

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022**

Thực hiện Công văn số 27-CV/BCĐ ngày 04/11/2022 của BCĐ thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tỉnh về việc báo cáo kết quả xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022. Đảng ủy Sở Du lịch báo cáo kết quả như sau:

#### **I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH**

Sở Du lịch Ninh Bình là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Ninh Bình, có chức năng tham mưu giúp UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước về lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh, thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn theo sự phân cấp, ủy quyền của UBND tỉnh và theo quy định của pháp luật.

Về tổ chức bộ máy, Sở Du lịch có 4 phòng thực hiện chức năng tham mưu, tổng hợp và chuyên môn nghiệp vụ và 02 đơn vị sự nghiệp trực thuộc. Tính đến thời điểm báo cáo, tổng số biên chế được giao của Sở là 105 biên chế. Sở có 02 tổ chức đoàn thể là tổ chức Công đoàn và Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh.

#### **II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền**

Trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị, Đảng ủy Sở Du lịch luôn xác định rõ tầm quan trọng của việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở (*sau đây viết tắt là QCDC*) nhằm phát huy quyền làm chủ của mỗi cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức (*sau đây viết tắt là CBDVCCVC*). Do đó công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện luôn được Đảng bộ, Lãnh đạo Sở quan tâm, đưa nội dung chương trình vào Nghị quyết và chương trình công tác.

Đảng ủy Sở đã lãnh đạo, chỉ đạo công tác tuyên truyền, phổ biến và ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt và triển khai các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Đảng và Nhà nước về thực hiện QCDC như: Chỉ thị số 30-CT/TW của Bộ Chính trị khóa VIII về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về “*Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới*”; Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 60/2013/NĐ-CP của

Chính phủ về thực hiện Quy chế dân chủ tại nơi làm việc...; chỉ đạo cơ quan Sở ban hành: Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của Sở Du lịch; Kế hoạch thực hiện QCDC hàng năm; Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC của Sở và Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC của Sở, thông báo phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC; Quy định về Văn hóa công vụ của cán bộ, công chức, viên chức ngành Du lịch. Đã ban hành đồng bộ hệ thống văn bản triển khai công tác thực hiện QCDC tại cơ quan theo đúng hướng dẫn của Trung ương và của tỉnh nhằm tăng cường, đẩy mạnh và phát huy tính dân chủ trong các hoạt động của cơ quan. Đồng thời chỉ đạo các cấp ủy, đơn vị căn cứ vào tình hình và điều kiện thực tế tại đơn vị để ban hành Quy chế thực hiện dân chủ cho phù hợp.

Các hình thức tuyên truyền được thực hiện đa dạng như: Thông qua Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, lao động đầu năm; tuyên truyền lồng ghép trong các buổi họp giao ban, các buổi Hội nghị, Hội thảo của ngành; tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử của ngành,... Việc triển khai đầy đủ các văn bản đã nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; góp phần nâng cao chất lượng thực hiện và hoàn thành nhiệm vụ chính trị được giao, xây dựng đảng bộ, cơ quan, đoàn thể trong sạch, vững mạnh.

Năm 2022, dịch Covid-19 vẫn diễn biến phức tạp và gây hậu quả nghiêm trọng trong những tháng đầu năm, ảnh hưởng đến mọi mặt của đời sống, kinh tế, chính trị, xã hội. Thực hiện chỉ đạo của Trung ương, của Bộ VH,TT&DL, Tỉnh ủy và UBND tỉnh, với vai trò là cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh, Đảng ủy Sở đã chỉ đạo cơ quan Sở tiếp tục phát huy vai trò của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19, tập trung chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện và hoàn thành tốt các nhiệm vụ công tác theo kế hoạch đề ra, đặc biệt tích cực triển khai việc phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong hoạt động du lịch. Tích cực hỗ trợ hướng dẫn viên du lịch theo quy định tại Nghị quyết số 68/NQ-CP và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg về việc thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19; tham mưu UBND tỉnh tổ chức thành công Hội nghị tổng kết Năm Du lịch Quốc gia 2021, Tuần lễ du lịch “Sắc vàng Tam Cốc - Tràng An” năm 2022 và Hội thi Hướng dẫn viên Du lịch năm 2022; phối hợp với các sở, ban, ngành và các đơn vị có liên quan tổ chức các sự kiện: Lễ Kỷ niệm 50 năm Công ước bảo vệ di sản văn hoá và thiên nhiên thế giới (Công ước 1972) và đón tiếp đoàn Tổng Giám đốc UNESCO, Hội nghị liên kết phát triển du lịch giữa Hà Nội - TP Hồ Chí Minh với các tỉnh Bắc Trung Bộ mở rộng, “Festival Tràng An kết nối di sản - Ninh Bình” năm 2022...

## **2. Hoạt động của các tổ chức đoàn thể**

Cơ quan Sở có 02 tổ chức đoàn thể là tổ chức Công đoàn và Đoàn thanh niên CSHCM. Các tổ chức đoàn thể, đặc biệt là tổ chức Công đoàn có vai trò vô cùng quan trọng trong việc kịp thời nắm bắt, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của

đoàn viên; chủ động tham mưu, đề xuất ý kiến, giải pháp với cấp ủy, chính quyền góp phần bảo vệ quyền, lợi ích chính đáng của đoàn viên. Để thực hiện vai trò của các tổ chức đoàn thể trong thực hiện dân chủ ở cơ quan, Đảng ủy, lãnh đạo Sở hết sức quan tâm, tạo điều kiện để Công đoàn, Đoàn thanh niên hoạt động và tham gia vào công tác quản lý nhà nước, góp phần vào xây dựng cơ quan, đơn vị vững mạnh, hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị được giao.

Các tổ chức Công đoàn đã quán triệt, thực hiện tốt các Chỉ thị, Nghị định về xây dựng thực hiện Quy chế DCCS; các kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ hàng năm của Đảng ủy Sở; tuyên truyền, vận động CBCCNLĐ nghiên cứu, học tập Nghị quyết ĐHĐBTQ lần thứ XIII của Đảng; tham gia cuộc bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; tuyên truyền công tác phòng, chống dịch Covid-19... Đồng thời đã ban hành quy chế làm việc của Ban Chấp hành, quy định rõ trách nhiệm của tập thể Ban Chấp hành, Ban Thường vụ, Chủ tịch, Phó Chủ tịch, ủy viên BCH CĐCS, mối quan hệ công tác với lãnh đạo đơn vị và với các tổ chức đoàn thể, quần chúng; ban hành quy chế phối hợp giữa công đoàn với các phòng chuyên môn trong Sở. Thông qua phối hợp với chuyên môn để thực hiện quy chế DCCS, tổ chức công đoàn cơ sở ngày càng thể hiện tốt chức năng, nhiệm vụ của mình. Theo đó, vai trò tham gia quản lý, đại diện, chăm lo bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của CBCC - NLĐ ngày càng nâng lên, từng bước đi vào thực chất. Các cấp công đoàn cơ sở, Đoàn thanh niên Sở luôn đồng hành, sát cánh với các phòng, đơn vị trong việc giám sát thực hiện quy chế làm việc, xây dựng đội ngũ CBCC - NLĐ theo phương châm “Chuyên nghiệp, minh bạch, hiệu quả”, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao. Đối với những vấn đề liên quan đến chính sách, chế độ, quyền lợi, trách nhiệm của CBCC - NLĐ như: tuyển dụng, luân chuyển, quy hoạch, bổ nhiệm, khen thưởng, kỷ luật, nâng lương trước thời hạn... Chủ tịch Công đoàn, Bí thư Đoàn TN đều tham gia, trao đổi ý kiến để đảm bảo tính dân chủ, công bằng và công khai cho đoàn viên.

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cũng được công đoàn cơ sở rất chú trọng, thông qua Ban Thanh tra nhân dân để kiểm tra, giám sát. Thực tế cho đến nay chưa nhận được ý kiến phản ánh hoặc đơn thư khiếu nại, tố cáo. Vai trò của tổ chức Công đoàn và Ban Thanh tra nhân dân trong việc lãnh đạo, giám sát thực hiện Quy chế DCCS được nâng cao. Các tổ chức đoàn thể, đoàn viên công đoàn tích cực giám sát làm cho Quy chế DCCS được thực hiện trong mọi hoạt động của cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc.

### **3. Hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở**

Đã thực hiện tốt chức năng tham mưu cho Đảng ủy, Lãnh đạo Sở trong công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở như: quán triệt, triển khai các văn bản của Đảng, Nhà nước về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở; xây dựng, triển khai chương trình, kế hoạch hoạt động của BCD trong năm; thành lập, kiện toàn, phân công nhiệm vụ các thành viên Ban chỉ đạo; tổ chức kiểm tra, khảo sát, sơ kết, tổng kết, thi đua, khen thưởng về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở... Bên cạnh đó Ban Chỉ đạo Quy chế dân chủ đã kết hợp với chính quyền tổ chức sơ

kết, tổng kết; hướng dẫn các phòng, đơn vị tiến hành đánh giá toàn diện về công tác chuyên môn, phong trào thi đua, thực hiện Quy chế dân chủ từ cơ sở và chuẩn bị các nội dung cho Hội nghị CBCC năm theo quy định, trong đó có nội dung đánh giá thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan, phát huy quyền làm chủ của CBCC trong cơ quan. Hoạt động của Ban chỉ đạo QCDC ở cơ sở đã góp phần làm chuyển biến tích cực về nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; năng lực lãnh đạo của cấp ủy có nhiều tiến bộ, chất lượng Đảng viên được nâng lên, góp phần hoàn thiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan.

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ**

#### **1. Đánh giá kết quả thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP**

+ Trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong thực hiện QCDC theo quy định của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP: đồng chí Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Sở với vai trò, trách nhiệm là người đứng đầu cơ quan luôn nêu cao trách nhiệm của mình trong quản lý và điều hành hoạt động; trong quản lý, sử dụng, đào tạo, thực hiện các chế độ, chính sách đối với CBCCVC theo 10 nội dung quy định tại Điều 4 Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ.

Bên cạnh đó luôn chú trọng, thực hiện đầy đủ trách nhiệm công khai 9 nội dung để cán bộ, công chức, viên chức biết theo quy định tại Điều 7; thực hiện dân chủ trong quan hệ và giải quyết công việc với công dân, cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan theo quy định tại Điều 13, 15 và 16 Nghị định số 04/2015/NĐ-CP...

+ Tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức: Đầu năm 2022, cơ quan Sở Du lịch, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc tổ chức Hội nghị CBCCVC theo quy định. Hội nghị do đồng chí Giám đốc Sở chủ trì, phối hợp với Công đoàn cơ quan tổ chức. Hội nghị đã tiến hành kiểm điểm việc thực hiện các nghị quyết, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan; kiểm điểm việc thực hiện Nghị quyết Hội nghị CBCCVC năm cũ và những quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan; đánh giá, tổng kết và kiểm điểm trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc thực hiện kế hoạch công tác hàng năm; thảo luận, bàn biện pháp thực hiện kế hoạch công tác năm tới. Hội nghị đã tạo điều kiện cho CBCCVC và người lao động toàn ngành tham gia ý kiến, đóng góp vào các hoạt động của cơ quan và biện pháp cải thiện điều kiện làm việc, nâng cao đời sống CBCCVC và người lao động. Trên cơ sở ý kiến tham gia của CBCCVC tại Hội nghị, đã tiến hành sửa đổi, bổ sung Quy chế dân chủ, các quy chế, quy định của cơ quan. Trong Hội nghị đã thực hiện công khai kế hoạch chương trình công tác năm, công khai kinh phí hoạt động, kế hoạch mua sắm, sửa chữa tài sản, quy chế chi tiêu nội bộ. Qua đó, góp phần nâng cao hiệu quả trong tổ chức thực hiện các quy chế, quy định, quy trình thực hiện dân chủ, công khai minh bạch tại cơ quan.

Nghị quyết Hội nghị CBCCVC phân đấu 100% các tập thể và cá nhân hoàn thành nhiệm vụ được giao trong năm, theo chương trình kế hoạch đã đề ra; thống nhất đăng ký thi đua và đề ra các giải pháp thực hiện, trong hội nghị trao

đổi, đối thoại và cam kết giữa các bên như Thủ trưởng cơ quan, BCH công đoàn và CBCCVV và người lao động; phát huy quyền làm chủ hơn nữa của CBCCVV và người lao động trong việc tham gia các hoạt động cơ quan.

Tại Hội nghị CBCC đã bầu ra Ban Thanh tra nhân dân. Ban Thanh tra nhân dân có vai trò giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, việc thực hiện quy chế dân chủ và các nội quy, quy định của Sở như: Quy chế làm việc, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thi đua khen thưởng... góp phần phát huy dân chủ, đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực, bảo vệ quyền, lợi ích chính đáng của cán bộ, công chức, viên chức. Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân là một trong những nhân tố đóng góp rất lớn vào việc thực hiện dân chủ trong cơ quan.

+ Trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, công chức trong việc thực hiện QCDC theo quy định của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP:

Thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong cơ quan đã thực hiện trách nhiệm của mình thông qua các việc cụ thể: Nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế làm việc của cơ quan; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và bảo đảm thông tin chính xác, kịp thời; thực hiện các quy định về nghĩa vụ, đạo đức, văn hóa giao tiếp, quy tắc ứng xử, nguyên tắc trong hoạt động nghề nghiệp và những việc không được làm theo quy định của pháp luật; chịu trách nhiệm trước pháp luật, trước người phụ trách trực tiếp và trước người đứng đầu trong cơ quan, đơn vị về việc thi hành nhiệm vụ của mình; thực hiện phê bình và tự phê bình nghiêm túc, phát huy ưu điểm, có giải pháp sửa chữa khuyết điểm; thẳng thắn đóng góp ý kiến để xây dựng nội bộ cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh; đóng góp ý kiến vào việc xây dựng các văn bản, đề án của cơ quan, đơn vị khi được yêu cầu; báo cáo người có thẩm quyền khi phát hiện hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

Bên cạnh đó cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và lao động toàn ngành đều được tham gia đóng góp ý kiến riêng; được tham gia giám sát, kiểm tra và được biết 9 nội dung công khai theo Điều 7, Điều 9 và Điều 11 đã quy định rõ. Riêng với cán bộ, đảng viên, công chức thực hiện công tác giải quyết công việc với công dân, các tổ chức, cơ quan, đơn vị có liên quan thì đã thực hiện nghiêm túc theo Điều 14 tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015.

Việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở tại cơ quan đã có nhiều chuyển biến tích cực, có nền nếp; bám sát Nghị định số 04/2015/NĐ-CP, ngày 09/01/2015 của Chính phủ và Thông tư số 01/2016/TT-BNV, ngày 13/01/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ để chỉ đạo các nhiệm vụ thực hiện QCDC ở cơ sở. Trong các cơ quan, đơn vị đã xây dựng chương trình, kế hoạch công tác năm; xây dựng các quy chế, quy định trong quản lý và điều hành hoạt động; duy trì chế độ hội họp, giao ban; lắng nghe ý kiến phản ánh, phê bình của cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện công khai 9 việc để cán bộ, công chức, viên chức

biết; 8 việc cán bộ, công chức, viên chức tham gia ý kiến và 5 việc cán bộ, công chức, viên chức giám sát, kiểm tra. Trong cơ quan, đơn vị, thủ trưởng cơ quan đã ký kết với ban chấp hành công đoàn quy chế phối hợp hoạt động, phối hợp tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo nghiêm túc, đúng quy định.

**2. Kết quả thực hiện QCDC gắn với việc tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ CBCCVC, tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả:**

Thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị “về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức”, Đảng ủy Sở chỉ đạo cơ quan Sở tiếp tục thực hiện Đề án số 418/ĐA-SDL ngày 06/7/2018 về việc tinh giản biên chế đã xây dựng. Bên cạnh theo tinh thần Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của BCH TW “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”, năm 2022, Cơ quan Sở đã thực hiện tinh giản 01 biên chế viên chức; chủ động xây dựng Dự thảo Quyết định về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của Sở Du lịch tỉnh Ninh Bình; Dự thảo Quyết định ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Quần thể danh thắng Tràng An thuộc Sở Du lịch tỉnh Ninh Bình; Dự thảo Quyết định ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch thuộc Sở Du lịch tỉnh Ninh Bình gửi Sở Nội vụ trình UBND tỉnh ban hành.

**3. Công tác cải cách hành chính; công tác đối thoại; công tác giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân**

+ Công tác cải cách hành chính:

Đảng ủy Sở chỉ đạo cơ quan Sở hoàn thành công việc được giao tại Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh Ninh Bình và Kế hoạch số 443/KH-SDL ngày 28/6/2021 của Sở Du lịch. Chủ động xây dựng các Kế hoạch: tuyên truyền CCHC, ứng dụng CNTT, rà soát, kiểm soát TTHC... để triển khai thực hiện có hiệu quả. Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính được chú trọng thực hiện với nhiều hình thức đa dạng; công tác rà soát, kiểm soát văn bản quy phạm pháp luật tại cơ quan được tiến hành thường xuyên; việc cập nhật công khai minh bạch TTHC được thực hiện kịp thời bằng nhiều hình thức thiết thực và thích hợp để các tổ chức, cá nhân dễ hiểu, dễ thực hiện; việc tiếp nhận và giải quyết TTHC thực hiện tốt, 100% hồ sơ giải quyết trước và đúng thời hạn; ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chuyên môn được đẩy mạnh đặc biệt là triển khai ứng dụng chữ ký số và sử dụng hiệu quả phần mềm Quản lý Văn bản I-Office, phần mềm Quản lý cán bộ, công chức...; tiếp tục duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Thực hiện tốt công tác tổ chức rà soát, sắp xếp hiệu quả bộ máy hành chính theo Kế hoạch số 79-KH/TU ngày 31/1/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 BCH Trung ương Đảng khóa XII “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy

*của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả*”; chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức toàn ngành được quan tâm đào tạo, sắp xếp, bố trí phù hợp với vị trí việc làm...

+ *Công tác đối thoại; giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo:*

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được thực hiện theo đúng quy định. Việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tiến hành thường xuyên dưới nhiều hình thức đa dạng: thông qua các buổi Hội nghị, hội thảo, các buổi làm việc chuyên ngành, đăng tải nội dung trên các trang thông tin điện tử của ngành...

Chỉ đạo thực hiện nghiêm các Văn bản liên quan đến công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ hướng dẫn chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân và Quy chế tiếp công dân của UBND tỉnh theo Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND ngày 06/01/2016 về việc ban hành Quy chế tổ chức tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Ninh Bình. Bố trí cán bộ thường trực làm công tác tiếp công dân theo đúng quy định.

Kết quả, trong năm 2022, Sở Du lịch không nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị nào thuộc lĩnh vực quản lý.

## **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả**

Việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan, đơn vị được Đảng ủy, lãnh đạo Sở quan tâm triển khai thực hiện đã tạo sự chuyển biến nhất định về nhận thức và hành động cụ thể trong từng CBCCVC; nâng cao trách nhiệm phục vụ nhân dân. Việc công khai dân chủ hóa các hoạt động của cơ quan đã tạo sự thống nhất, đoàn kết trong nội bộ; công tác quản lý, điều hành công việc của Đảng ủy, lãnh đạo Sở và các phòng, đơn vị trực thuộc ngày càng hiệu quả; phát huy được trí tuệ tập thể và CBCCVC, lao động trong cơ quan. Các chương trình, công việc lớn của cơ quan được đưa ra bàn bạc và thu nhận được nhiều ý kiến đóng góp tích cực.

### **2. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

Công tác tuyên truyền đã thường xuyên nhưng đa phần lồng ghép; việc kiểm tra, đôn đốc các đơn vị trực thuộc tuy đã triển khai nhưng chưa được thường xuyên, liên tục và sâu rộng; Việc tổ chức đánh giá thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở đa phần lồng ghép với Hội nghị sơ kết, tổng kết công tác chuyên môn của cơ quan.

Việc tham gia ý kiến của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động vào các quy định, quy chế có liên quan trực tiếp đến quyền lợi của mình chưa được chủ động, còn tâm lý ngại va chạm. Việc phát huy các quyền quyết định,

quyền được kiểm tra, giám sát của người lao động vẫn còn hạn chế. Đặc biệt, còn một số cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và lao động trẻ chưa nhận thức hết được tầm quan trọng của việc thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở nên còn rụt rè, kinh nghiệm trong xử lý công việc và trao đổi thông tin với đồng nghiệp cũng như cấp trên đôi khi chưa đáp ứng được yêu cầu.

## V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Tiếp tục chỉ đạo tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện các quan điểm chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở; đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục, không ngừng nâng cao nhận thức, ý thức, năng lực thực hành dân chủ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên và người lao động; kịp thời phát hiện, ngăn chặn những biểu hiện mất dân chủ, dân chủ hình thức, vi phạm dân chủ cơ sở, những hiện tượng lợi dụng dân chủ, vi phạm pháp luật, làm mất ổn định chính trị ở cơ sở.

2. Chỉ đạo tuyên truyền tốt công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong toàn ngành và lĩnh vực ngành quản lý; phối hợp, chỉ đạo các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện mục tiêu kép vừa đảm bảo các điều kiện an toàn phòng chống dịch Covid-19, vừa phát triển các hoạt động kinh doanh du lịch.

3. Chỉ đạo tiếp tục triển khai và thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh về thực hiện Quy chế dân chủ.

4. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan và của cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường sự phối hợp giữa các tổ chức đoàn thể xã hội và hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân trong việc thực hiện Quy chế dân chủ.

5. Củng cố và đẩy mạnh hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở của Sở Du lịch; nâng cao vai trò trách nhiệm của từng thành viên Ban chỉ đạo, làm tốt công tác tham mưu cho cấp uỷ, lãnh đạo Sở những biện pháp tích cực nhằm thực hiện tốt các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước và hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

6. Gắn việc thực hiện Quy chế dân chủ cơ quan, đơn vị với phong trào “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; Nghị quyết Hội nghị lần thứ 4 BCH Trung ương Đảng (khóa XII) về “*Tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ*”.

7. Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn thực hiện Quy chế dân chủ để nâng cao khả năng tổ chức thực hiện.

8. Tiếp tục rà soát bổ sung nội quy, quy chế làm việc của cơ quan và 02 đơn vị sự nghiệp trực thuộc.



**V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Đề nghị tổ chức các lớp tập huấn cho các đơn vị cơ sở để nắm được các Luật, Nghị định mới liên quan về chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức; thanh tra nhân dân; công đoàn; các gương điển hình trong thực hiện QCDCCS./.

***Nơi nhận:***

- Ban Tuyên giáo và Dân vận - ĐUKCQ&DN tỉnh (để tổng hợp b/c);
- BTV Đảng ủy;
- Lưu: VT, VP.

**T/M ĐẢNG ỦY  
PHÓ BÍ THƯ**

**Phạm Duy Phong**