

Số: /BC-SDL

Ninh Bình, ngày tháng 01 năm 2023

BÁO CÁO NHANH
Tình hình hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh
dịp Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023

Thực hiện Văn bản số 685-CV/VPTU ngày 09/01/2023 của Văn phòng Tỉnh ủy Ninh Bình về việc báo cáo tình hình tổ chức Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023; Văn bản số 85/TCDL-KS ngày 13/01/2023 về việc đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp Tết Nguyên Đán Quý Mão năm 2023; Văn bản số 23/UBND-VP6 ngày 12/01/2023 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác phòng, chống dịch dịp Tết Nguyên đán và mùa lễ hội 2023.

Sở Du lịch báo cáo tình hình hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh trong dịp Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023, cụ thể:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Tổ chức quán triệt các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tổ chức thực hiện nghiêm chỉ đạo tại Chỉ thị số 19-CT/TW ngày 18/11/2022 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về việc tổ chức Tết Quý Mão năm 2023; Chỉ thị số 22/CT-TTg ngày 23/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán Quý Mão 2023 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về việc tăng cường các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán Quý Mão 2023 an toàn, vui tươi, lành mạnh, tiết kiệm; Công văn số 1106/UBND-VP5 ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động du lịch dịp Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán Quý Mão 2023, Văn bản số 29/VHCS-NSVH ngày 16/01/2023 của Cục Văn hóa cơ sở về việc tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức các hoạt động lễ hội dịp Tết Nguyên đán Quý Mão 2023 đảm bảo công tác phòng chống dịch COVID-19, Văn bản số 85/TCDL-KS ngày 13/01/2023 về việc đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp Tết Nguyên Đán Quý Mão năm 2023; Văn bản số 23/UBND-VP6 ngày 12/01/2023 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác phòng, chống dịch dịp Tết Nguyên đán và mùa lễ hội 2023.

Sở Du lịch đã ban hành Văn bản số 1380/SDL-QLDL ngày 31/12/2022 về việc bảo đảm an ninh, an toàn các hoạt động du lịch trong dịp Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán Quý Mão 2023; Văn bản số 19/SDL-QLDL ngày 10/01/2023 về đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn thực phẩm; văn bản số 51/SDL-QLDL ngày 16/01/2023 về việc tăng cường công tác phòng chống dịch dịp Tết Nguyên đán và mùa lễ hội 2023. Yêu cầu các đơn vị kinh doanh du lịch thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19, thực hiện nghiêm các quy định về đảm bảo vệ sinh, môi trường, an toàn thực phẩm, nghiêm chỉnh thực hiện niêm yết giá công khai và bán đúng giá niêm yết; kinh doanh dịch vụ du lịch lành hành theo quy định của pháp luật, đảm bảo cơ sở vật chất, nguồn nhân lực phục vụ khách du lịch an toàn, chu đáo, tập trung thu hút khách du lịch, tuyên truyền quảng bá tiềm năng, thế mạnh du lịch của tỉnh, ...

2. Kết quả kinh doanh du lịch

Kết quả kinh doanh du lịch trong 04 ngày nghỉ Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023 (từ ngày 29 đến mùng 2 Tết), trên địa bàn tỉnh Ninh Bình ước đón trên **84.728 lượt khách**, gấp 7 lần so với dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022, trong đó có 12.825 lượt khách quốc tế.

Khách đến một số khu, điểm tiêu biểu như: khu du lịch tâm linh núi chùa Bái Đính 19.340 khách; khu du lịch Tràng An 12.910 khách, khu du lịch Tam Cốc - Bích Động: 4.144 khách; vườn chim Thung Nham: 5.765 khách; Hang Múa: 3.500 khách; nhà thờ đá Phát Diệm: 5.222 khách, phố cổ Hoa Lư: 36.835 khách,...

Công tác ANTT, VSMT, văn minh du lịch, công tác phòng chống dịch, bệnh được các cấp, ngành đảm bảo; không có tình trạng chen lấn, ép khách, xin tiền bo...hình ảnh du lịch Ninh Bình được tuyên truyền, quảng bá rộng rãi. Công suất phòng bình quân 04 ngày tết đạt 35-40%. Các đơn vị kinh doanh du lịch chấp hành nghiêm quy định về kinh doanh du lịch. Việc niêm yết, bán theo giá niêm yết hàng hóa, dịch vụ được thực hiện nghiêm túc.

Các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch đã tổ chức, chuẩn bị trang trí, xây dựng các chương trình hoạt động văn hóa, văn nghệ để đón du khách. Sở Du lịch chủ trì, với doanh nghiệp Xuân Trường tổ chức lễ đón các vị khách đầu tiên xông đất du lịch Ninh Bình tại khu du lịch sinh thái Tràng An vào Mùng 01 Tết Quý Mão.

3. Tình hình an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, văn minh du lịch, phòng, chống dịch bệnh

- Tổ chức phân công lịch trực trong dịp Tết Nguyên đán cho lãnh đạo Sở, lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở; tăng cường nhân lực trực tại các trạm hồ

trợ khách du lịch: Tràng An, Tam Cốc, chùa Bái Đính, phố cổ Hoa Lư, duy trì trực đường dây nóng để hỗ trợ du khách.

- Sở Du lịch đã tăng cường kiểm tra, kiểm soát chất lượng dịch vụ du lịch tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở lưu trú du lịch, hoạt động lễ hành, hướng dẫn viên... kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các vi phạm. Phối hợp các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, Ban Quản lý các khu, điểm du lịch thực hiện công tác bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông, vệ sinh môi trường, văn minh tại các khu, điểm du lịch (không để xảy ra nạn chèo kéo, đeo bám, trộm cắp móc túi, gây rối trật tự, cờ bạc, mê tín dị đoan,...). Ban quản lý các khu, điểm du lịch đã tăng cường nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ khách du lịch; giữ gìn vệ sinh, thu gom rác thải kịp thời.

- Trong dịp nghỉ Tết Nguyên đán Quý Mão do có sự chuẩn bị chu đáo, công tác đón khách du lịch và các hoạt động dịch vụ du lịch đã diễn ra tốt đẹp. Công tác an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, phòng chống dịch bệnh ở các khu, điểm du lịch được các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương, các sở, ban, ngành đặc biệt quan tâm, phối hợp chặt chẽ thực hiện. Tình hình an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, văn minh du lịch được đảm bảo.

Trên đây là báo cáo nhanh về tình hình hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh trong dịp Tết Nguyên đán Quý Mão 2023. Sở Du lịch trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy (để b/cáo);
- UBND tỉnh (để b/c);
- Tổng cục Du lịch (để b/cáo);
- Văn phòng Tỉnh ủy (để b/c);
- Cục Thống kê tỉnh (để p/h);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- Lưu VT, QL DL.

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Mạnh