

Số: /SDL-QLDL
V/v Báo cáo kết quả thực hiện
Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày
19/8/2021 của UBND tỉnh

Ninh Bình, ngày tháng 12 năm 2022

Kính gửi: Sở Kế hoạch và Đầu tư

Sở Du lịch nhận được Công văn số 2980/KHĐT-TTXXHT ngày 05/12/2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc báo cáo Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 19/8/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai Kết luận số 62-KL/TU ngày 14/5/2021 tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 12/8/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy năm 2022. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Du lịch báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Công tác tuyên truyền, quán triệt

Sở Du lịch đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 19/8/2021 của UBND tỉnh về việc Triển khai Kết luận số 62-KL/TU ngày 14/5/2021 tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU, ngày 12/8/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về cải cách thủ tục hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và tăng cường thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh Ninh Bình.

Cùng với đó, Sở Du lịch đã xây dựng, ban hành các văn bản để chỉ đạo, triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

Kế hoạch số 443/KH-SDL ngày 28/6/2021 về cải cách hành chính năm 2022 theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ và Sở Nội vụ.

Kế hoạch số 625/KH-SDL ngày 12/7/2022 của Sở Du lịch về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022.

Kế hoạch số 181/KH-SDL ngày 10/3/2022 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 và ban hành công văn số 474/SDL-VP ngày 01/6/2022 về việc bổ sung nhiệm vụ thông tin tuyên truyền cải cách hành chính vào kế hoạch 181/KH-SDL ngay sau khi nhận được ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 202/UBND-VP7 ngày 31/5/2022.

II. Kết quả triển khai thực hiện

1. Kết quả đạt được

1.1. Cơ chế chính sách và cải cách thủ tục hành chính

Nhận thức được tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo tập trung rà soát, thực hiện các bước làm đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm lần 2 thêm 40h giải quyết thủ tục hành chính đối với thủ tục hành chính công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch; tổng cắt giảm 48h trong quy trình nội bộ, 100% thủ tục hành chính của Sở Du lịch được thực hiện trên môi trường điện tử do đó giúp cho việc giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch của các tổ chức, cá nhân được nhanh chóng, thuận lợi và kịp thời.

Đăng tải toàn văn nội dung Luật Du lịch, các Nghị định, Nghị quyết của Chính phủ, các Quyết định liên quan đến du lịch của UBND tỉnh và các thông tin du lịch của ngành như: Tài nguyên du lịch, các dịch vụ du lịch, thông tin hỗ trợ du khách, các văn bản pháp luật nhà nước liên quan và đặc biệt là 26 thủ tục hành chính theo thẩm quyền giải quyết của Sở trên Cổng thông tin điện tử của Sở Du lịch để các tổ chức, cá nhân, đơn vị kinh doanh du lịch truy cập nắm bắt thông tin.

Phối hợp với các đơn vị có liên quan trong việc xây dựng và đưa vào áp dụng thực hiện hệ thống quản lý chất lượng cao theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015. Rà soát, chuẩn hóa, xóa bỏ dữ liệu TTHC dư thừa, trùng lặp và đề xuất cắt giảm, phân quyền quản lý trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC báo cáo UBND tỉnh Ninh Bình xây dựng và tổ chức thực hiện các kế hoạch: kiểm soát TTHC năm 2022 tình hình thi hành pháp luật và xử lý vi phạm hành chính năm 2022; kiểm tra, rà soát và hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật năm 2022 triển khai việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2020 - 2025. Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo chuyên môn, nghiệp vụ.

1.2. Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của doanh nghiệp du lịch

Hoạt động đầu tư cơ sở hạ tầng, cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch được ngành đặc biệt quan tâm. Để thu hút nguồn vốn đầu tư của các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đầu tư xây dựng cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, ngành đã tham mưu cho tỉnh ban hành nhiều cơ chế chính sách khuyến khích đầu tư vào lĩnh vực phát triển du lịch. Bên cạnh đó ngành thường xuyên tập trung huy động các nguồn lực đầu tư hạ tầng, xây dựng các sản phẩm du lịch mới. Chú trọng đa dạng hóa các sản phẩm du lịch nhằm phục vụ nhu cầu của khách du lịch, nhiều sản phẩm du lịch mới của các doanh nghiệp đang được đưa vào vận hành và thử nghiệm đã thu hút được nhiều du khách quan tâm như: Phố cổ Hoa Lư, ... Với những sản phẩm mới đa dạng hấp dẫn trên sẽ góp phần quan trọng thúc đẩy phục hồi ngành du lịch sau đại dịch Covid -19, phấn đấu đưa du lịch Ninh Bình trở thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh.

1.3. Công tác đào tạo tập huấn nâng cao nhận thức về du lịch

Nhận thức được tầm quan trọng của việc bồi dưỡng đào tạo nguồn nhân lực du lịch nhằm từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của khách du lịch và đồng thời tạo điều kiện giúp các doanh nghiệp kinh doanh du lịch vượt qua được khó khăn do ảnh hưởng của đại dịch Covid – 19. Năm 2022, ngành Du lịch đã phối hợp với Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn Hà Nội, Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội...tổ chức 14 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch cho gần 6.000 người lao động du lịch trên địa bàn tỉnh (tổ chức 06 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch, 01 lớp tập huấn marketing online xây dựng quảng bá sản phẩm du lịch; 01 tập huấn bồi dưỡng kỹ năng du lịch cộng đồng, văn minh du lịch, xây dựng hình ảnh, thương hiệu du lịch; 02 lớp nâng cao ứng xử văn minh du lịch cho người dân làm du lịch và 04 lớp tuyên truyền trường học trên địa bàn tỉnh về giáo dục bảo vệ Di sản). Ngoài ra Sở còn cử cán bộ công chức, viên chức tham dự các lớp tập huấn về công tác hội nhập kinh tế quốc tế, hội nghị Di sản do Cục Di sản tổ chức tại Hải Phòng. Do đó đã góp phần nâng cao nhận thức và sức chiến đấu cạnh tranh trong phát triển du lịch gắn với hội nhập kinh tế quốc tế.

Kết quả thực hiện nhiệm vụ trọng tâm tại Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 19/8/2021 của UBND tỉnh (*phụ lục 1 đính kèm*).

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 nên triển khai thực hiện việc phát triển du lịch gặp nhiều khó khăn, công tác trao đổi, đối thoại từ trực tiếp phải chuyển sang trực tuyến gây ra những hạn chế nhất định. Các hội nghị, hội thảo đôi khi bị gián đoạn do đường truyền, kết nối mạng, chất lượng chưa cao.

Sự phối hợp giữa các đơn vị liên quan trong quá trình triển khai và tổ chức thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và tăng cường thu hút đầu tư đôi khi còn thiếu sự gắn kết chặt chẽ, nhịp nhàng. Ngân sách hàng năm bố trí cho các hoạt động xúc tiến du lịch, thu hút đầu tư còn hạn chế, trong khi đó các nhiệm vụ phát sinh, đột xuất ngày càng nhiều.

III. Phương hướng, nhiệm vụ trong năm 2023 và các năm tiếp theo

Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt quan điểm, mục tiêu, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 12/8/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về cải cách thủ tục hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và tăng cường thu hút đầu tư đến cán bộ, công chức người lao động trong toàn ngành cũng như các doanh nghiệp kinh doanh du lịch.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số ngành du lịch từ công tác quản lý nhà nước, đến công tác xúc tiến, quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình tới khách du lịch trong và ngoài nước.

Đầu tư hàng năm cho công tác nghiên cứu, khảo sát nhu cầu thị trường khách du lịch và dự báo tình hình, định hướng phát triển du lịch, tổ chức điều tra dự báo xác định tác động và đóng góp của ngành du lịch Ninh Bình...

Tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, cạnh tranh bình đẳng, kinh doanh bền vững giữa các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch. Nghiên cứu chính sách, cơ chế về các khoản trợ cấp, ưu đãi đầu tư, chính sách hỗ trợ tài chính, hỗ trợ đào tạo nguồn nhân lực cho các doanh nghiệp du lịch và cộng đồng dân cư làm du lịch. Các nhiệm vụ trọng tâm năm 2022 và các năm tiếp theo (*phụ lục 2 đính kèm*).

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 19/8/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai Kết luận số 62-KL/TU ngày 14/5/2021 tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 12/8/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy năm 2021. Sở Du lịch trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QLDL.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Duy Phong