

PHỤ LỤC

CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA SỞ DU LỊCH TỈNH NINH BÌNH ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số 284 /QĐ-SDL ngày 23 tháng 10 năm 2023)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Lần ban hành	Ghi chú
I. Thủ tục theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng				
1.	Chính sách chất lượng	C_SCL	01	06/02/2023
2.	Mục tiêu chất lượng	MTCL	01	06/02/2023
3.	Bản mô tả mô hình Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	BMT	03	22/9/2023
4.	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu và hồ sơ)	QT-01	01	20/07/2022
5.	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT-02	01	20/07/2022
6.	Quy trình đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng	QT-03	01	20/07/2022
7.	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT-04	01	20/07/2022
II. Quy trình giải quyết TTHC				
1. Lữ hành				
8.	Quy trình công nhận điểm du lịch	QT-01/PTDL	01	20/07/2022
9.	Quy trình cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT-02/QLDL	03	22/9/2023
10.	Quy trình cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT-03/QLDL	03	22/9/2023
11.	Quy trình cấp đổi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT-04/QLDL	03	22/9/2023
12.	Quy trình thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ	QT-05/QLDL	01	20/07/2022

	vụ lữ hành			
13.	Quy trình thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp giải thể	QT-06/QLDL	01	20/07/2022
14.	Quy trình thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp phá sản	QT-07/QLDL	01	20/07/2022
15.	Quy trình chấm dứt hoạt động của Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT-08/QLDL	01	20/07/2022
16.	Quy trình cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm	QT-09/QLDL	03	22/9/2023
17.	Quy trình cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế	QT-10/QLDL	01	20/07/2022
18.	Cấp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT-11/QLDL	01	20/07/2022
19.	Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp chuyển địa điểm đặt trụ sở của văn phòng đại diện	QT-12/QLDL	01	20/07/2022
20.	Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện bị mất, bị hủy hoại, bị hư hỏng hoặc bị tiêu hủy	QT-13/QLDL	01	20/07/2022
21.	Điều chỉnh Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT-14/QLDL	01	20/07/2022
22.	Gia hạn Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT-15/QLDL	01	20/07/2022
23.	Quy trình cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch	QT-	03	22/9/2023

	quốc tế	16/QLDL		
24.	Quy trình cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	QT-17/QLDL	03	22/9/2023
25.	Quy trình cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	QT-18/QLDL	03	22/9/2023
26.	Quy trình cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch	QT-19/QLDL	03	22/9/2023
27.	Quy trình công nhận khu du lịch cấp tỉnh	QT-20/PTDL	01	20/07/2022
2. Lưu trú du lịch				
28.	Quy trình công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1-3 sao đối với cơ sở lưu trú du lịch (khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch)	QT-01/CSLT	01	20/07/2022
3. Du lịch khác				
29.	Quy trình công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-01/DLK	01	20/07/2022
30.	Quy trình công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-02/DLK	01	20/07/2022
31.	Quy trình công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-03/DLK	01	20/07/2022
32.	Quy trình công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-04/DLK	01	20/07/2022
33.	Quy trình Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-05/DLK	01	20/07/2022
III. Quy trình nội bộ				
Văn phòng Sở				

34.	Quy trình quản lý công tác văn thư lưu trữ	QT-01.VP	01	20/07/2022
35.	Quy trình tổ chức các cuộc họp giao ban	QT-02.VP	01	20/07/2022
36.	Quy trình xây dựng các báo cáo tổng hợp định kỳ	QT-03.VP	01	20/07/2022
37.	Quy trình quản lý và sử dụng trang thiết bị văn phòng, ô tô cơ quan	QT-04.VP	01	20/07/2022
Thanh tra Sở				
38.	Quy trình tổ chức cuộc thanh tra	QT-01.TTr	01	20/07/2022
39.	Quy trình giải quyết khiếu nại lần đầu	QT-02.TTr	01	20/07/2022
40.	Quy trình giải quyết khiếu nại lần hai	QT-03.TTr	01	20/07/2022
41.	Quy trình giải quyết tố cáo	QT-04.TTr	01	20/07/2022