

Số: /BC-SDL

Ninh Bình, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO
Công tác quản lý, thu phí, lệ phí và giá dịch vụ

Sở Du lịch nhận được Văn bản số 222/STC-GCS ngày 02/02/2023 của Sở Tài chính về việc rà soát các khoản thu phí, lệ phí và giá dịch vụ trên địa bàn tỉnh. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, Sở Du lịch báo cáo công tác quản lý, thu phí, lệ phí và giá dịch vụ tại Sở Du lịch và một số khu, điểm du lịch như sau:

I. Công tác thu và quản lý thu phí, lệ phí và giá dịch vụ

Các đơn vị, doanh nghiệp được UBND tỉnh giao quản lý, khai thác các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh cơ bản thực hiện đúng các quy định của Trung ương, của tỉnh về quản lý, thu phí, lệ phí và giá dịch vụ. Niêm yết công khai thông tin về phí, lệ phí, giá dịch vụ trực tiếp tại khu vực thu phí và trên website của các đơn vị; Việc chấp hành quy định về in, phát hành; Quản lý và sử dụng hóa đơn, chứng từ thu; Việc kê khai, nộp thuế; Việc thực hiện chế độ kế toán, báo cáo quyết toán của các đơn vị cơ bản theo đúng quy định của nhà nước.

Đối với các khoản thu phí, lệ phí do Sở Du lịch tổ chức thu được niêm yết công khai trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, các trang website của Sở.

1. Các loại phí, lệ phí, giá dịch vụ tại các khu, điểm du lịch

1.1. Khu du lịch sinh thái Tràng An: thực hiện theo quy định tại Nghị quyết số 35/2016/NQ-HĐND ngày 14/12/2016 của HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết mức thu, miễn, giảm, thu nộp, quản lý và sử dụng các khoản phí, lệ phí trên địa bàn tỉnh Ninh Bình; Nghị quyết số 19/2019/NQ-HĐND ngày 12/7/2019 của HĐND tỉnh sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Quy định mức thu, miễn, giảm, thu, nộp, quản lý và sử dụng các khoản phí, lệ phí trên địa bàn tỉnh Ninh Bình ban hành kèm theo Nghị quyết số 35/2016/NQ-HĐND ngày 14/12/2016 của HĐND tỉnh Ninh Bình; Quyết định số 23/2019/QĐ-UBND ngày 26/7/2019 của UBND tỉnh quy định khung giá dịch vụ sử dụng đò tại Khu hang động du lịch Tràng An, huyện Hoa Lư, tỉnh Ninh Bình.

1.2. Khu du lịch Tam Cốc - Bích Động

+ *Tuyến Đình Các - Tam Cốc:* Thực hiện theo Hợp đồng Gói thầu quyền thu phí tại 02 tuyến du lịch Đình Các - Tam Cốc và Bích Động - Động Tiên - Xuyên Thủy Động thuộc khu du lịch Tam Cốc - Bích Động (theo Quyết định số 350/QĐ-UBND ngày 18/3/2012 của UBND tỉnh).

+ *Tuyến Thạch Bích - Thung Nắng:* Mức thu phí danh lam và giá dịch vụ sử dụng đò thực hiện theo quy định tại Nghị quyết số 35/2016/NQ-HĐND ngày

14/12/2016 của HĐND tỉnh và Quyết định số 17/2018/QĐ-UBND ngày 08/8/2018 của UBND tỉnh ban hành giá tối đa dịch vụ sử dụng đò trên địa bàn tỉnh Ninh Bình.

+ *Tuyến Hang Chùa - Hang Ghé - Hang Bụt*: Mức thu phí danh lam và giá dịch vụ sử dụng đò thực hiện theo quy định tại Nghị quyết số 35/2016/NQ-HĐND ngày 14/12/2016 của HĐND tỉnh và Quyết định số 17/2018/QĐ-UBND ngày 08/8/2018 của UBND tỉnh.

1.3. Khu du lịch sinh thái Vân Long: Mức thu phí danh lam và giá dịch vụ sử dụng đò thực hiện theo quy định tại Nghị quyết số 35/2016/NQ-HĐND ngày 14/12/2016 của HĐND tỉnh và Quyết định số 62/2022/QĐ-UBND ngày 22 tháng 11 năm 2022 của UBND tỉnh Ninh Bình ban hành khung giá dịch vụ sử dụng đò tại khu du lịch sinh thái Vân Long, xã Gia Vân, huyện Gia Viễn, tỉnh Ninh Bình.

1.4. Khu du lịch Vườn quốc gia Cúc Phương: Mức thu phí danh lam thực hiện theo quy định tại Thông tư số 206/2016/TT-BTC ngày 09/11/2016 của Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu nộp và quản lý sử dụng phí thăm quan các Vườn quốc gia Bạch Mã, Cúc Phương, Ba Vì, Tam Đảo, Yokdon, Cát Tiên.

1.5. Khu di tích lịch sử văn hóa Cố đô Hoa Lư: Mức thu phí thăm quan thực hiện theo Nghị quyết số 19/2019/NQ-HĐND ngày 12/7/2019 của HĐND tỉnh.

1.6. Động Thiên Hà: Mức thu phí danh lam và giá dịch vụ sử dụng đò thực hiện đúng Nghị quyết số 35/2016/NQ-HĐND ngày 14/12/2016 của HĐND tỉnh và Quyết định số 17/2018/QĐ-UBND ngày 08/8/2018 của UBND tỉnh.

1.7. Núi Ghềnh Tháp - Hang Luồn - động Liên Hoa - Núi Máng Nước: - Giá dịch vụ sử dụng đò được thực hiện theo Nghị quyết số 35/2016/NQ-HĐND ngày 14/12/2016 của HĐND tỉnh.

1.8. Khu du lịch tâm linh Chùa Bái Đính: DNXD Xuân Trường quản lý, khai thác, tổ chức thu phí xe điện: 60.000đ/người/lượt; thu phí thăm quan Bảo tháp: 50.000đ/người/lượt.

1.9. Khu Vườn Chim - Thung Nham: Công ty Cổ phần Thương mại và Dịch vụ du lịch Doanh Sinh quản lý, khai thác, tổ chức thu phí (bao gồm phí danh lam và giá dịch vụ sử dụng đò): Người cao trên 1,3m: 150.000đ/người/lượt; người cao từ 1m-1,3m: 100.000đ/người/lượt; miễn phí đối với trẻ em cao từ 1m trở xuống.

1.10. Động Am Tiên (Tuyệt Tịnh Cốc): DNXD Xuân Trường quản lý, khai thác, tổ chức thu phí tham quan: Người lớn: 50.000đ/người/lượt; Trẻ em: 20.000đ/người/lượt.

1.11. Khu du lịch Hang Múa: Công ty TNHH MTV DL Lạc Hồng quản lý, khai thác, tổ chức thu phí tham quan: 100.000đ/người/lượt; miễn phí đối với trẻ em cao từ 1m trở xuống.

1.2. Các khoản phí, lệ phí do Sở Du lịch tổ chức thu

1.2.1. *Phí thẩm định cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế, Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa* thực hiện theo đúng Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30 tháng 3 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.

1.2.2. *Phí thẩm định cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch* (bao gồm: cấp mới, cấp đổi, cấp lại) thực hiện theo đúng Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30 tháng 3 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.

1.2.3. *Lệ phí cấp Giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam* của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài thực hiện theo đúng Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30 tháng 3 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.

1.2.4. Lệ phí công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch

Lệ phí thẩm định, công nhận cơ sở lưu trú du lịch hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao (bao gồm thẩm định, công nhận mới và thẩm định, công nhận lại) thực hiện theo đúng Thông tư số 34/2018/TT-BTC ngày 30 tháng 3 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.

1.2.5. *Phí thẩm định công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch* (bao gồm thẩm định, công nhận mới và thẩm định, công nhận lại) thực hiện theo đúng Thông tư số 34/2018/TT-BTC ngày 30 tháng 3 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.

1.2.6. *Phí thẩm định công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch* (bao gồm thẩm định, công nhận mới và thẩm định, công nhận lại) thực hiện theo đúng Thông tư số 34/2018/TT-BTC ngày 30 tháng 3 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.

II. Khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện

Quá trình tổ chức thu phí, lệ phí tại Sở Du lịch cơ bản thuận lợi, đảm bảo quá trình thẩm định, cung cấp dịch vụ cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác. Tuy nhiên, mức thu phí thẩm định cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm hiện nay là 200.000 đồng/thẻ là chưa phù hợp. Mức phí được sử dụng vào hai nội dung: in thẻ cho hướng dẫn viên và tổ chức kiểm tra trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho người đề nghị cấp thẻ. Trong đó: chi phí in thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm theo mẫu quy định tại Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL có giá là 165.000 đồng/chiếc (Theo Công văn số 10/TTTTDL-HTTT ngày 16/3/2018 về việc báo giá thẻ hướng dẫn viên du lịch năm 2018 của Trung tâm Thông tin Du lịch - Tổng cục Du lịch); chi phí còn lại 35.000 đồng không đủ để tổ chức kiểm tra trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho người đề nghị cấp thẻ.

Việc thu phí tham quan và giá dịch vụ riêng, gây khó khăn cho doanh nghiệp công tác quản lý, trong quá trình hạch toán kinh doanh (tại khu du lịch Tam Cốc - Bích Động, DNXD Xuân Trường chi trả toàn bộ số tiền thu được từ bán vé đò cho người chở đò, trong khi đó doanh nghiệp vẫn phải nộp thuế cho

nhà nước), bên cạnh đó khách du lịch ý kiến về việc có nhiều loại vé, chưa thuận tiện cho khách du lịch.

III. Đề xuất, kiến nghị

1. Đề nghị UBND tỉnh đề nghị các cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh mức thu phí thẩm định cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm là 650.000 đồng/thẻ (bằng mức thu phí thẩm định cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa và quốc tế) để thuận tiện cho công tác cấp thẻ của Sở Du lịch.

2. Đề nghị Sở Tài chính hướng dẫn các khu, điểm du lịch xây dựng các phương án tăng phí tham quan, giá chỗ đỗ, giá dịch vụ theo đúng quy định và đề xuất kiến nghị cơ quan có thẩm quyền cho phép các doanh nghiệp thu gộp phí tham quan và giá dịch vụ trong cùng một vé tạo điều kiện thuận lợi cho công tác quản lý, khai thác của doanh nghiệp và sử dụng dịch vụ tại các khu, điểm du lịch của khách du lịch.

Sở Du lịch trân trọng đề nghị Sở Tài chính tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Sở Tài chính;
- Đ/c Giám đốc Sở (để b/cáo);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, QLDL.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Duy Phong