

Số: /BC-SDL Ninh Bình, ngày tháng 01 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác tháng 01 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 02 năm 2023**

#### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC THÁNG 11**

##### **1. Công tác tham mưu, tổng hợp, báo cáo**

Thực hiện chỉ đạo của Bộ VHTTDL, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Du lịch đã tập trung chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện và hoàn thành tốt các nhiệm vụ công tác theo kế hoạch đề ra, chủ động tham mưu UBND tỉnh các văn bản chỉ đạo công tác quản lý Nhà nước về Du lịch. Tháng 01, Sở đã ban hành các công văn về việc đảm bảo an ninh, an toàn trong dịp Tết dương lịch và Tết Nguyên đán Quý Mão 2023; tuyên truyền Hội nghị liên kết, hợp tác phát triển du lịch giữa tỉnh Ninh Bình với các tỉnh đồng bằng sông Hồng và một số tỉnh, thành phố; xây dựng Kế hoạch tổ chức hội nghị triển khai công tác quảng bá, xúc tiến du lịch năm 2023; ban Tham mưu Sở đã tổ chức Hội nghị thống nhất việc giao quản lý, sử dụng bến xe Bích Động về UBND huyện Hoa Lư; tham gia góp ý các dự thảo: Quy định phân cấp quản lý và tổ chức thực hiện chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới tỉnh Ninh Bình năm 2023, Thông tư của Bộ Xây dựng và ý kiến hồ sơ quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 khu dân cư thôn Bình Khê, xã Ninh Nhất, thành phố Ninh Bình, Quyết định “Ban hành Quy định bảo đảm yêu cầu phòng, chống thiên tai trong quản lý, vận hành, sử dụng các khu khai thác khoáng sản, khai thác tài nguyên thiên nhiên khác, đô thị, du lịch, công nghiệp, di tích lịch sử; điểm du lịch; điểm dân cư nông thôn; công trình phòng, chống thiên tai, giao thông, điện lực, viễn thông và hạ tầng kỹ thuật khác trên địa bàn tỉnh Ninh Bình”; thực hiện báo cáo hoạt động đấu thầu năm 2022; ban hành văn bản gửi Sở Văn hóa và Thể thao tỉnh Ninh Bình về việc cho phép sử dụng hình ảnh Quân thể danh thắng Tràng An để xuất bản sách “Di tích và danh thắng Ninh Bình – tập 1”; tiếp tục phối hợp với Viện khảo cổ học Việt Nam, Sở Văn hóa và Thể thao thực hiện khai quật khu di tích Vườn Am (xã Ninh Hải, huyện Hoa Lư)...

##### **2. Công tác phối hợp, chỉ đạo, quản lý hoạt động dịch vụ du lịch**

Tháng 01, Sở tiếp tục chỉ đạo phòng Quản lý du lịch chủ trì, phối hợp với Hiệp hội Du lịch tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh tăng cường thực hiện nhiệm vụ đảm bảo các điều kiện an toàn phòng chống dịch Covid-19, xây dựng kế hoạch phương án kinh doanh thích ứng an toàn; hướng dẫn các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh thực

hiện chế độ báo cáo thống kê định kỳ theo quy định và triển khai thực hiện áp dụng theo Bộ tiêu chí đánh giá mức độ an toàn trong phòng, chống dịch bệnh Covid - 19.

Tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các doanh nghiệp quản lý khu, điểm du lịch thực hiện nghiêm các biện pháp đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, tập trung đầu tư tu bổ, nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị và chuẩn bị nhân lực phục vụ tốt khách du lịch, đặc biệt là dịp Tết dương lịch và Tết Nguyên đán Quý Mão 2023; theo dõi, nắm bắt, tổng hợp số liệu khách tham quan du lịch hàng tuần tại các khu, điểm du lịch chính trên địa bàn tỉnh; tổng hợp thông tin các cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh phục vụ công tác quản lý, điều hành hoạt động du lịch trong dịp Tết.

Công tác quản lý hoạt động lữ hành, hướng dẫn viên du lịch tiếp tục được triển khai hiệu quả. Hiện nay, trên địa bàn tỉnh có 21 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành đã được cấp giấy phép (*17 doanh nghiệp lữ hành nội địa, 02 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 02 đại lý và chi nhánh*); tổ chức thẩm định, ban hành 06 Quyết định cấp, cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch.

### **3. Công tác quản lý quy hoạch, quản lý Dự án; môi trường du lịch; bảo tồn, phát huy giá trị di sản Quần thể danh thắng Tràng An**

Công tác quản lý quy hoạch, phát triển du lịch tiếp tục được duy trì thực hiện. Trong tháng, Sở đã tham gia góp ý đối với các sở ngành, đơn vị, về các dự thảo: Quy hoạch tổng thể Quốc gia, việc thực hiện Nghị quyết số 30/2021/QH15 ngày 28/07/2021, kỳ họp thứ nhất quốc hội khóa XV; Quy hoạch đô thị và nông thôn thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050...

Công tác Quản lý dự án tiếp tục được triển khai theo kế hoạch, cụ thể:

*\* Đối với Dự án Xây dựng CSHT khu du lịch sinh thái Tràng An và các dự án thành phần:* Chỉ đạo Doanh nghiệp xây dựng Xuân Trường đẩy nhanh tiến độ thi công và hoàn công các hạng mục thuộc dự án thành phần xây dựng CSHT khu công viên văn hóa Tràng An và dự án thành phần xây dựng CSHT khu núi chùa Bái Đính. Phối hợp với Ban GPMB thành phố Ninh Bình triển khai công tác GPMB khu vực 68 hộ dân thôn Ích Duệ, xã Ninh Nhất và 09 hộ dân phố Tân Trung, phường Tân Thành để tiếp tục triển thi công dự án.

*\* Đối với Dự án Nạo vét tuyến giao thông thủy Bích Động - Hang Bụt và Thạch Bích Thung Nắng:* Tiếp tục phối hợp với đơn vị Tư vấn giám sát, nhà thầu thi công kiểm tra, hoàn chỉnh hồ sơ hoàn công, thủ tục pháp lý của Dự án Nạo vét tuyến giao thông thủy Bích Động – Hang Bụt và Thạch Bích – Thung Nắng để chuẩn bị cho công tác phê duyệt Quyết toán dự án hoàn thành.

Duy trì Kế hoạch tuần tra, giám sát, đảm bảo trật tự xây dựng nhà ở dân sinh, cơ sở kinh doanh lưu trú; kiểm tra giữ gìn vệ sinh, cảnh quan môi trường và các hoạt động khác có liên quan đến bảo vệ cảnh quan môi trường trong khu Di

sản. Trong tháng thực hiện **105** lượt tuần tra, qua đó đã phát hiện và lập 01 biên bản làm việc xác định hành vi vi phạm về hoạt động sử dụng đất đai, trật tự xây dựng đối với 01 trường hợp vi phạm cũ tại xã Ninh Hải, huyện Hoa Lư (*hộ ông Cao Thế Anh – thôn Văn Lâm*). Phối hợp với phòng Kinh tế - Hạ tầng UBND huyện Hoa Lư và UBND các xã Ninh Hải, Ninh Thắng xác minh đất trước khi hiệp y cấp phép xây dựng đối với 03 hộ gia đình: hộ ông Cao Thế Anh (*thôn Văn Lâm, xã Ninh Hải*), hộ ông Đinh Công Trọng (*tại thôn Tuân Cáo, xã Ninh Thắng*); và hộ ông Hoàng Văn Vinh (*tại thôn Hành Cung, xã Ninh Thắng*). Phối hợp với UBND xã Ninh Hải, HTX nông nghiệp thôn Văn Lâm và Ban quản lý Khu du lịch Tam Cốc - Bích Động thống nhất các hộ dân ở hai đầu cầu Lò Vôi để sửa chữa nâng cấp, làm mới phục vụ đi lại cho người dân và khách du lịch.

Trong tháng 1, tiếp tục biên tập xây dựng sách: Tràng An – Di sản văn hóa và thiên nhiên thế giới, Sổ tay hỏi đáp về Di sản; phối hợp tham gia chương trình khảo sát sản phẩm du lịch Hà Nội – Hà Nam – Ninh Bình; tham dự Hội nghị hợp tác phát triển du lịch các tỉnh Đồng bằng sông Hồng và phối hợp tham gia đón tiếp các đoàn: Bộ Ngoại giao nước CHDCND Lào, Đoàn đại biểu Bộ Nội vụ và Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp, đoàn Cán bộ trẻ các tỉnh biên giới Việt Nam – Campuchia- Lào thăm quan QTDT Tràng An và phối hợp chuẩn bị chương trình đón tiếp đoàn đại biểu cấp cao Hàn quốc tại Ninh Bình.

Thực hiện **24** lượt tuần tra theo kế hoạch về công tác quản lý, khai thác và bảo tồn các di tích lịch sử - văn hóa, di sản địa chất, di tích khảo cổ học trong phạm vi Di sản; nắm bắt quá trình tu bổ của các di tích đã được xếp hạng, chưa xếp hạng trong vùng Quần thể danh thắng Tràng An; tiếp tục thực hiện tuyên truyền cho công tác bảo tồn và phát huy giá trị của Di sản Tràng An: phổ biến Kế hoạch quản lý Di sản và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn 2045, đặc biệt đối với hệ thống các di tích lịch sử văn hóa đã được xếp hạng, kết hợp tặng sách “*Tràng An, di tích và danh thắng*” đến người trực tiếp quản lý di tích và cán bộ quản lý văn hóa địa bàn khu Di sản; thực hiện công tác dọn vệ sinh, chỉnh trang các hiện vật tại gian trưng bày “*Lịch sử chiếm cư và sự thích ứng môi trường của cư dân cổ Tràng An*” tại Nhà khách bên thuyền Tràng An.

#### **4. Công tác thông tin, xúc tiến du lịch, hỗ trợ du khách**

Thường xuyên cập nhật, đăng tải các văn bản pháp luật của Trung ương và của tỉnh; các thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch; nội dung tin, bài, hình ảnh về các hoạt động du lịch Ninh Bình. Duy trì tốt hoạt động quảng bá, xúc tiến, hỗ trợ khách du lịch trên các trang thông tin điện tử của ngành bằng 03 ngôn ngữ (*tiếng Việt, Anh, Pháp*) và các trang mạng xã hội Facebook, Zalo, Tiktok, Twitter,... thu hút **gần 1 triệu** lượt khách truy cập. Trong tháng đã viết và đăng tải **hơn 300** bài viết, hình ảnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang thông tin

điện tử và trên nền tảng số. Duy trì, cung cấp thông tin, ấn phẩm quảng bá du lịch Ninh Bình tại phòng Thông tin du lịch ga Ninh Bình...

Tiếp tục áp dụng công nghệ số chuyển đổi bài viết thành dạng audio, thường xuyên ghi hình, xây dựng video clip, slide giới thiệu du lịch Ninh Bình làm tư liệu phục vụ công tác quảng bá xúc tiến du lịch và tích hợp vào các bài viết trên website; triển khai các ấn phẩm điện tử để đăng tải trên các trang mạng xã hội và website để quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình.

Trong tháng đã hoàn thiện Bản tin du lịch điện tử tháng 1; xây dựng market Bản tin du lịch điện tử tháng 2; duy trì cung cấp thông tin, ấn phẩm giới thiệu du lịch Ninh Bình tại phòng thông tin du lịch Ga Ninh Bình và các kệ trưng bày ấn phẩm đặt tại TP Hồ Chí Minh. Tiếp tục phối hợp với Trung tâm Thông tin du lịch thuộc Tổng cục Du lịch xây dựng kế hoạch truyền thông đẩy mạnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang báo điện tử và không gian số.

Công tác hỗ trợ khách của Tổng đài hỗ trợ khách du lịch đảm bảo kịp thời, hiệu quả. Trong tháng đã hỗ trợ cho **7.311 lượt khách** (*3.198 lượt khách nội địa và 4.113 lượt khách quốc tế*); tư vấn và cung cấp thông tin du lịch Ninh Bình cho du khách và các công ty lữ hành. Thực hiện hỗ trợ **gần 200** lượt khách qua số Hotline và hòm thư điện tử.

### **5. Kết quả số lượt khách và doanh thu du lịch**

Tháng 1 năm 2023, toàn tỉnh ước đón 878.990 lượt khách tham quan, tăng gấp 10,34 lần so với cùng kỳ năm 2022. Trong đó: khách nội địa đón 847.950 lượt khách; khách quốc tế đón 31.040 lượt khách. Doanh thu ước đạt 721,8 tỷ đồng, tăng gấp 11,37 lần so với cùng kỳ năm 2022.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 02 NĂM 2023**

**1.** Tổ chức thẩm định, tái thẩm định, xếp hạng khách sạn; thẩm định cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa và cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch; tổ chức kiểm tra việc thực hiện quy định Nhà nước và điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch của một số cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh.

**2.** Tiếp tục đôn đốc, kiểm tra, theo dõi các đơn vị kinh doanh du lịch đảm bảo các điều kiện về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, văn minh du lịch, cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch, đặc biệt trong dịp Tết Nguyên đán 2023 và thực hiện mục tiêu kép: vừa đảm bảo an toàn phòng chống dịch Covid-19 vừa phát triển kinh doanh theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND tỉnh Ninh Bình, của Sở và các cơ quan chức năng.

**3.** Triển khai công tác quản lý quy hoạch theo kế hoạch; đôn đốc các dự án đang duy trì kế hoạch tuân tra, giám sát công tác quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị Di sản Quần thể danh thắng Tràng An; đôn đốc, theo dõi, nắm bắt tình hình

đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh, cảnh quan môi trường, dự án xây dựng, tu bổ, tôn tạo các di tích lịch sử, văn hóa trong khu Di sản; hướng dẫn, tuyên truyền các hộ dân, Ban Quản lý các di tích, Ban Quản lý các khu, điểm du lịch trong khu Di sản chấp hành đúng các quy định về quản lý xây dựng, tu bổ, tôn tạo di tích, xây dựng nhà ở và các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch; tiếp tục phối hợp với đơn vị tư vấn hoàn thành dự thảo phần mềm Xây dựng hệ thống quản lý thông minh và giám sát biến động phục vụ công tác bảo tồn và phát huy giá trị văn hoá và thiên nhiên thế giới Di sản Quần thể danh thắng Tràng An.

**4.** Triển khai các thủ tục báo cáo Sở Tài chính trình UBND tỉnh quyết định bàn giao bến xe Bích Động cho UBND huyện Hoa Lư.

**5.** Đẩy mạnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên nền tảng số Youtube, Tiktok. Xây dựng các kênh youtube quảng bá ẩm thực, du lịch Ninh Bình; tư vấn, hỗ trợ các doanh nghiệp thông tin, quảng cáo trên ấn phẩm quảng bá du lịch Ninh Bình và các trang website của ngành; xây dựng các bản tin điện tử quảng bá du lịch. Thường xuyên ghi hình, chụp ảnh các hoạt động du lịch làm tư liệu phục vụ công tác quảng bá xúc tiến du lịch và thực hiện xây dựng kho thuyết minh các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

**6.** Triển khai các nhiệm vụ phát sinh do Bộ Văn hóa, Thể thao & Du lịch, UBND tỉnh giao; phối hợp với các cấp, các ngành, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện các Chỉ thị, Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về đẩy mạnh, phát triển du lịch tỉnh Ninh Bình.

Trên đây là báo cáo công tác tháng 01 và nhiệm vụ trọng tâm công tác tháng 02/2023. Sở Du lịch trân trọng báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- Bộ VH-TT-DL (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Tổng Cục Du lịch (b/c);
- VP Tỉnh ủy;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Văn Mạnh**