

Số: /KH-SDL

Ninh Bình, ngày tháng 12 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Phát triển chính quyền số, chuyển đổi số**  
**và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 15/12/2022 của UBND tỉnh Ninh Bình về phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Ninh Bình năm 2023. Sở Du lịch xây dựng Kế hoạch Phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023, cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU****1. Mục tiêu chung**

Lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ đã được phân công tại Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 15/12/2022; tiếp tục đầu tư, nâng cấp, đẩy mạnh thực hiện các giải pháp về phát triển hạ tầng, nền tảng số để đảm bảo đáp ứng cho việc xây dựng, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin trên không gian mạng. Thực hiện chuyển đổi số đồng bộ, tổng thể trên cơ sở kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu một cách an toàn, linh hoạt, ổn định, hiệu quả.

**2. Mục tiêu cụ thể**

- Đảm bảo 70% hệ thống, trang thiết bị được đầu tư, hạ tầng mạng viễn thông, công nghệ thông tin sẵn sàng đáp ứng cho chuyển đổi địa chỉ IPv4 sang địa chỉ IPv6;
- 100% các hệ thống thông tin được xây dựng, phê duyệt hồ sơ cấp độ và được triển khai phương án đảm bảo ATTT theo hồ sơ cấp độ;
- Tối thiểu 50% cán bộ, công chức được tham gia các lớp tuyên truyền, tập huấn, bồi dưỡng, phổ biến về kỹ năng số cơ bản, kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu, công nghệ số và đảm bảo an toàn thông tin mạng;
- 100% thủ tục hành chính được cập nhật, công bố, niêm yết công khai theo quy định.
- 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận DVC mức độ 4, xử lý giải quyết, trả kết quả hoàn toàn trên môi trường mạng;
- 100% sử dụng biên lai điện tử đối với các TTHC phát sinh phí và lệ phí;

- 100% văn bản được trao đổi trên môi trường mạng, cán bộ, công chức, viên chức làm việc trên môi trường mạng. Thông tin hoạt động của cơ quan được cung cấp trên cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử.

- Khai thác hiệu quả các hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh: Cổng thông tin điện tử, thư điện tử công vụ, quản lý văn bản và điều hành, quản lý tài sản, kế toán, nhân sự, ...

- Thực hiện xây dựng Chính quyền số theo Mô hình Chính quyền số cấp sở, ngành, phiên bản 1.0

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, Chính quyền về phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tới các cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và người dân bằng nhiều hình thức khác nhau như trên website, sinh hoạt chuyên đề, tổ chức hội thảo, hội nghị, lớp bồi dưỡng,...

- Tiếp tục rà soát, ban hành kịp thời văn bản hướng dẫn triển khai, đẩy mạnh ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng lĩnh vực du lịch. Ban hành phân công nhiệm vụ cho các thành viên Ban chỉ đạo Ứng dụng CNTT và chuyển đổi số của Sở.

- Lòng ghép tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn, đào tạo về chuyển đổi số, phát triển du lịch thông minh cho cán bộ quản lý nhà nước về du lịch, các doanh nghiệp du lịch và người dân làm du lịch trên địa bàn tỉnh.

### **2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật thông tin**

- Tiếp tục nâng cấp, bảo trì hệ thống cơ sở hạ tầng kỹ thuật. Phối hợp với các đơn vị liên quan thường xuyên rà soát, cập nhật quy định về đảm bảo an toàn thông tin.

- Đảm bảo thông suốt hạ tầng kỹ thuật kết nối hệ thống phần mềm quản lý văn bản điện tử, hệ thống một cửa liên thông, trực liên thông quốc gia.

- Nâng cấp mở rộng mạng Lan đã xuống cấp, thay mới các máy tính đã cũ, cài đặt và sử dụng các phần mềm bảo vệ máy tính có bản quyền.

- Khai thác, sử dụng hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung trọng yếu phục vụ hoạt động chỉ đạo điều hành: Hệ thống phần mềm Quản lý Văn bản và Điều hành, Hệ thống phần mềm quản lý cán bộ, Hệ thống thông tin báo cáo, ...

- Thực hiện các chế độ báo cáo trên môi trường mạng, sử dụng chữ ký số chuyên dùng, hệ thống thư điện tử công vụ đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Nâng cao chất lượng, hoạt động hiệu quả các Trang thông tin điện tử của Sở và các đơn vị sự nghiệp đảm bảo tích hợp đầy đủ các ứng dụng, đáp ứng nhu cầu thông tin của người dân, doanh nghiệp.

### **3. Danh mục các nhiệm vụ phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số, năm 2022 chuyển, tiếp tục thực hiện trong năm 2023**

- Thuê dịch vụ : Hệ thống Kiosk và wifi du lịch thông minh tại các khu, điểm du lịch trọng điểm trên địa bàn tỉnh Ninh Bình

- Xây dựng phần mềm ứng dụng hướng dẫn viên du lịch ảo tích hợp trên nền tảng web và thiết bị di động

### **4. Danh mục các nhiệm vụ phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số, triển khai thực hiện năm 2023**

- Triển khai xây dựng chính quyền số theo Mô hình chính quyền số cấp sở, ngành, phiên bản 1.0 tại Sở Du lịch.

- Hoàn thiện công thông tin du lịch Ninh Bình và số hóa các điểm đến du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình đưa việc ứng dụng công nghệ tiên tiến hiện đại nhằm thực hiện số hóa các điểm đến du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình phục vụ công tác quản lý, quảng bá hình ảnh các địa điểm du lịch tới du khách trong và ngoài nước; Số hóa các điểm đến du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình. Nâng cấp, mở rộng chức năng cho công thông tin du lịch Ninh Bình theo hướng xây dựng các chức năng phục vụ kết nối cung cầu một số dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình.

### **5. Đảm bảo an toàn thông tin mạng**

- 100% các hệ thống thông tin được xây dựng, phê duyệt hồ sơ cấp độ và được triển khai phương án đảm bảo ATTT theo hồ sơ cấp độ;

- Thiết lập hệ thống thiết bị đảm bảo an ninh, bảo mật, phòng chống tấn công mạng

- Sử dụng đường truyền số liệu chuyên dùng cho hệ thống mạng LAN

- Tiếp tục sử dụng các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin: Hệ giám sát thông tin (SOC do Công ty CMC cung cấp); Hệ thống tường lửa. Định kỳ thực hiện đánh giá, kiểm tra việc giám sát đảm bảo an toàn thông tin.

- Thường xuyên triển khai thực hiện cảnh báo, xử lý khẩn cấp mã độc và khắc phục các sự cố mất an toàn thông tin; thực hiện tốt các biện pháp nhằm khắc phục, phòng tránh các phương thức tấn công khai thác hệ thống. Phối hợp Trung tâm CNTT- Sở Thông tin và Truyền thông, kiểm tra, rà soát các lỗ hổng bảo mật, an toàn trên các Trang thông tin điện tử của Sở và đơn vị trực thuộc.

- Hàng năm cử cán bộ kỹ thuật phụ trách về CNTT tham gia các lớp bồi dưỡng nâng cao kiến thức về an toàn thông tin do Sở thông tin và Truyền thông chủ trì

### **III. DỰ TOÁN KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch Phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Ninh Bình năm 2023 được bố trí trong ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành; lồng ghép với

các chương trình, kế hoạch khác có liên quan; các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tổ chức triển khai các nhiệm vụ ứng dụng CNTT trong hoạt động của đơn vị, gắn với cải cách hành chính, đổi mới lề lối làm việc, xác định ứng dụng CNTT là công cụ hữu hiệu hỗ trợ, thúc đẩy cải cách hành chính.

2. Văn phòng Sở có trách nhiệm rà soát, ban hành văn bản hướng dẫn triển khai, đẩy mạnh ứng dụng CNTT và chuyển đổi số lĩnh vực du lịch. Ban hành phân công nhiệm vụ cho các thành viên Ban chỉ đạo Ứng dụng CNTT và chuyển đổi số của Sở. Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật thông tin, đảm bảo an toàn thông tin mạng, đề xuất giải pháp phát triển nguồn nhân lực cho hoạt động chuyển đổi số. Sử dụng hiệu quả hệ thống thông tin dịch vụ dùng chung, tuyên truyền tổ chức, cá nhân sử dụng phần mềm hệ thống một cửa điện tử liên thông của tỉnh.

3. Giao phòng Quản lý du lịch có trách nhiệm xây dựng kế hoạch, theo dõi đôn đốc, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch. Triển khai thu thập, xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành du lịch. Rà soát và triển khai dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính của Sở. Nâng cao hiệu quả hoạt động các trang tin điện tử tổng hợp của Sở. Lồng ghép hoạt động bồi dưỡng ứng dụng CNTT, chuyển đổi số vào các lớp bồi dưỡng, tập huấn du lịch.

4. Phòng Kế hoạch và Phát triển du lịch có trách nhiệm phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu kế hoạch, xây dựng dự toán, chủ trương đầu tư, đấu thầu các nhiệm vụ thuộc Danh mục các nhiệm vụ phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số, triển khai thực hiện năm 2023 và tiếp tục triển khai các nhiệm vụ phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số, năm 2022 chuyển, tiếp tục thực hiện trong năm 2023.

5. Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch: Tăng cường ứng dụng CNTT trong quản lý, tuyên truyền xúc tiến quảng bá du lịch, nghiên cứu khoa học. Sử dụng hiệu quả hệ thống thông tin dùng chung. Thực hiện nhiệm vụ xây dựng phần mềm ứng dụng hướng dẫn viên du lịch ảo tích hợp trên nền tảng web và thiết bị di động phục vụ hỗ trợ khách du lịch.

6. Ban quản lý Quần thể danh thắng Tràng An: Nghiên cứu ứng dụng CNTT trong quản lý, tuyên truyền xúc tiến quảng bá và quản lý, giám sát hoạt động du lịch trong vùng di sản Tràng An, nghiên cứu khoa học, tham gia thực hiện nhiệm vụ xây dựng hệ thống wifi hỗ trợ các ứng dụng du lịch thông minh, các kiosk du lịch hỗ trợ khách tại khu vực trong vùng di sản Tràng An.

7. Giao tổ giúp việc phục vụ công tác Chuyển đổi số ngành du lịch theo Quyết định số 152/QĐ-SDL ngày 25/7/2022 thực hiện các nhiệm vụ, tham mưu Giám đốc Sở triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số ngành du lịch và xây dựng kế hoạch những năm tiếp theo; phối hợp với đơn vị tư vấn thực hiện các chương trình, đề án

về chuyển đổi số ngành du lịch do Sở Du lịch làm chủ đầu tư; thực hiện các nhiệm vụ khác về chuyển đổi số do Giám đốc Sở và Tổ trưởng phân công.

Trên đây là Kế hoạch phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Ninh Bình năm 2023. Sở Du lịch trân trọng báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (để t/h);
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Văn Mạnh**