

Số: 66 /KH-UBND

Ninh Bình, ngày 19 tháng 8 năm 2015

## KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 02/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, tập trung khắc phục yếu kém, thúc đẩy phát triển du lịch

*Phiên gửi: LASO  
- VASO  
- PHO NV. DL*

ĐẾN Số..... 2539 .....  
Ngày..... 20 / 8 ..... / 2015

Thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 02 /7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, tập trung khắc phục yếu kém, thúc đẩy phát triển du lịch (sau đây gọi tắt là Chỉ thị 14/CT-TTg); UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch để triển khai thực hiện Chỉ thị 14/CT-TTg, như sau:

### I. Mục đích, yêu cầu

#### 1. Mục đích:

- Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ và hiệu quả những nội dung của Chỉ thị số 14/CT-TTg.
- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp. Tăng cường quản lý giá cả, bảo đảm trật tự, an ninh, an toàn, ứng xử văn minh với khách du lịch. Bảo đảm vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm tại các khu, điểm du lịch.
- Tạo môi trường thuận lợi, thân thiện, lành mạnh, thông thoáng về thủ tục nhằm thu hút khách du lịch; đa dạng hóa và nâng cao chất lượng dịch vụ, sản phẩm du lịch; đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác xúc tiến, quảng bá du lịch, huy động các nguồn lực, đẩy mạnh xã hội hóa, phát huy vai trò của Hiệp hội du lịch và các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh, mở rộng liên kết phát triển tua (tour) du lịch trong vùng, liên tỉnh, liên khu, điểm du lịch.

#### 2. Yêu cầu:

- Triển khai đồng bộ các nhiệm vụ được giao, đảm bảo kịp thời, hiệu quả. Thực hiện nhiệm vụ được giao gắn với thực hiện Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 04/9/2013 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch; Nghị quyết số 92/NQ-CP ngày 08/12/2014 của Chính phủ về một số giải pháp phát triển du lịch Việt Nam trong thời kỳ mới; Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 13/7/2009 của BCH Đảng bộ tỉnh về phát triển du lịch Ninh Bình đến năm 2020, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 27/11/2014 của UBND tỉnh về tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Các đơn vị được giao nhiệm vụ tại Kế hoạch này chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng kế hoạch chi tiết để tổ chức thực hiện.



## II. Nội dung Kế hoạch

(Có danh mục nhiệm vụ kèm theo)


## III. Tổ chức thực hiện

1. Các Sở, Ban, ngành ở tỉnh; UBND các huyện, thành phố được giao chủ trì các nhiệm vụ có trách nhiệm xây dựng Kế hoạch chi tiết để tổ chức thực hiện.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, làm việc với các đơn vị được giao chủ trì các nhiệm vụ, định kỳ ngày 15 của tháng cuối quý, 6 tháng và hàng năm tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch, đề xuất các giải pháp khắc phục khó khăn, vướng mắc, báo cáo UBND tỉnh.

3. Ban Chỉ đạo nhà nước về Du lịch tỉnh (thành lập tại Quyết định số 2434/QĐ-UBND ngày 12/12/2000 của UBND tỉnh) định kỳ kiểm tra tình hình việc thực hiện Kế hoạch tại các huyện, thành phố và Sở, ngành có liên quan.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các đoàn thể tăng cường phối hợp, tuyên truyền, giám sát việc thực hiện Kế hoạch này, kiến nghị với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền biểu dương các đơn vị, tổ chức, cá nhân có thành tích tốt và xem xét, đề xuất hình thức giải quyết, xử lý trong trường hợp vi phạm các quy định pháp luật.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chỉ thị 14/CT-TTg ngày 02 /7/2015 của Thủ tướng Chính phủ, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, tổ chức thực hiện Kế hoạch này. / 

### Nơi nhận:

- Bộ VH,TT&DL;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành, đoàn thể của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch;
- Lưu VT, VP5,6.

đề b/c

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



**Đinh Chung Phụng**

## DANH MỤC NHIỆM VỤ

(Kèm theo Kế hoạch Số 6/KH-UBND của UBND tỉnh ngày 19 tháng 8 năm 2015)



TT	Cơ quan, đơn vị chủ trì/Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>1</b>	<b>Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch</b>		
1.1	Tổ chức triển khai Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 02/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ và thực hiện Kế hoạch hành động của UBND tỉnh.	Các Sở, Ban, ngành, đoàn thể ở tỉnh; UBND các huyện, thành phố.	Tháng 8/2015
1.2	Xây dựng, tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch quảng bá, xúc tiến thu hút khách du lịch trong nước và quốc tế.	BQL Quận thể danh thắng Tràng An; Hiệp hội Du lịch; các đơn vị kinh doanh du lịch.	Hàng năm
1.3	Tập trung thực hiện Kế hoạch số 92/KH-BCD ngày 26/6/2015 của Ban chỉ đạo phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa về thực hiện nếp sống văn minh tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2015 – 2020.	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động kinh doanh du lịch.	2015 - 2020
1.4	Đề xuất và tổ chức triển khai thực hiện các biện pháp quản lý di tích, gắn việc bảo tồn, phát huy giá trị di sản với phát triển du lịch.	UBND huyện, thành phố; BQL Quận thể danh thắng Tràng An; Các đơn vị quản lý, khai thác dịch vụ du lịch tại khu, điểm du lịch.	Hàng năm
1.5	Tổ chức triển khai quảng bá xúc tiến đầu tư du lịch, tuyên truyền, quảng bá trên truyền hình, truyền thanh, đài báo.	UBND huyện, thành phố; BQL Quận thể danh thắng Tràng An; Các đơn vị quản lý, khai thác dịch vụ du lịch tại khu, điểm du lịch.	Hàng năm
1.6	Tổ chức các lớp bồi dưỡng nâng cao kiến thức du lịch cộng đồng cho người dân tham gia làm dịch vụ du lịch tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.	UBND huyện, thành phố; BQL Quận thể danh thắng Tràng An; Các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch.	Hàng năm



1.7	Tham mưu cho UBND tỉnh tổ chức các đoàn kiểm tra liên ngành kiểm tra, công tác quản lý nhà nước về du lịch tại các khu, điểm du lịch việc thực hiện các quy định của Nhà nước đối với các đơn vị kinh doanh du lịch.	Các sở: Y tế, Công thương, Lao động Thương binh và Xã hội, Giao thông Vận tải, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư; Công an tỉnh; Cục Thuế tỉnh.	Hàng năm
1.8	Kiểm tra, xử lý vi phạm của các đơn vị kinh doanh lữ hành trong việc thực hiện hiện các chương trình du lịch theo hợp đồng đã ký kết với khách du lịch.	Công an tỉnh.	Hàng năm
1.9	Tập trung triển khai các nhiệm vụ được phân công, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch số 671/KHLN-CAT-PV28 ngày 24/6/2015 của liên ngành Công an, Quân đội, Ủy ban Mặt trận tổ quốc, các tổ chức thành viên, Sở VHHTDL và UBND các huyện, thành phố trong thực hiện phong trào “Tổ dân phố, thôn, xóm an toàn”; phát huy vai trò của Bí thư chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng thôn, xóm trong công tác đảm bảo an ninh, trật tự ở cơ sở.	Liên ngành Công an; Quân đội; UBMTTQ các cấp; các tổ chức thành viên các cấp trong tỉnh gồm: Hội Nông dân, Hội Cựu Chiến binh, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn TNCS HCM; UBND các huyện, thành phố.	Hàng năm
1.10	Theo dõi, đôn đốc tổng hợp báo cáo của các cơ quan, đơn vị tổ chức đánh giá, sơ kết định kỳ.	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch.	Hàng năm
<b>2</b>	<b>Công an tỉnh</b>		
2.1	Tổ chức bồi dưỡng kiến thức giao tiếp, ứng xử văn minh lịch sự, thân thiện với khách du lịch cho cảnh sát giao thông và lực lượng công an thường xuyên tiếp xúc với khách du lịch.	Sở VHHTDL; UBND các huyện, thành phố.	Hàng năm
2.2	Phát động phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; tuyên truyền phổ biến kiến thức pháp luật liên quan đến giữ gìn an ninh trật tự, phương thức thủ đoạn hoạt động của các loại tội phạm; nâng cao nhận thức về phòng ngừa tội phạm cho nhân dân tại các khu, điểm du lịch.	Sở VHHTDL; UBND các huyện, thành phố; Các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch.	Hàng năm





2.3	Tăng cường công tác quản lý xuất nhập cảnh, quản lý lưu trú đối với khách du lịch là người nước ngoài; tiếp tục triển khai dịch vụ khai báo tạm trú cho người nước ngoài, thông báo lưu trú cho người Việt Nam qua mạng internet.	Sở VH TTDL; UBND các huyện, thành phố; Các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch.	Thường xuyên
<b>3 Sở Công thương</b>			
3.1	Tăng cường kiểm tra xử lý các vi phạm của các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trong việc thực hiện niêm yết giá công khai và bán theo giá niêm yết, chống hàng giả, hàng kém chất lượng, gian lận thương mại.	Sở VH TTDL; BQL Quận thể danh thắng Tràng An; UBND các huyện, thành phố.	Thường xuyên
3.2	Tổ chức, tham gia các chương trình xúc tiến thương mại, phát triển các sản phẩm thủ công làm quà tặng cho khách du lịch; khuyến khích người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam.	Sở VH TTDL; BQL Quận thể danh thắng Tràng An; UBND các huyện, thành phố.	Thường xuyên
<b>4 Sở Lao động – Thương binh và Xã hội</b>			
4.1	Chủ trì, phối hợp với các UBND các huyện, thành phố thực hiện các biện pháp nhằm giảm bớt tình trạng lang thang cơ nhỡ, ăn xin, giã danh ăn xin..., thành lập đoàn kiểm tra, đặc biệt tăng cường kiểm tra, xử lý vào các ngày lễ, tết, kỷ niệm.	Sở VH TTDL; Công an tỉnh; BQL Quận thể danh thắng Tràng An; UBND các huyện, thành phố; Các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch.	Thường xuyên
4.2	Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, kiểm tra các đơn vị, doanh nghiệp thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn lao động, vệ sinh lao động theo đúng quy định của pháp luật.	Các Sở: VH TTDL, Y tế, Giao thông vận tải; Liên đoàn lao động tỉnh; BQL Quận thể danh thắng Tràng An; UBND các huyện, thành phố; Các đơn vị quản lý các khu, điểm du lịch.	Hàng năm
<b>5 Sở Y tế</b>			
5.1	Tăng cường công tác thông tin, truyền thông về an toàn thực phẩm; hướng dẫn các cơ sở phục vụ ăn uống đảm bảo chất lượng	Sở VH TTDL; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Ninh Bình;	Thường xuyên



	<p> vệ sinh an toàn thực phẩm theo quy định của Nhà nước.</p>	<p> BQL Quận thể danh thắng Tràng An; UBND các huyện, thành phố.</p>	
5.2	<p> Tăng cường hoạt động thanh, kiểm tra liên ngành/chuyên ngành kiểm tra định kỳ cũng như đột xuất việc chấp hành các quy định về An toàn thực phẩm đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, kinh doanh thức ăn đường phố phục vụ tại các khu, điểm du lịch kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các cơ sở không đảm bảo điều kiện an toàn thực phẩm phục vụ khách du lịch, công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng.</p>	<p> Sở VHHTDL; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Ninh Bình; BQL Quận thể danh thắng Tràng An; UBND các huyện, thành phố; Các đơn vị quản lý các khu, điểm du lịch.</p>	<p> Thường xuyên</p>
5.3	<p> Giám sát và tiếp nhận thông tin về các ca, vụ ngộ độc thực phẩm, các bệnh truyền qua thực phẩm để dự phòng và kịp thời phát hiện ngộ độc thực phẩm trong cộng đồng. Chuẩn bị sẵn sàng lực lượng thường trực, phương tiện, vật tư để kịp thời khắc phục, giảm thiểu ảnh hưởng khi có ngộ độc thực phẩm xảy ra đối với du khách.</p>	<p> Sở VHHTDL; BQL Quận thể danh thắng Tràng An; UBND các huyện, thành phố; Các đơn vị quản lý các khu, điểm du lịch.</p>	<p> Thường xuyên</p>
<b>6</b>	<p><b>Sở Giao thông vận tải</b></p>		
6.1	<p> Tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ tham gia vận chuyển khách du lịch; hướng dẫn các đơn vị kinh doanh vận chuyển khách du lịch thực hiện các quy định của Nhà nước trong hoạt động kinh doanh vận chuyển khách du lịch.</p>	<p> Sở VHHTDL; UBND các huyện, thành phố; Hiệp hội Vận tải ô tô Ninh Bình; Các đơn vị tham gia vận chuyển khách du lịch.</p>	<p> Thường xuyên</p>
6.2	<p> Tăng cường kiểm tra và xử lý triệt để tình trạng taxi và các phương tiện vận chuyển khách du lịch kinh doanh không phép, không niêm yết giá và thu cước không theo giá đã niêm yết; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân gây phiền hà cho lái xe trên các tuyến du lịch và tiếp tay, bao che để chủ các phương tiện vận chuyển khách du lịch kinh doanh trái phép trên địa bàn tỉnh.</p>	<p> Sở VHHTDL; UBND các huyện, thành phố; Công an tỉnh; BQL Quận thể danh thắng Tràng An.</p>	<p> Hàng năm</p>
6.3	<p> Rà soát, lắp đặt biển báo, biển chỉ dẫn giao thông, biển chỉ dẫn du lịch rõ ràng, phù hợp, đảm bảo an toàn phòng ngừa ùn tắc</p>	<p> Sở VHHTDL; UBND các huyện, thành phố; Công an tỉnh; BQL</p>	<p> 2015-2016</p>





	giáo thông, tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch đến thăm quan các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.	Quản thể danh thắng Tràng An.	
<b>7</b>	<b>Ban quản lý Quản thể danh thắng Tràng An</b>		
7.1	Rà soát, bổ sung đầy đủ hệ thống biển báo bảo vệ, biển chỉ dẫn giao thông, biển chỉ dẫn du lịch; xây dựng các cụm Pano tấm lớn tuyên truyền, quảng bá tại các cửa ngõ tại khu vực di sản.	Sở VHTTDL; Sở Giao thông Vận tải; UBND các huyện, thành phố.	Năm 2015
7.2	Tổ chức các lớp nâng cao kiến thức pháp luật về bảo vệ di sản và các hoạt động tuyên truyền về bảo vệ môi trường tại các di tích trong khu di sản.	Sở VHTTDL; Sở Tài nguyên và Môi trường; UBND các huyện, thành phố quản lý di sản.	Hàng năm
7.3	Công khai số điện thoại bộ phận chức năng có trách nhiệm trực 24/24 giờ để tiếp nhận giải quyết những phản ánh, yêu cầu, kiến nghị của khách du lịch và những vấn đề phát sinh; lập sổ theo dõi các sự việc đã xử lý để rút kinh nghiệm và báo cáo cơ quan chức năng.	Các Sở, Ban, ngành của tỉnh; UBND các huyện, thành phố; các đơn vị kinh doanh du lịch trong khu Quản thể danh thắng Tràng An.	Thường xuyên
7.4	Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, phòng chống thiên tai, cứu hộ, cứu nạn; bảo vệ, giữ gìn cảnh quan và các giá trị Di sản Văn hóa và Thiên nhiên thế giới Quản thể danh thắng Tràng An.	Các Sở, Ban, ngành của tỉnh; UBND các huyện, thành phố; các đơn vị kinh doanh du lịch trong khu Quản thể danh thắng Tràng An.	Thường xuyên
7.5	Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, quảng bá, giới thiệu các di sản văn hóa vật thể, phi vật thể nằm trong Quản thể Danh thắng Tràng An để thu hút khách du lịch trong nước và quốc tế.	Các Sở, Ban, ngành của tỉnh; UBND các huyện, thành phố; các đơn vị kinh doanh du lịch trong khu Quản thể danh thắng Tràng An.	Thường xuyên
7.6	Hợp tác với các tổ chức, cá nhân trong nước và quốc tế thúc đẩy nghiên cứu khoa học, bảo tồn và phát huy các giá trị văn hóa, góp phần làm phong phú và giữ gìn bản sắc văn hóa truyền thống của dân tộc, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.	Các Sở, Ban, ngành ở tỉnh; UBND các huyện, thành phố; các đơn vị kinh doanh du lịch trong khu Quản thể danh thắng Tràng An.	Thường xuyên



<b>Sở Tài nguyên và Môi trường</b>		Hàng năm
8	Tổ chức kiểm tra, xử lý hoặc kiến nghị các cơ quan có liên quan xử lý các tổ chức, cá nhân vi phạm quy định của Nhà nước về hệ thống xử lý nước thải, rác thải, chất thải, gây ô nhiễm tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.	Các Sở, Ban, ngành ở tỉnh; UBND các huyện, thành phố; Các đơn vị quản lý, kinh doanh khu, điểm du lịch.
8.1		
8.2	Hướng dẫn về công tác bảo vệ môi trường cho các tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch, tổ chức lễ hội, quản lý di tích.	Sở VH TTDL; UBND các huyện, thành phố; BQL Quản thể danh thắng Tràng An; Các đơn vị quản lý, kinh doanh khu, điểm du lịch.
8.3	Phối hợp với các cơ quan có liên quan tổ chức các lớp tập huấn, nâng cao kiến thức về nghiệp vụ môi trường.	Các Sở, Ban, ngành ở tỉnh; UBND các huyện, thành phố; các đơn vị quản lý, kinh doanh khu, điểm du lịch.
9	<b>UBND các huyện, thành phố</b>	
9.1	Phối hợp với lực lượng Công an và chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn, các đơn vị quản lý các khu, điểm du lịch thực hiện công tác quản lý nhà nước về du lịch, đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn, văn minh du lịch; phối hợp với các đơn vị liên quan xử lý dứt điểm tình trạng ăn mày, ăn xin, bán hàng rong, đeo bám ép khách chụp ảnh; có quy định cụ thể đối với thuyết minh viên, thợ chụp ảnh tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn.	Sở VH TTDL; Công an tỉnh; các Sở: Lao động Thương binh và Xã hội, Công thương; Các đơn vị quản lý, kinh doanh tại khu, điểm du lịch.
9.2	Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của các tầng lớp nhân dân xây dựng môi trường du lịch an toàn, văn minh, thân thiện, tận tình hỗ trợ khách du lịch; phát động phong trào “Mỗi người dân là một thuyết minh viên, niềm nở với khách du lịch” để nhân dân tự giác, tích cực tham gia, cam kết không tiếp tay	Các Sở, Ban, ngành, đoàn thể ở tỉnh; Các đơn vị kinh doanh du lịch.





	cho các hành vi gây ảnh hưởng xấu đến du khách tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn.		
9.3	Kiểm tra, xử lý triệt để hiện tượng lấn chiếm lòng đường, vỉa hè để bán hàng, quảng cáo và sử dụng vào các mục đích khác gây mất an toàn giao thông và cảnh quan môi trường.	Công an tỉnh; các Sở: VH TTDL, Giao thông Vận tải, Tài nguyên và Môi trường.	Thường xuyên
9.4	Kiểm tra, xử lý vi phạm về vệ sinh đường phố, lòng đường vỉa hè, vệ sinh, an toàn thực phẩm và vệ sinh tại các cơ sở sản xuất, kinh doanh dịch vụ du lịch.	Các Sở: VH TTDL, Y tế, Tài nguyên và Môi trường.	Hàng năm
<b>10</b>	<b>Các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch</b>		
10.1	Triển khai thực hiện các biện pháp bảo vệ cảnh quan môi trường đảm bảo vệ sinh, môi trường; giữ gìn vệ sinh chung; đấu tranh, tố giác hành vi vi phạm vệ sinh, môi trường.	Công an tỉnh; các Sở: VH TTDL; Tài nguyên và Môi trường; UBND các huyện, thành phố.	Thường xuyên
10.2	Xây dựng và niêm yết công khai giá cả dịch vụ và các nội quy, quy định hoạt động của khu, điểm du lịch và các dịch vụ trong khu, điểm du lịch.	Sở VH TTDL; UBND các huyện, thành phố.	Hoàn thiện năm 2015, thực hiện thường xuyên
10.3	Công khai số điện thoại bộ phận chức năng có trách nhiệm trực 24/24 giờ để tiếp nhận giải quyết những phản ánh, yêu cầu, kiến nghị của khách du lịch và những vấn đề phát sinh; lập sổ theo dõi các sự việc đã xử lý để rút kinh nghiệm và báo cáo cơ quan chức năng.	Sở VH TTDL; Công an tỉnh; UBND các huyện, thành phố.	Hoàn thiện năm 2015, thực hiện thường xuyên