

Số: /STTTT-CNBCVT
V/v tăng cường bảo đảm an toàn thông tin
mạng trong dịp Lễ 30/4, 01/5 và 70 năm
chiến thắng Điện Biên Phủ

Ninh Bình, ngày tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet.

Thực hiện Công văn số 342/UBND-VP6 ngày 19/4/2024 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng dịp Lễ 30/4, 01/5 và 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ; Công văn số 1465/BTTTT-CATTT ngày 17/4/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng dịp Lễ 30/4, 01/5 và 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ; Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

1. Tăng cường triển khai hoạt động bảo đảm an toàn thông tin mạng:

a) Củng cố và ưu tiên nguồn lực, nhân lực cho nhiệm vụ ứng trực, giám sát 24/7; chủ động theo dõi thường xuyên, liên tục các hệ thống giám sát an toàn thông tin tập trung, hệ thống phòng, chống mã độc tập trung đảm bảo phát hiện, xử lý, khắc phục kịp thời tấn công mạng, cảnh báo mã độc được xác minh.

b) Kiểm tra, cập nhật đầy đủ các bản vá an toàn thông tin cho hệ thống thông tin theo cảnh báo của Cục An toàn thông tin và Sở Thông tin và Truyền thông;

c) Rà soát, kiểm tra, đánh giá, khắc phục các lỗ hổng bảo mật; sẵn lòng môi nguy hại và bóc gỡ phần mềm độc hại cho toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống mạng. Trong đó, cần ưu tiên các hệ thống tin có địa chỉ IP nằm trong Danh sách IP mạng Botnet được cảnh báo hàng tháng hoặc đột xuất

d) Sẵn sàng triển khai kế hoạch ứng phó, xử lý sự cố tấn công mạng và nhanh chóng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống thông tin trong trường hợp xảy ra sự cố.

e) Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức cơ bản kỹ năng về an toàn thông tin mạng, cảnh giác về thông tin xấu độc, tin giả và thông tin lừa đảo trên không gian mạng cho cán bộ thuộc cơ quan

2. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet:

a) Tăng cường nguồn nhân lực, phân công nhân lực trực giám sát, hỗ trợ và khắc phục sự cố bảo đảm hạ tầng viễn thông, Internet an toàn, thông suốt.

b) Rà soát, triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ, bảo đảm phát hiện sớm và kịp thời ngăn chặn hoạt động tấn công mạng, phát tán thông tin xấu độc, thông tin vi phạm pháp luật trên hệ thống thông tin, hạ tầng mạng lưới, nền tảng số thuộc phạm vi quản lý.

c) Tăng cường theo dõi, cập nhật, xử lý các phản ánh, khiếu nại của người dùng về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, đặc biệt là tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi lừa đảo qua hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) chia sẻ; Xử lý quyết liệt, triệt để các trường hợp phát tán tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo mà người dùng phản ánh.

d) Thực hiện nghiêm và kịp thời các biện pháp xử lý theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) và của Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Trong trường hợp cần hỗ trợ giám sát, xử lý, ứng cứu sự cố đề nghị liên hệ với Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông và Sở Thông tin và Truyền thông thông qua các đầu mối:

- Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC), điện thoại 024.3640.4421 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng ứng cứu sự cố 086.9100.317, thư điện tử: ir@vncert.vn.

- Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), điện thoại: 02432091616 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ giám sát, cảnh báo sớm 0389942878, thư điện tử: ais@mic.gov.vn.

- Sở Thông tin và Truyền thông, Ông Trịnh Đình Hoàn, số điện thoại: 0985962548./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Công an tỉnh (để p/h);
- Lãnh đạo sở;
- Lưu: VT, P. CNBCVT.

NAV_CNBCVT

GIÁM ĐỐC

Đoàn Thanh Hải

DANH SÁCH
Các doanh nghiệp viễn thông, Internet nhận văn bản

1. Viễn thông Ninh Bình
2. Viettel Ninh Bình
3. Mobifone tỉnh Ninh Bình
4. Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile
5. Chi nhánh SCTV Ninh Bình
6. Chi nhánh FPT Ninh Bình
7. VTVcap Ninh Bình