

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BIÊN BẢN

**Kiểm tra điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch
đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch**

Thực hiện Luật Du lịch; Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; Nghị định số 142/2018/NĐ-CP ngày 09/10/2018 của Chính phủ sửa đổi một số quy định về điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 29/QĐ-SDL ngày 15/2/2023 của Giám đốc Sở Du lịch tỉnh Ninh Bình về việc thành lập Tổ kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch đối với các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình năm 2023.

Hôm nay, vào hồi .15. giờ 40. ngày ...4. tháng 12.. năm 2023.

Tổ Kiểm tra của Sở Du lịch gồm các ông (bà) có tên sau đây:

1. Bà: Phạm Thị Hồng Quyên – Phó Trưởng phòng Quản lý Du lịch - Tổ trưởng.
2. Bà: Nguyễn Thị Thùy Linh – Chuyên viên phòng Quản lý du lịch - Thành viên.
3. Bà: Đỗ Thị Hương - Chuyên viên Phòng Quản lý Du lịch - Thành viên, thư ký.
4. Ông: Trần Trọng Phú – Trưởng phòng Môi trường Cảnh quan – Ban QL Quần thể danh thắng Tràng An, Thành viên.

Tiến hành kiểm tra cơ sở lưu trú: Cơ sở Ninh Bình Premier

Địa chỉ: Khu phía nam Đại học Hoa Lư, xã Ninh Nhất, TP. Ninh Bình, tỉnh Ninh Bình

Đại diện cơ sở: Bà Phạm Thị Bảo Huyền (Quản lý)

Điện thoại: 0352920275

Email:

NỘI DUNG KIỂM TRA

Sau khi đại diện cơ sở báo cáo tình hình cụ thể về cơ sở lưu trú, Tổ Kiểm tra kiểm tra các thủ tục pháp lý về kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, kiểm tra thực trạng cơ sở vật chất, kỹ thuật và dịch vụ tại cơ sở lưu trú, Tổ Kiểm tra ghi nhận:

I. Các thủ tục pháp lý về kinh doanh lưu trú du lịch theo quy định

1. Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh: Số 2700887373 đăng ký thay đổi lần thứ 1 ngày 01/10/2019 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Ninh Bình cấp

- Giấy chứng nhận đăng ký địa điểm kinh doanh: Số 00001 đăng ký lần đầu ngày 20/7/2021 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Ninh Bình cấp

2. Các giấy tờ về an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy, an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường của cơ sở:

- Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự số 76/GCN do Công an tỉnh Ninh Bình cấp ngày 05/4/2022.

- Giấy chứng nhận thẩm duyệt về PC&CC số 57/20/TDPCCC-NN ngày 17/8/2020.

- Biên bản kiểm tra, nghiệm thu về phòng cháy và chữa cháy do phòng CS PCCC&CNCH Công an tỉnh kiểm tra ngày 6/11/2020.

- Công văn số 15/NT-PCCC ngày 10/11/2020 của Phòng CS PCCC&CNCH Công an tỉnh chấp thuận kết quả nghiệm thu về PCCC đối với Cơ sở Ninh Bình Premier.

- Biên bản kiểm tra Công tác an toàn phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ do phòng CS PCCC&CNCH Công an tỉnh Ninh Bình kiểm tra ngày 16/01/2022

- Biên bản kiểm tra công tác an toàn về PCCC & CNCH do phòng CS PCCC & CNCH Công an tỉnh kiểm tra ngày 11/11/2023.....

II. Kiểm tra thực trạng cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị, dịch vụ của cơ sở lưu trú du lịch và các nội dung khác có liên quan

1. Cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị:

a. Tổng số lao động: 05 người

b. Tổng số vốn đầu tư xây dựng: 1 tỷ

c. Tổng số phòng: 20 phòng

Phòng 1 giường: 6 Giá phòng: 6.000.000 đ (1 phòng)

Phòng 2 giường: 14 Giá phòng: 7.000.000 - 8.000.000 đ (1 phòng)

Phòng giường : / Giá phòng: /

d. Cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị:

... khu vực đón tiếp khách: có bàn ghế tiếp khách, quầy lễ tân, bảng niêm yết giá dịch vụ, bảng nội quy.....
 ... khu vực phòng ngủ: có giường, tủ, tivi, tủ lạnh,

chăm ga gói đêm, bán phần, giá đồ hành lý...

- khu vực phòng vệ sinh: có bán mũ mắt, bàn vệ sinh, vòi hoa sen, khăn mặt, khăn tắm, máy sấy tóc, vật

dùng cá nhân cho từng khách.

- khu vực nhà hàng: có bán ghế, bát đĩa, dụng cụ phục vụ ăn uống cho khách.

- khu vực bếp: có bếp, dụng cụ chế biến món ăn.

2. Dịch vụ tại cơ sở lưu trú:

- Cơ nhà hàng: 2 nhà hàng < 10 bàn - 100 khách >

- có bếp ăn:

3. Các nội dung khác:

- Cơ sở chưa thực hiện chế độ báo cáo tháng kể theo quy định

- Cơ sở cần quảng bá hình ảnh 3 ngôi sao trên trang Agoda.

III. Đánh giá, yêu cầu của Tổ Kiểm tra:

- Sau khi kiểm tra cơ sở Ninh Bình premier, tổ kiểm tra có ý kiến như sau:
- Đề nghị cơ sở thực hiện nghiêm các quy định của nhà nước về kinh doanh lưu trú du lịch.
- Thực hiện chế độ báo cáo hàng kỳ định kỳ theo biểu mẫu số 01/HPL-CLT ban hành kèm theo Thông tư số 10/2021/TT-B.VHTTDL ngày 31/12/2021 mà đơn đã hướng dẫn.
- Đề nghị cơ sở gỡ bỏ hình ảnh ngoại cảnh trên các trang mạng (Agoda) khi chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp nhận loại hình.

Biên bản này là kết quả ghi nhận thực tế, là cơ sở thống nhất kết quả giữa các thành viên trong Tổ Kiểm tra trình Giám đốc Sở Du lịch tỉnh Ninh Bình xem xét, quyết định. Biên bản được lập thành 02 bản, có nội dung và giá trị như nhau, mỗi bên giữ 01 bản. Biên bản được đọc lại cho tất cả mọi người cùng nghe, nhất trí thông qua và cùng ký tên vào biên bản.

Buổi làm việc kết thúc vào hồi 16 giờ 40 ngày 4/12/2023.

ĐẠI DIỆN CƠ SỞ
LƯU TRÚ DU LỊCH



TỔ TRƯỞNG
TỔ KIỂM TRA

[Handwritten signature]

THÀNH VIÊN
TỔ KIỂM TRA

[Handwritten signature] Nguyễn Thị Thủy Linh
[Handwritten signature] Trần Trọng Phức

Phạm Thị Hồng Huyền