

Công tác quản lý hoạt động lữ hành, hướng dẫn viên du lịch tiếp tục được triển khai hiệu quả. Tới thời điểm hiện tại, có 04 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành làm thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa và quốc tế, còn 14 doanh nghiệp lữ hành hoạt động trên địa bàn tỉnh; tổ chức thẩm định, ban hành 01 Quyết định cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa.

Phối hợp với Công an tỉnh, Phòng Văn hóa Thông tin các huyện, thành phố kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch và công tác phòng, chống dịch Covid 19 đối với 30 cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh; lập biên bản VPHC và ra Quyết định xử lý VPHC đối với 03 cá nhân kinh doanh lưu trú du lịch với tổng số tiền 6.000.000đ nộp kho bạc nhà nước tỉnh.

3. Công tác quản lý quy hoạch, quản lý Dự án; môi trường du lịch; bảo tồn, phát huy giá trị di sản Quần thể danh thắng Tràng An

Công tác quản lý quy hoạch, phát triển tài nguyên du lịch tiếp tục được duy trì thực hiện. Trong tháng đã đánh giá công tác thu hút đầu tư các dự án sử dụng nguồn vốn ngoài ngân sách trong 10 năm qua trên địa bàn tỉnh Ninh Bình; góp ý các nội dung: nhiệm vụ lập Quy hoạch Bảo quản, Tu bổ, Phục hồi Quần thể Di tích Cố đô Hoa Lư và góp ý Dự thảo đề cương nhiệm vụ Quy hoạch khảo cổ tỉnh Ninh Bình đến năm 2030, tầm nhìn 2050; điều chỉnh dự án Khu nghỉ dưỡng cao cấp cuộc sống Ninh Bình; hồ sơ báo cáo đánh giá môi trường chiến lược của Quy hoạch tỉnh thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050 theo quy định của Luật Bảo vệ môi trường ngày 17/11/2020 và chủ trương đầu tư Dự án Xây dựng quần thể sinh thái Vân Long - Hạng mục đầu tư xây dựng khu bến thuyền, trên địa bàn xã Gia Hòa, Gia Tân, huyện Gia Viễn của Doanh nghiệp tư nhân xây dựng Xuân Trường.

Công tác Quản lý dự án được triển khai theo kế hoạch, cụ thể:

* *Dự án Xây dựng CSHT khu du lịch sinh thái Tràng An và các dự án thành phần:* Tiếp tục phối hợp với các đơn vị tư vấn xã định giá trị những hạng mục cắt giảm theo nội dung thống nhất với Sở Kế hoạch và Đầu tư; chỉ đạo DNXD Xuân Trường tiếp tục hoàn công các hạng mục thuộc Dự án thành phần xây dựng CSHT khu Công viên Văn hóa Tràng An và dự án thành phần xây dựng CSHT khu núi chùa Bái Đính; trình Bộ Xây dựng thẩm định hồ sơ điều chỉnh, bổ xung dự án CSHT khu du lịch sinh thái Tràng An và báo cáo gửi Sở Kế hoạch đầu tư tiến độ hoàn thiện thủ tục đầu tư, thi công Dự án thành phần xây dựng CSHT khu Công viên văn hóa Tràng An.

* *Dự án Nạo vét tuyến giao thông thủy Bích Động - Hang Bụt và Thạch Bích Thung Nắng:* Cơ bản đã hoàn thành hạng mục Tu bổ, tôn tạo di tích lịch sử đền Vôi.

Trong tháng Sở đã phối hợp với đơn vị tư vấn khảo sát Quần thể danh thắng Tràng An phục vụ cho việc lập nhiệm vụ Quy hoạch bảo tồn, phát huy giá trị Di sản; tham dự Hội thảo ngoài ngành Tài liệu giáo dục địa phương tỉnh Ninh Bình lớp 7 và lớp 10; tổ chức hội nghị bàn giao chức danh Chủ tịch Câu lạc bộ các Di

sản Thế giới tại Việt Nam từ Ban quản lý Quần thể danh thắng Tràng An cho Trung tâm Bảo tồn Di sản Thành Nhà Hồ; báo cáo công tác bảo tồn Di sản Quý 1; góp ý kiến nội dung dự thảo “*Kế hoạch Hành động về bảo tồn đa dạng sinh học đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050 trên địa bàn tỉnh Ninh Bình*” và đề xuất nhu cầu ứng dụng viễn thám phục vụ công tác quản lý, giám sát, bảo vệ Di sản và quản lý các khu, điểm du lịch.

Duy trì Kế hoạch tuần tra, giám sát, đảm bảo trật tự xây dựng nhà ở dân sinh, cơ sở kinh doanh lưu trú; kiểm tra giữ gìn vệ sinh, cảnh quan môi trường và các hoạt động khác có liên quan đến bảo vệ cảnh quan môi trường trong khu Di sản. Trong tháng thực hiện **120** lượt tuần tra; ban hành 06 văn bản đề nghị xử lý vi phạm; phát hiện và lập 17 biên bản làm việc xác định hành vi vi phạm về hoạt động sử dụng đất đai, trật tự xây dựng đối với 14 trường hợp vi phạm; phối hợp với Phòng Kinh tế Hạ tầng và UBND các xã, thành phố tiến hành xác minh đất và hiện trạng xây dựng đối với 13 hộ gia đình trong phạm vi Quần thể danh thắng Tràng An.

Thực hiện 14 lượt tuần tra theo kế hoạch về công tác quản lý, khai thác và bảo tồn các di tích lịch sử - văn hóa, di sản địa chất, di tích khảo cổ học trong phạm vi Di sản. Năm bắt quá trình tu bổ của các di tích đã được xếp hạng, chưa xếp hạng trong vùng Quần thể danh thắng Tràng An và thực hiện công tác dọn vệ sinh, chỉnh trang các hiện vật tại gian trưng bày “*Lịch sử chiêm cù và sự thích ứng môi trường của cư dân cổ Tràng An*” tại Nhà khách bên thuyền Tràng An.

4. Công tác thông tin, xúc tiến du lịch, hỗ trợ du khách

Thường xuyên cập nhật, đăng tải các văn bản pháp luật của Trung ương và của tỉnh; các thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch; nội dung tin, bài, hình ảnh về các hoạt động du lịch Ninh Bình, đặc biệt là công tác phòng, chống dịch Covid-19 trong lĩnh vực du lịch. Duy trì tốt hoạt động quảng bá, xúc tiến, hỗ trợ khách du lịch trên các trang thông tin điện tử của ngành bằng 03 ngôn ngữ (*tiếng Việt, Anh, Pháp*) và các trang mạng xã hội Facebook, Zalo, Tiktok, Twitter,... thu hút **trên 1,8 triệu** lượt khách truy cập. Trong tháng đã viết và đăng tải **187** bài viết, hình ảnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang thông tin điện tử và trên nền tảng số. Duy trì, cung cấp thông tin, ấn phẩm quảng bá du lịch Ninh Bình tại phòng Thông tin du lịch ga Ninh Bình...

Tiếp tục áp dụng công nghệ số chuyển đổi bài viết thành dạng audio, thường xuyên ghi hình, xây dựng video clip, slide giới thiệu du lịch Ninh Bình làm tư liệu phục vụ công tác quảng bá xúc tiến du lịch và tích hợp vào các bài viết trên website; triển khai các ấn phẩm điện tử để đăng tải trên các trang mạng xã hội và website để quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình.

Trong tháng đã xây dựng Kế hoạch triển khai gian hàng quảng bá du lịch Ninh Bình tại giải đấu Karate trong khuôn khổ SEAGAME 31 tại Ninh Bình; thực hiện các hoạt động tuyên truyền chào mừng kỷ niệm 200 năm danh xưng Ninh Bình và 30 năm tái lập tỉnh; triển khai gian hàng quảng bá du lịch tại Lễ hội Hoa Lư năm 2022 và Hội chợ VITM Hà Nội 2022.

Thiết kế market Bản tin du lịch điện tử tháng 04; duy trì cung cấp thông tin, ấn phẩm giới thiệu du lịch Ninh Bình tại phòng thông tin du lịch Ga Ninh Bình và các kệ trưng bày ấn phẩm đặt tại TP Hồ Chí Minh. Tiếp tục phối hợp với Trung tâm Thông tin du lịch thuộc Tổng cục Du lịch xây dựng kế hoạch truyền thông đẩy mạnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang báo điện tử và không gian số; phối hợp với đài truyền hình Việt Nam ghi hình chuyên mục chuyên động 24h; tổ chức Đoàn công tác xúc tiến, quảng bá giới thiệu sản phẩm du lịch của tỉnh, đồng thời khảo sát, tham quan, học tập kinh nghiệm và hợp tác phát triển du lịch tại các tỉnh Miền Trung; tổ chức lễ ký kết biên bản thỏa thuận hợp tác giữa Sở Du lịch Ninh Bình và Trung tâm xúc tiến thương mại và đầu tư tỉnh An Giang.

Công tác hỗ trợ khách của Tổng đài hỗ trợ khách du lịch đảm bảo kịp thời, hiệu quả. Trong tháng đã hỗ trợ cho **2.720 lượt khách**; tư vấn trực tuyến và cung cấp thông tin du lịch Ninh Bình cho du khách và các công ty lữ hành. Thực hiện hỗ trợ **353** lượt khách qua số Hotline và hòm thư điện tử.

5. Kết quả số lượt khách và doanh thu du lịch

Tháng 4 năm 2022, toàn tỉnh ước đón gần **358 nghìn** lượt khách tham quan, đạt 154,1% so với cùng kỳ năm 2021. Trong đó: khách nội địa gần 356 nghìn lượt khách, đạt 155,8%; khách quốc tế đón hơn 2 nghìn lượt khách, đạt 58,6%. Doanh thu ước đạt hơn 208 tỷ đồng, đạt 155,2% so với cùng kỳ năm 2021.

Lũy kế đến hết tháng 4/2022, toàn tỉnh ước đón **1,018 triệu** lượt khách, đạt 121,4% so với cùng kỳ năm trước. Trong đó: khách nội địa đón 1,013 triệu lượt khách, khách quốc tế: 5 nghìn lượt khách. Doanh thu ước đạt gần 594 tỷ đồng, đạt 110,8% so với cùng kỳ năm 2021.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 5/2022

1. Tiếp tục đôn đốc, kiểm tra, theo dõi các đơn vị kinh doanh du lịch đảm bảo các điều kiện về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, văn minh du lịch, cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch và thực hiện mục tiêu kép: vừa đảm bảo an toàn phòng chống dịch Covid-19 vừa phát triển kinh doanh theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND tỉnh Ninh Bình, của Sở và các cơ quan chức năng.

2. Chủ trì, phối hợp tổ chức Tuần du lịch Ninh Bình năm 2022; xây dựng Kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện Lễ kỷ niệm 50 năm Công ước Di sản Thế giới (1972-2022); xây dựng Kế hoạch, chương trình, dự trù kinh phí, trình UBND tỉnh cho phép mời chuyên gia tư vấn trong nước và quốc tế khảo sát đánh giá tình trạng bảo tồn Di sản theo yêu cầu, khuyến nghị của UNESCO.

3. Tiếp tục phối hợp với đơn vị tư vấn tổng hợp, chỉnh sửa Quy hoạch đồ án Quy hoạch phân khu xây dựng các khu vực trong Quần thể danh thắng Tràng An (các khu 3-1, 3-2, 3-3 trong quy hoạch chung đô thị Ninh Bình đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050); lập nhiệm vụ - dự toán lập Quy hoạch bảo tồn và phát huy giá trị Di sản văn hoá và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An; nghiên cứu các nội dung, giải pháp xây dựng hệ thống phần mềm giám sát, quản lý Di sản thế giới Tràng An.

4. Hoàn thiện Quy chế phối hợp quản lý, bảo vệ Di sản văn hóa và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An giữa Sở Du lịch và UBND huyện Gia Viễn; lựa chọn đơn vị tư vấn, hoàn thiện hồ sơ, chỉ định thầu, hợp đồng khảo sát thiết kế, lập dự toán, công trình son, sửa chữa hệ thống cọc mốc giới bị hư hỏng trong khu Di sản.

5. Tổ chức thẩm định, tái thẩm định, xếp hạng khách sạn; thẩm định cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa và cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch; tổ chức kiểm tra việc thực hiện quy định Nhà nước và điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch của một số cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh và công tác phòng, chống dịch Covid-19 tại một số đơn vị kinh doanh du lịch.

6. Triển khai công tác quản lý quy hoạch theo kế hoạch; đôn đốc các dự án đang duy trì kế hoạch tuần tra, giám sát công tác quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị Di sản Quần thể danh thắng Tràng An; đôn đốc, theo dõi, nắm bắt tình hình đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh, cảnh quan môi trường, dự án xây dựng, tu bổ, tôn tạo các di tích lịch sử, văn hóa trong khu Di sản; hướng dẫn, tuyên truyền các hộ dân, Ban Quản lý các di tích, Ban Quản lý các khu, điểm du lịch trong khu Di sản chấp hành đúng các quy định về quản lý xây dựng, tu bổ, tôn tạo di tích, xây dựng nhà ở và các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

7. Xây dựng Market bản tin du lịch điện tử tháng 4; biên tập lại các Clip quảng bá để đưa lên các màn hình Led; phối hợp với các đơn vị thông tấn báo chí đẩy mạnh truyền thông quảng bá du lịch Ninh Bình. Thường xuyên ghi hình, chụp ảnh các hoạt động du lịch làm tư liệu phục vụ công tác quảng bá xúc tiến du lịch và thực hiện xây dựng kho thuyết minh các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

8. Triển khai gian hàng quảng bá, xúc tiến du lịch tại giải đấu Karate trong khuôn khổ SEAGAME 31 tại Ninh Bình và Tuần Du lịch Ninh Bình năm 2022 “*Sắc vàng Tam Cốc - Tràng An*”; triển khai chỉnh trang lại các trạm hỗ trợ; xây dựng maket trang trí các trụ xoay; hoàn thiện trang trí các cụm Pano đặt tại các tuyến đường lớn của TP Ninh Bình.

9. Triển khai các nhiệm vụ phát sinh do Bộ Văn hóa, Thể thao & Du lịch, UBND tỉnh giao; phối hợp với các cấp, các ngành, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện các Chỉ thị, Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về đẩy mạnh, phát triển du lịch tỉnh Ninh Bình.

Trên đây là báo cáo công tác tháng 04 và nhiệm vụ trọng tâm công tác tháng 5/2022. Sở Du lịch trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Bộ VH-TT-DL (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Tổng Cục Du lịch (b/c);
- VP Tỉnh ủy;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Mạnh