê duyệt.

- Xây dựng phần mềm ứng dụng hướng dẫn viên du lịch ảo tích hợp trên nền tảng web và thiết bị di động. Đã xây dựng đề cương chi tiết gửi Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt.

- Xây dựng các chiến dịch quảng bá du lịch qua mạng xã hội, hướng đến các thị trường mục tiêu, tiềm năng của du lịch Ninh Bình.

- Tiếp tục triển khai thu thập, xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành Du lịch, số hóa tạo lập cơ sở dữ liệu, xây dựng hệ thống quản lý dữ liệu chuyên ngành du lịch (gồm tài nguyên, khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, cơ sở di tích phục vụ hoạt động du lịch, nguồn nhân lực,...): nội dung bài viết giới thiệu, hình ảnh, video, lời đọc, video 360, ...

## **3. Công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng**

Thường xuyên triển khai thực hiện cảnh báo, xử lý khẩn cấp mã độc và khắc phục các sự cố mất an toàn thông tin; thực hiện tốt các biện pháp nhằm khắc phục, phòng tránh các phương thức tấn công khai thác hệ thống. Phối hợp VNPT Ninh Bình, kiểm tra, rà soát các lỗ hổng bảo mật, an toàn trên Trang thông tin điện tử của đơn vị. Định kỳ thực hiện đánh giá, kiểm tra việc giám sát đảm bảo an toàn thông tin.

## **III. Phương hướng, nhiệm vụ thời gian tới**

**1. Hình thành hệ thống thông tin số ngành Du lịch hỗ trợ công tác quản lý, thông tin, kiểm tra, giám sát hoạt động du lịch theo quy định pháp luật; xây**

dựng các hệ thống hỗ trợ khách du lịch trước, trong và sau chuyến đi du lịch tới Ninh Bình.

2. 100% văn bản được trao đổi trên môi trường mạng, cán bộ, công chức, viên chức làm việc trên môi trường mạng. Thông tin hoạt động của cơ quan được cung cấp trên cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử.

3. Khai thác hiệu quả các hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh: Cổng thông tin điện tử, thư điện tử công vụ, quản lý văn bản và điều hành, quản lý tài sản, kế toán, nhân sự, ...

4. Phối hợp đảm bảo an toàn an ninh mạng, thực hiện tuyên truyền ứng xử văn minh theo quy định trên môi trường mạng.

Sở Du lịch đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Bộ Khoa học và Công nghệ theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Duy Phong**