

## **CHƯƠNG TRÌNH CÔNG TÁC TRỌNG TÂM NĂM 2023 CỦA SỞ DU LỊCH**

Thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Quyết định số 48/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 về việc ban hành Chương trình công tác trọng tâm năm 2023 của UBND tỉnh; nhằm chủ động trong công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, Sở Du lịch xây dựng Chương trình công tác trọng tâm năm 2023 cụ thể như sau:

### **1. Phương hướng, mục tiêu**

#### **1.1. Phương hướng**

- Bám sát chủ trương, nhiệm vụ phát triển ngành Du lịch từng bước trở thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh theo định hướng tại Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Ninh Bình lần thứ XXII, nhiệm kỳ 2020-2025; Nghị quyết 07-NQ/TU ngày 29/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và Quyết định phê duyệt Đề án số 1339/QĐ-UBND ngày 30/11/2021 của UBND tỉnh về phát triển Du lịch tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2021-2030, định hướng đến năm 2045; Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 16/7/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện Kết luận số 07/-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 17/8/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về bảo tồn, phát huy giá trị Di sản thế giới Quần thể danh thắng Tràng An trong phát triển du lịch.

- Đẩy mạnh phát triển du lịch, dịch vụ. Đa dạng sản phẩm du lịch đáp ứng xu hướng mới của thị trường. Phát triển các sản phẩm du lịch mới, nhất là sản phẩm du lịch theo chủ đề, trên cơ sở thế mạnh, tiềm năng sẵn có, mang tính khác biệt, tạo thành mạng lưới các sản phẩm đa dạng, bổ trợ cho nhau; phát triển các loại hình, hoạt động kinh tế ban đêm, góp phần tăng chi tiêu, nâng cao hiệu quả hoạt động du lịch; tiếp tục xây dựng môi trường du lịch văn minh, an toàn và thân thiện; tăng cường hoạt động truyền thông, quảng bá xúc tiến du lịch tới các thị trường trong nước và quốc tế, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động du lịch.

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ nhằm bảo tồn và phát huy hiệu quả giá trị Di sản Văn hóa và Thiên nhiên thế giới Quần thể Danh thắng Tràng An.

#### **1.2. Mục tiêu về lượt khách và doanh thu du lịch:**

- Tổng số khách du lịch: 5 350 nghìn lượt

Trong đó: + Khách quốc tế: 350 nghìn lượt

+ Khách nội địa: 5 000 nghìn lượt

- Doanh thu du lịch: 5 150 tỷ đồng.

## **2. Nhiệm vụ trọng tâm năm 2023**

### **2.1. Công tác tham mưu, chỉ đạo, điều hành triển khai các chủ trương, kế hoạch về phát triển du lịch:**

- Bám sát chỉ đạo của Trung ương, Bộ, Ngành và của tỉnh, chủ động tham mưu triển khai các nhiệm vụ được giao tại Chương trình hành động số 01-CTr/TU ngày 28/12/2020 của Tỉnh ủy và Công văn số 04-CV/BCS ngày 14/01/2021 của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XXII; Nghị quyết 07-NQ/TU ngày 29/10/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh và Quyết định phê duyệt Đề án số 1339/QĐ-UBND ngày 30/11/2021 của UBND tỉnh về phát triển Du lịch tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2021-2030, định hướng đến năm 2045. Năm 2023, ngành tập trung tham mưu ban hành Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2023-2030; Quyết định về việc phân cấp quản lý cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Tham mưu Quyết định ban hành Quy chế đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên hợp đồng Sở Du lịch; tổ chức thi tuyển viên chức ngành Du lịch năm 2023; Đề án vị trí việc làm trong cơ quan Sở và các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở trình cấp có thẩm quyền phê duyệt; kịp thời điều chỉnh các quy định, quy chế đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế và tuân thủ quy định của pháp luật đảm bảo hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số du lịch, đặc biệt là trong hoạt động xúc tiến, quảng bá, hướng dẫn và giới thiệu du lịch. Năm 2023, tập trung thực hiện hoàn thành nhiệm vụ “Xây dựng kế hoạch thuê dịch vụ hệ thống kiosk và wifi du lịch thông minh tại các khu, điểm du lịch trọng điểm trên địa bàn tỉnh”, “Xây dựng phần mềm ứng dụng hướng dẫn viên du lịch ảo tích hợp trên nền tảng web và thiết bị di động”; chỉ đạo, triển khai hướng dẫn và giúp đỡ các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh trong việc ứng dụng công nghệ số trong hoạt động quản lý, kinh doanh và quảng bá hình ảnh, thương hiệu và bán sản phẩm, dịch vụ du lịch.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ sở đào tạo chất lượng, uy tín tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn về kỹ năng giao tiếp ứng xử, văn minh du lịch, nghiệp vụ du lịch... cho nhân viên thuộc các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch, người dân địa phương tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn toàn tỉnh và trong khu di sản thế giới Quần thể danh thắng Tràng An.

- Tham mưu UBND tỉnh: Kế hoạch xúc tiến quảng bá du lịch tại các thị trường khách quốc tế trọng điểm (Đức, Nhật...); Kế hoạch tổ chức Hội nghị xúc tiến tại một số thị trường trọng điểm trong nước (Miền Trung, Tây Nguyên); Kế hoạch và triển khai tổ chức Tuần du lịch Ninh Bình năm 2023 với các sản phẩm du lịch độc đáo, hấp dẫn thu hút khách du lịch trong mùa thấp điểm.

- Chuẩn bị tốt các điều kiện để tham gia các Hội chợ du lịch trong nước và quốc tế năm 2023, góp phần trực tiếp quảng bá, giới thiệu hình ảnh, thương hiệu du lịch cũng như mảnh đất và con người Ninh Bình với những nét độc đáo, đặc sắc và hấp dẫn để thu hút khách du lịch và các nhà đầu tư đến với Ninh Bình; tổ chức các hoạt động nghiên cứu kết nối xây dựng tour, tuyến, mở rộng và khai thác thị trường, liên kết du lịch Ninh Bình với các địa phương khác trong cả nước.

- Tăng cường công tác quản lý Nhà nước về du lịch; Triển khai hiệu quả các cuộc thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chính sách pháp luật về du lịch, xử lý nghiêm minh các sai phạm, góp phần tạo môi trường kinh doanh du lịch lành mạnh, hấp dẫn thúc đẩy du lịch phát triển.

- Thực hiện tốt các nhiệm vụ thường xuyên và đột xuất khác theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

## **2.2. Công tác quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị Di sản Văn hóa và Thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An:**

- Phối hợp với đơn vị tư vấn hoàn thiện đề án Quy hoạch phân khu xây dựng các khu vực trong Quần thể danh thắng Tràng An (các khu 3-1; 3-2; 3-3) trong Quy hoạch chung Đô thị Ninh Bình đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050.

- Phối hợp với đơn vị tư vấn hoàn thiện Nhiệm vụ Quy hoạch bảo tồn, phát huy giá trị Di sản Văn hóa và Thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An trình UBND tỉnh trình Bộ VHTT&DL thẩm định, trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

- Xây dựng Kế hoạch, chương trình, dự trù kinh phí mời các chuyên gia tư vấn trong nước và quốc tế khảo sát, đánh giá tình trạng bảo tồn di sản theo khuyến nghị của UNESCO.

- Xây dựng Kế hoạch, chương trình, dự trù kinh phí trình UBND tỉnh thành lập Đoàn công tác của tỉnh tham dự kỳ họp thường niên của Ủy ban Di sản Thế giới.

- Xây dựng Kế hoạch tổ chức Hội thảo Quốc tế về quản lý bảo tồn, phát huy giá trị Di sản Văn hóa và Thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An.

- Tham mưu xây dựng Đề án nghiên cứu khảo cổ; bảo tồn và phát huy các giá trị di tích khảo cổ học trong khu Di sản thế giới Quần thể danh thắng Tràng An phục vụ phát triển du lịch.

- Phối hợp với đơn vị tư vấn xây dựng, thực hiện Dự án chiếu sáng khu vực ven núi phục vụ khai thác tuyến du lịch Tràng An về đêm bằng xe buýt 2 tầng.

- Tham mưu tổ chức công bố Quy hoạch phân khu xây dựng các khu vực trong Quần thể danh thắng Tràng An (các khu 3-1; 3-2; 3-3) trong Quy hoạch chung Đô thị Ninh Bình đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050.

## **3. Tổ chức thực hiện**

3.1. Căn cứ Chương trình công tác, yêu cầu lãnh đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ nhiệm vụ được giao, chủ động triển khai thực hiện nghiêm túc,

định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Sở.

3.2. Giao Phòng Kế hoạch và Phát triển du lịch chủ trì phối hợp với Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện các nhiệm vụ được giao; tổng hợp báo cáo theo định kỳ đảm bảo chất lượng, hiệu quả và đúng tiến độ.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Giám đốc Sở xem xét, chỉ đạo./.

*(Có danh mục Chương trình công tác trọng tâm năm 2023 kèm theo)*

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (để b/c);
- Đ/c Trần Song Tùng, Ủy viên BTV Tỉnh ủy - PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (để thực hiện);
- Hiệp hội Du lịch tỉnh (để phối hợp);
- Lưu: VT, KHPTDL.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Văn Mạnh**