

BÁO CÁO

việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện thực hiện Chủ đề công tác năm của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Kỷ cương, trách nhiệm, đẩy mạnh cải cách hành chính”

Thực hiện Công văn số 537-CV/ĐUK ngày 04/11/2022 của Đảng ủy Khối Cơ quan và Doanh nghiệp tỉnh về việc báo cáo việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Chủ đề công tác năm của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Kỷ cương, trách nhiệm, đẩy mạnh cải cách hành chính”. Đảng ủy Sở Du lịch báo cáo như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Đảng ủy Sở Du lịch có 06 chi bộ trực thuộc gồm: Chi bộ Văn phòng Sở, Thanh tra Sở, Kế hoạch và phát triển du lịch, Quản lý du lịch, chi bộ BQL Quản thể danh thắng Tràng An và Trung tâm Thông tin Xúc tiến du lịch. BCH Đảng bộ Sở gồm 8 đồng chí, Ban Thường vụ Đảng ủy gồm 03 đồng chí; với tổng số 77 đảng viên (trong đó có 4 đảng viên dự bị) sinh hoạt tại các chi bộ trực thuộc và đa số có trình độ chuyên môn cao, nhận thức chính trị sâu sắc. Trong năm qua được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy cấp trên, Đảng ủy Sở luôn quan tâm, coi trọng công tác tổ chức xây dựng Đảng, triển khai, thực hiện đồng bộ và có nhiều đổi mới; tập trung củng cố, nâng cao năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của tổ chức cơ sở Đảng và tính tiên phong gương mẫu của đội ngũ cán bộ, đảng viên nhất là người đứng đầu; nâng cao chất lượng sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt chuyên đề; thực hiện tốt nguyên tắc tập trung dân chủ và quy chế làm việc; xây dựng môi đoàn kết thống nhất trong Đảng ngày càng được tăng cường... qua đó nắm bắt, định hướng tư tưởng, tạo sự chuyển biến rõ nét, tích cực trong mỗi cán bộ, đảng viên, đồng thời trang bị kiến thức cơ bản về lý luận và thực tiễn giúp cán bộ, đảng viên cập nhật và định hướng về việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của ngành phù hợp với điều kiện phát triển của tỉnh...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc lãnh đạo thực hiện Chủ đề công tác năm của Tỉnh ủy

1.1 Việc xây dựng, ban hành các văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo và việc tổ chức sinh hoạt theo chủ đề năm 2022

* Việc cụ thể hoá các văn bản của cấp ủy cấp trên để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Chủ đề ở cơ quan

Sau khi Kế hoạch số 19-KH/ĐUK ngày 01/3/2021 và Hướng dẫn số 08-HD/ĐUK ngày 29/4/2021, Công văn số 330-CV/ĐUK, ngày 28/12/2021 của Đảng

ủy Khối được ban hành, Đảng ủy Sở đã kịp thời chỉ đạo xây dựng và ban hành Kế hoạch số 04-KH/ĐU ngày 06/5/2021 về triển khai thực hiện Chủ đề năm 2021 của Tỉnh ủy “*Kỷ cương, trách nhiệm, đẩy mạnh cải cách hành chính*” và tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện trong năm 2022.

Trên cơ sở chủ đề công tác năm của Tỉnh ủy, Đảng ủy đã xác định nhiệm vụ cụ thể của Đảng bộ là “Đoàn kết, đổi mới - trách nhiệm, kỷ cương - thực chất, hiệu quả”. Đồng thời lãnh đạo, chỉ đạo cơ quan, đơn vị xây dựng và triển khai mô hình, phần việc mang tính đột phá, trọng tâm là: “*Kỷ cương, trách nhiệm, đẩy mạnh cải cách hành chính*”.

* Việc tổ chức học tập, quán triệt, triển khai thực hiện Chủ đề công tác năm của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh:

Thực hiện kế hoạch của đảng ủy, 100% các chi bộ trực thuộc hoàn thành việc học tập, quán triệt, triển khai tổ chức thực hiện chủ đề ở đơn vị mình; 100% đảng viên, công chức, người lao động được học tập quán triệt, triển khai thực hiện chủ đề thông qua tổ chức hội nghị của cơ quan, lồng ghép tại các hội nghị giao ban hàng tháng và các buổi sinh hoạt đảng ủy, Chi bộ.

* Việc tổ chức sinh hoạt chuyên đề “*Kỷ cương, trách nhiệm, đẩy mạnh cải cách hành chính*”

Thực hiện Kế hoạch số 12-KH/TU ngày 26/2/2021 của Tỉnh ủy; Kế hoạch số 19-KH/ĐUK về triển khai thực hiện Chủ đề công tác năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và sự chỉ đạo của Đảng ủy Sở Du lịch, các chi bộ trực thuộc đã chủ động tổ chức sinh hoạt chuyên đề triển khai tổ chức thực hiện chủ đề “*Kỷ cương, trách nhiệm, đẩy mạnh cải cách hành chính*” theo Hướng dẫn số 08-HD/ĐUK, ngày 29/4/2021 của Ban Thường vụ Đảng ủy Khối Cơ quan và Doanh nghiệp tỉnh.

Tỷ lệ cán bộ, đảng viên tham dự đạt tỷ lệ trên 95%. Qua quán triệt, triển khai thực hiện, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động đã nắm đầy đủ những nội dung chủ đề năm của Tỉnh ủy; đồng thời 100% tập thể có kế hoạch và cá nhân có đăng ký cam kết phấn đấu thực hiện, xác định các giải pháp, biện pháp cụ thể, phù hợp với nhiệm vụ và điều kiện thực tế của đơn vị và từng cá nhân, từ đó tạo sự đồng thuận cao, và là tiền đề để thực hiện có hiệu quả chủ đề công tác năm.

Đánh giá chất lượng, hiệu quả việc tổ chức sinh hoạt chuyên đề: Các chi bộ đã chuẩn bị đầy đủ các bước để tổ chức hội nghị chuyên đề. Các hội nghị đã bám sát Hướng dẫn số 08-HD/ĐUK của Ban Thường vụ Đảng ủy Khối Cơ quan và Doanh nghiệp tỉnh và có sự đổi mới trong việc thực hiện sinh hoạt.

1.2 Về kết quả cụ thể

* Về kỷ cương

Đảng viên, công chức, viên chức và người lao động đều nghiêm túc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và các quy định của Đảng, Nhà nước; nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị. Tư tưởng chính trị vững vàng, tuyệt đối trung thành với

chủ nghĩa Mác-Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh và các quan điểm đường lối đổi mới của Đảng, kiên định với mục tiêu độc lập dân tộc và chủ nghĩa xã hội.

Hiện nay, tất cả cán bộ công công chức, viên chức và người lao động đều gương mẫu, thực hiện tốt quy chế văn hóa tại cơ quan, đơn vị mình, một số biểu hiện như: Có lối sống lành mạnh, giữ gìn phẩm chất đạo đức tốt; có tinh thần chống tham nhũng, lãng phí, chủ nghĩa cá nhân, lối sống thực dụng, nói không đi đôi với làm, lợi dụng chức vụ quyền hạn; có thái độ tận tụy với công việc, không hách dịch, cửa quyền, gây phiền hà, khó khăn cho tổ chức, công dân trong thực hiện nhiệm vụ; biết lắng nghe ý kiến đóng góp của đồng nghiệp, nhân dân để hành động đúng trong cách ứng xử và giao tiếp công việc; có tính kỷ luật và ý thức kỷ luật cao, trung thực trong công việc; tạo mối đoàn kết nội bộ cơ quan, hợp tác tốt trong quan hệ công tác ở cơ quan, đơn vị và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Bên cạnh đó, công tác kiểm tra, đôn đốc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hoá công sở luôn được Đảng uỷ quan tâm chú trọng. Chỉ đạo cơ quan Sở thành lập 01 tổ kiểm tra công vụ do đồng chí Nguyễn Cao Tấn - Phó Giám đốc Sở làm Tổ trưởng, thường xuyên theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị và đảng viên, công chức, viên chức, người lao động chấp hành nghiêm Quy chế làm việc của cơ quan đảm bảo tuân thủ nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính và thực hiện các nhiệm vụ được giao, qua đó làm căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của phòng, đơn vị và từng cá nhân.

*** Về trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ**

Đảng uỷ Sở Du lịch đã lồng ghép quán triệt, nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ của đảng viên, công chức, viên chức tại các buổi họp Đảng uỷ, họp chi bộ và các buổi giao ban cơ quan hàng tháng. Đồng chí Bí thư, Giám đốc Sở thường xuyên tuyên truyền, quán triệt và quyết liệt trong việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức đối với người dân, các tổ chức theo hướng thân thiện, đồng hành, chia sẻ. Nêu cao tinh thần trách nhiệm trong tham mưu, chỉ đạo điều hành, thực hiện đúng, hiệu quả chủ đề năm của tỉnh "*Kỷ cương, trách nhiệm, đẩy mạnh cải cách hành chính*".

Hàng tháng, tại các hội nghị giao ban, Sở đã tổ chức thực hiện rà soát, đánh giá kết quả giải quyết công việc của từng phòng, đơn vị, đồng thời nhận xét, đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị trong triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao. Vì vậy, các nhiệm vụ được giao cơ bản đảm bảo tiến độ và nội dung, đặc biệt là những nhiệm vụ khó, tồn đọng, kéo dài nhiều năm cần tập trung nguồn lực.

Tinh thần, ý thức xây dựng Đảng bộ, cơ quan đoàn kết, trong sạch, vững mạnh của mỗi đảng viên, công chức, viên chức và người lao động luôn được nêu cao. Để xây dựng khối đoàn kết thống nhất trong toàn Đảng bộ, cấp uỷ đảng và mỗi đảng viên nhất là người đứng đầu cấp uỷ, cơ quan, đơn vị đã nêu cao tinh thần gương mẫu, trách nhiệm trong công tác xây dựng Đảng, xây dựng đoàn kết nội bộ

và bảo vệ chính trị nội bộ. Cán bộ, đảng viên đều có lối sống trong sạch, lành mạnh, tương thân, tương ái, tương trợ và giúp đỡ lẫn nhau. Quán triệt và thực hiện tốt quan điểm, đường lối, chủ trương, chính sách đúng đắn của Đảng, tạo sự thống nhất về chính trị, tư tưởng, về ý chí và hành động. Thực hiện nghiêm túc các nguyên tắc tổ chức và sinh hoạt Đảng, nhất là nguyên tắc tập trung dân chủ, tự phê bình và phê bình. Phát hiện sớm và tập trung xử lý dứt điểm tình trạng mất đoàn kết ngay từ khi những biểu hiện này mới manh nha hình thành.

*** Về cải cách hành chính**

Ngay từ đầu năm, Đảng ủy đã chỉ đạo cơ quan Sở triển khai xây dựng Kế hoạch số 181/KH-SDL ngày 10/3/2022 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 và Công văn số 474/SDL-VP ngày 01/6/2022 về việc bổ sung nhiệm vụ thông tin tuyên truyền cải cách hành chính vào Kế hoạch 181/KH-SDL ngay sau khi nhận được ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 202/UBND-VP7 ngày 31/5/2022. Do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, hình thức tuyên truyền bị thu hẹp lại, công tác tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính chủ yếu lồng ghép tại các cuộc họp giao ban, các buổi họp chuyên môn của các phòng, đơn vị; tổ chức tuyên truyền trên bảng điện tử led tại cơ quan và các trang Thông tin điện tử của ngành. Chỉ đạo thành lập 01 tổ kiểm tra kết quả công tác cải cách hành chính năm 2022; việc triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Sở do đồng chí Phạm Duy Phong - Phó Giám đốc Sở làm Tổ trưởng.

- Việc rà soát thủ tục hành chính:

Chỉ đạo cơ quan Sở xây dựng và ban hành Kế hoạch số 77/KH-SDL ngày 27/01/2022 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022; Kế hoạch số 76/KH-SDL ngày 27/6/2022 về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022;

Chỉ đạo cơ quan Sở tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 227/QĐ-UBND ngày 01/02/2022 phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch tỉnh Ninh Bình (cắt giảm lần 2 thêm 40h giải quyết thủ tục hành chính đối với thủ tục hành chính công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch; tổng cắt giảm 48h trong quy trình nội bộ). Năm 2021 xếp hạng về CCHC đạt 9/18 đơn vị.

- Việc thực hiện việc triển khai tiếp nhận, xử lý văn bản qua phần mềm xử lý văn bản iOffice:

Từ khi thực hiện điều hành, chỉ đạo công việc qua phần mềm, mọi thao tác liên quan đến văn bản đều được xử lý trên mạng, công tác quản lý thông tin nội bộ hiệu quả, trao đổi dữ liệu và chia sẻ thông tin một cách dễ dàng. Thông qua mục theo dõi quy trình xử lý, lãnh đạo nắm rõ công việc được giao cho ai xử lý, tiến độ, kết quả xử lý đến đâu, từ đó có sự đôn đốc, nhắc nhở kịp thời. Còn đối với công chức, viên chức phần mềm giúp dễ dàng tìm kiếm, tra cứu các văn bản liên quan đến công việc đang xử lý; giúp phân phối văn bản nhanh và đơn giản, giảm thiểu photo, in ấn, đi lại nhiều lần; tiện lợi trong việc quản lý, tìm kiếm bản gốc; truyền đạt các thông báo, chỉ thị của lãnh đạo tới các đơn vị nhanh chóng, kịp thời. Việc

triển khai ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành vào xử lý công việc đã và đang tạo nên môi trường làm việc hiện đại gắn với cải cách hành chính, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Kết quả hoạt động của Bộ phận một cửa và tham gia hoạt động tại Trung tâm dịch vụ Hành chính công của tỉnh:

Đề kiện toàn công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Sở Du lịch đã cử 01 công chức chính thức và 02 công chức dự phòng đủ tiêu chuẩn, điều kiện đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC của Sở tiếp tục được triển khai hiệu quả, chính xác; 100% hồ sơ đều được giải quyết đúng hạn; công chức tiếp nhận và trả kết quả luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, không gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, công dân.

- Việc đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc:

Những năm qua, Sở Du lịch đã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý Nhà nước về du lịch, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn yêu cầu nhiệm vụ.

* Về tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

- Đảng ủy lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên rà soát, sắp xếp, bố trí đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý bảo đảm đúng tiêu chuẩn, cơ cấu theo quy định. Năm 2022, chỉ đạo hoàn thiện, ổn định việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của Sở Du lịch theo Quyết định số 564/QĐ-UBND ngày 31/5/2021 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc phê duyệt Đề án sắp xếp, kiện toàn cơ cấu tổ chức bộ máy và biên chế của Sở Du lịch Ninh Bình. Hiện nay, Sở Du lịch có 15 đồng chí đang giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý, trong đó: Lãnh đạo Sở: 03 đồng chí; Trưởng, phó các phòng, đơn vị: 12 đồng chí. Các phòng, đơn vị được phân bổ biên chế; bố trí, sắp xếp, sử dụng cán bộ, công chức, người lao động hợp lý, hiệu quả, phù hợp với vị trí việc làm, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác trong Ngành đảm bảo hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, đảng viên, công chức và người lao động được quan tâm; Đảng ủy, lãnh đạo cơ quan luôn tạo điều kiện thuận lợi để cán bộ, đảng viên, công chức, người lao động tham gia các lớp bồi dưỡng nâng cao lý luận chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ. 9 tháng đầu năm 2022 đã cử 01 đồng chí là Thanh tra viên tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn theo hình thức học trực tuyến; 03 đ/c tham gia lớp Bồi dưỡng lãnh đạo quản lý cấp phòng; 04 đ/c tham gia lớp Trung cấp chính trị; 02 đ/c tham gia lớp chuyên viên chính...

III. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức sinh hoạt chuyên đề về chủ đề công tác năm và việc ra mắt, kết quả thực hiện mô hình tại cơ quan

1. Việc tổ chức sinh hoạt chuyên đề

Thực hiện sự hướng dẫn, chỉ đạo của Đảng ủy Khối Cơ quan & Doanh nghiệp về việc tổ chức các đợt sinh hoạt chuyên đề, sinh hoạt chính trị về xây dựng chính đồn Đảng. Đảng ủy Sở đã chỉ đạo xây dựng kế hoạch triển khai tới các chi bộ tổ chức 14 buổi sinh hoạt chuyên đề; chủ động lựa chọn nội dung thảo luận, đề ra giải pháp việc thực hiện Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị (khóa XII) về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Hướng dẫn số 10-HD/ĐUK, ngày 27/8/2021 của Ban Thường vụ Đảng ủy Khối về học tập chuyên đề toàn khóa nhiệm kỳ Đại hội XIII của Đảng “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về ý chí tự lực, tự cường, khát vọng phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc” gắn với Chủ đề công tác năm 2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh “Kỷ cương, trách nhiệm, đẩy mạnh cải cách hành chính” một cách thiết thực, hiệu quả... với tỷ lệ đạt trên 95% cán bộ, đảng viên trong toàn đảng bộ tham gia.

2. Việc triển khai thực hiện mô hình

Đề cụ thể hóa việc thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/ĐUK, Đảng ủy đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng Kế hoạch và triển khai thực hiện mô hình gắn với việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh với nội dung: “*Xây dựng mô hình văn minh du lịch tại khu du lịch sinh thái Tràng An trở thành điểm đến An toàn, thân thiện, chất lượng và hấp dẫn*”. Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, hành vi giao tiếp cho người lao động tại khu du lịch sinh thái Tràng An.

Đảng ủy Sở chỉ đạo các chi bộ thường xuyên triển khai các chủ trương, chính sách, các văn bản mới đến Khu du lịch. Theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện có hiệu quả nội dung Kế hoạch. Chỉ đạo chi bộ Trung tâm Thông tin XTDL chủ động phối hợp với các Sở, ban, ngành đặc biệt là Ban Quản lý khu du lịch sinh thái Tràng An triển khai cụ thể các chương trình công tác từng quý của Đảng ủy Sở Du lịch đồng thời tổ chức trao đổi, rút kinh nghiệm nhằm nâng cao chất lượng, dịch vụ du lịch tại Tràng An. Xử lý nghiêm tình trạng chèo kéo, ăn xin, ép giá ...đảm bảo an toàn cho khách du lịch.

Chỉ đạo tăng cường công tác tuyên truyền về bảo vệ môi trường, các biện pháp phòng ngừa các loại tội phạm nhất là trộm cắp, cướp giật tài sản qua đó góp phần đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội. Hiện tại trong Khu du lịch không xảy ra các trường hợp mất an ninh trật tự, an toàn xã hội. Chủ động tuyên truyền cho khách du lịch và người lái đò về bảo vệ môi trường, quản lý rác thải. Đồng thời phối hợp với Ban quản lý lắp đặt các biển chỉ dẫn, biển báo trong khu du lịch để du khách thuận tiện khi đi du lịch.

Chỉ đạo phối hợp với đơn vị liên quan xây dựng các bài thuyết minh bằng Tiếng Việt, Tiếng Anh mã hóa theo QR code cung cấp thông tin chính xác cho

du khách. Tổ chức 02 lớp bồi dưỡng nâng cao kiến thức về văn minh du lịch cho gần 200 đối tượng là cán bộ, nhân viên và người lao động tại các đơn vị kinh doanh du lịch. Thông qua các lớp bồi dưỡng góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, người lao động về kiến thức văn hóa, tác phong, thái độ trong phục vụ khách, trong hướng dẫn thuyết minh khi tham quan nhằm tạo ấn tượng tốt đẹp với du khách

Thông qua việc xây dựng và thực hiện mô hình, đã tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, các phòng, đơn vị, đảng viên, người lao động, nhất là người đứng đầu và người dân làm dịch vụ du lịch về các biện pháp, giải pháp xây dựng mô hình du lịch thông minh, góp phần tạo ấn tượng tốt đẹp đối với du khách thông qua các hành vi ứng xử văn minh, thân thiện. Động viên, khuyến khích cán bộ, người lao động tại khu du lịch thực hiện nếp sống văn minh du lịch, văn hóa và an toàn nhằm thu hút nhiều hơn khách du lịch, góp phần phát triển kinh tế - xã hội một cách bền vững, nâng cao thu nhập cũng như cải thiện đời sống vật chất, tinh thần cho người làm du lịch. Đồng thời thể hiện quyết tâm chính trị, tinh thần tự giác, gương mẫu của các cấp ủy, cơ quan, đơn vị và đảng viên, người lao động trong việc triển khai thực hiện văn hóa công sở, Chủ đề công tác năm 2022 của Tỉnh ủy, Nghị quyết số 01-NQ/ĐUK của Ban Chấp hành Đảng bộ Khối Cơ quan và Doanh nghiệp tỉnh.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Qua 02 năm triển khai thực hiện Chủ đề công tác năm của Tỉnh uỷ về “*Kỷ cương, trách nhiệm, đẩy mạnh cải cách hành chính*”, và 01 năm triển khai thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/ĐUK, ngày 25/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Khối về “*Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng trong xây dựng và thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp, giai đoạn 2021 - 2025*” bước đầu đã tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động của các cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, đơn vị và cán bộ, đảng viên, người lao động về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của kỷ cương, trách nhiệm và văn hóa công sở. Quá trình lãnh đạo, chỉ đạo đã gắn với việc phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, các chỉ thị, nghị quyết, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về xây dựng và phát triển văn hóa, con người Việt Nam, văn hóa, con người Ninh Bình đáp ứng yêu cầu hội nhập và phát triển bền vững; Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII, XIII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và Chủ đề công tác hằng năm của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh. Đảng uỷ đã lãnh đạo, chỉ đạo tiến hành rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới nội quy, quy chế làm việc, quy tắc ứng xử, quy định về trang phục, tác phong, lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động phù hợp với các quy định của Trung ương, của tỉnh, của Khối về văn hóa công vụ

Việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở ngày càng có chuyển biến tích cực, tổ chức tốt hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và hội nghị người lao động hằng năm. Công tác cải cách hành chính được tập trung chỉ đạo quyết liệt. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động từng bước được nâng lên; kỷ

cương hành chính, kỷ luật lao động, thái độ giao tiếp, ứng xử, phục vụ nhân dân của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp có chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành, thúc đẩy hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị.

2. Khuyến điểm, hạn chế và nguyên nhân

Khuyết điểm, hạn chế

- Vẫn còn một bộ phận nhỏ đảng viên chưa quan tâm đúng mức đến việc kiểm tra, đánh giá hiệu quả việc vận dụng những nội dung đã học tập trong các buổi học nghị quyết vào việc xây dựng chương trình, kế hoạch công tác cụ thể của công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan.

- Việc viết cam kết thực hiện chủ đề năm của Tỉnh ủy và Đảng ủy khối đã được tổ chức thực hiện tuy nhiên vẫn còn một số bản cam kết có việc còn chung chung, chưa cụ thể.

2.2. Nguyên nhân

Còn một bộ phận nhỏ đảng viên còn nhận thức chưa đầy đủ về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc triển khai và thực hiện chủ đề; Do đặc thù công việc chuyên môn nhiều nên trong công tác kiểm tra, giám sát kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ ở một số chi bộ chưa được thường xuyên.

III . NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, triển khai thực hiện các chỉ thị, nghị quyết, đề án, kế hoạch của Trung ương, Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ban Chấp hành Đảng bộ Khối gắn với việc xây dựng và thực hiện chủ đề công tác hàng năm của Tỉnh ủy và Đảng ủy Khối đảm bảo nghiêm túc, hiệu quả, thực chất, rõ trách nhiệm; làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng, tạo sự đoàn kết, thống nhất trong cấp ủy và cán bộ, đảng viên, người lao động.

2. Lãnh đạo hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của các cơ quan, đơn vị; xây dựng môi trường làm việc văn hóa, văn minh, chuyên nghiệp, hiện đại; đẩy mạnh cải cách hành chính; quan tâm chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ quản lý, điều hành và trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ.

3. Tập trung chỉ đạo duy trì và phát triển các mô hình điểm về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Chủ đề công tác năm 2022 của Tỉnh ủy và các năm tiếp theo, Nghị quyết số 01-NQ/ĐUK ngày 26/5/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ Khối về “Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng trong xây dựng và thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp” và Nghị quyết số 02-NQ/ĐUK ngày 20/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Khối về “Phát huy vai trò lãnh đạo của cấp ủy đảng trong thực hiện nhiệm vụ chính trị”.

4. Tăng cường công tác xây dựng và chỉnh đốn Đảng; thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của tổ chức

đảng và đảng viên; đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII, khóa XIII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng gắn với thực hiện Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị và Quy định số 37-QĐ/TW ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về những điều đảng viên không được làm.

5. Quan tâm xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động có phẩm chất, trình độ và năng lực đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ; tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ và kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ, đảng viên, người lao động trong Đảng bộ.

Trên đây là báo cáo việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Chủ đề công tác năm của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Kỷ cương, trách nhiệm, đẩy mạnh cải cách hành chính”. Đảng uỷ Sở Du lịch trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Đảng uỷ Khối CQ & DN tỉnh; (để b/c)
- Các đồng chí UVBCH Đảng bộ Sở,
- Các chi bộ trực thuộc,
- Lưu VPĐU.

**T/M ĐẢNG ỦY
PHÓ BÍ THƯ**

Phạm Duy Phong