

Số: /BC-SDL

Ninh Bình, ngày tháng 5 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh dịp nghỉ Lễ 30/4 - 01/5/2022

1. Kết quả kinh doanh du lịch

- Trong dịp nghỉ Lễ 30/4-01/5/2022, do tình hình thời tiết thuận lợi cho khách du lịch thăm quan, trải nghiệm. Lượng khách du lịch đến với Ninh Bình đã tăng cao. Từ ngày 30/4/2022 đến ngày 03/5/2022 toàn tỉnh ước đón **210.000 lượt khách**, tăng 220% so với cùng kỳ năm 2021, trong đó có 8.370 khách quốc tế, doanh thu ước đạt trên 200 tỷ đồng.

- Một số điểm tập trung đông khách du lịch, tiêu biểu như: Khu du lịch Tràng An đón 39.000 lượt khách, khu du lịch tâm linh núi chùa Bái Đính đón 32.650 lượt khách, khu du lịch Tam Cốc – Bích Động đón 9.550 lượt khách, khu du lịch vườn chim Thung Nham đón 32.600 lượt khách, Cố Đô Hoa Lư đón 6.773 lượt khách, vườn quốc gia Cúc Phương đón 13.800 lượt khách, Phố cổ Hoa Lư đón 8.550 lượt khách...

- Nhiều đơn vị kinh doanh du lịch đã tích cực triển khai chương trình kích cầu du lịch, thực hiện giảm giá dịch vụ từ 15-20%. Việc niêm yết, bán theo giá niêm yết hàng hóa, dịch vụ được thực hiện nghiêm túc. Khách lưu trú lại chủ yếu vào tối 30/4 và 1/5, công suất sử dụng phòng bình quân toàn tỉnh trong dịp nghỉ lễ đạt khoảng 70-75%. Các hãng lữ hành của tỉnh tổ chức nhiều tour du lịch cho khách du lịch là người dân trong tỉnh đi du lịch tại các tỉnh miền Trung, miền Nam và các tỉnh trong khu vực phía bắc.

2. Công tác phòng, chống dịch bệnh

- Sở Du lịch đã tổ chức triển khai thực hiện Công văn số 83/BCĐ-VP6 ngày 19/4/2022 của Ban chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19 về việc thực hiện các biện pháp thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 trong tình hình mới, đảm bảo thực hiện nghiêm các biện pháp chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 theo chỉ đạo của Trung ương và của UBND tỉnh.

- Chỉ đạo Thanh tra Sở phối hợp với phòng An ninh đối ngoại - Công an tỉnh, Phòng Văn hóa Thông tin các huyện, thành phố kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch và công tác phòng, chống dịch Covid 19 đối với 46 cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh từ ngày 05/4/2022 đến ngày 28/4/2022 để đôn đốc, nhắc nhở các cơ sở lưu trú du lịch thực hiện tốt các quy định của pháp luật về kinh doanh lưu trú, sẵn sàng phục vụ đón khách du lịch dịp Lễ 30/4-01/5. Qua kiểm tra đã lập biên bản xử phạt vi phạm hành chính và ra Quyết định xử phạt đối với 04 cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch với tổng số tiền 9.000.000đ nộp Kho bạc nhà nước tỉnh.

- Công tác phòng chống dịch Covid-19 tại các khu điểm du lịch, nhà hàng, điểm mua sắm, vui chơi giải trí,... được thực hiện nghiêm túc, có xây dựng kịch bản, phương án phòng, chống dịch đối với từng tình huống cụ thể. Tuy nhiên, một số cơ sở lưu trú vẫn còn hiện tượng lơ là, chủ quan. Sở Du lịch đã tiến hành nhắc nhở, lập biên bản, đề nghị khắc phục và yêu cầu các đơn vị kinh doanh du lịch thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19, thực hiện đánh giá an toàn phòng chống dịch Covid-19 hằng ngày trên hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam an toàn tại địa chỉ <http://safe.tourism.com.vn>.

3. Tình hình an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, văn minh du lịch

- Ngày 28/4/2022, Sở Du lịch đã ban hành Văn bản số 354/SDL-QLDL về việc bảo đảm an ninh, an toàn trong hoạt động du lịch dịp nghỉ Lễ 30/4-01/5/2022. Yêu cầu các đơn vị kinh doanh du lịch tập trung bổ sung, nâng cấp trang thiết bị, phương tiện, nâng cao chất lượng dịch vụ, đảm bảo các điều kiện về an ninh, an toàn, vệ sinh môi trường. Tổ chức phân công lịch trực trong dịp Lễ 30/4-01/5 cho lãnh đạo Sở, lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở; tăng cường nhân lực trực tại 3 trạm hỗ trợ khách du lịch tại Tràng An, Tam Cốc, chùa Bái Đính, duy trì trực đường dây nóng để hỗ trợ du khách.

- Sở Du lịch đã tăng cường kiểm tra, kiểm soát chất lượng dịch vụ du lịch tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở lưu trú du lịch, hoạt động lễ hành, hướng dẫn viên... kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các vi phạm. Phối hợp các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, Ban Quản lý các khu, điểm du lịch thực hiện công tác bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông, vệ sinh môi trường, văn minh tại các khu, điểm du lịch (không để xảy ra nạn chèo kéo, đeo bám, trộm cắp móc túi, gây rối trật tự, cờ bạc, mê tín dị đoan,...). Ban quản lý các khu, điểm du lịch đã tăng cường nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ khách du lịch; giữ gìn vệ sinh, thu gom rác thải kịp thời.

- Trong dịp nghỉ Lễ, công tác an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, an toàn giao thông ở các khu, điểm du lịch được các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương, các sở, ban, ngành đặc biệt quan tâm, phối hợp chặt chẽ thực hiện.

4. Kế hoạch trong thời gian tiếp theo

- Phối hợp với các cấp, các ngành, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện các Đề án, Kế hoạch của UBND tỉnh về đẩy mạnh, phát triển du lịch và đảm bảo các điều kiện về an ninh trật tự, an toàn, văn minh trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình.

- Tham mưu UBND tỉnh tổ chức thành công sự kiện Tuần lễ Du lịch Ninh Bình “Sắc vàng Tam Cốc - Tràng An” năm 2022; tổ chức Hội thảo xúc tiến và phát triển sản phẩm du lịch Ninh Bình; tổ chức đoàn famtrip du lịch tỉnh Ninh Bình để quảng bá du lịch Ninh Bình thu hút khách du lịch trong nước và quốc tế. Đẩy mạnh xúc tiến, quảng bá du lịch Ninh Bình trên các phương tiện truyền thông và tại sự kiện Seagame 31 để góp phần khôi phục hoạt động du lịch trở lại.

- Duy trì các tổ kiểm tra, hướng dẫn các khu, điểm du lịch, đơn vị kinh doanh du lịch thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về kinh doanh du lịch và công tác phòng, chống dịch Covid-19 theo quy định; đồng thời khuyến khích cơ sở kinh doanh du lịch nâng cấp, sửa chữa tu bổ cơ sở vật chất kỹ thuật, nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, làm mới, nghiên cứu bổ sung sản phẩm du lịch, duy trì ổn định lực lượng lao động, đảm bảo tốt nhất các điều kiện phục vụ du khách, tiếp tục khẳng định là điểm đến an toàn, thân thiện, chất lượng và hấp dẫn.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch về tình hình hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh trong dịp nghỉ lễ 30/4 và 1/5/2022. Sở Du lịch trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Tổng cục Du lịch (để b/c);
- UBND tỉnh (để b/c);
- Cục Thống kê tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- Lưu VT, QL DL.

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Mạnh