

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BIÊN BẢN

**Kiểm tra điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch
đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch**

Thực hiện Luật Du lịch; Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; Nghị định số 142/2018/NĐ-CP ngày 09/10/2018 của Chính phủ sửa đổi một số quy định về điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 29/QĐ-SDL ngày 15/2/2023 của Giám đốc Sở Du lịch tỉnh Ninh Bình về việc thành lập Tổ kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch đối với các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình năm 2023.

Hôm nay, vào hồi .14. giờ .00. ngày .11. tháng 12. năm 2023.

Tổ Kiểm tra của Sở Du lịch gồm các ông (bà) có tên sau đây:

1. Bà: Phạm Thị Hồng Quyên – Phó Trưởng phòng Quản lý Du lịch - Tổ trưởng.
2. Bà: Trịnh Thu Hằng – Chuyên viên phòng Quản lý du lịch - Thành viên.
3. Bà: Đỗ Thị Hương - Chuyên viên Phòng Quản lý Du lịch - Thành viên, thư ký.

4. Ông/Bà: Nữ Xuân Tiên - Phó Trưởng phòng Văn hóa và Thương mại TP. Ninh Bình - Thành viên

5. Ông/Bà:

Tiến hành kiểm tra cơ sở lưu trú: Cơ sở Xuân Anh

Địa chỉ: Số 19, đường Nguyễn Bình Khiêm, phố Khánh Minh, phường Ninh Khánh, TP. Ninh Bình, tỉnh Ninh Bình

Đại diện cơ sở: Ông Đinh Anh Tuấn

Điện thoại: 0972.169.355

Email:

NỘI DUNG KIỂM TRA

Sau khi đại diện cơ sở báo cáo tình hình cụ thể về cơ sở lưu trú, Tổ Kiểm tra kiểm tra các thủ tục pháp lý về kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, kiểm tra thực trạng cơ sở vật chất, kỹ thuật và dịch vụ tại cơ sở lưu trú, Tổ Kiểm tra ghi nhận:

I. Các thủ tục pháp lý về kinh doanh lưu trú du lịch theo quy định

1. Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh: Số 2700270238 đăng ký thay đổi lần thứ 8 ngày 06/3/2023 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Ninh Bình cấp

- Giấy chứng nhận đăng ký địa điểm kinh doanh: Số 00001 đăng ký lần đầu ngày 01/3/2023 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Ninh Bình cấp

2. Các giấy tờ về an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy, an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường của cơ sở:

- Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự số 345/GCN do Công an tỉnh Ninh Bình cấp ngày 03/11/2023.

- Biên bản kiểm tra công tác an toàn về phòng cháy và chữa cháy đối với cơ sở kinh doanh lưu trú do phòng Đội CS QLHC về trật tự xã hội Công an thành phố Ninh Bình kiểm tra ngày 18/10/2023.

.....

II. Kiểm tra thực trạng cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị, dịch vụ của cơ sở lưu trú du lịch và các nội dung khác có liên quan

1. Cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị:

a. Tổng số lao động: 05 người

b. Tổng số vốn đầu tư xây dựng: 10 tỷ

c. Tổng số phòng: 17 phòng

Phòng 1 giường: 6 Giá phòng: 1.000.000 đ

Phòng 2 giường: 11 Giá phòng: 800.000 đ

Phòng giường : 1 Giá phòng: 1

d. Cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị:

... Tại khu vực lễ tân: Có quầy lễ tân, bảng niêm yết giá dịch vụ, bảng nội quy tại cơ sở, bàn ghế tiếp khách

... Tại khu vực phòng ngủ: Có giường, tủ, tivi, điều hòa, chăn ga gối đệm, quạt

... Tại khu vực phòng vệ sinh: Có bồn rửa mặt, bồn vệ sinh

với hoa sen, quăng, khăn mặt, khăn tắm, vật dụng cá nhân cho từng khách

Tại khu vực nhà hàng và bếp: có bàn ghế, dụng cụ sơ chế món ăn, bát đũa, bếp... phục vụ như cầu ăn uống của khách

2. Dịch vụ tại cơ sở lưu trú:

- Bếp: Bếp

- Nhà hàng: 5 bàn (20 khách)

3. Các nội dung khác:

- cơ sở chưa thực hiện chế độ báo cáo thống kê định kỳ hàng tháng theo quy định

- cơ sở đang sử dụng hình ảnh ngoại cảnh trong quá trình quảng bá trên các trang mạng xã hội như: traveloka, trip.com

III. Đánh giá, yêu cầu của Tổ Kiểm tra:

Sau khi kiểm tra cơ sở Xuân Anh tổ kiểm tra có một số ý kiến như sau:

- Đề nghị cơ sở thực hiện nghiêm các quy định của nhà nước về hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch.
- Thực hiện nghiêm việc báo cáo kết quả kinh doanh định kỳ hàng tháng theo biểu mẫu số 01.H/PL-CS/LT ban hành kèm theo Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 mà đơn đã hướng dẫn.
- Đề nghị cơ sở tháo gỡ ngay hình ảnh ngoài sao tồn các trang mạng xã hội, không sử dụng hình ảnh ngoài sao trang giả trình quảng bá khi chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền kiểm tra công nhận.

Biên bản này là kết quả ghi nhận thực tế, là cơ sở thống nhất kết quả giữa các thành viên trong Tổ Kiểm tra trình Giám đốc Sở Du lịch tỉnh Ninh Bình xem xét, quyết định. Biên bản được lập thành 02 bản, có nội dung và giá trị như nhau, mỗi bên giữ 01 bản. Biên bản được đọc lại cho tất cả mọi người cùng nghe, nhất trí thông qua và cùng ký tên vào biên bản.

Buổi làm việc kết thúc vào hồi ...15...giờ ...30...ngày ...11.../...12.../2023./.

**ĐẠI DIỆN CƠ SỞ
LƯU TRÚ DU LỊCH**

**TỔ TRƯỞNG
TỔ KIỂM TRA**

**THÀNH VIÊN
TỔ KIỂM TRA**

[Handwritten signature]
Đình Anh Tuấn

[Handwritten signature]
Phạm Thị Hồng Quyên

[Handwritten signature]
Lu Xuân Tiến
[Handwritten signature]
Đình Thu Hằng