

Số: /TB-SNV

Ninh Bình, ngày tháng năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận kiểm tra qua báo cáo về công tác cải cách hành chính năm 2022 và 06 tháng đầu năm 2023 đối với 05 sở, ngành và 02 UBND cấp huyện

Thực hiện Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 21/12/2022 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình năm 2023, trên cơ sở tổng hợp tình hình kết quả thực hiện và báo cáo tự kiểm tra của 05 sở, ngành (Sở Nội vụ, Sở Giao thông vận tải, Sở Du lịch, Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Quản lý các khu công nghiệp) và 02 UBND cấp huyện (UBND huyện Kim Sơn; UBND thành phố Tam Điệp), Sở Nội vụ thông báo kết quả kiểm tra như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Xây dựng Báo cáo phục vụ kiểm tra

Hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đã xây dựng báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và 06 tháng đầu năm 2023 theo hướng dẫn và gửi về Sở Nội vụ đúng thời gian quy định.

2. Kết quả cụ thể

a) Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính (CCHC)

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chú trọng phổ biến, quán triệt, tuyên truyền nội dung kế hoạch CCHC của tỉnh qua các hình thức như: hội nghị, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, báo hoặc Đài Phát thanh Truyền hình,...; xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm theo quy định; bố trí kinh phí đảm bảo cho công tác CCHC.

Đã ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện công tác CCHC tại các đơn vị trực thuộc; ban hành kế hoạch kiểm tra và tổ chức kiểm tra các nội dung liên quan đến công tác CCHC nội bộ đối với các phòng, đơn vị trực thuộc.

b) Công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC)

Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị đã quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về công tác CCHC và kiểm soát TTHC (ban hành Kế hoạch, Đề án, Quy chế, thực hiện chế độ

báo cáo... đúng quy định); quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị đảm bảo cho bộ phận trực tiếp tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết và trả kết quả TTHC.

Tại Bộ phận một cửa các huyện, cơ bản đã cập nhật các TTHC và Danh mục TTHC theo quy định để người dân, tổ chức thực hiện tra cứu hồ sơ TTHC theo từng lĩnh vực; Nội quy, quy chế tại Bộ phận một cửa được quy định rõ ràng, đúng quy định.

Đội ngũ công chức, viên chức tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết, trả kết quả TTHC cơ bản có tinh thần, thái độ làm việc nghiêm túc, chấp hành nghiêm quy chế làm việc, quy chế văn hóa công sở và chức trách, nhiệm vụ được phân công. Có hiểu biết chuyên môn sâu về các TTHC thuộc lĩnh vực được phân công phụ trách; quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, luân chuyển, trả kết quả TTHC đều tuân thủ quy trình quy định.

c) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Các cơ quan, đơn vị đã ban hành và triển khai đồng bộ kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số năm 2022, 2023.

Trong năm 2022 và 06 tháng đầu năm 2023, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện quy trình điện tử, số hóa thành phần hồ sơ, tiếp nhận và xử lý hồ sơ dịch vụ công trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; đã triển khai và thực hiện quy trình, chức năng kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Các cơ quan, đơn vị đã tích cực sử dụng chữ ký số chuyên dùng để gửi, nhận hồ sơ, văn bản điện tử trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành của tỉnh theo đúng hướng dẫn.

Tỷ lệ gửi, nhận văn bản điện tử trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tại các cơ quan, đơn vị đạt tỷ lệ cao (Sở Thông tin và Truyền thông đạt: 99,9%, UBND thành phố Tam Điệp: 99,27%, Sở Giao thông vận tải đạt 98,8%, ...); tại các đơn vị trực thuộc đạt tỉ lệ cao (Sở Du lịch: 100%, Sở Giao thông vận tải: 98,8%, UBND thành phố Tam Điệp: 99,3%,...).

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

1. Sở Thông tin và Truyền thông

Năm 2022, vẫn còn một số văn bản, báo cáo định kỳ về CCHC do cơ quan có thẩm quyền yêu cầu ban hành chậm so với quy định; chưa có quyết định khen thưởng cho tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC. Số lượng sáng kiến CCHC còn ít.

Việc tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC còn chậm.

2. Sở Giao thông vận tải

Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến còn hạn chế so với nhiệm vụ được giao.

Mức độ hoàn thành Kế hoạch "Phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng" năm 2022 tại cơ quan, đơn vị còn hạn chế (chỉ đạt 12,5%).

3. Sở Du lịch

Hình thức tuyên truyền CCHC chưa đa dạng, chưa có sáng kiến CCHC.

Đã phát hiện các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra nội bộ về công tác CCHC, tuy nhiên chưa khắc phục, xử lý triệt để.

Trang thông tin điện tử cần cập nhật tin bài thường xuyên tại các chuyên mục: Chuyển đổi số; Cải cách hành chính...

4. Sở Nội vụ

Năm 2022, tỷ lệ phòng, đơn vị trực thuộc được kiểm tra CCHC còn thấp; tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử của cơ quan, của các đơn vị trực thuộc trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành còn dưới 90%.

5. Ban Quản lý các khu công nghiệp

Năm 2022, nội dung tuyên truyền, số lượng sáng kiến CCHC còn hạn chế. Ban đã thực hiện bình xét thi đua khen thưởng có tính đến nhiệm vụ CCHC nhưng chưa thực hiện khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC.

Tại thời điểm kiểm tra, Trang Thông tin điện tử của Ban có nội dung về Chính sách ưu đãi đầu tư chưa cập nhật đầy đủ. Năm 2022, tỷ lệ hồ sơ TTHC được thực hiện trả kết quả giải quyết TTHC điện tử chưa cao.

6. UBND huyện Kim Sơn

Số lượng sáng kiến CCHC còn ít (năm 2022: 01 sáng kiến).

Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận một cửa của một số đơn vị chưa đảm bảo, làm ảnh hưởng không nhỏ đến việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân. Số lượng truy cập và đăng ký sử dụng các dịch vụ hành chính công trực tuyến thấp.

Trang thông tin điện tử của cơ quan đơn vị chưa cập nhật tin bài thường xuyên tại chuyên mục: Phổ biến pháp luật; chương trình dự án... Đề nghị bổ sung,

xây dựng chuyên mục về Cải cách hành chính riêng. Cần tăng cường việc thực hiện quy trình, chức năng kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, nhất là các đơn vị cấp xã.

7. UBND thành phố Tam Điệp

Năm 2022, đã thực hiện kiểm tra nội bộ về CCHC, nhưng còn thiếu báo cáo khắc phục của các cơ quan, đơn vị.

Số lượng sáng kiến CCHC ít (năm 2022: 01 sáng kiến).

Trang thông tin điện tử của cơ quan đơn vị chưa cập nhật tin bài thường xuyên tại chuyên mục Cải cách hành chính, công tác xây dựng Đảng. Cần tăng cường việc thực hiện quy trình, chức năng kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, nhất là các đơn vị cấp xã.

III. KIẾN NGHỊ

Để thực hiện tốt hơn công tác CCHC trong thời gian tới, đề nghị các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả khẩn trương khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên. Có biện pháp khuyến khích công chức, viên chức tích cực đề xuất sáng kiến CCHC; mở rộng các hình thức tuyên truyền CCHC, phổ biến, quán triệt nhằm nâng cao nhận thức, ý thức làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị.

2. Thường xuyên kiểm tra CCHC trong nội bộ cơ quan, đơn vị nhằm kịp thời phát hiện và khắc phục những bất cập nhằm đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị.

3. Thực hiện nghiêm việc giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đảm bảo đầy đủ, đúng trình tự, đúng quy định; tăng cường số hóa hồ sơ giải quyết TTHC; thực hiện lưu trữ hồ sơ khoa học; tham mưu UBND tỉnh công bố TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo đúng quy định. Xây dựng đội ngũ công chức tại Bộ phận một cửa chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ nhân dân.

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, thực hiện nghiêm túc việc giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Đối với Trang Thông tin điện tử, đề nghị thường xuyên cập nhật thông tin trên của cơ quan, đơn vị; UBND huyện Kim Sơn, Ban Quản lý các khu công nghiệp bổ sung, xây dựng chuyên mục riêng về Cải cách hành chính.

Trên đây là kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2022 và 6 tháng đầu năm 2023 đối với các sở, ngành: Sở Nội vụ, Sở Giao thông vận tải, Sở Du lịch, Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Quản lý các khu công nghiệp và UBND huyện Kim Sơn, UBND thành phố Tam Điệp. Sở Nội vụ thông báo đề cơ quan, đơn vị biết, chỉ đạo và tổ chức khắc phục những tồn tại, hạn chế của cơ quan, đơn vị mình và báo cáo kết quả về Sở Nội vụ **trước ngày 30/11/2023** để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Các sở, ngành: Sở Giao thông vận tải, Sở Du lịch, Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Quản lý các khu công nghiệp;
- Giám đốc, Phó Giám đốc phụ trách;
- Văn phòng Sở Nội vụ;
- UBND huyện Kim Sơn;
- UBND thành phố Tam Điệp;
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Tiên Tuấn