

Số: /BC-SDL

Ninh Bình, ngày tháng 10 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác tháng 10 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 11 năm 2023**

#### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC THÁNG 10**

##### **1. Công tác tham mưu, tổng hợp, báo cáo**

Thực hiện chỉ đạo của Bộ VHTTDL, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Du lịch đã tập trung chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện và hoàn thành tốt các nhiệm vụ công tác theo kế hoạch đề ra, chủ động tham mưu UBND tỉnh các văn bản chỉ đạo công tác quản lý Nhà nước về Du lịch. Tháng 10, Sở đã ban hành văn bản rà soát phí thăm quan danh lam thắng cảnh; đề nghị thẩm định Dự thảo Quyết định quy định khung giá đồ KDL Tam Cốc – Bích Động; đề xuất các nội dung hợp tác giữa tỉnh Ninh Bình và thủ đô Viêng Chăn (Lào); đăng ký tham gia đề cử “Top 7 Ấn tượng Việt Nam 2023”. Ban hành các Kế hoạch: Truyền thông chính sách ngành du lịch năm 2024; Tổ chức đoàn công tác khảo sát, học tập kinh nghiệm, mô hình phát triển du lịch nông thôn tại tỉnh Thái Nguyên. Thực hiện công tác báo cáo tình hình phát triển du lịch của tỉnh và đề xuất hợp tác phát triển du lịch với Thành phố Asan (Hàn Quốc); báo cáo kết quả thực hiện kiến nghị của Kiểm toán nhà nước tại Báo cáo kiểm toán Ngân sách địa phương năm 2021 và các chuyên đề của tỉnh; kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024. Ngoài ra, tham gia đóng góp ý kiến, tham vấn xây dựng Đề án du lịch sinh thái Vườn Quốc gia Cúc Phương giai đoạn 2023-2025 tầm nhìn 2030 trong khuôn khổ Dự án hỗ trợ kỹ thuật “Bảo tồn đa dạng sinh học và quản lý rừng bền vững VFBC”, tham mưu văn bản gửi Doanh nghiệp Xuân Trường lắp đặt hệ thống an toàn giao thông trên tuyến đường giao thông số 8 và sửa chữa các vị trí mặt đường BTN hư hỏng trên tuyến đường từ Quốc lộ 1A đến bãi đỗ xe chùa Bái Đính...

##### **2. Công tác phối hợp, chỉ đạo, quản lý hoạt động dịch vụ du lịch**

Chủ trì, phối hợp với Hiệp hội Du lịch tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện chế độ báo cáo thống kê định kỳ theo quy định.

Tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch thực hiện nghiêm các biện pháp đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, tập trung đầu tư tu bổ, nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị và chuẩn bị nhân lực phục vụ tốt khách du lịch, đảm bảo các điều kiện phòng chống dịch theo quy định

của Nhà nước; theo dõi, nắm bắt, tổng hợp số liệu khách tham quan du lịch hàng tuần tại các khu, điểm du lịch chính trên địa bàn tỉnh; tổng hợp thông tin các cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh phục vụ công tác quản lý, điều hành hoạt động du lịch. Trong tháng đã ban hành 01 Quyết định phê duyệt kết quả kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch.

Công tác quản lý hoạt động lữ hành, hướng dẫn viên du lịch tiếp tục được triển khai hiệu quả. Hiện nay, trên địa bàn tỉnh có 25 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa và quốc tế, 03 đại lý chi nhánh đã được cấp phép; thẩm định, ban hành 4 Quyết định cấp, cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa và quốc tế.

Công tác thanh tra, kiểm tra trong hoạt động du lịch được tiến hành theo đúng quy định. Tháng 10, Sở đã tiến hành 01 cuộc kiểm tra chuyên ngành theo Quyết định số 247/QĐ-SDL ngày 22/09/2023 của Giám đốc Sở về việc Kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình. Qua kiểm tra, Đoàn đã lập biên bản vi phạm hành chính và ra Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với 08 Doanh nghiệp kinh doanh lưu trú du lịch với tổng số tiền 21.000.000 đồng (*Hai mươi một triệu đồng*), nộp Kho bạc nhà nước.

### **3. Công tác quản lý quy hoạch, lập quy hoạch, quản lý Dự án; môi trường du lịch; bảo tồn, phát huy giá trị di sản Quần thể danh thắng Tràng An**

Công tác quản lý quy hoạch, phát triển du lịch tiếp tục được duy trì thực hiện. Trong tháng đã tham gia góp ý về các dự án đầu tư xây dựng, dự thảo Kế hoạch, Nghị quyết...

Trong tháng 10, công tác lập quy hoạch trong khu di sản được triển khai theo đúng tiến độ: Phối hợp với đơn vị tư vấn chuẩn bị hồ sơ công khai Đề án Quy hoạch phân khu xây dựng các khu vực trong Quần thể danh thắng Tràng An (các khu 3-1, 3-2, 3-3 trong Quy hoạch chung đô thị Ninh Bình đến năm 2030 tầm nhìn đến năm 2050). Phối hợp với đơn vị tư vấn và các sở ban ngành liên quan hoàn thiện hồ sơ nhiệm vụ lập Quy hoạch, tham mưu thẩm định dự toán kinh phí lập Quy hoạch bảo quản, tu bổ và phục hồi Danh lam thắng cảnh quốc gia đặc biệt Tràng An – Tam Cốc – Bích Động đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050 theo Quyết định số 821/QĐ-TTg ngày 10/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

Công tác Quản lý dự án được triển khai theo kế hoạch, cụ thể:

\* *Đối với Dự án Xây dựng CSHT khu du lịch sinh thái Tràng An và các dự án thành phần:* Chỉ đạo Doanh nghiệp Xuân Trường đẩy nhanh tiến độ thi công và hoàn công các hạng mục thuộc dự án thành phần xây dựng CSHT khu công viên văn hóa Tràng An và dự án thành phần xây dựng CSHT khu núi chùa Bái Đính. Rà soát, cắt giảm quy mô, điều chỉnh tổng mức đầu tư để trình thẩm định và phê

duyet đối với dự án thành phần xây dựng CSHT khu núi chùa Bái Đính và dự án xây dựng CSHT khu du lịch sinh thái Tràng An. Triển khai thực hiện, hoàn thành công tác giải ngân nguồn vốn đầu tư công đã bố trí trong Kế hoạch đầu tư công năm 2023 cho dự án xây dựng cơ sở hạ tầng khu du lịch sinh thái Tràng An và các dự án thành phần (bao gồm cả thu hồi kế hoạch vốn ứng trước).

\* *Đối với Dự án Nạo vét tuyến giao thông thủy Bích Động - Hang Bụt và Thạch Bích Thung Nắng*: Phối hợp với đơn vị có liên quan chuẩn bị cho công tác nghiệm thu công trình hoàn thành và phê duyệt Quyết toán dự án hoàn thành.

Duy trì Kế hoạch tuần tra, giám sát, nắm bắt, cập nhật tình hình đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường tại các khu, điểm du lịch và tình hình trật tự xây dựng, quản lý đất đai, kinh doanh dịch vụ lưu trú trên các xã trong khu Di sản. Trong tháng thực hiện 110 lượt tuần tra; qua đó đã phát hiện và lập 04 biên bản làm việc xác định hành vi vi phạm về hoạt động sử dụng đất đai, trật tự xây dựng đối với 03 trường hợp vi phạm mới tại xã Ninh Hải (huyện Hoa Lư) và xã Gia Sinh (huyện Gia Viễn); phối hợp với UBND huyện Hoa Lư xác minh hiện trạng đất để hiệp y cấp phép xây dựng đối với 09 hộ gia đình trong khu Di sản.

Thực hiện 31 lượt tuần tra theo kế hoạch về công tác quản lý, khai thác và bảo tồn các di tích lịch sử - văn hóa, di sản địa chất, di tích khảo cổ học trong phạm vi Quần thể danh thắng Tràng An. Phát hiện, lập biên bản vi phạm và yêu cầu dừng thi công đối với di tích Đền Thái Vi (xã Ninh Hải, huyện Hoa Lư); theo dõi quá trình tu bổ, tôn tạo đối với các di tích đã được xếp hạng, chưa xếp hạng trong vùng Quần thể danh thắng Tràng An, trong tháng có 02 di tích đã hoàn thành công tác tu bổ tôn tạo theo đúng quy định của pháp luật; tiếp tục thực hiện các công tác như: ứng dụng phần mềm Hệ thống thông tin quản lý hiện vật và Hệ thống thông tin quản lý di tích, dọn vệ sinh, chỉnh trang các hiện vật tại gian trưng bày khảo cổ về “Lịch sử chiếm cư và sự thích ứng môi trường của cư dân cổ Tràng An” tại Nhà khách bến thuyền Tràng An, tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch quản lý Di sản văn hoá và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn 2045 trong khu Di sản.

#### **4. Công tác thông tin, xúc tiến du lịch, hỗ trợ du khách**

Thường xuyên cập nhật, đăng tải các văn bản pháp luật của Trung ương và của tỉnh; các thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch; nội dung tin, bài, hình ảnh về các hoạt động du lịch Ninh Bình; tổ chức Hội nghị triển khai hướng dẫn thực hiện các chính sách theo Nghị quyết số 105/2023/NQ-HĐND và các hoạt động xúc tiến du lịch tại Hội chợ Du lịch quốc tế ITE thành phố Hồ Chí Minh. Duy trì tốt hoạt động quảng bá, xúc tiến, hỗ trợ khách du lịch trên các trang thông tin điện tử của ngành bằng 03 ngôn ngữ (*tiếng Việt, Anh, Pháp*) và các trang mạng xã hội Facebook, Zalo, Tiktok, Twitter,... thu hút hơn **400.000** lượt khách truy cập.

Trong tháng đã viết và đăng tải **hơn 200** bài viết, hình ảnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang thông tin điện tử và trên nền tảng số. Duy trì cung cấp thông tin, ấn phẩm giới thiệu du lịch Ninh Bình tại phòng thông tin du lịch Ga Ninh Bình và các kệ trưng bày ấn phẩm đặt tại TP Hồ Chí Minh.

Hoàn thiện Bản tin du lịch điện tử tháng 10; tiếp tục áp dụng công nghệ số chuyển đổi bài viết thành dạng audio, thường xuyên ghi hình, xây dựng video clip, slide giới thiệu du lịch Ninh Bình làm tư liệu phục vụ công tác quảng bá xúc tiến du lịch và tích hợp vào các bài viết trên website; triển khai các ấn phẩm điện tử để đăng tải trên các trang mạng xã hội và website để quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình.

Tính đến tháng 10/2023, Sở đã phối hợp với các bên liên quan xuất bản trên **48.000 ấn phẩm** quảng bá du lịch như: tập gấp giới thiệu điểm du lịch Tràng An, Bái Đính, Tam Cốc, kẹp file đựng tài liệu sử dụng trong các Hội nghị, Famtrip, Presstrip,... và đã cấp phát trên **44.160 ấn phẩm** các loại tuyên truyền, quảng bá du lịch Ninh Bình.

Tham gia chương trình Lễ kỷ niệm 120 năm Du lịch Sapa và chương trình festival thu Hà Nội; tham dự hội nghị và hỗ trợ Đoàn công tác của Viện Nghiên cứu phát triển du lịch thực hiện nhiệm vụ khoa học công nghệ “Phát triển du lịch hang động ở Việt Nam”. Tổ chức chương trình Giáo dục tuyên truyền bảo vệ di sản cho học sinh THCS trên địa bàn huyện Hoa Lư. Hỗ trợ, trao đổi với đoàn sinh viên trường Đại học Kinh tế Quốc dân về tổ chức bộ máy và các hoạt động của Sở Du lịch Ninh Bình đang triển khai trong các hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch Ninh Bình. Trong tháng, Sở đã tổ chức 01 lớp bồi dưỡng kỹ năng bán hàng và marketing du lịch cho hơn 60 học viên là quản lý, nhân viên các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

Công tác hỗ trợ khách của Tổng đài hỗ trợ khách du lịch đảm bảo kịp thời, hiệu quả. Trong tháng đã hỗ trợ cho **5.300 lượt khách** (*1.940 lượt khách nội địa và 3.360 lượt khách quốc tế*); tư vấn và cung cấp thông tin du lịch Ninh Bình cho du khách và các công ty lữ hành. Thực hiện hỗ trợ **hơn 200** lượt khách qua số Hotline và hòm thư điện tử.

## **5. Kết quả số lượt khách và doanh thu du lịch**

**Tháng 10 năm 2023**, toàn tỉnh ước đón **khoảng 334 nghìn** lượt khách tham quan, tăng 10% so với cùng kỳ năm trước. Trong đó: khách nội địa đón 299 nghìn lượt khách; khách quốc tế đón 35 nghìn lượt khách. Doanh thu ước đạt 437 tỷ đồng, tăng 40% so với cùng kỳ năm 2022.

**Lũy kế đến hết tháng 10/2023**, toàn tỉnh ước đón **5,86 triệu** lượt khách, gấp 1,9 lần so với cùng kỳ năm trước. Trong đó: khách nội địa đón 5,53 triệu lượt

khách, khách quốc tế đón 333 nghìn lượt khách. Doanh thu ước đạt hơn 5.509 tỷ đồng, gấp 2,16 lần so với cùng kỳ năm 2022.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 11 NĂM 2023**

**1.** Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, theo dõi các đơn vị kinh doanh du lịch đảm bảo các điều kiện về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, văn minh du lịch, cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch. Tổ chức thẩm định, tái thẩm định, xếp hạng khách sạn; thẩm định cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa và cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch.

**2.** Hoàn thiện nhiệm vụ việc đánh giá sức chịu tải du khách tại Khu du lịch sinh thái Thung Nham và Khu du lịch sinh thái động Thiên Hà. Tiếp tục tham mưu các nội dung liên quan đến hợp đồng gói thầu: Quyền thu phí tại 02 tuyến du lịch Đình Các - Tam Cốc và Bích Động - Động Tiên - Xuyên Thủy Động thuộc khu du lịch Tam Cốc - Bích Động.

**3.** Công khai Đồ án Quy hoạch phân khu xây dựng các khu vực trong Quần thể danh thắng Tràng An; tiếp tục phối hợp với đơn vị tư vấn lập dự toán trình thẩm định, phê duyệt Quy hoạch bảo quản, tu bổ, phục hồi Danh lam thắng cảnh quốc gia đặc biệt Tràng An – Tam Cốc – Bích Động tỉnh Ninh Bình đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050.

**4.** Hoàn thiện Khái toán và Kế hoạch các hoạt động Lễ kỷ niệm 10 năm Quần thể danh thắng Tràng An được UNESCO công nhận là Di sản thế giới; tham mưu sản xuất bộ phim tài liệu 10 năm về quá trình bảo tồn và phát huy giá trị Di sản Văn hóa & Thiên nhiên Thế giới Quần thể Danh thắng Tràng An; Tổ chức Hội thảo Quốc tế với chủ đề “Nhận diện, bảo tồn và phát huy giá trị nhà ở có kiến trúc truyền thống trong vùng Di sản thế giới Quần thể danh thắng Tràng An”. Xây dựng đề án phát triển du lịch gắn với bảo tồn và phát huy giá trị các Di tích trong khu di sản thế giới Quần thể danh thắng Tràng An và dự án bảo tồn cảnh quan, xây dựng cánh đồng lúa nghệ thuật trên dòng sông Ngô Đồng trong KDL Tam Cốc – Bích Động.

**5.** Tổ chức các lớp bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ du lịch và kỹ năng giao tiếp, ứng xử văn minh du lịch trên địa bàn xã Ninh Hải (huyện Hoa Lư). Tổ chức chấm và tổng kết Cuộc thi Báo chí viết về đề tài du lịch Ninh Bình.

**6.** Xây dựng các kế hoạch: Tổ chức Lễ hội Văn hóa - Âm thực – Du lịch Ninh Bình năm 2023; tham gia triển lãm xúc tiến quảng bá du lịch Đồng bằng sông Hồng và phụ cận tại tỉnh Vĩnh Phúc; tham gia hội chợ VITM Cần Thơ 2023. Đăng ký triển khai gian hàng tại Lễ hội Áo dài Du lịch Hà Nội từ ngày 27-29/10/2023.

**7.** Triển khai công tác quản lý quy hoạch theo kế hoạch; đôn đốc các dự án đang duy trì kế hoạch tuần tra, giám sát công tác quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị Di sản Quần thể danh thắng Tràng An; đôn đốc, theo dõi, nắm bắt tình hình đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh, cảnh quan môi trường, dự án xây dựng, tu bổ,

tôn tạo các di tích lịch sử, văn hóa trong khu Di sản; hướng dẫn, tuyên truyền các hộ dân, Ban Quản lý các di tích, Ban Quản lý các khu, điểm du lịch trong khu Di sản chấp hành đúng các quy định về quản lý xây dựng, tu bổ, tôn tạo di tích, xây dựng nhà ở và các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

**8.** Đẩy mạnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên nền tảng số Youtube, Tiktok. Xây dựng các kênh youtube quảng bá ẩm thực, du lịch Ninh Bình; tư vấn, hỗ trợ các doanh nghiệp thông tin, quảng cáo trên ấn phẩm quảng bá du lịch Ninh Bình và các trang website của ngành; xây dựng các bản tin điện tử quảng bá du lịch. Thường xuyên ghi hình, chụp ảnh các hoạt động du lịch làm tư liệu phục vụ công tác quảng bá xúc tiến du lịch và thực hiện xây dựng kho thuyết minh các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

**9.** Triển khai các nhiệm vụ phát sinh do Bộ Văn hóa, Thể thao & Du lịch, UBND tỉnh giao; phối hợp với các cấp, các ngành, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện các Chỉ thị, Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về đẩy mạnh, phát triển du lịch tỉnh Ninh Bình.

Trên đây là báo cáo công tác tháng 10 và nhiệm vụ trọng tâm công tác tháng 11/2023. Sở Du lịch trân trọng báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- Bộ VH-TT-DL (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Tổng Cục Du lịch (b/c);
- VP Tỉnh ủy;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Cao Tấn**