

Số: /BC-SDL Ninh Bình, ngày tháng 5 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả công tác tháng 5 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 6 năm 2022

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC THÁNG 5

1. Công tác tham mưu, tổng hợp, báo cáo

Thực hiện chỉ đạo của Bộ VHTTDL, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Du lịch đã tập trung chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện và hoàn thành tốt các nhiệm vụ công tác theo kế hoạch đề ra, chủ động tham mưu UBND tỉnh các văn bản chỉ đạo công tác quản lý Nhà nước về Du lịch. Tháng 5, Sở đã tổ chức thành công Tuần Du lịch Ninh Bình “*Sắc vàng Tam Cốc - Tràng An*” năm 2022; báo cáo thực hiện chính sách phục hồi, mở cửa lại hoạt động du lịch trong điều kiện bình thường mới; báo cáo tình hình hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh dịp nghỉ Lễ 30/4 - 01/5; báo cáo thực hiện Kết luận của Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng tại Hội nghị văn hóa toàn quốc; đề xuất các nội dung xây dựng dự thảo Kế hoạch của UBND tỉnh về cơ cấu lại nền kinh tế giai đoạn 2021-2025; báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ về Chương trình phục hồi phát triển kinh tế - xã hội; báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 22/02/2022 của UBND tỉnh về việc phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Ninh Bình năm 2022...

2. Công tác phối hợp, chỉ đạo, quản lý hoạt động dịch vụ du lịch

Chủ trì, phối hợp Hiệp hội Du lịch tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh tăng cường thực hiện nhiệm vụ đảm bảo các điều kiện an toàn phòng chống dịch Covid-19, xây dựng kế hoạch phương án kinh doanh thích ứng an toàn; hướng dẫn các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện chế độ báo cáo thống kê định kỳ theo quy định và triển khai thực hiện áp dụng theo Bộ tiêu chí đánh giá mức độ an toàn trong phòng, chống dịch bệnh Covid - 19.

Tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch thực hiện nghiêm các biện pháp đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, tập trung đầu tư tu bổ, nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị và chuẩn bị nhân lực phục vụ tốt khách du lịch trong dịp lễ 30/4-1/5 và Tuần Du lịch năm 2022, đảm

bảo các điều kiện phòng chống dịch Covid-19 theo quy định của Nhà nước; theo dõi, nắm bắt, tổng hợp số liệu khách tham quan du lịch hàng tuần tại các khu, điểm du lịch chính trên địa bàn tỉnh.

Công tác quản lý hoạt động lữ hành, hướng dẫn viên du lịch tiếp tục được triển khai hiệu quả. Tới thời điểm hiện tại, có 04 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành làm thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa và quốc tế, còn 15 doanh nghiệp lữ hành hoạt động trên địa bàn tỉnh; tổ chức thẩm định, ban hành 02 Quyết định cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch.

Phối hợp với Công an tỉnh, Phòng Văn hóa Thông tin các huyện, thành phố kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch và công tác phòng, chống dịch Covid 19 đối với 25 cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh và ra Quyết định xử lý VPHC đối với 01 cá nhân kinh doanh lưu trú du lịch với tổng số tiền 3.000.000đ nộp kho bạc nhà nước tỉnh.

3. Công tác quản lý quy hoạch, quản lý Dự án; môi trường du lịch; bảo tồn, phát huy giá trị di sản Quần thể danh thắng Tràng An

Công tác quản lý quy hoạch, phát triển tài nguyên du lịch tiếp tục được duy trì thực hiện. Trong tháng đã trình UBND tỉnh xin ý kiến Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch thẩm định báo cáo nghiên cứu khả thi dự án “*Xử lý khắc phục nguy cơ sạt, lở đá đe dọa đến tính mạng con người tại khu vực núi Vườn Già, xã Trường Yên, huyện Hoa Lư*”; bổ sung ý kiến nội dung điều chỉnh dự án Khu nghỉ dưỡng cao cấp cuộc sống Ninh Bình; góp ý đề xuất xin nghiên cứu, khảo sát, tài trợ kinh phí lập Quy hoạch và đề xuất đầu tư dự án Khu đô thị du lịch sinh thái, văn hóa, lịch sử và nghỉ dưỡng Ninh Bình tại xã Sơn Hà và xã Quảng Lạc, huyện Nho Quan của Tổng Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu và Xây dựng Việt Nam (VINACONEX); góp ý kiến dự thảo Thông tư hướng dẫn chi tiết một số nội dung về hợp đồng xây dựng và trình thẩm định Quy hoạch phân khu các khu vực trong Quần thể danh thắng Tràng An (các khu 3-1, 3-2, 3-3 trong Quy hoạch chung đô thị Ninh Bình đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050); góp ý dự thảo Quy hoạch tỉnh Bắc Ninh thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050...

Công tác Quản lý dự án được triển khai theo kế hoạch, cụ thể:

* *Dự án Xây dựng CSHT khu du lịch sinh thái Tràng An và các dự án thành phần*: trình Cục Quản lý hoạt động xây dựng thẩm định báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng điều chỉnh dự án thành phần đầu tư xây dựng CSHT khu công viên văn hóa Tràng An; thực hiện báo cáo: phương án giải phóng mặt bằng 32 hộ dân thôn Ích Duệ khu dân cư phía Đông khu tái định cư Cửa Bạc giai đoạn I, tiến độ thực hiện các dự án đầu tư công tính đến tháng 4 năm 2022, tiến độ hoàn thiện thủ tục đầu tư, thi công, nguồn kinh phí bồi thường GPMB dự án

thành phần xây dựng CSHT khu công viên văn hóa Tràng An; phối hợp với đơn vị tư vấn giám sát, đơn vị thi công nghiệm thu thanh toán khối lượng hoàn thành dự án Xây dựng CSHT khu du lịch sinh thái Tràng An, dự án xây dựng CSHT khu núi chùa Bái Đính giá trị 68,2 tỷ đồng; chỉ đạo Doanh nghiệp xây dựng Xuân Trường tiếp tục hoàn công các hạng mục thuộc Dự án thành phần xây dựng CSHT khu Công viên Văn hóa Tràng An và dự án thành phần xây dựng CSHT khu núi chùa Bái Đính.

** Dự án Nạo vét tuyến giao thông thủy Bích Động - Hang Bụt và Thạch Bích Thung Nắng:* Tiếp tục hoàn thiện hạng mục Tu bổ, tôn tạo di tích lịch sử đền Vôi.

Trong tháng đã xin kiến tổ chức, cá nhân và cộng đồng dân cư về Nhiệm vụ Quy hoạch Bảo tồn phát huy giá trị Di sản văn hóa và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An; ban hành văn bản gửi Doanh nghiệp xây dựng Xuân Trường về việc báo cáo nội dung thực hiện hợp đồng gói thầu: Quyền thu phí tại 02 tuyến du lịch Đình Các - Tam Cốc và Bích Động - Động Tiên - Xuyên Thủy Động thuộc khu du lịch Tam Cốc - Bích Động phục vụ công tác điều chỉnh giá sau 10 năm đầu; hoàn thiện Báo cáo của ICOMOS về các nội dung của Kế hoạch Quản lý; soạn và dịch thư mời chuyên gia sang tư vấn về công tác quản lý, bảo tồn di sản.

Duy trì Kế hoạch tuần tra, giám sát, đảm bảo trật tự xây dựng nhà ở dân sinh, cơ sở kinh doanh lưu trú; kiểm tra giữ gìn vệ sinh, cảnh quan môi trường và các hoạt động khác có liên quan đến bảo vệ cảnh quan môi trường trong khu Di sản. Trong tháng thực hiện **100** lượt tuần tra; ban hành 06 văn bản đề nghị xử lý vi phạm; phát hiện và lập 17 biên bản làm việc xác định hành vi vi phạm về hoạt động sử dụng đất đai, trật tự xây dựng đối với 17 trường hợp vi phạm; phối hợp với UBND thành phố Ninh Bình và UBND xã Ninh Nhất tiến hành xác minh đơn đề nghị sửa chữa chuồng trại của hộ ông Phạm Viết Tuân thôn Bình Khê, xã Ninh Nhất; phối hợp với UBND huyện Hoa Lư, xác minh hiện trạng đất xây dựng cho 06 trường hợp.

Thực hiện **14** lượt tuần tra theo kế hoạch về công tác quản lý, khai thác và bảo tồn các di tích lịch sử - văn hóa, di sản địa chất, di tích khảo cổ học trong phạm vi Di sản; phối hợp với phòng Văn hóa huyện Hoa Lư kiểm tra tiến hành lập bên bản đề nghị UBND xã Ninh Xuân xác minh xử lý phần xây dựng ngoài khuôn viên di tích chùa Huê lâm, xã Ninh Xuân; lập biên bản (lần 3) đối với Di tích Chùa Bích Động, xã Ninh Hải yêu cầu nhà chùa dừng thi công và khắc phục vi phạm việc xây dựng gác chuông sử dụng vật liệu không đúng thiết kế, nhưng hiện tại di tích vẫn tiếp tục triển khai thi công sai phạm. Năm bắt quá trình tu bổ của các di tích đã được xếp hạng, chưa xếp hạng trong vùng Quần thể danh thắng Tràng An và thực hiện công tác dọn vệ sinh, chỉnh trang các hiện vật tại gian

trưng bày “*Lịch sử chiếm cư và sự thích ứng môi trường của cư dân cổ Tràng An*” tại Nhà khách bến thuyền Tràng An.

4. Công tác thông tin, xúc tiến du lịch, hỗ trợ du khách

Thường xuyên cập nhật, đăng tải các văn bản pháp luật của Trung ương và của tỉnh; các thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch; nội dung tin, bài, hình ảnh về các hoạt động du lịch Ninh Bình, đặc biệt là Tuần Du lịch Ninh Bình năm 2022 và SEA GAMES 31. Duy trì tốt hoạt động quảng bá, xúc tiến, hỗ trợ khách du lịch trên các trang thông tin điện tử của ngành bằng 03 ngôn ngữ (*tiếng Việt, Anh, Pháp*) và các trang mạng xã hội Facebook, Zalo, Tiktok, Twitter,... thu hút **trên 2,3 triệu** lượt khách truy cập. Trong tháng đã viết và đăng tải **302** bài viết, hình ảnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang thông tin điện tử và trên nền tảng số. Duy trì, cung cấp thông tin, ấn phẩm quảng bá du lịch Ninh Bình tại phòng Thông tin du lịch ga Ninh Bình...

Tiếp tục áp dụng công nghệ số chuyển đổi bài viết thành dạng audio, thường xuyên ghi hình, xây dựng video clip, slide giới thiệu du lịch Ninh Bình làm tư liệu phục vụ công tác quảng bá xúc tiến du lịch và tích hợp vào các bài viết trên website; triển khai các ấn phẩm điện tử để đăng tải trên các trang mạng xã hội và website để quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình.

Trong tháng đã hoàn thiện Bản tin du lịch điện tử tháng 04; hoàn thiện market, xin cấp giấy phép để xuất bản tập gấp, ấn phẩm giới thiệu du lịch tại Tràng An, Bái Đính, Tam Cốc; duy trì cung cấp thông tin, ấn phẩm giới thiệu du lịch Ninh Bình tại phòng thông tin du lịch Ga Ninh Bình và các kệ trưng bày ấn phẩm đặt tại TP Hồ Chí Minh. Tiếp tục phối hợp với Trung tâm Thông tin du lịch thuộc Tổng cục Du lịch xây dựng kế hoạch truyền thông đẩy mạnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang báo điện tử và không gian số;

Tổ chức thành công Hội thảo xúc tiến và phát triển sản phẩm du lịch Ninh Bình; triển khai Kế hoạch chụp ảnh tour du lịch chụp ảnh mùa vàng Tam Cốc trong tuần du lịch năm 2022 với chủ đề “Sắc vàng Tam Cốc - Tràng An”; triển khai các quầy thông tin hỗ trợ khách du lịch tại nhà thi đấu thể dục thể thao tỉnh Ninh Bình, khách sạn The Read, khách sạn Hoàng Sơn phục vụ tổ chức, thi đấu môn Karate trong khuôn khổ SEAGAME 31 tại tỉnh Ninh Bình; phối hợp với đài truyền hình xây dựng video quảng bá: “Ninh Bình hội tụ và phát triển”.

Công tác hỗ trợ khách của Tổng đài hỗ trợ khách du lịch đảm bảo kịp thời, hiệu quả. Trong tháng đã hỗ trợ cho **9.003 lượt khách**; tư vấn và cung cấp thông tin du lịch Ninh Bình cho du khách và các công ty lữ hành. Thực hiện hỗ trợ **422** lượt khách qua số Hotline và hòm thư điện tử.

5. Kết quả số lượt khách và doanh thu du lịch

Tháng 5 năm 2022, toàn tỉnh ước đón **gần 396 nghìn** lượt khách tham quan, đạt 1.372,5% so với cùng kỳ năm 2021. Trong đó: khách nội địa hơn 391 nghìn lượt khách, đạt 1.386%; khách quốc tế đón hơn 4.500 lượt khách, đạt 747,6%. Doanh thu ước đạt hơn 232 tỷ đồng, đạt 1.315,1% so với cùng kỳ năm 2021.

Lũy kế đến hết tháng 5/2022, toàn tỉnh ước đón **gần 1,458 triệu** lượt khách, đạt 168% so với cùng kỳ năm trước. Trong đó: khách nội địa đón hơn 1,446 triệu lượt khách, khách quốc tế hơn 11 nghìn lượt khách. Doanh thu ước đạt gần 854 tỷ đồng, đạt 154,3% so với cùng kỳ năm 2021.

I. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 6/2022

1. Tiếp tục đôn đốc, kiểm tra, theo dõi các đơn vị kinh doanh du lịch đảm bảo các điều kiện về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, văn minh du lịch, cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch và thực hiện mục tiêu kép: vừa đảm bảo an toàn phòng chống dịch Covid-19 vừa phát triển kinh doanh theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND tỉnh Ninh Bình, của Sở và các cơ quan chức năng.

2. Tiếp tục phối hợp với đơn vị tư vấn hoàn thiện đồ án Quy hoạch phân khu xây dựng các khu vực trong Quần thể danh thắng Tràng An (*các khu 3-1, 3-2, 3-3 trong Quy hoạch chung đô thị Ninh Bình đến năm 2030 tầm nhìn đến năm 2050*) trình UBND tỉnh phê duyệt; phối hợp cùng đơn vị tư vấn hoàn thiện Hồ sơ Nhiệm vụ Quy hoạch bảo tồn và phát huy giá trị Di sản văn hoá và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An báo cáo UBND tỉnh; nghiên cứu các nội dung, giải pháp xây dựng hệ thống phần mềm giám sát, quản lý Di sản thế giới Tràng An.

3. Tổ chức ký kết Quy chế phối hợp quản lý, bảo vệ Di sản văn hóa thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An giữa Sở Du lịch và UBND huyện Gia Viễn và tham mưu xây dựng Quy chế phối hợp quản lý, bảo vệ Di sản văn hóa thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An giữa Sở Du lịch và UBND thành phố Ninh Bình; tổ chức chương trình tuyên truyền, nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường, cảnh quan và bảo tồn, phát huy giá trị Di sản Quần thể danh thắng Tràng An gắn với phát triển du lịch bền vững cho các đối tượng tham gia dịch vụ du lịch tại Khu du lịch sinh thái Tràng An.

4. Tổ chức thẩm định, tái thẩm định, xếp hạng khách sạn; thẩm định cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa và cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch; tổ chức kiểm tra việc thực hiện quy định Nhà nước và điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch của một số cơ sở lưu trú

du lịch trên địa bàn tỉnh và công tác phòng, chống dịch Covid-19 tại một số đơn vị kinh doanh du lịch.

5. Triển khai công tác quản lý quy hoạch theo kế hoạch; đôn đốc các dự án đang duy trì kế hoạch tuân tra, giám sát công tác quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị Di sản Quần thể danh thắng Tràng An; đôn đốc, theo dõi, nắm bắt tình hình đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh, cảnh quan môi trường, dự án xây dựng, tu bổ, tôn tạo các di tích lịch sử, văn hóa trong khu Di sản; hướng dẫn, tuyên truyền các hộ dân, Ban Quản lý các di tích, Ban Quản lý các khu, điểm du lịch trong khu Di sản chấp hành đúng các quy định về quản lý xây dựng, tu bổ, tôn tạo di tích, xây dựng nhà ở và các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

6. Xây dựng Kế hoạch tham gia hội chợ du lịch quốc tế thành phố Hồ Chí Minh lần thứ 16 và Market bản tin du lịch điện tử tháng 6; biên tập lại các Clip quảng bá để đưa lên các màn hình Led; phối hợp với các đơn vị thông tấn báo chí đẩy mạnh truyền thông quảng bá du lịch Ninh Bình. Thường xuyên ghi hình, chụp ảnh các hoạt động du lịch làm tư liệu phục vụ công tác quảng bá xúc tiến du lịch và thực hiện xây dựng kho thuyết minh các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

7. Sản xuất các tài liệu, ấn phẩm tuyên truyền về văn hóa, văn minh du lịch, giới thiệu quảng bá về du lịch Ninh Bình, chính sách phát triển du lịch của tỉnh; triển khai chỉnh trang lại các trạm hỗ trợ; xây dựng maket trang trí các trụ xoay; hoàn thiện trang trí các cụm Pano đặt tại các tuyến đường lớn của TP Ninh Bình.

8. Triển khai các nhiệm vụ phát sinh do Bộ Văn hóa, Thể thao & Du lịch, UBND tỉnh giao; phối hợp với các cấp, các ngành, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện các Chỉ thị, Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về đẩy mạnh, phát triển du lịch tỉnh Ninh Bình.

Trên đây là báo cáo công tác tháng 05 và nhiệm vụ trọng tâm công tác tháng 6/2022. Sở Du lịch trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Bộ VH-TT-DL (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Tổng Cục Du lịch (b/c);
- VP Tỉnh ủy;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Website Sở Du lịch;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Mạnh