

Số:      /BC-SDL      Ninh Bình, ngày      tháng 12 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác năm 2022, Và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2023**

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ**

##### **1. Công tác tham mưu, chỉ đạo, phối hợp**

Năm 2022, đại dịch Covid-19 quay trở lại và diễn biến phức tạp trên Thế giới và ở Việt Nam trong những tháng đầu năm, gây ảnh hưởng nghiêm trọng tới mọi mặt của đời sống xã hội. Tuy nhiên, từ quý II dịch bệnh cơ bản đã được kiểm soát tốt, tình hình kinh tế - xã hội dần phục hồi và có những dấu hiệu khởi sắc. Trong bối cảnh đó, Sở Du lịch đã bám sát sự chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh nêu cao tinh thần trách nhiệm, đoàn kết, phát huy dân chủ, khắc phục mọi khó khăn, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời, sâu sát, quyết liệt; cùng với sự nỗ lực quyết tâm phấn đấu của tập thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động toàn ngành trong triển khai thực hiện nhiệm vụ, đã đạt được một số kết quả tích cực, cụ thể:

##### **\* Công tác tham mưu:**

Thực hiện chỉ đạo của Bộ VHTTDL, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Du lịch đã tập trung chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện và hoàn thành tốt các nhiệm vụ công tác theo kế hoạch đề ra, chủ động tham mưu UBND tỉnh các văn bản chỉ đạo công tác quản lý Nhà nước về Du lịch, đặc biệt tích cực triển khai việc phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong hoạt động du lịch; hỗ trợ hướng dẫn viên du lịch theo quy định tại Nghị quyết số 68/NQ-CP và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg về việc thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 và chuẩn bị các điều kiện mở cửa đón khách du lịch. Năm 2022, Sở đã tham mưu tổ chức thành công Hội nghị tổng kết Năm Du lịch Quốc gia 2021, Tuần Du lịch Ninh Bình năm 2022, Hội thi Hướng dẫn viên Du lịch, cuộc thi báo chí viết về đề tài du lịch, cuộc thi sáng tác ảnh “Check in Ninh Bình”, Hội nghị xúc tiến điểm đến du lịch liên vùng giữa Ninh Bình, Quảng Ninh, Bình Định với các tỉnh Đồng bằng sông Cửu Long năm 2022; chương trình khảo sát sản phẩm du lịch và hội nghị hợp tác phát triển du lịch các tỉnh Đồng bằng

sông Hồng tại Ninh Bình; thực hiện chương trình nghiên cứu du lịch nông thôn tại Mộc Châu (Sơn La); tham mưu UBND tỉnh đón khách du lịch ngoại tỉnh và thực hiện các biện pháp thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 trong tình hình mới; ban hành Kế hoạch mở cửa đón khách du lịch quốc tế đến tỉnh Ninh Bình; Kế hoạch phát triển ngành du lịch năm 2023; Kế hoạch quảng bá xúc tiến du lịch tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2022-2025; xây dựng dự thảo Nghị quyết quy định một số cơ chế, chính sách phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh đến năm 2030; dự thảo Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế quản lý và khai thác hang, động vào hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình ban hành kèm theo Quyết định số 32/2015/QĐUBND ngày 24/11/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình; tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp trong công tác hỗ trợ khách du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình; đề xuất các nội dung xây dựng dự thảo Kế hoạch của UBND tỉnh về cơ cấu lại nền kinh tế giai đoạn 2021-2025...

**\* Công tác phối hợp, chỉ đạo:**

Ban hành hơn 400 văn bản phối hợp đề xuất, góp ý, báo cáo... các nội dung liên quan đến lĩnh vực của ngành; phối hợp với Công an tỉnh, chính quyền địa phương, BQL các khu, điểm du lịch triển khai các biện pháp đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, tập trung đầu tư tu bổ, nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị và chuẩn bị nhân lực phục vụ tốt khách du lịch, đảm bảo các điều kiện phòng chống dịch Covid-19 theo quy định của Nhà nước; theo dõi, nắm bắt, tổng hợp số liệu khách tham quan du lịch hàng tuần tại các khu, điểm du lịch chính trên địa bàn tỉnh.

Chủ trì, phối hợp Hiệp hội Du lịch tổ chức triển khai 03 đợt khảo sát để nghiên cứu sản phẩm mới và hỗ trợ doanh nghiệp phục hồi kinh doanh sau khi mở cửa du lịch trong điều kiện bình thường mới; tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh tăng cường thực hiện nhiệm vụ đảm bảo các điều kiện an toàn phòng chống dịch Covid-19, xây dựng kế hoạch phương án kinh doanh thích ứng an toàn; hướng dẫn các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện chế độ báo cáo thống kê định kỳ theo quy định và xây dựng, triển khai thực hiện áp dụng theo Bộ tiêu chí đánh giá mức độ an toàn trong phòng, chống dịch bệnh Covid - 19.

Phối hợp và tham gia: Lễ Kỷ niệm 200 năm danh xưng Ninh Bình và 30 năm tái lập tỉnh; Lễ Kỷ niệm 50 năm Công ước bảo vệ di sản văn hoá và thiên nhiên thế giới (Công ước 1972) và đón tiếp đoàn Tổng Giám đốc UNESCO; Hội nghị liên kết phát triển du lịch giữa Hà Nội - TP Hồ Chí Minh với các tỉnh Bắc Trung Bộ mở rộng tổ chức ở Nghệ An; Hội nghị xúc tiến điểm đến du lịch liên vùng giữa Ninh Bình, Quảng Ninh, Bình Định với các tỉnh Đồng bằng Sông Cửu

Long năm 2022; “Festival Tràng An kết nối di sản - Ninh Bình năm 2022”; Chương trình khảo sát sản phẩm du lịch và hội nghị hợp tác phát triển du lịch các tỉnh Đồng bằng sông Hồng tại Ninh Bình.

## **2. Công tác quản lý du lịch; thanh tra, kiểm tra**

Để nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh, Sở đã ban hành các văn bản yêu cầu các khu, điểm du lịch, các đơn vị kinh doanh du lịch thực hiện các biện pháp thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 trong tình hình mới; chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị, phương tiện, nhân lực, công tác ANTT, VSMT, VSATTP, văn minh du lịch nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch; hướng dẫn các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện chế độ báo cáo thống kê định kỳ theo quy định.

Tổ chức thành công 06 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ (quản lý cơ sở lưu trú du lịch, bàn - bar, lễ tân, buồng, hướng dẫn viên du lịch) và 02 lớp quản lý nhà nước về du lịch, marketing du lịch và du lịch cộng đồng cho gần 430 cán bộ, nhân viên làm việc trong các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch, cán bộ thôn xóm, phòng Văn hóa các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh. Thẩm định hồ sơ, ban hành 42 Quyết định cấp thẻ Hướng dẫn viên du lịch (*trong đó có 4 thẻ hướng dẫn viên quốc tế, 01 Quyết định thu hồi thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa*). Tổ chức thẩm định, cấp phép cho 07 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa; hiện nay, trên địa bàn tỉnh có 22 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành đã được cấp giấy phép (*18 doanh nghiệp lữ hành nội địa, 02 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 02 đại lý, chi nhánh*). Trong năm 2022, hoàn thành thủ tục hỗ trợ cho 106 hướng dẫn viên du lịch theo Nghị quyết số 68/NQ-CP và Nghị quyết số 126/NQ-CP của Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

Phối hợp với Vụ Khách sạn, Tổng cục Du lịch tái thẩm định khách sạn Hoàng Sơn đạt tiêu chuẩn 4 sao, thẩm định khách sạn Ninh Bình Legend đạt tiêu chuẩn 5 sao; phối hợp với Phòng Văn hóa Thông tin các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh kiểm tra điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch đối với 31 cơ sở lưu trú; ban hành 29 Quyết định phê duyệt kết quả kiểm tra điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch đối với 15 cơ sở lưu trú du lịch và 02 thông báo khắc phục vi phạm đối với 02 cơ sở lưu trú.

Trong năm 2022 Sở đã thực hiện 01 cuộc kiểm tra đánh giá mức độ an toàn trong phòng, chống dịch Covid 19 đối với 08 khu, điểm du lịch và 11 cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình theo Quyết định của UBND tỉnh; 03 cuộc kiểm tra chuyên ngành theo Quyết định của Giám đốc Sở đối với 46 cơ sở kinh doanh hoạt động lưu trú, 15 đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành và đang tiếp tục tiến hành

kiểm tra các khu, đếm du lịch theo kế hoạch; phối hợp với Công an tỉnh, Phòng Văn hóa Thông tin các huyện, thành phố kiểm tra đột xuất, xác minh theo phản ánh của báo chí và du khách đối với 02 nhà hàng, cơ sở lưu trú về việc bán giá dịch vụ cao hơn giá niêm yết, xác minh 01 trường hợp hướng dẫn viên sử dụng bằng cấp, chứng chỉ giả; qua đó, lập biên bản VPHC và ra Quyết định xử lý VPHC đối với 01 tổ chức, 03 cá nhân kinh doanh lưu trú du lịch và 01 hướng dẫn viên du lịch nội địa với tổng số tiền 19.000.000đ (*Mười chín triệu đồng*) nộp kho bạc nhà nước tỉnh;

### **3. Công tác quản lý quy hoạch, quản lý Dự án; môi trường du lịch; bảo tồn, phát huy giá trị di sản Quần thể danh thắng Tràng An**

Công tác quản lý quy hoạch, phát triển du lịch tiếp tục được duy trì thực hiện. Năm 2022, Sở đã ban hành trên 200 văn bản góp ý thẩm định các dự án đầu tư phát triển dịch vụ du lịch, các dự án quy hoạch chi tiết các khu vực liên quan đến các khu điểm du lịch và nhiều văn bản góp ý vào các dự thảo Nghị quyết, Kế hoạch và Chương trình hành động liên quan đến phát triển kinh tế xã hội và phát triển du lịch của tỉnh, một số nội dung tiêu biểu: cung cấp thông tin phục vụ lập Quy hoạch hệ thống du lịch thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2045; góp ý một số nội dung hồ sơ đề án Quy hoạch vùng huyện Kim Sơn, Nho Quan, tỉnh Ninh Bình đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050; nhiệm vụ điều chỉnh Quy hoạch chung đô thị Ninh Bình đến năm 2040, tầm nhìn đến năm 2050...

Công tác Quản lý dự án được triển khai tích cực theo kế hoạch. Đến nay, đã có thông báo kết quả thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng điều chỉnh dự án và đóng dấu thẩm định TKCS hoàn tất thủ tục thẩm định; Sở Du lịch đã gửi Sở Xây dựng tổng hợp, trình UBND tỉnh phê duyệt báo cáo nghiên cứu khả thi điều chỉnh Dự án thành phần đầu tư xây dựng CSHT khu du lịch sinh thái Tràng An. Ban hành văn bản gửi Ban pháp chế hội đồng nhân dân tỉnh về việc giải quyết kiến nghị của cử tri thành phố Ninh Bình nội dung đền bù, hỗ trợ GPMB 32 hộ dân nằm trong Quy hoạch khu Công viên văn hóa Tràng An; trình UBND tỉnh việc ứng vốn Quỹ Đầu tư Phát triển tỉnh để thực hiện giải phóng mặt bằng; báo cáo tiến độ thực hiện dự án đầu tư công trọng tâm giai đoạn 2021-2025; tình hình thực hiện, đề xuất phương án thực hiện đối với dự án thành phần Cải tạo núi Nghê và núi Rạch và dự án thành phần xây dựng cơ sở hạ tầng Khu dịch vụ thuộc dự án xây dựng cơ sở hạ tầng khu du lịch sinh thái Tràng An. Chỉ đạo Doanh nghiệp xây dựng Xuân Trường tiếp tục hoàn công các hạng mục thuộc Dự án thành phần xây dựng CSHT khu Công viên văn hóa Tràng An và dự án thành phần xây dựng CSHT khu núi chùa Bái Đính; phối hợp với đơn vị tư vấn giám sát, đơn vị thi công nghiệm thu thanh toán khối lượng hoàn thành dự án xây dựng CSHT khu du lịch

sinh thái Tràng An, dự án xây dựng CSHT khu núi chùa Bái Đính giá trị 274 tỷ đồng; phối hợp với UBND thành phố Ninh Bình xây dựng kế hoạch, dự kiến thời gian cụ thể của từng bước để triển khai công tác GPMB các hộ dân thôn Ích Duệ, xã Ninh Nhất và phố Tân Trung, phường Tân Thành. Triển khai thực hiện kiểm toán độc lập và tiếp tục hoàn thiện hạng mục Tu bổ, tôn tạo di tích lịch sử đền Vôi.

Năm 2022, Sở đã ban hành trên 200 văn bản liên quan đến công tác bảo tồn, phát huy giá trị di sản Quần thể danh thắng Tràng An. Tổ chức Hội nghị bàn giao chức danh Chủ tịch Câu lạc bộ các Di sản Thế giới tại Việt Nam từ Ban quản lý Quần thể danh thắng Tràng An cho Trung tâm Bảo tồn Di sản Thành Nhà Hồ; tổ chức thành công 04 chương trình tuyên truyền bảo vệ di sản, hướng nghiệp cho học sinh các trường THCS, THPT trong vùng Di sản và 02 chương trình tuyên truyền phổ biến các quy định quản lý, bảo tồn, phát huy giá trị di sản và bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch tại Khu du lịch sinh thái Tràng An và Bái Đính. Tham gia các hội thảo, hội nghị Di sản: Hội nghị tổng kết thực hiện Luật Di sản Văn hóa; hội nghị trực tuyến giới thiệu Dự án hỗ trợ của Chính phủ Nhật Bản cho cộng đồng trong khu Di sản Quần thể danh thắng Tràng An sau tác động của đại dịch Covid 19; Hội thảo trực tuyến ASEAN VMAST về quản lý di sản do Ủy ban Quốc gia UNESCO Thái Lan tổ chức; tham gia Hội đồng thẩm định nội dung giáo dục đại phương Ninh Bình lớp 7, lớp 10; phối hợp với đơn vị tư vấn lập Quy hoạch tổ chức Hội nghị nghe Đơn vị tư vấn báo cáo về nội dung nhiệm vụ lập Quy hoạch bảo tồn và phát huy giá trị Di sản Văn hoá và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An; hội nghị đánh giá sức chịu tải du lịch tại khu di tích lịch sử văn hoá Cổ đô Hoa Lư và tuyến du lịch Thạch Bích - Thung Nắng...

Duy trì Kế hoạch tuần tra, giám sát, đảm bảo trật tự xây dựng nhà ở dân sinh, cơ sở kinh doanh lưu trú; kiểm tra giữ gìn vệ sinh, cảnh quan môi trường và các hoạt động khác có liên quan đến bảo vệ cảnh quan môi trường trong khu Di sản. Năm 2022, Sở đã thực hiện **1.171 lượt** tuần tra; phát hiện và lập 99 biên bản làm việc xác định hành vi vi phạm về hoạt động sử dụng đất đai, trật tự xây dựng đối với 80 trường hợp (*trong đó có 43 trường hợp vi phạm mới*). Phối hợp với UBND huyện Hoa Lư và UBND xã Ninh Xuân tham gia cưỡng chế mức đất đá cấp phối đối với 09 hộ gia đình sai phạm san lấp trên đất nông nghiệp thôn Khê Thượng và cưỡng chế tháo dỡ 01 công trình xây dựng sai phạm thôn Khê Hạ.

Thực hiện **260 lượt** tuần tra theo kế hoạch về công tác quản lý, khai thác và bảo tồn các di tích lịch sử - văn hóa, di sản địa chất, di tích khảo cổ học trong phạm vi Di sản. Phối hợp với UBND huyện Hoa Lư tiến hành kiểm tra, lập 07 biên bản đối với 05 di tích vi phạm; xác minh hiện trạng trước khi hiệp y cấp phép xây dựng đối với 03 di tích; theo dõi, nắm bắt chung đối với 04 di tích chưa được xếp hạng

trong khu di sản Tràng An; phối hợp với Quỹ hỗ trợ sáng tạo Văn học Nghệ thuật Việt Nam thực hiện Công tác số hoá về các không gian kiến trúc của di tích và hiện vật nằm trong khu Di sản Quần thể danh thắng Tràng An; thực hiện công tác dọn vệ sinh, chỉnh trang các hiện vật tại gian trưng bày “*Lịch sử chiếm cư và sự thích ứng môi trường của cư dân cổ Tràng An*” tại Nhà khách bên thuyền Tràng An.

#### **4. Công tác thông tin, xúc tiến, quảng bá và hỗ trợ khách du lịch**

Thường xuyên cập nhật, đăng tải các văn bản pháp luật của Trung ương và của tỉnh; các thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch; nội dung tin, bài, hình ảnh về các hoạt động du lịch Ninh Bình, đặc biệt là công tác phòng, chống dịch Covid-19 trong lĩnh vực du lịch. Duy trì tốt hoạt động quảng bá, xúc tiến, hỗ trợ khách du lịch trên các trang thông tin điện tử của ngành bằng 03 ngôn ngữ (*tiếng Việt, Anh, Pháp*) và các trang mạng xã hội Facebook, Zalo, Tiktok, Twitter... thu hút **trên 15,3 triệu** lượt khách truy cập. Trong năm đã viết và đăng tải **hơn 1.800** bài viết, hình ảnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang thông tin điện tử và trên nền tảng số. Duy trì, cung cấp thông tin, ấn phẩm quảng bá du lịch Ninh Bình tại phòng Thông tin du lịch ga Ninh Bình, không gian phố cổ Hoa lư, các kệ ấn phẩm ở các trạm hỗ trợ khách của Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch TP Hồ Chí Minh...

Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch quảng bá, xúc tiến du lịch Ninh Bình trong năm, nổi bật như: Kế hoạch xúc tiến và quảng bá du lịch năm 2022; Kế hoạch tham gia Hội chợ du lịch quốc tế Việt Nam tại Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh năm 2022; Kế hoạch tham gia tuyên truyền quảng bá du lịch tại các hội chợ du lịch quốc tế (*tại Đức, Nhật Bản và Vương quốc Anh*); Kế hoạch xúc tiến điểm đến du lịch liên vùng giữa các tỉnh Quảng Ninh, Bình Định, Ninh Bình với thành phố Cần Thơ và các tỉnh đồng bằng Sông Cửu Long; Kế hoạch cuộc thi ảnh trực tuyến "*Check-in Ninh Bình*"; Cuộc thi báo chí viết về đề tài du lịch Ninh Bình...

Hoàn thiện Bản tin du lịch điện tử hàng tháng; tiếp tục áp dụng công nghệ số chuyển đổi bài viết thành dạng audio, thường xuyên ghi hình, xây dựng clip, slide giới thiệu du lịch Ninh Bình làm tư liệu phục vụ công tác quảng bá xúc tiến du lịch và tích hợp vào các bài viết trên website; phối hợp với Trung tâm Thông tin du lịch thuộc Tổng cục Du lịch xây dựng kế hoạch truyền thông đẩy mạnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang báo điện tử và không gian số; phối hợp với truyền hình Trung ương và địa phương xây dựng, sản xuất và phát sóng nhiều chương trình quảng bá về du lịch Ninh Bình với thời lượng ước đạt gần **600 phút** thông tin quảng bá du lịch Ninh Bình; xuất bản trên **50.000 ấn phẩm** quảng bá du lịch và thực hiện cấp phát trên **48.000 ấn phẩm** các loại tại các hội chợ, hội nghị, hội thảo, các trạm hỗ trợ khách...

Tổ chức cuộc thi Báo chí viết về đề tài du lịch Ninh Bình năm 2022, cuộc thi ảnh Check in Ninh Bình. Tham gia các Chương trình quảng bá, xúc tiến du lịch: Lễ hội Tết Việt 2022; Hội chợ du lịch trực tuyến Cần Thơ; tham gia các chương trình xúc tiến, quảng bá du lịch Ninh Bình tại các tỉnh: Thái Nguyên, Tuyên Quang, Thanh Hoá, Nghệ An, Đà Nẵng... Phối hợp với các Sở Du lịch, Sở VH,TT&DL các tỉnh, thành phố hỗ trợ tuyên truyền, giới thiệu, quảng bá về du lịch; triển khai quầy thông tin và các hoạt động hỗ trợ cho truyền thông, báo chí, vận động viên, trọng tài, Ban tổ chức về dự thi đấu môn Karate trong khuôn khổ SEAGAME 31...

Lắp đặt và đưa vào hoạt động quầy thông tin hỗ trợ khách ở thành phố Ninh Bình; triển khai chỉnh trang, sửa chữa, thay mới các 14 cụm pano tấm lớn tuyên truyền du lịch trên địa bàn tỉnh.

Phối hợp cùng các đơn vị có liên quan đón tiếp và hỗ trợ trên 50 đoàn khách về làm việc và tham quan tại các Khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh: đoàn Đại biểu cấp cao Cộng hoà dân chủ nhân dân Lào; đoàn công tác Liên hiệp Công đoàn Lào; đoàn tổng thư kí IPU; đoàn Bộ Thông tin và Truyền thông; đoàn Chủ tịch Hội Di sản văn hoá Việt Nam; đoàn Viện khảo cổ; đoàn chuyên gia của hiệp hội bảo tồn thiên nhiên thế giới (IUCN) và các chuyên gia của trường đại học Queen's Belfast-Vương quốc Anh; tổ chức INDO - MYANMAR CONSERVATION; hỗ trợ các đoàn làm phim: Đài truyền hình Việt Nam - VTV, Đài Phát thanh Truyền hình Ninh Bình, Công ty sản xuất phim ảnh Việt Mỹ...

Công tác tư vấn, hỗ trợ cho du khách tại các quầy thông tin và Trạm hỗ trợ khách du lịch đảm bảo thường xuyên, kịp thời và hiệu quả. Trong năm 2022, đã hỗ trợ trực tiếp trên **52.000 lượt khách** (*khách nội địa gần 40.000 lượt khách và trên 10.000 lượt khách quốc tế*). Thực hiện tư vấn, hỗ trợ cho **hơn 3.500 lượt khách** qua số tổng đài hỗ trợ khách du lịch và e-mail.

## **5. Kết quả số lượt khách và doanh thu du lịch**

*Năm 2022*, toàn tỉnh ước đón gần **khoảng 3,7 triệu** lượt khách tham quan, gấp 3,6 lần so với cùng kỳ năm 2021. Trong đó: khách nội địa đón hơn 3,6 triệu lượt khách; khách quốc tế đón gần 60 nghìn lượt khách. Doanh thu ước đạt **khoảng 3.450 tỷ đồng**, gấp 4,5 lần so với cùng kỳ năm 2021.

## **6. Đánh giá chung**

### **6.1. Ưu điểm:**

Công tác chỉ đạo, điều hành trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh đã chủ động, kịp thời, hiệu quả; tham mưu đóng, mở cửa đón khách đúng thời điểm (*sớm nhất cả nước*); công tác chỉ đạo, phối hợp, vận động trong hoạt động du lịch chặt chẽ, quyết liệt. Các doanh nghiệp du lịch chủ động, chuẩn bị tốt các điều kiện cơ sở vật chất và dịch vụ phục vụ khách du lịch.

Công tác tuyên truyền, quảng bá du lịch có nhiều đổi mới, đa dạng, đồng thời ứng dụng hiệu quả các nền tảng số, mạng xã hội.

Công tác xúc tiến du lịch được đẩy mạnh, có nhiều hoạt động liên kết hợp tác phát triển du lịch với các tỉnh, thành phố.

Công tác đảm bảo, an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, văn minh du lịch, vệ sinh an toàn thực phẩm, an toàn giao thông ở các khu, điểm du lịch được đảm bảo tốt.

## **6.2. Tồn tại, hạn chế:**

Do tác động của dịch Covid-19, một lượng lớn lao động du lịch đã bị ngưng việc hoặc chuyển dịch sang ngành nghề khác, gây thiếu hụt lao động trong lĩnh vực lưu trú, nhà hàng.

Chất lượng sản phẩm dịch vụ còn hạn chế, chưa có nhiều sản phẩm dịch vụ chất lượng cao, nhất là các cơ sở lưu trú 4- 5 sao, thiếu các dịch vụ vui chơi giải trí, mua sắm; các sản phẩm hàng lưu niệm, quà tặng còn đơn điệu, không mang đặc trưng, dấu ấn riêng của tỉnh...

Công tác quản lý, bảo vệ di sản, tài nguyên du lịch ở một số địa phương còn chưa chặt chẽ, vẫn còn nhiều trường hợp xây dựng trái phép, tự ý san lấp, chuyển đổi đất nông nghiệp để xây dựng các cơ sở dịch vụ du lịch gây ảnh hưởng đến cảnh quan, môi trường du lịch.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2023**

### **1. Phương hướng, mục tiêu**

#### **1.1. Phương hướng**

Tiếp tục phối hợp với các ngành, địa phương tập trung tăng cường quản lý và đổi mới công tác quản lý nhà nước về du lịch; khuyến khích các đơn vị kinh doanh du lịch đầu tư cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ du lịch; nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; đẩy mạnh hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch trong nước và quốc tế; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và ý thức cộng đồng địa phương về phát triển du lịch.

#### **1.2. Mục tiêu**

Năm 2023 phấn đấu đón 4,5 triệu lượt khách, trong đó khách quốc tế đạt 200.000 lượt. Khách lưu trú qua đêm đạt 865.000 lượt khách. Doanh thu du lịch đạt 4.365 tỷ đồng.

### **2. Nhiệm vụ trọng tâm**

**2.1.** Tiếp tục đôn đốc, kiểm tra, theo dõi các đơn vị kinh doanh du lịch đảm bảo các điều kiện về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, văn minh du lịch, cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch.

**2.2.** Tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch (*hướng dẫn viên, buồng, bàn, lễ tân, pha chế, bếp*); phối hợp với Hiệp hội Du lịch Ninh Bình vận động các doanh nghiệp kinh doanh du lịch tăng cường quảng bá, xúc tiến



du lịch, nâng cao chất lượng dịch vụ, nghiên cứu bổ sung sản phẩm du lịch mới và chuẩn bị tốt các điều kiện phục vụ khách du lịch. Tổ chức thẩm định, tái thẩm định, xếp hạng khách sạn; thẩm định cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa và cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch; tổ chức kiểm tra việc thực hiện quy định Nhà nước đối với một số đơn vị kinh doanh du lịch và kiểm tra điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch của các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh.

**2.3.** Tổ chức công bố Quy hoạch phân khu xây dựng các khu vực trong Quần thể danh thắng Tràng An các khu 3-1, 3-2, 3-3 trong Quy hoạch chung Đô thị Ninh Bình đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050; lập dự toán và đề nghị UBND phê duyệt dự toán Nhiệm vụ lập quy hoạch Bảo tồn và phát huy giá trị Di sản đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050. Đánh giá sức tải môi trường tại các khu, điểm du lịch: Thung Nham, Động Thiên Hà. Tham mưu các nội dung đề HĐND ban hành nghị quyết chính sách hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

**2.4.** Chuẩn bị các điều kiện tổ chức hội nghị tuyên truyền, nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường, cảnh quan và bảo tồn, phát huy giá trị Di sản Quần thể danh thắng Tràng An gắn với phát triển du lịch bền vững cho người tham gia dịch vụ du lịch tại Khu du lịch sinh thái Tràng An; tiếp tục phối hợp với Chương trình bảo tồn Rùa Châu Á thuộc tổ chức Indo-Myanmar Conservation khảo sát đa dạng các loài rùa nước ngọt tại Quần thể danh thắng Tràng An, tiến tới thả thả nhằm bảo tồn và duy trì loài rùa cổ sọc tại Tràng An.

**2.5.** Tổ chức sự kiện thường niên “Tuần Du lịch Ninh Bình năm 2023”; xây dựng Kế hoạch triển khai các hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch tại một số thị trường trọng điểm trong nước và tham gia một số chương trình xúc tiến du lịch tại thị trường trong và ngoài nước; nghiên cứu xây dựng dịch vụ du lịch “thực tế ảo” với ứng dụng công nghệ 3D/4D, các app du lịch thông minh, bản đồ số du lịch, lắp đặt kiosk tra cứu thông tin du lịch.

**2.6.** Triển khai công tác quản lý quy hoạch, quản lý dự án theo kế hoạch; duy trì kế hoạch tuần tra, giám sát công tác quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị Di sản Quần thể danh thắng Tràng An; đôn đốc, theo dõi, nắm bắt tình hình đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh, cảnh quan môi trường, dự án xây dựng, tu bổ, tôn tạo các di tích lịch sử, văn hóa trong khu Di sản; hướng dẫn, tuyên truyền các hộ dân, Ban Quản lý các di tích, Ban Quản lý các khu, điểm du lịch trong khu Di sản chấp hành đúng các quy định về quản lý xây dựng, tu bổ, tôn tạo di tích, xây dựng nhà ở và các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

**2.7.** Tiếp tục xây dựng các Kế hoạch quảng bá, xúc tiến du lịch; phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng các chương trình quảng bá du lịch; đẩy mạnh quảng

bá du lịch Ninh Bình trên nền tảng số; triển khai chỉnh trang lại các trạm hỗ trợ, sửa chữa và thay mới mặt biển các cụm pano tấm lớn ở các trục đường chính thành phố; tiếp tục cung cấp thông tin, ấn phẩm giới thiệu du lịch Ninh Bình tại các quầy thông tin du lịch và Trạm hỗ trợ khách du lịch; nâng cao chất lượng công tác hỗ trợ khách du lịch, công tác hợp tác với các địa phương trong quảng bá sản phẩm du lịch Ninh Bình..

**2.8.** Triển khai các nhiệm vụ phát sinh do Bộ Văn hóa, Thể thao & Du lịch, UBND tỉnh giao; phối hợp với các cấp, các ngành, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện các Chỉ thị, Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về đẩy mạnh, phát triển du lịch tỉnh Ninh Bình.

Trên đây là nội dung báo cáo tình hình thực hiện công tác năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2023.

Sở Du lịch trân trọng báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- VP Tỉnh ủy;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Văn Mạnh**