

Số: /BC-SDL

Ninh Bình, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Số liệu thống kê liên quan đến công tác quản lý khu, điểm du lịch năm 2022

Kính gửi: Tổng cục Du lịch

Thực hiện Công văn số 138/TCDL-LH ngày 03/02/2023 của Tổng cục Du lịch về việc báo cáo số liệu thống kê liên quan đến công tác quản lý khu, điểm du lịch năm 2022. Sở Du lịch tỉnh Ninh Bình báo cáo cụ thể như sau:

1. Số liệu thống kê tổng lượng khách du lịch đến tỉnh Ninh Bình và tổng thu từ du lịch năm 2022

Năm 2022, đại dịch Covid-19 quay trở lại và diễn biến phức tạp trên Thế giới và ở Việt Nam trong những tháng đầu năm, gây ảnh hưởng nghiêm trọng tới mọi mặt của đời sống xã hội. Tuy nhiên, từ quý II dịch bệnh cơ bản đã được kiểm soát tốt, tình hình kinh tế - xã hội dần phục hồi và có những dấu hiệu khởi sắc. Năm 2022, Ninh Bình đón được trên 3,7 triệu lượt khách, tăng 3,6% so với cùng kỳ năm 2021, trong đó khách quốc tế là 101 nghìn lượt tăng 35% so với năm 2021 và khách nội địa là hơn 3,6 triệu lượt tăng 64,1% so với năm 2021.

Doanh thu đạt: 3.207 tỷ đồng tăng 46,5% so với năm 2021.

Khách lưu trú hơn 876 nghìn lượt tăng 40,2% so với năm 2021, trong đó khách nội địa trên 820 nghìn lượt tăng 78% so với năm 2021; khách quốc tế là 56 nghìn lượt khách tăng gần 70,4% so với năm 2021.

2. Công tác đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình

2.1. Các hoạt động mở cửa lại du lịch đảm bảo phòng, chống dịch Covid-19 đồng thời đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 597/BVHTTDL-TCDL ngày 25/02/2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về công tác chuẩn bị phục vụ mở cửa lại hoạt động du lịch. Ngày 14/3/2022, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 48/KH-UBND về việc mở cửa đón khách du lịch quốc tế đến Ninh Bình, qua đó nhằm từng bước phục hồi và phát triển hoạt động kinh doanh du lịch và dịch vụ liên quan trong bối cảnh bình thường mới; kịp thời hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho hoạt động kinh du lịch do tác động tiêu cực của dịch Covid-19, thúc đẩy tăng trưởng lượng khách du lịch đến tỉnh Ninh Bình, khôi phục ngành du lịch. UBND tỉnh đã chỉ đạo ngành Du lịch và các đơn vị có liên quan Tổ chức các chiến dịch, xúc tiến, quảng bá, kích cầu du lịch trong và ngoài nước, đẩy mạnh truyền thông “Du lịch Ninh Bình – Điểm đến an toàn, hấp dẫn, chất lượng và thông điệp du lịch của

Tổng cục Du lịch “Live fully in Vietnam - Sống trọn vẹn tại Việt Nam” đối với các thị trường quốc tế và “Du lịch an toàn - Trải nghiệm trọn vẹn” đối với thị trường du lịch nội địa.

Phối hợp Hiệp hội Du lịch tổ chức triển khai 03 đợt khảo sát để nghiên cứu sản phẩm mới và hỗ trợ doanh nghiệp phục hồi kinh doanh sau khi mở cửa du lịch trong điều kiện bình thường mới; tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh tăng cường thực hiện nhiệm vụ đảm bảo các điều kiện an toàn phòng chống dịch Covid-19, xây dựng kế hoạch phương án kinh doanh thích ứng an toàn; hướng dẫn các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện chế độ báo cáo thống kê định kỳ theo quy định và xây dựng, triển khai thực hiện áp dụng theo Bộ tiêu chí đánh giá mức độ an toàn trong phòng, chống dịch bệnh Covid - 19. Hỗ trợ doanh nghiệp du lịch nâng cấp cơ sở vật chất, hạ tầng du lịch, nguồn nhân lực, phát triển sản phẩm du lịch, nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ các hoạt động du lịch.

Xây dựng kế hoạch tổ chức đào tạo, bồi dưỡng kiến thức du lịch cho người lao động du lịch trên địa bàn tỉnh, tăng cường các giải pháp tích cực thu hút người lao động trở lại làm việc.

Triển khai công tác liên kết phát triển du lịch với các tỉnh, thành phố trong việc thúc đẩy phát triển du lịch; phối hợp với các hãng hàng không, công ty lữ hành xây dựng phương án kết nối, xúc tiến và tổ chức các chương trình du lịch; phối hợp và tham gia tổ chức Lễ Kỷ niệm 200 năm danh xưng Ninh Bình và 30 năm tái lập tỉnh; Lễ Kỷ niệm 50 năm Công ước bảo vệ di sản văn hoá và thiên nhiên thế giới (Công ước 1972) và đón tiếp đoàn Tổng Giám đốc UNESCO; Hội nghị liên kết phát triển du lịch giữa Hà Nội - TP Hồ Chí Minh với các tỉnh Bắc Trung Bộ mở rộng tổ chức ở Nghệ An; Hội nghị xúc tiến điểm đến du lịch liên vùng giữa Ninh Bình, Quảng Ninh, Bình Định với các tỉnh Đồng bằng Sông Cửu Long năm 2022; “Festival Tràng An kết nối di sản - Ninh Bình năm 2022”; tổ chức Tuần lễ “Sắc vàng Tam Cốc – Tràng An”; Chương trình khảo sát sản phẩm du lịch và hội nghị hợp tác phát triển du lịch các tỉnh Đồng bằng sông Hồng tại Ninh Bình.

2.2. Công tác hỗ trợ du khách

Công tác hỗ trợ khách du lịch được triển khai hiệu quả, đồng bộ, chuyên nghiệp. Sở Du lịch đã giao cho Trung tâm Thông tin xúc tiến Du lịch quản lý 4 quầy thông tin hỗ trợ khách du lịch ở các khu, điểm du lịch trọng điểm của tỉnh như: Khu du lịch Tam Cốc – Bích Động; Khu du lịch sinh thái Tràng An; Khu du lịch tâm linh núi chùa Bái Đính, Ga Ninh Bình. Các quầy thông tin trực hỗ trợ khách từ 07h đến 17h hàng ngày (kể cả ngày lễ, thứ Bảy và Chủ nhật). Triển khai tốt công tác trực hỗ trợ khách du lịch qua tổng đài Hotline 19000117. Duy trì và thực hiện tốt công tác quảng bá các ấn phẩm du lịch Ninh Bình trên các Kênh ấn phẩm đặt tại các trạm của trạm Hỗ trợ khách du lịch của TP Hồ Chí Minh. Trong năm 2022, lắp đặt và đưa vào hoạt động quầy thông tin hỗ trợ khách ở

thành phố Ninh Bình để phục vụ tốt nhất cho du khách khi có nhu cầu cần tìm hiểu về thông tin du lịch.

Công tác tư vấn, hỗ trợ cho du khách tại các quầy thông tin và Trạm hỗ trợ khách du lịch đảm bảo thường xuyên, kịp thời và hiệu quả. Trong năm 2022, đã hỗ trợ trực tiếp trên 52.000 lượt khách (*khách nội địa gần 40.000 lượt khách và trên 10.000 lượt khách quốc tế*). Thực hiện tư vấn, hỗ trợ cho hơn 3.500 lượt khách qua số tổng đài hỗ trợ khách du lịch và e-mail. Bên cạnh đó còn thực hiện hỗ trợ khách qua ứng dụng du lịch thông minh và trên các ứng dụng zalo, facebook, skype. Công tác hỗ trợ khách tập trung vào các nhiệm vụ:

- Hỗ trợ cung cấp thông tin về du lịch Ninh Bình đối với khách du lịch trong nước và quốc tế bao gồm các thông tin về điểm đến, thông tin về sự kiện văn hóa, du lịch, tour, tuyến, phương tiện vận chuyển, lưu trú, ẩm thực và các dịch vụ hỗ trợ khác tại Ninh Bình.

- Tiếp nhận phản hồi thông tin của khách du lịch, trực đường dây nóng

- Phối hợp với các ngành chức năng, chính quyền địa phương, doanh nghiệp kinh doanh du lịch tiếp nhận và giải quyết một số vấn đề xảy ra đối với du khách trong nước và quốc tế như tình trạng chèo kéo, ép giá, mất trộm, thất lạc giấy tờ và hành lý.... góp phần cải thiện, nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch Ninh Bình.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan thực hiện công tác thống kê khách du lịch tại các trạm hỗ trợ khách trên địa bàn tỉnh báo cáo Giám đốc Sở theo quy định;

3. Công tác quản lý khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh

3.1. Cập nhật cung cấp số liệu thống kê (có biểu mẫu kèm theo)

3.2. Công tác đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội, xã hội hóa nhà vệ sinh đạt chuẩn tại các khu, điểm du lịch

Năm 2022, Sở Du lịch đã phối hợp chặt chẽ với Hiệp hội Du lịch, Công an tỉnh, chính quyền địa phương, BQL các khu, điểm du lịch triển khai các biện pháp đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, tập trung đầu tư tu bổ, nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị và chuẩn bị nhân lực phục vụ tốt khách du lịch, đảm bảo các điều kiện phòng chống dịch Covid-19 theo quy định của Nhà nước; Công tác theo dõi, nắm bắt, tổng hợp số liệu khách tham quan du lịch hàng tuần tại các khu, điểm du lịch chính trên địa bàn tỉnh luôn được Sở triển khai thực hiện.

Bên cạnh đó, Sở Du lịch còn tiếp tục chỉ đạo Ban Quản lý các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện Chỉ thị số 05/2014/CT-UBND của UBND tỉnh về tăng cường công tác quản lý môi trường, văn hóa, đảm bảo an ninh, an toàn tại các khu, điểm du lịch; Kế hoạch số 1181/KHLN-CA-VH,TT&DL, ngày 26/12/2014 của Liên ngành Công an, Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc phối hợp bảo đảm an toàn, văn minh các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 92/KH-BCĐ ngày 26/6/2015 của Ban Chỉ đạo Phong trào toàn dân

đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa, thực hiện nếp sống văn minh tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2015-2020; Kế hoạch số 1036/KH-BVHTTDL ngày 15/3/2017 của Bộ VHTTDL về tăng cường công tác quản lý điểm đến du lịch; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 23/3/2017 về xây dựng Khu du lịch Tam Cốc - Bích Động trở thành điểm sáng về văn minh, văn hóa và an toàn. Đặc biệt, dịp lễ, tết, mùa du lịch, Sở Du lịch đã ban hành các văn bản chỉ đạo và phối hợp với các cơ quan chức năng tổ chức kiểm tra công tác đảm bảo an toàn phòng chống dịch bệnh COVID-19, an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, vệ sinh, an toàn thực phẩm, văn minh du lịch tại các khu, điểm du lịch và các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 1075/KH-TCDL ngày 10/8/2018 của Tổng cục Du lịch phát động phong trào xã hội hóa nhà vệ sinh cho khách du lịch tại các địa bàn du lịch trọng điểm, Sở Du lịch đã xây dựng Kế hoạch số 726/KH-SDL ngày 01/11/2018 về việc triển khai phong trào xã hội hóa nhà vệ sinh cho khách du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình. Đồng thời, ban hành Văn bản số 829/SDL-QLDL ngày 13/12/2018 về việc triển khai phong trào xã hội hóa nhà vệ sinh cho khách du lịch trên địa bàn tỉnh gửi các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh. Thường xuyên vận động các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch xây dựng nhà vệ sinh đạt chuẩn phục vụ khách du lịch. Hiện nay, toàn tỉnh hiện có 87 khu nhà vệ sinh đạt chuẩn phục vụ khách du lịch tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh (*có biểu mẫu kèm theo*). Bên cạnh đó Sở Du lịch Ninh Bình chỉ đạo các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch tập trung đầu tư, nâng cấp hệ thống nhà vệ sinh đảm bảo các điều kiện phục vụ khách Du lịch, đến nay công tác VSMT được đảm bảo, nhất là hệ thống nhà vệ sinh công cộng được các doanh nghiệp quan tâm đầu tư đảm bảo nhà vệ sinh đạt chuẩn, được đánh giá là một trong những địa phương có hệ thống nhà vệ sinh công cộng phục vụ khách du lịch tốt so với cả nước.

3.3. Công tác quy hoạch, bảo tồn, phát huy giá trị di sản Quần thể danh thắng Tràng An

Công tác quản lý quy hoạch, phát triển du lịch tiếp tục được duy trì thực hiện, năm 2022:

Sở Du lịch phối hợp với các cơ quan liên quan chỉ đạo đơn vị tư vấn hoàn thiện Quy hoạch phân khu xây dựng các khu vực trong Quần thể danh thắng Tràng An (các khu 3-1, 3-2, 3-3 trong Quy hoạch chung đô thị Ninh Bình đến năm 2030 tầm nhìn đến năm 2050), đến nay đã được Sở Xây dựng thẩm định, đang trình UBND tỉnh phê duyệt; Nhiệm vụ lập Quy hoạch bảo tồn và phát huy giá trị Di sản văn hoá Quần thể danh thắng Tràng An đang được hoàn thiện theo ý kiến của Hội đồng thẩm định của bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch, dự kiến sẽ hoàn thành, báo cáo UBND tỉnh trình Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch vào tháng 3/2023.

Phối hợp với các Sở, ngành liên quan tham gia, góp ý thẩm định các dự đầu tư phát triển dịch vụ du lịch, các dự án quy hoạch chi tiết các khu vực liên quan đến các khu điểm du lịch trong Di sản Quần thể danh thắng Tràng An và nhiều văn bản góp ý vào các dự thảo Nghị quyết, Kế hoạch và Chương trình hành động liên quan đến phát triển kinh tế - xã hội và phát triển du lịch của tỉnh.

Công tác quản lý Di sản: Năm 2022, Sở Du lịch ban hành trên 200 văn bản trong đó tham mưu UBND tỉnh 20 văn bản gửi Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch xin ý kiến góp ý về Quy hoạch phân khu xây dựng các khu vực trong Quần thể danh thắng Tràng An, báo cáo về Kết quả thực hiện chính sách, pháp luật về công tác quy hoạch kể từ khi Luật Quy hoạch có hiệu lực thi hành và xin ý kiến thẩm định báo cáo nghiên cứu khả thi dự án “Xử lý khắc phục nguy cơ sạt, lở đá đe dọa đến tính mạng con người tại khu vực núi Vườn Già, xã Trường Yên, huyện Hoa Lư”; gửi Văn phòng UNESCO tại Việt Nam... 180 văn bản tham gia góp ý kiến với các sở, ban, ngành, UBND các địa phương về các nội dung liên quan đến công tác quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị của Di sản.

Tổ chức hội nghị bàn giao chức danh Chủ tịch Câu lạc bộ các Di sản Thế giới tại Việt Nam từ Ban quản lý Quần thể danh thắng Tràng An cho Trung tâm Bảo tồn Di sản Thành Nhà Hồ; tổ chức thành công 04 chương trình tuyên truyền bảo vệ di sản, hướng nghiệp cho học sinh các trường THCS, THPT trong vùng Di sản và 02 chương trình tuyên truyền phổ biến các quy định quản lý, bảo tồn, phát huy giá trị di sản và bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch tại Khu du lịch sinh thái Tràng An và Bái Đính... Tham gia các hội thảo, hội nghị Di sản: Hội nghị tổng kết thực hiện Luật Di sản Văn hóa; hội nghị trực tuyến giới thiệu Dự án hỗ trợ của Chính phủ Nhật Bản cho cộng đồng trong khu Di sản Quần thể danh thắng Tràng An sau tác động của đại dịch Covid 19...hoàn thành dự án đánh giá sức tải tại Khu vực Cổ đô Hoa Lư và Tuyên du lịch Thạch Bích - Thung Nắng, bảo dưỡng, sơn các cọc mốc giới phân định ranh giới vùng lõi vùng đệm trong khu Di sản.

Thực hiện Quy hoạch chung xây dựng Quần thể danh thắng Tràng An đã được Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt tại Quyết định số 230/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 và Quy chế quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị Di sản văn hóa và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An ban hành kèm theo Quyết định số 28/2018/QĐ-UBND ngày 22/10/2018 của UBND tỉnh Ninh Bình.

Trong công tác quản lý bảo vệ cảnh quan môi trường Di sản, Sở Du lịch đã duy trì kế hoạch tuần tra, giám sát, đảm bảo trật tự xây dựng nhà ở dân sinh, cơ sở kinh doanh lưu trú; kiểm tra giữ gìn vệ sinh, cảnh quan môi trường và các hoạt động khác có liên quan đến bảo vệ cảnh quan môi trường trong khu Di sản, Sở Du lịch Ninh Bình đã thực hiện 1.346 lượt tuần tra, và phối hợp với cơ quan chức năng lập 103 biên bản làm việc xác định hành vi vi phạm về hoạt động sử dụng đất đai, trật tự xây dựng đối với 81 trường hợp trong đó có 43 trường hợp vi phạm mới, Ban hành 38 Công văn đề nghị UBND các huyện thành phố và UBND các xã, trong phạm vi Di sản Quần thể danh thắng Tràng An, xử lý các trường hợp vi phạm về hoạt động sử dụng đất đai, trật tự xây dựng, cảnh quan môi trường trong khu Di sản; Phối hợp với phòng Kinh tế Hạ tầng - UBND huyện Hoa Lư và

UBND các xã xác minh đất và hiện trạng xây dựng đối với 74 hộ gia đình trong phạm vi Quần thể danh thắng Tràng An trước khi cấp phép xây dựng; Phối hợp với các cơ quan chức năng tham gia cưỡng chế 11 trường hợp vi phạm: trong đó 09 trường hợp vi phạm về đất nông nghiệp; đặc biệt, phối hợp với các đơn vị liên quan, chính quyền các địa phương tham gia cưỡng chế công trình xây dựng vi phạm của hộ gia đình ông Lưu Đình Quê thôn Thượng, xã Ninh Xuân, huyện Hoa Lư và 01 hộ ở xã Ninh Nhất, thành phố Ninh Bình.

Đối với công tác quản lý, bảo vệ các di tích lịch sử - văn hóa, Sở Du lịch thực hiện 303 lượt tuần tra theo kế hoạch về công tác quản lý, khai thác và bảo tồn các di tích lịch sử - văn hóa, di sản địa chất, di tích khảo cổ học trong phạm vi Di sản. Phối hợp với UBND huyện Hoa Lư tiến hành kiểm tra, lập 07 biên bản đối với 05 di tích vi phạm; xác minh hiện trạng trước khi hiệp ý cấp phép xây dựng đối với 03 di tích; theo dõi, nắm bắt chung đối với 04 di tích chưa được xếp hạng trong khu di sản Tràng An; phối hợp với Quỹ hỗ trợ sáng tạo Văn học Nghệ thuật Việt Nam thực hiện Công tác số hoá về các không gian kiến trúc của di tích và hiện vật nằm trong khu Di sản Quần thể danh thắng Tràng An; thực hiện công tác dọn vệ sinh, chỉnh trang các hiện vật tại gian trưng bày “*Lịch sử chiếm cư và sự thích ứng môi trường của cư dân cổ Tràng An*” tại Nhà khách bến thuyền Tràng An.

3.4. Công tác ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

Đẩy mạnh công tác chuyển đổi số toàn ngành du lịch, đặc biệt trong công tác xúc tiến, quảng bá; số hóa tài liệu, quản lý nhà nước về du lịch. Xây dựng kế hoạch thực hiện Quyết định số 318/QĐ-BTTTT ngày 28/02/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt Kế hoạch của Bộ Thông tin và Truyền thông thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch.

Triển khai xây dựng App Du lịch thông minh, xây dựng hệ sinh thái du lịch thông minh, hoàn thiện việc cập nhật và đưa vào hoạt động. Lắp đặt 01 Kiot tra cứu thông tin du lịch tại Quầy thông tin Khu bến thuyền Tràng An để cung cấp thông tin cho Khách du lịch. Hoàn thiện các Bản tin du lịch điện tử hàng tháng; tiếp tục áp dụng công nghệ số chuyển đổi bài viết thành dạng audio, thường xuyên ghi hình, xây dựng clip, slide giới thiệu du lịch Ninh Bình làm tư liệu phục vụ công tác quảng bá xúc tiến du lịch và tích hợp vào các bài viết trên website; phối hợp với Trung tâm Thông tin du lịch thuộc Tổng cục Du lịch xây dựng kế hoạch truyền thông đẩy mạnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang báo điện tử và không gian số...

4. Đánh giá công tác quản lý các khu, điểm du lịch

4.1. Kết quả đạt được

Năm 2022, bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của Bộ VHTTDL, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, nêu cao tinh thần trách nhiệm, đoàn kết, phát huy dân chủ, khắc phục mọi khó khăn. Sở Du lịch tỉnh Ninh Bình đã tích cực triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo chương trình, kế hoạch công tác năm, hoàn thành tốt

các nhiệm vụ đề ra: Công tác quản lý Nhà nước về du lịch; quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị Di sản được tăng cường đẩy mạnh; công tác đảm bảo an toàn phòng chống dịch bệnh Covid -19 được cơ bản kiểm soát; công tác quảng bá, xúc tiến du lịch có nhiều tiến bộ; tình hình ANTT, VSMT tại các khu, điểm du lịch cơ bản được đảm bảo, cơ sở vật chất du lịch được quan tâm đầu tư, tu bổ, nâng cấp nguồn nhân lực du lịch được nâng cao cả về số lượng và chất lượng, chất lượng dịch vụ du lịch từng bước đáp ứng nhu cầu của du khách, góp phần nâng cao vị thế, hình ảnh du lịch Ninh Bình.

Trong năm qua công tác quản lý khu, điểm du lịch đã được chú trọng. Sở Du lịch đã phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành, chính quyền địa phương đặc biệt lực lượng Công an tỉnh và các đơn vị quản lý các khu, điểm du lịch hàng năm tổ chức triển khai các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, của UBND tỉnh về tăng cường công tác quản lý môi trường, văn hóa, đảm bảo an ninh, an toàn tại các khu, điểm du lịch. Sở Du lịch đã chỉ đạo các đơn vị quản lý các khu, điểm du lịch huy động phương tiện, nhân lực, các điều kiện cần thiết, nhất là các ngày lễ, tết đảm bảo an toàn, không để xảy ra tình trạng mất ANTT, VSMT, thực hiện bản hóa, văn minh trong hoạt động du lịch.

4.2. Khó khăn, hạn chế

Sự phối hợp giữa các cấp, ngành, đơn vị quản lý khu, điểm du lịch có lúc, có nơi chưa chặt chẽ, chưa coi trọng và quan tâm đúng mức đến công tác quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn.

Công tác xúc tiến quảng bá du lịch tại các Hội chợ, Hội nghị trong và ngoài nước bị hạn chế do dịch COVID-19, chủ yếu tập trung tuyên truyền quảng bá trên mạng internet. Công tác khảo sát, nghiên cứu thị trường, đánh giá tiềm năng du lịch, xây dựng kế hoạch, lộ trình, giải pháp công tác xúc tiến du lịch dài hạn chưa được đầu tư đúng mức.

Việc phát hiện hành vi vi phạm về trật tự xây dựng, quản lý đất đai và kinh doanh lưu trú du lịch trong vùng Di sản đôi khi còn chưa kịp thời. Nhận thức, ứng xử của một số người dân tham gia hoạt động dịch vụ du lịch về văn hóa, văn minh du lịch ở một số địa phương còn hạn chế.

Một số cộng đồng dân cư tham gia hoạt động du lịch tại các khu, điểm du lịch chưa thực hiện tốt việc ứng xử văn minh trong hoạt động kinh doanh du lịch như còn hiện tượng ép khách chụp ảnh, xin tiền bo của khách du lịch.

Các khu, điểm du lịch của tỉnh nằm đan xen với khu dân cư, do đó việc quản lý, triển khai xây dựng cơ sở hạ tầng du lịch gặp nhiều khó khăn. Hiện nay hầu hết các khu, điểm du lịch đang hoạt động, khai thác phục vụ khách du lịch tại tỉnh Ninh Bình chưa có quyết định công nhận của cấp có thẩm quyền. Nguyên nhân chính là do theo quy định tại Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ, quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch (Tại Mục 4, Khoản đ) quy định điều kiện công nhận khu du lịch cấp tỉnh có nêu: “có hệ thống thu gom, xử lý rác thải, nước thải ... theo quy định của pháp luật về

bảo vệ môi trường”, theo hướng dẫn của Sở Tài nguyên và Môi trường quy định nêu trên yêu cầu có báo cáo Đánh giá tác động môi trường theo quy định của pháp luật, do đó phần lớn các khu điểm du lịch chưa đáp ứng đủ điều kiện. Đồng thời một số khu, điểm du lịch chưa đáp ứng yêu cầu “có ranh giới, xác định trên bản đồ địa hình do cơ quan có thẩm quyền xác nhận” theo Khoản 1, Điều 12, Nghị định 168/2021/NĐ-CP.

4.3. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị Tổng cục Du lịch lồng ghép các nội dung về xúc tiến quảng bá du lịch của Ninh Bình trong các chương trình xúc tiến đầu tư, quảng bá du lịch Việt Nam ở trong nước và quốc tế.

Đề xuất, xây dựng cơ chế, chính sách đặc thù để tháo gỡ khó khăn trong việc làm hồ sơ cấp phép công nhận khu, điểm du lịch cấp tỉnh.

Ưu tiên, quan tâm, hỗ trợ cho Ninh Bình nguồn kinh phí để phát triển du lịch, đặc biệt là kinh phí trong công tác xúc tiến, quảng bá, công tác bồi dưỡng, đào tạo nguồn nhân lực du lịch, trong nghiên cứu phát triển thị trường và sản phẩm du lịch, trong công tác bảo vệ tài nguyên và môi trường du lịch.

Tổ chức các chương trình khảo sát cho các doanh nghiệp du lịch lớn tìm kiếm cơ hội đầu tư phát triển du lịch tại Ninh Bình.

Trên đây là báo cáo số liệu thống kê liên quan đến công tác quản lý các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh năm 2022.

Sở Du lịch tỉnh Ninh Bình trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QL DL.

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Mạnh

BIỂU 1. CÁC KHU, ĐIỂM DU LỊCH ĐÃ ĐƯỢC CÔNG NHẬN

STT	Tên khu, điểm du lịch	Loại hình			Tên đơn vị quản lý	Địa chỉ và số điện thoại giao dịch	Tên đơn vị chủ quản	Ghi chú
		Khu DL quốc gia	Khu DL cấp tỉnh	Điểm du lịch				
1	Cơ sở bảo tồn gấu Ninh Bình			x	Trung tâm bảo tồn động vật hoang dã Nước Việt	xã Kỳ Phú, huyện Nho Quan, tỉnh Ninh Bình. 02293666388	Trung tâm bảo tồn động vật hoang dã Nước Việt	

BIỂU 2.CÁC KHU, ĐIỂM DU LỊCH CHÍNH CHƯA ĐƯỢC CÔNG NHẬN

Stt	Tên khu, điểm du lịch	Loại hình		Chủ quản <i>(Đối với tổ chức, ghi rõ tên tổ chức)</i>			Lý do chưa được công nhận
		Khu du lịch	Điểm du lịch	Cá nhân	Hộ gia đình	Tổ chức	
1	Khu du lịch sinh thái Tràng An	x				Công ty TNHH Đầu tư Thương mại Dịch vụ Tràng An	Các đơn vị được giao quản lý khu, điểm du lịch chưa làm hồ sơ
2	Điểm du lịch văn hóa tâm linh núi chùa Bái Đính		x				
3	Khu du lịch Tam Cốc - Bích Động	x					
4	Sân Golf Tràng An		x				
5	Điểm du lịch Động Am Tiên (Tuyệt Tịnh cốc)		x				
6	Khu du lịch sinh thái Vân Long	x				UBND xã Gia Vân	
7	Sân Golf Hoàng Gia		x			Công ty CPĐT PV - INCONESS	
8	Điểm du lịch Thạch Bích - Thung Nắng		x			Công ty DVDL Bích Động	
9	Điểm du lịch Hang Chùa - Hang Ghé - Hang Bụt		x				
10	Điểm du lịch Nhà thờ đá Phát Diệm		x			Giáo xứ Phát Diệm	
11	Điểm du lịch Núi Non nước		x			Công ty CP MT&DV Đô thị TP.Ninh Bình	

12	Khu du lịch Kênh gà – Vân Trình	x				Công ty CP bán đảo Kênh Gà	
13	Di tích lịch sử văn hóa Cố đô Hoa Lư		x			Trung tâm BTDT lịch sử, văn hóa Cố đô Hoa Lư	Hồ sơ đề nghị công nhận khu, điểm du lịch chưa đủ các điều kiện để công nhận (thiếu báo cáo đánh giá tác động môi trường)
14	Vườn Quốc gia Cúc Phương	x				Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	
15	Khu du lịch Vườn Chim - Thung Nham	x				Công ty CPDVTM và Du lịch Doanh Sinh	
16	Điểm du lịch Hang Múa		x			Công ty TNHH MTV DL Lạc Hồng	
17	Điểm du lịch Động Thiên Hà		x			Doanh nghiệp Tư nhân Ngôi Sao	

BIỂU 3. CÁC CƠ SỞ KINH DOANH ĐẠT CHUẨN PHỤC VỤ KHÁCH DU LỊCH

STT	Tên cơ sở kinh doanh	Địa chỉ, số điện thoại giao dịch	Chủ cơ sở kinh doanh	Loại hình dịch vụ (Ăn uống/ Mua sắm/ Thể thao/ Vui chơi, giải trí/ Chăm sóc sức khỏe/ DV khác)
1	Trung tâm nghệ thuật và Đá quý Hồng Quang	Số 8, xã Ninh Thắng, huyện Hoa Lư, tỉnh Ninh Bình	Lương Văn Quang	Mua sắm

BIỂU 4. NHÀ VỆ SINH PHỤC VỤ KHÁCH DU LỊCH TẠI CÁC KHU, ĐIỂM DU LỊCH

STT	Tên khu, điểm du lịch	Đơn vị quản lý	Số lượng nhà vệ sinh phục vụ khách du lịch tại các khu, điểm du lịch				Ghi chú
			Tổng cộng (khu nhà vệ sinh)	Trong đó			
				Số lượng nhà vệ sinh đạt chuẩn phục vụ khách du lịch	Số lượng nhà vệ sinh chưa đạt chuẩn	Dự kiến sẽ xây dựng nhà vệ sinh đạt chuẩn trong thời gian tới	
1	Cơ sở bảo tồn gấu Ninh Bình	Trung tâm bảo tồn hoang dã Nước Việt	4	4	0	0	
2	Khu du lịch sinh thái Tràng An	Công ty TNHH Đầu tư Thương mại Dịch vụ Tràng An	19	19	0	0	
3	Khu du lịch văn hóa tâm linh núi chùa Bái Đính		10	10	0	0	
4	Khu du lịch Tam Cốc - Bích Động		8	6	0	2	
5	Sân Golf Tràng An		5	5	0	0	
6	Điểm du lịch Động Am Tiên (Tuyệt Tịnh cốc)		4	2	2	0	
7	Di tích lịch sử văn hóa Cố đô Hoa Lư	Trung tâm BTDT lịch sử - văn hóa Cố đô Hoa Lư	3	3	0	0	
8	Điểm du lịch Thạch Bích - Thung Nắng	Công ty DVDL Bích Động	1	1	0	0	
9	Điểm du lịch Hang Chùa - Hang Ghé - Hang Bụt		1	1	0	0	
10	Khu du lịch Vườn Chim - Thung Nham	Công ty CPDVMTM và Du lịch Doanh Sinh	5	5	0	0	
11	Điểm du lịch Hang Múa	Công ty TNHH MTV DL Lạc Hồng	3	3	0	0	

12	Điểm du lịch Động Thiên Hà	Doanh nghiệp Tư nhân Ngôi Sao	2	1	1	0	
13	Vườn Quốc gia Cúc Phương	Trung tâm giáo dục môi trường và dịch vụ vườn quốc gia Cúc Phương	3	3	0	0	
14	Sân Golf Hoàng Gia	Công ty CPĐT PV - INCONESS	8	8	0	0	
15	Núi Ghềnh Tháp - Hang Luồn - Động Liên Hoa - Núi Máng Nước)	Công ty CPDL Tràng An	1	1	0	0	
16	Bảo tàng tỉnh Ninh Bình	Sở Văn hóa và Thể thao	2	0	1	1	
17	Điểm du lịch Núi Non nước	Công ty CP MT&DV Đô thị TP.Ninh Bình	2	0	1	1	
18	Điểm du lịch Động Hoa Lư	UBND xã Gia Hưng	1	0	1	0	
19	Đền thờ vua Đinh Tiên Hoàng	UBND xã Gia Phương	1	0	1	0	
20	Chùa Địch Lộng	UBND xã Gia Thanh	1	0	1	0	
21	Đền thờ Nguyễn Minh Không	UBND xã Gia Tiến	1	0	1	0	
22	Đền thờ Nguyễn Công Trứ	UBND xã Quang Thiện	1	0	1	0	
23	Nhà thờ đá Phát Diệm	Giáo xứ Phát Diệm	1	1	0	0	
TỔNG			87	73	10	4	