

UBND TỈNH NINH BÌNH
SỞ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SDL-QLDL
V/v đảm bảo an toàn phục vụ khách
du lịch dịp kỷ niệm 75 năm Cách
mạng tháng Tám và Quốc khánh 2-9

Ninh Bình, ngày tháng 8 năm 2020

Kính gửi: Các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Văn bản số 492/UBND-VP6 ngày 06/8/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Thông báo số 272/TN-VPCP về phòng, chống dịch Covid-19; Văn bản số 494/UBND-VP6 ngày 07/8/2020 của UBND tỉnh về việc tổ chức các hoạt động kỷ niệm 75 năm Cách mạng tháng Tám và Quốc khánh 2-9 và Văn bản số 2840/SYT-NVY ngày 6/8/2020 của Sở Y tế về việc hướng dẫn phòng, chống và đánh giá nguy cơ lây nhiễm dịch Covid-19. Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch, Bộ Y tế, UBND tỉnh và của Sở Du lịch, đảm bảo an toàn sức khỏe cho người lao động và khách du lịch như:

- Trang bị dụng cụ phòng hộ cho nhân viên (găng tay, khẩu trang, mũ ...);
- Đo thân nhiệt và theo dõi tình trạng sức khỏe khách du lịch, yêu cầu khách đeo khẩu trang khi giao tiếp nơi công cộng. Riêng cơ sở lưu trú du lịch thực hiện khai báo y tế cho khách du lịch.
- Bố trí đủ nước rửa tay, sát khuẩn tại những nơi công cộng.
- Đảm bảo khoảng cách hợp lý, an toàn khi tiếp xúc.
- Lập đường dây nóng, đội phản ứng nhanh xử lý sự cố, bố trí khu vực dự phòng làm điểm cách ly khi cần thiết để hỗ trợ khách, kịp thời thông báo và phối hợp với các cơ quan liên quan xử lý nếu có người lao động và khách du lịch nghi ngờ mắc dịch Covid-19.

- Thực hiện phòng chống và đánh giá nguy cơ lây nhiễm Covid-19 theo Hướng dẫn của Ban Chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch Covid-19 (*Có nội dung đính kèm*).

2. Tập trung đầu tư nâng cấp, duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa, thay thế kịp thời các trang thiết bị xuống cấp, hư hỏng; bố trí nhân lực đảm bảo điều kiện phục vụ khách du lịch tốt nhất. Tăng cường kiểm tra, kiểm soát chất lượng các dịch vụ tại đơn vị.

3. Tăng cường công tác vệ sinh môi trường, đồng thời hướng dẫn, nhắc nhở khách du lịch tham gia bảo vệ tài nguyên môi trường du lịch; tuyên truyền giới thiệu sản phẩm du lịch của đơn vị và của tỉnh đến khách du lịch.

4. Tăng cường quản lý về giá cả, chất lượng hàng hóa, dịch vụ: Thực hiện việc bình ổn giá dịch vụ du lịch, không tăng giá trong dịp Lễ Quốc khánh 2-9, niêm yết công khai và bán đúng giá niêm yết, đảm bảo chất lượng hàng hóa, dịch vụ, không để xảy ra tình trạng tùy tiện nâng giá, chèo kéo, ép khách, gây sốt giá, kiếm lời bất chính, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của du lịch Ninh Bình nói riêng và du lịch Việt Nam nói chung.

5. Ban quản lý các khu, điểm du lịch triển khai các giải pháp bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch:

- Phối hợp với các cơ quan chức năng và chính quyền địa phương tăng cường kiểm tra, phát hiện, ngăn chặn và xử lý kịp thời, các hành vi đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch; tuyên truyền, vận động người lao động, khách du lịch, lao động của đơn vị thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch.

- Bố trí nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ khách du lịch, bảo đảm an ninh trật tự, văn minh, an toàn kho khách du lịch.

- Đối với các khu, điểm du lịch có vận chuyển khách du lịch đường thủy nội địa: bố trí bến thuyền lên và xuống, phương tiện vận chuyển và người lái đảm bảo an toàn cho khách du lịch; trang bị đầy đủ áo phao và yêu cầu khách du lịch mặc áo phao trước khi thuyền xuất bến;

- Rà soát, bổ sung hệ thống biển báo, biển chỉ dẫn trong khu du lịch tạo điều kiện thuận lợi cho khách tham quan du lịch.

6. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống tăng cường công tác phòng chống ngộ độc thực phẩm; đảm bảo các điều kiện về vệ sinh an toàn thực phẩm theo quy định của Nhà nước.

Giao Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với phòng Quản lý Du lịch và các đơn vị liên quan kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện, đồng thời xử lý nghiêm các trường hợp cố tình vi phạm theo quy định.

Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Hiệp hội Du lịch;
- Phòng văn hóa và Thông tin các huyện, TP;
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, QL DL.CH

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Văn Mạnh