

Số: /KH-SDL

Ninh Bình, ngày tháng 02 năm 2020

KẾ HOẠCH
Về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020

Để triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính năm 2020, Sở Du lịch xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 với các nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ngành Du lịch về công tác cải cách hành chính (CCHC); tạo sự đồng thuận, nhất trí cao, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trong lĩnh vực chuyên môn của ngành; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy Đảng, sự tham gia của các đoàn thể để thực hiện tốt kế hoạch CCHC đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức của người dân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC); tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong triển khai, giám sát quá trình thực hiện CCHC tại Sở; tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước và giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân về tình hình triển khai, kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC đầy đủ, kịp thời đúng đối tượng.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Du lịch; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

2. Yêu cầu

- Thực hiện công tác tuyên truyền có chất lượng, hiệu quả và đúng tiến độ đề ra. Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2020 của tỉnh.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2020; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng phòng, đơn vị và từng nhóm đối tượng.

- Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của tỉnh, của ngành; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, các văn bản của ngành.

- Đáp ứng kịp thời, tương đối đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động toàn ngành và mọi đối tượng trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước, nhất là thủ tục hành chính.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc, các cá nhân tham gia công tác tuyên truyền nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào đơn vị và công việc được giao.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động toàn ngành

a) Nội dung:

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC: Quyết định 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020; Quyết định 3490/QĐĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án “*Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016-2020*”; Nghị quyết số 19/2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh Quốc gia hai năm 2016-2017, định hướng đến năm 2020; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ Nội vụ về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017-2020; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 28/12/2015 về cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2016-2020, Kế hoạch CCHC năm 2020 của tỉnh;...

- Tuyên truyền 07 nhiệm vụ trọng tâm về CCHC: Cải cách thể chế; Cải cách TTHC; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Cải cách tài chính công; Hiện đại hóa hành chính nhà nước và công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính đến toàn thể công chức, viên chức thông qua các kế hoạch của Sở về từng nhiệm vụ cụ thể.

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC hàng năm của tỉnh; kết quả CCHC của các sở, ngành, các huyện; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCC,VC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCC,VC.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCC, VC.

b) Hình thức tuyên truyền:

- Tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử của Sở và các đơn vị trực thuộc.

- Tuyên truyền thông qua việc niêm yết công khai nội dung của các thủ tục hành chính sau khi được UBND tỉnh công bố.

- Tuyên truyền thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ của Sở, của ngành.

- Tuyên truyền thông qua các cuộc thi lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính do Liên đoàn lao động tỉnh tổ chức (nếu có).

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a) Nội dung:

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền Quyết định số 508/QĐ-UBND ngày 15/10/2018 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Ninh Bình và 26 bộ thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch.

- Tuyên truyền Công dịch vụ công Quốc gia và việc xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Ninh Bình.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên công thông tin điện tử chính phủ; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp, qua số điện thoại đường dây nóng và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>

b) Các hình thức tuyên truyền và trách nhiệm thực hiện:

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại trụ sở làm việc; nội dung các TTHC được công khai đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu.

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của ngành và Trang thông tin điện tử về CCHC của tỉnh.

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua việc giải quyết TTHC tại Sở; khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở làm đầu mối tham mưu xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch; chịu trách nhiệm đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện các nội dung nêu tại Kế hoạch; định kỳ hàng quý báo cáo Giám đốc Sở; phối hợp với phòng Thông tin du lịch tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của ngành và các đơn vị trực thuộc.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm căn cứ vào chức năng nhiệm vụ, tình hình thực tế chủ động, tích cực, kịp thời đẩy mạnh tuyên truyền bằng các hình thức cụ thể; phối hợp với Văn phòng Sở để triển khai thực hiện kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2020 của Sở Du lịch. Đề nghị các phòng, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện hiệu quả. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị phản ánh trực tiếp với Giám đốc Sở (*qua Văn phòng*) để kịp thời giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Sở TT&TT;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Văn Mạnh