

Số: /BC-SDL

Ninh Bình, ngày tháng 03 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác tháng 03 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 04 năm 2023

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC THÁNG 03

1. Công tác tham mưu, tổng hợp, báo cáo

Thực hiện chỉ đạo của Bộ VHTTDL, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Du lịch đã tập trung chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện và hoàn thành tốt các nhiệm vụ công tác theo kế hoạch đề ra, chủ động tham mưu UBND tỉnh các văn bản chỉ đạo công tác quản lý Nhà nước về Du lịch. Tháng 03, Sở đã ban hành các kế hoạch về Quảng bá, xúc tiến Du lịch Ninh Bình tại các thị trường khách Quốc tế trọng điểm năm 2023, lựa chọn nhà thầu thuê dịch vụ công nghệ thông tin: Hệ thống Kiosk và Wifi du lịch thông minh tại các khu, điểm du lịch trọng điểm trên địa bàn tỉnh, tham gia Hội chợ du lịch quốc tế Việt Nam – VITM Hanoi 2023; tham mưu, chuẩn bị các nội dung cho Đoàn công tác quảng bá, xúc tiến du lịch Ninh Bình tại Hội chợ quốc tế ITB Berlin 2023 tại Đức, xúc tiến Du lịch tại Bỉ và Hà Lan từ ngày 07/3/2023 đến ngày 13/3/2023; ban hành văn bản gửi Bộ VHTTDL thẩm định các dự án đầu tư xây dựng điểm dịch vụ du lịch Hoàng Long và khu dịch vụ du lịch sinh thái Areca Resort; tổ chức triển khai thực hiện Chương trình tổng thể phòng, chống thiên tai quốc gia; xây dựng các báo cáo: Kết quả phát triển du lịch giai đoạn 2020 đến nay và các giải pháp phát triển ngành du lịch Ninh Bình trong thời gian tới, Báo cáo về tình hình khách du lịch Anh, Úc trên địa bàn tỉnh Ninh Bình, Báo cáo về việc thực hiện quy định pháp luật trong hoạt động cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch. Ngoài ra, tham gia đóng góp ý kiến vào các dự án đầu tư xây dựng, dự thảo Kế hoạch, Nghị quyết của các đơn vị có liên quan.

2. Công tác phối hợp, chỉ đạo, quản lý hoạt động dịch vụ du lịch

Chủ trì, phối hợp với Hiệp hội Du lịch tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện chế độ báo cáo thống kê định kỳ theo quy định.

Tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch thực hiện nghiêm các biện pháp đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, tập trung đầu tư tu bổ, nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị và chuẩn bị nhân lực phục vụ tốt khách du lịch, đảm bảo các điều kiện phòng chống dịch theo quy định của Nhà nước; theo dõi, nắm bắt, tổng hợp số liệu khách tham quan du lịch hàng

tuần tại các khu, điểm du lịch chính trên địa bàn tỉnh; tổng hợp thông tin các cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh phục vụ công tác quản lý, điều hành hoạt động du lịch. Trong tháng 03, Sở đã ban hành 06 Quyết định phê duyệt kết quả kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch của 06 cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn huyện Nho Quan, Gia Viễn.

Công tác quản lý hoạt động lữ hành, hướng dẫn viên du lịch tiếp tục được triển khai hiệu quả. Hiện nay, trên địa bàn tỉnh có 20 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa và quốc tế, 02 đại lý chi nhánh đã được cấp phép; thẩm định, ban hành 09 Quyết định cấp, cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa và quốc tế.

Công tác thanh tra, kiểm tra trong hoạt động du lịch được tiến hành theo đúng quy định. Tháng 03, Sở phối hợp với Thanh tra Bộ VHNT&DL tiến hành thanh tra 08 đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình (gồm 05 cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch và 03 khu, điểm du lịch).

3. Công tác quản lý quy hoạch, quản lý Dự án; môi trường du lịch; bảo tồn, phát huy giá trị di sản Quần thể danh thắng Tràng An

Công tác quản lý quy hoạch, phát triển du lịch tiếp tục được duy trì thực hiện. Trong tháng đã tham gia góp ý gần 20 văn bản về các dự án đầu tư xây dựng, dự thảo Kế hoạch, Nghị quyết...

Công tác Quản lý dự án được triển khai theo kế hoạch, cụ thể:

* *Đối với Dự án Xây dựng CSHT khu du lịch sinh thái Tràng An và các dự án thành phần:* Tiếp tục chỉ đạo Doanh nghiệp xây dựng Xuân Trường đẩy nhanh tiến độ thi công và hoàn công các hạng mục và rà soát, cắt giảm quy mô, điều chỉnh tổng mức đầu tư để trình thẩm định và phê duyệt; tiếp tục phối hợp với Ban GPMB thành phố Ninh Bình triển khai công tác GPMB khu vực 68 hộ dân thôn Ích Duệ, xã Ninh Nhất và 09 hộ dân phố Tân Trung, phường Tân Thành để bàn giao mặt bằng cho nhà thầu tiếp tục triển khai thi công dự án.

* *Đối với Dự án Nạo vét tuyến giao thông thủy Bích Động - Hang Bụt và Thạch Bích Thung Nặng:* Tiếp tục phối hợp với đơn vị Tư vấn giám sát, Nhà thầu thi công kiểm tra, hoàn chỉnh hồ sơ hoàn công, thủ tục pháp lý của Dự án, chuẩn bị cho công tác phê duyệt Quyết toán dự án hoàn thành.

Duy trì Kế hoạch tuần tra, giám sát, nắm bắt, cập nhật tình hình đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường tại các khu, điểm du lịch và tình hình trật tự xây dựng, quản lý đất đai, kinh doanh dịch vụ lưu trú trên các xã trong khu Di sản. Trong tháng thực hiện **110** lượt tuần tra; qua đó đã phát hiện và lập 04 biên bản làm việc xác định hành vi vi phạm về hoạt động sử dụng đất đai, trật tự xây dựng.

Thực hiện **24** lượt tuần tra theo kế hoạch về công tác quản lý, khai thác và bảo tồn các di tích lịch sử - văn hóa, di sản địa chất, di tích khảo cổ học trong

phạm vi Di sản; theo dõi quá trình tu bổ, tôn tạo đối với các di tích đã được xếp hạng, chưa xếp hạng trong vùng Quần thể danh thắng Tràng An; thực hiện công tác dọn vệ sinh, chỉnh trang các tú hiện vật và gian trưng bày “Lịch sử chiếm cư và sự thích ứng môi trường của cư dân cổ Tràng An” tại Nhà khách bên thuyền Tràng An.

4. Công tác thông tin, xúc tiến du lịch, hỗ trợ du khách

Thường xuyên cập nhật, đăng tải các văn bản pháp luật của Trung ương và của tỉnh; các thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch; nội dung tin, bài, hình ảnh về các hoạt động du lịch Ninh Bình. Duy trì tốt hoạt động quảng bá, xúc tiến, hỗ trợ khách du lịch trên các trang thông tin điện tử của ngành bằng 03 ngôn ngữ (*tiếng Việt, Anh, Pháp*) và các trang mạng xã hội Facebook, Zalo, Tiktok, Twitter,... thu hút **gần 1,1 triệu** lượt khách truy cập. Trong tháng đã viết và đăng tải **gần 300** bài viết, hình ảnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang thông tin điện tử và trên nền tảng số. Duy trì, cung cấp thông tin, ấn phẩm quảng bá du lịch Ninh Bình tại phòng Thông tin du lịch ga Ninh Bình...

Tiếp tục áp dụng công nghệ số chuyển đổi bài viết thành dạng audio, thường xuyên ghi hình, xây dựng video clip, slide giới thiệu du lịch Ninh Bình làm tư liệu phục vụ công tác quảng bá xúc tiến du lịch và tích hợp vào các bài viết trên website; triển khai các ấn phẩm điện tử để đăng tải trên các trang mạng xã hội và website để quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình.

Trong tháng đã xây dựng market, xuất bản sách "*Ninh Bình – điểm đến của những kỳ quan*", tập gấp, tập ảnh du lịch (postcard), tờ rơi tại các Trạm Hỗ trợ khách du lịch; hoàn thiện Bản tin du lịch điện tử tháng 03; xây dựng market Bản tin du lịch điện tử tháng 04; duy trì cung cấp thông tin, ấn phẩm giới thiệu du lịch Ninh Bình tại phòng thông tin du lịch Ga Ninh Bình và các kệ trưng bày ấn phẩm đặt tại TP Hồ Chí Minh. Tiếp tục phối hợp với Trung tâm Thông tin du lịch thuộc Tổng cục Du lịch xây dựng kế hoạch truyền thông đẩy mạnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang báo điện tử và không gian số.

Tháng 03, Sở đã biên dịch tài liệu phục vụ Đoàn công tác Sở Du lịch tham dự Hội chợ du lịch quốc tế ITB Berlin, Cộng hòa Liên bang Đức từ ngày 07 - 09/03/2023. Phối hợp cùng các đơn vị liên quan đón tiếp phối hợp đón tiếp, hỗ trợ gần 10 đoàn khách trong nước và quốc tế đến tham quan, tác nghiệp tại tỉnh Ninh Bình.

Công tác hỗ trợ khách của Tổng đài hỗ trợ khách du lịch đảm bảo kịp thời, hiệu quả. Trong tháng đã hỗ trợ cho **6.122 lượt khách** (*2.870 lượt khách nội địa và 3.252 lượt khách quốc tế*); tư vấn và cung cấp thông tin du lịch Ninh Bình cho du khách và các công ty lữ hành. Thực hiện hỗ trợ **218** lượt khách qua số Hotline và hòm thư điện tử.

5. Kết quả số lượt khách và doanh thu du lịch

Tháng 03 năm 2023, toàn tỉnh ước đón khoảng gần **900 nghìn** lượt khách tham quan, tăng 3,2 lần so với cùng kỳ năm trước. Trong đó: khách nội địa đón hơn **850 nghìn** lượt khách; khách quốc tế đón gần **40 nghìn** lượt khách. Doanh thu ước đạt 714,6 tỷ đồng, tăng 3,8 lần so với cùng kỳ năm 2022.

Lũy kế đến hết tháng 03/2023, toàn tỉnh ước đón **3,2 triệu** lượt khách, tăng 4,8 lần so với cùng kỳ năm trước. Trong đó: khách nội địa đón **3,1 triệu** lượt khách, khách quốc tế đón gần 126 nghìn lượt khách. Doanh thu ước đạt hơn 2.487 tỷ đồng, tăng 5,5 lần so với cùng kỳ năm 2022.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 04 NĂM 2023

1. Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, theo dõi các đơn vị kinh doanh du lịch đảm bảo các điều kiện về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, văn minh du lịch, cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch, công tác phòng, chống dịch Covid-19, các quy định của Nhà nước về kinh doanh du lịch.

2. Tiếp tục hoàn thiện dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định một số chính sách phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình, giai đoạn 2023-2030; tiếp tục tổng hợp báo cáo nhanh tiến độ triển khai Chương trình MTQG phát triển KT-XH vùng đồng bào Dân tộc thiểu số và Miền núi; tổng hợp góp ý Quyết định phân cấp quản lý nhà nước về cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình.

3. Tiếp tục tham mưu các nội dung liên quan đến hợp đồng gói thầu: Quyền thu phí tại 02 tuyến du lịch Đình Các - Tam Cốc và Bích Động - Động Tiên - Xuyên Thủy Động thuộc khu du lịch Tam Cốc - Bích Động và các thủ tục bàn giao bến xe Bích Động cho UBND huyện Hoa Lư.

4. Triển khai thiết kế và sản xuất các ấn phẩm Tam Cốc – Bích Động, Tràng An, Bái Đính và tiếp tục triển khai kế hoạch xúc tiến quảng bá du lịch tại Hội chợ Du lịch quốc tế VITM Hà Nội 2023; triển khai các gian hàng tại Lễ hội Cổ đô Hoa Lư 2023 và sự kiện kỷ niệm 1055 Nhà nước Đại Cồ Việt.

5. Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ Quy hoạch bảo tồn và phát huy giá trị Di sản văn hoá Quần thể danh thắng Tràng An; Đồ án Quy hoạch phân khu xây dựng các khu vực trong Quần thể danh thắng Tràng An (các khu 3-1, 3-2, 3-3 trong Quy hoạch chung đô thị Ninh Bình đến năm 2030 tầm nhìn đến năm 2050).

6. Tổ chức thẩm định, tái thẩm định, xếp hạng khách sạn; thẩm định cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa và cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch; tổ chức kiểm tra việc thực hiện quy định Nhà nước và điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch của một số cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh.

7. Triển khai công tác quản lý quy hoạch theo kế hoạch; đôn đốc các dự án đang duy trì kế hoạch tuân tra, giám sát công tác quản lý, bảo tồn và phát huy giá

trị Di sản Quần thể danh thắng Tràng An; đôn đốc, theo dõi, nắm bắt tình hình đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh, cảnh quan môi trường, dự án xây dựng, tu bổ, tôn tạo các di tích lịch sử, văn hóa trong khu Di sản; hướng dẫn, tuyên truyền các hộ dân, Ban Quản lý các di tích, Ban Quản lý các khu, điểm du lịch trong khu Di sản chấp hành đúng các quy định về quản lý xây dựng, tu bổ, tôn tạo di tích, xây dựng nhà ở và các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

8. Thiết kế và sản xuất sách “ Ninh Bình - Vùng đất của những kỳ quan”, tập gấp 24 trang, postcard, tờ rơi để cung cấp cho khách du lịch; xây dựng market, tổ chức thay mới nội dung 4 cụm Pano quảng bá trên các trục đường chính và các Pano trên trục đường vào Ga Ninh Bình để quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình; thay mới nội dung trên các mặt pano và trục xoay tại các trạm.

9. Đẩy mạnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên nền tảng số Youtube, Tiktok. Xây dựng các kênh youtube quảng bá ẩm thực, du lịch Ninh Bình; tư vấn, hỗ trợ các doanh nghiệp thông tin, quảng cáo trên ấn phẩm quảng bá du lịch Ninh Bình và các trang website của ngành; xây dựng các bản tin điện tử quảng bá du lịch. Thường xuyên ghi hình, chụp ảnh các hoạt động du lịch làm tư liệu phục vụ công tác quảng bá xúc tiến du lịch và thực hiện xây dựng kho thuyết minh các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

10. Triển khai các nhiệm vụ phát sinh do Bộ Văn hóa, Thể thao & Du lịch, UBND tỉnh giao; phối hợp với các cấp, các ngành, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện các Chỉ thị, Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về đẩy mạnh, phát triển du lịch tỉnh Ninh Bình.

Trên đây là báo cáo công tác tháng 03 và nhiệm vụ trọng tâm công tác tháng 04/2023. Sở Du lịch trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Bộ VH-TT-DL (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Tổng Cục Du lịch (b/c);
- VP Tỉnh ủy;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Mạnh