

Số: /BC-SDL

Ninh Bình, ngày tháng 01 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện chuyển đổi số hoạt động du lịch
tỉnh Ninh Bình năm 2022

I. Kết quả đạt được

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Thực hiện Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 22/02/2022 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Ninh Bình năm 2022; Kế hoạch số 106/KH-BCĐ ngày 24/5/2022 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Ninh Bình về hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Ninh Bình năm 2022.

Sở Du lịch đã ban hành Kế hoạch số 487/KH-SDL, ngày 07/6/2022 về việc thực hiện chuyển đổi số ngành du lịch tỉnh Ninh Bình năm 2022; Kế hoạch số 156/KH-SDL, ngày 2/3/2022 về Phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình năm 2022; các văn bản chỉ đạo cơ sở kinh doanh du lịch tập trung Ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý, xúc tiến du lịch...

2. Công tác phát triển chính phủ số

- Thực hiện số hóa 100% văn bản quản lý nhà nước của Sở qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành iOffice, áp dụng thực hiện chữ ký số trong việc gửi, nhận và sử dụng văn bản điện tử trong cơ quan. Sử dụng hòm thư điện tử công vụ. Thông tin hoạt động của cơ quan thường xuyên được cập nhật đầy đủ trên cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử do Sở quản lý.

- Hiện tại, Sở Du lịch có 26 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Sở thường xuyên cập nhật, đăng tải công khai các nội dung liên quan đến TTHC trên cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Ninh Bình (dichvucong.ninhbinh.gov.vn) và trên trang thông tin điện tử của ngành (<http://sodulich.ninhbinh.gov.vn>) để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi tra cứu và áp dụng thực hiện thủ tục hành chính. 100% thủ tục hành chính được cập nhật, công bố, niêm yết công khai theo quy định.

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Sở đã tiến hành rà soát, thống kê kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đang được lưu trữ tại Sở.

- Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 100% hồ sơ giải quyết trước thời hạn và được trả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Sở không nhận được bất kỳ phản ánh, kiến nghị nào.

- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: 100% hồ sơ giải quyết TTHC đều được công dân đánh giá ở mức độ hài lòng trở lên

- Tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn tổ chức, công dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỷ lệ khoảng 50%.

- Thường xuyên Ứng dụng CNTT trong công tác quảng bá, xúc tiến du lịch, sử dụng các website của ngành, các trang mạng xã hội để tuyên truyền, quảng bá du lịch Ninh Bình, xây dựng tour du lịch online hàng tuần. Khuyến khích các doanh nghiệp tăng cường triển khai ứng dụng các công nghệ số trong sản xuất, quản trị, cung cấp các dịch vụ trực tuyến cho khách hàng.

- Thường xuyên cập nhật dữ liệu của ngành trên hệ thống chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh (OIC); phối hợp cập nhật dữ liệu của ngành vào kho dữ liệu dùng chung của tỉnh, đảm bảo nội dung, thời gian.

3. Công tác phát triển dữ liệu số, các ứng dụng, dịch vụ du lịch thông minh

- Xây dựng hệ thống thông tin số du lịch tỉnh Ninh Bình phục vụ công tác quản lý nhà nước, kiểm tra giám sát hoạt động du lịch, tuyên truyền quảng bá, hỗ trợ khách du lịch. Đã hoàn thành phần mềm tiện ích du lịch thông minh, đang tiến hành cập nhật cơ sở dữ liệu, xây dựng tài khoản cho các cơ sở kinh doanh du lịch.

- Xây dựng hệ thống wifi hỗ trợ các ứng dụng du lịch thông minh, các kiosk du lịch hỗ trợ khách tại các khu, điểm du lịch chính trên địa bàn tỉnh. Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông đã thẩm định Kế hoạch và dự toán. Đang trình UBND tỉnh phê duyệt.

- Xây dựng phần mềm ứng dụng hướng dẫn viên du lịch ảo tích hợp trên nền tảng web và thiết bị di động. Đã xây dựng đề cương chi tiết gửi Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt.

- Xây dựng các chiến dịch quảng bá du lịch qua mạng xã hội, hướng đến các thị trường mục tiêu, tiềm năng của du lịch Ninh Bình.

- Tiếp tục triển khai thu thập, xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành Du lịch, số hóa tạo lập cơ sở dữ liệu, xây dựng hệ thống quản lý dữ liệu chuyên ngành du lịch (gồm tài nguyên, khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, cơ sở di tích phục vụ hoạt động du lịch, nguồn nhân lực,...): nội dung bài viết giới thiệu, hình ảnh, video, lời đọc, video 360, ...

II. Một số khó khăn, vướng mắc

- Nguồn nhân lực trong công tác chuyển đổi số chưa được đồng đều về trình độ, khả năng sử dụng công nghệ thông tin chưa cao. Tính sáng tạo, đổi mới trong công tác còn thấp.

- Việc triển khai, tổ chức thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo chỉ đạo của cấp trên có lúc chưa kịp thời. Sự phối hợp giữa các đơn vị liên quan trong quá trình triển khai và tổ chức thực hiện chuyển đổi số đôi khi còn thiếu sự gắn kết chặt chẽ, nhịp nhàng.

- Hầu hết người dân vẫn giữ thói quen làm việc trực tiếp với cơ quan hành chính nhà nước khi giải quyết TTHC nên việc người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính qua phương thức mới (trực tuyến, bưu chính công ích), thực hiện hồ sơ trực tuyến tại nhà còn hạn chế.

- TTHC thường xuyên thay đổi, dẫn đến việc cập nhật, hướng dẫn người dân gặp nhiều khó khăn. Việc tiếp nhận TTHC của doanh nghiệp còn gặp một số khó khăn do thành phần hồ sơ nhiều, phức tạp dẫn đến việc thời gian hướng dẫn, tiếp nhận ở một số TTHC chưa gặp nhiều khó khăn.

Sở Du lịch trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Duy Phong