

Số: /BC-SDL

Ninh Bình, ngày tháng năm 2022

## **BÁO CÁO**

**Sơ kết 5 năm thực hiện Kết luận số 32-KL/TU ngày 22/11/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 05/12/2007 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XIX về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác vận động quần chúng ở cơ sở trong tình hình hiện nay”**

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Sở Du lịch nhận được Công văn số 1166/SNV-XDCQ ngày 25/10/2022 của Sở Nội Vụ về việc báo cáo Sơ kết 5 năm thực hiện Kết luận số 32-KL/TU ngày 22/11/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Du lịch báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

### **A. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ KẾT LUẬN SỐ 32**

#### **I. Đánh giá tình hình cán bộ, đảng viên, đoàn viên**

Sở Du lịch Ninh Bình là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Ninh Bình, có chức năng tham mưu giúp UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước về lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh, thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn theo sự phân cấp, ủy quyền của UBND tỉnh và theo quy định của pháp luật. Về tổ chức bộ máy, Sở Du lịch có 4 phòng thực hiện chức năng tham mưu, tổng hợp và chuyên môn nghiệp vụ: Văn phòng; Thanh tra; Phòng Quản lý Du lịch; Phòng Kế hoạch và phát triển tài nguyên du lịch. Có 02 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc: Trung tâm Thông tin xúc tiến Du lịch và Ban Quản lý Quần thể danh thắng Tràng An. Tính đến tháng 10/2022, tổng số biên chế được giao của Sở là 105 biên chế. Trình độ chuyên môn: 01 Tiến sĩ, 31 Thạc sĩ, 68 Cử nhân, 02 Cao đẳng và 01 Trung cấp. Trình độ lý luận chính trị: cao cấp 13 đồng chí, trung cấp 36 đồng chí. Lãnh đạo Sở có Giám đốc và 02 Phó Giám đốc. Sở có 12 lãnh đạo, quản lý cấp phòng, đơn vị. Cán bộ, công chức, viên chức Sở cơ bản được đào tạo, có trình độ chuyên môn tốt; các tổ chức chính trị - xã hội của Sở đều được kiện toàn đúng quy định và đi vào hoạt động nề nếp, hàng năm đều đạt tổ chức trong sạch, vững mạnh.

#### **II. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt, triển khai và thực hiện Kết luận số 32**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai**

Xác định được vai trò của công tác vận động quần chúng ở cơ sở, trong những năm qua Đảng ủy Sở Du lịch đã tập trung thực hiện tốt Quy chế công tác dân vận, tạo môi đoàn kết thống nhất trong hệ thống xây dựng Đảng, tổ chức quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động toàn

ngành trong đó chú trọng đến việc quán triệt các nội dung trong Kết luận số 32-KL/TU và Nghị quyết số 12-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã góp phần nâng cao nhận thức, phát huy quyền làm chủ, tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, quan liêu, chần chừ tác phong, lề lối làm việc và nâng cao trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, góp phần thực hiện thắng lợi, các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội. Chú trọng việc xây dựng, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Chỉ thị số 16/CT-TTg, ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về “Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”... nhằm xây dựng phong trào thi đua thực sự toàn diện, rộng khắp, thực chất và hiệu quả.

Công tác dân vận chính quyền còn được Sở Du lịch quan tâm triển khai thực hiện như: thường xuyên được cập nhật trên trang thông tin điện tử của Sở, nhằm phổ biến kiến thức, quảng bá thông tin khoa học công nghệ, hướng dẫn các thủ tục hành chính tới cộng đồng xã hội, tạo điều kiện cho cộng đồng, doanh nghiệp, cá nhân khai thác sử dụng hiệu quả thông tin. Ngoài ra, trong quá trình tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật và giải pháp quản lý Nhà nước của ngành, sở thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức làm chuyên môn nghiệp vụ phải bám sát công việc và dành nhiều thời gian đi cơ sở để nắm bắt và đề xuất kịp thời các biện pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm về việc chấp hành các quy định trong hoạt động kinh doanh du lịch, về tình hình an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, văn minh trong hoạt động du lịch...

Bên cạnh đó, việc quán triệt Kết luận số 32-KL/TU của Ban Thường vụ tỉnh và triển khai các văn bản có liên quan được tổ chức lồng ghép trong các hội nghị, sinh hoạt chuyên đề, hệ thống văn bản quy định về chính sách, pháp luật, đường lối, chủ trương, nhiệm vụ đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và Lãnh đạo Sở đã kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, tháo gỡ, phối hợp, giải quyết các vấn đề về chế độ, chính sách, quyền và lợi ích hợp pháp của cán bộ, đảng viên, xây dựng khối đoàn kết tốt trong cơ quan qua đó đã góp phần giúp cho CBCCVN của sở đã nắm vững và nghiêm túc chấp hành đường lối, chủ trương nhiệm vụ về công tác dân vận chính quyền của Trung ương, của tỉnh và của cơ quan.

## **2. Kết quả thực hiện Kết luận số 32-KL/TU**

### ***2.1. Công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức về vai trò, nhiệm vụ, phương pháp thực hiện công tác dân vận***

Trong 5 năm qua, Sở Du lịch đã tiến hành tổ chức 4 lớp tập huấn nâng cao nhận thức trong đội ngũ cán bộ, công chức về tầm quan trọng của công tác dân vận với gần 200 lượt người dự và tổ chức 29 lớp bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ và nâng cao kiến thức du lịch cộng đồng cho 4.325 học viên thuộc các đơn vị kinh doanh du lịch, trong đó: Tổ chức 5 lớp bồi dưỡng nâng cao kỹ năng

giao tiếp ứng xử trong hoạt động du lịch cho người dân làm dịch vụ du lịch tại các khu, điểm du lịch; 9 lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch và cấp giấy chứng nhận cho người lái đò và lái xe điện tại các khu điểm du lịch trên địa bàn tỉnh; 2 lớp quản lý vận hành homestay và tổ chức 10 lớp tuyên truyền nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, cộng đồng dân cư trong việc giữ gìn và bảo tồn phát huy giá trị di sản thế giới Quần thể danh thắng Tràng An gắn với phát triển du lịch bền vững; 02 lớp tập huấn về đa dạng sinh học cho cán bộ và người chèo đò tại Khu du lịch sinh thái Tràng An; 01 lớp đào tạo giảng viên, hướng dẫn viên di sản. Ngoài ra còn tổ chức 4 lớp tuyên truyền các quy định trong công tác quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị Di sản Quần thể danh thắng Tràng An gắn với phát triển du lịch bền vững cho hàng nghìn học sinh THCS Ninh Hải, Trường Yên và THPT Hoa Lư A, Gia Viễn C. Thông qua hoạt động tuyên truyền này, đã mang lại những hiệu quả tích cực trong công tác quản lý, bảo vệ Di sản, đội ngũ cán bộ tại các thôn đã nắm bắt cụ thể các chính sách, pháp luật của Nhà nước về bảo vệ Di sản, về trật tự xây dựng, quản lý sử dụng đất đai từ đó làm tốt công tác tuyên truyền cho nhân dân đồng thời trở thành một kênh hiệu quả trong công tác phát hiện và phối hợp xử lý vi phạm trên địa bàn. Từ đó, ý thức trách nhiệm trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được nâng lên, hiệu quả công tác phục vụ nhân dân, công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân có sự chuyển biến rõ rệt.

*2.2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo cán bộ, đảng viên thực hiện nêu gương trước quần chúng nhân dân; đề cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị*

Sở Du lịch xây dựng và ban hành bộ Quy tắc ứng xử cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ, tiếp xúc, giải quyết công việc với dân. Việc duy trì thực hiện chế độ thông tin, báo cáo thực hiện công tác dân vận của chính quyền được thực hiện theo quy định. Ban hành quy định về chuẩn mực đạo đức của cán bộ, công chức ngành du lịch.

Phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” gắn kết chặt chẽ với phong trào thi đua yêu nước và việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh với tinh thần “*Tôn trọng dân, vì dân phục vụ*”. Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cơ quan Sở ra sức tập trung xây dựng hình ảnh cơ quan, đơn vị văn minh, thân thiện, biết lắng nghe, hết lòng hết sức phục vụ nhân dân, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Đặc biệt trong năm 2021, phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” tiếp tục được Đảng ủy, lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo, triển khai thực hiện gắn với các hoạt động chào mừng kỷ niệm 91 năm ngày thành lập Đảng CSVN, 91 năm ngày truyền thống công tác dân vận của Đảng, chúc mừng thành công của cuộc bầu cử Quốc hội khóa XV và bầu cử HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026; đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và các phong trào thi đua yêu nước. Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động toàn cơ quan đã tập trung đi sâu vào việc đổi mới phong cách, lề lối, tác phong công tác với tinh thần: trọng dân, gần dân, lắng nghe, đối thoại với nhân dân; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tiêu cực, tham nhũng; nâng cao tinh thần trách nhiệm “*Nói đi*

đôi với làm". Đặc biệt, Đảng ủy Sở, cơ quan Sở và đoàn thanh niên đã phát động các đơn vị và cá nhân hưởng ứng cuộc thi “Tìm hiểu pháp luật trực tuyến - Tìm hiểu pháp luật về bầu cử, đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp” trong đợt thi đua cao điểm chào mừng ngày bầu cử Quốc hội khóa XV và bầu cử HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026. Phong trào thi đua đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm và hành động của toàn thể công chức, viên chức và người lao động cơ quan về công tác dân vận; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính theo hướng trong sạch, minh bạch, hiện đại; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan theo hướng "thân thiện, vững mạnh"... kết quả đánh giá chỉ số hài lòng của người dân; đánh giá về công nghệ thông tin; đánh giá, xếp loại về công tác cải cách hành chính có tiến bộ rõ rệt.

### *2.3. Việc nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác dân vận của chính quyền của cơ quan Sở Du lịch*

Trên cơ sở triển khai thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận, lãnh đạo Sở đã xác định rõ về vị trí, vai trò của công tác dân vận trong lãnh đạo, chỉ đạo điều hành và xây dựng lề lối, tác phong làm việc phù hợp với tình hình mới. Để thực hiện tốt Kết luận số 32-KL/TU, Sở Du lịch đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho 01 đồng chí Phó Giám đốc Sở và 01 đồng chí Chánh Văn phòng Sở phụ trách công tác dân vận chính quyền. Hàng năm, Sở Du lịch đã cụ thể hóa nội dung nghị quyết cụ thể như sau:

Phát động các phong trào thi đua gắn với các phong trào thi đua yêu nước, phong trào thi đua dân vận khéo, xây dựng các điển hình tiên tiến và nêu gương các tập thể và các cá nhân tiêu biểu; 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động của Sở và các đơn vị trực thuộc đăng ký “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; đăng ký cam kết cá nhân rèn luyện, giữ gìn phẩm chất chính trị, đạo đức lối sống; không có biểu hiện suy thoái “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”; xây dựng chuẩn mực cán bộ, công chức theo phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân.

Trong thực hiện cải cách hành chính, với sự cố gắng, nỗ lực, kiên trì của tập thể cán bộ, công chức, viên chức toàn Sở, đã tạo chuyển biến tích cực trong thực hiện cải cách thủ tục hành chính, từ việc nâng cao chất lượng phục vụ đến việc đơn giản hóa, công khai các thủ tục hành chính, góp phần tích cực vào việc giải quyết mối quan hệ giữa cơ quan hành chính nhà nước với tổ chức, công dân và các doanh nghiệp. Tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, gắn với áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2008. Sở Du lịch đã triển khai cung cấp 100% TTHC được cung cấp ở mức độ 4 tại hệ thống một cửa liên thông tỉnh Ninh Bình. Sau khi tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC thì 100% số hồ sơ đều được giải quyết trước hạn và đúng thời gian quy định. Bên cạnh đó, hàng năm Sở Du lịch còn ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trong đó đã xác định triển khai thực hiện 16 nội dung cụ thể trên 07 nhiệm vụ cải cách hành chính. Trên cơ sở Kế hoạch đã xây dựng, Sở tiếp tục chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực

tế triển khai thực hiện nghiêm túc, đúng Kế hoạch. Công tác rà soát TTHC được thực hiện thường xuyên.

Ngoài ra, Sở còn xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 58/KH-SDL ngày 30/12/2016 về triển khai thực hiện phong trào thi đua dân vận khéo giai đoạn 2016-2020 nhằm nâng cao nhận thức trách nhiệm của Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc, các tổ chức đoàn thể và cán bộ, đảng viên, công viên chức, người lao động trong ngành về công tác dân vận. Thông qua đó nhằm góp phần thúc đẩy và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động trong các phòng, đơn vị, phát huy tinh thần trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động.

#### *2.4. Phong trào thi đua xây dựng mô hình, điển hình “Dân vận khéo”*

Thực hiện Kế hoạch của Tỉnh ủy Ninh Bình về việc thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”, Sở đã xây dựng Kế hoạch triển khai, yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện Kế hoạch phù hợp với tình hình thực tế và phát động phong trào thi đua, xây dựng mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*”, nhân rộng các điển hình tiên tiến. Đến nay đã có một số mô hình “*Dân vận khéo*” triển khai có hiệu quả, tiêu biểu như mô hình “*Xã hội hóa trong công tác xúc tiến, quảng bá du lịch trên địa bàn tỉnh*”; mô hình “*Câu lạc bộ thể thao - sức khỏe và môi trường*”, “*Ứng xử văn minh du lịch tại khu du lịch Tam Cốc Bích Động, khu du lịch sinh thái Tràng An*”, mô hình phát triển “*du lịch nông thôn*”, ... đã tạo điều kiện và phối hợp với Hiệp hội du lịch tỉnh triển khai nhiều hoạt động góp phần quảng bá du lịch Ninh Bình. Đặc biệt, các mô hình “*Dân vận khéo*” vừa mang đậm ý nghĩa xã hội, vừa có ý nghĩa chính trị sâu sắc, gắn với các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, của tỉnh, của thành phố đã được Sở Du lịch rất quan tâm, tham gia tích cực như: phong trào “*Làm theo lời Bác*” của Đoàn thanh niên đã vận động rất nhiều đoàn viên thanh niên Sở tham gia dọn vệ sinh môi trường tại các khu du lịch, phong trào “*Cán bộ, công chức, viên chức trung thành, sáng tạo, tận tụy, gương mẫu*”, phong trào “*Đền ơn đáp nghĩa*”, “*Hiến máu nhân đạo*”, “*Thăm hỏi các gia đình chính sách*”... Sở đã đăng ký các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” với Ban Dân vận Tỉnh ủy. Dân vận khéo trong lĩnh vực xây dựng hệ thống chính trị được thể hiện thông qua các hoạt động: giám sát về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, duy trì, nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, đẩy mạnh công tác cải cách hành chính...

#### *2.5. Công tác kiểm tra giám sát việc thực hiện Kết luận số 32-KL/TU của cơ quan Sở.*

Công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Kết luận số 32-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy luôn được Sở Du lịch quan tâm. Hàng năm, Sở đã tổ chức hội nghị sơ kết, tổng kết việc thực hiện công tác dân vận và đánh giá các kết quả đã, đang đạt được và những thiếu sót còn chưa đạt được theo Kết luận số 32 để từ đó đề xuất ra các giải pháp nhiệm vụ cho các năm tiếp theo. Đồng thời nêu gương và tuyên dương các gương điển hình “*Dân vận khéo*” trong cơ quan toàn Sở, nhằm động viên, cổ vũ tinh thần cán bộ, công chức, viên

chức và người lao động cơ quan, tạo động lực mới và ý chí quyết tâm cao trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

### **III. Ưu điểm, hạn chế và nguyên nhân.**

#### **1. Ưu điểm**

Việc thực hiện công tác dân vận đã được Đảng bộ và lãnh đạo Sở quan tâm triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh đồng thời quán triệt, nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận trong tình hình mới đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động toàn cơ quan. Từ đó nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và lao động được nâng cao; phương pháp, tác phong làm việc đổi mới, có ý thức trách nhiệm; tinh thần phục vụ nhân dân trong thực thi công vụ.

Công khai minh bạch các thủ tục hành chính; đẩy mạnh cải cách hành chính; thực hiện tốt chế độ tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo và những bức xúc của công dân được quan tâm, giải quyết kịp thời, góp phần củng cố niềm tin của nhân dân với cơ quan nhà nước. Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo tiếp nhận và trả kết quả thuận lợi nhanh gọn các thủ tục hành chính của công dân tổ chức.

Công tác dân vận chính quyền đã gắn chặt với kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị của người đứng đầu cơ quan, đồng thời gắn chặt với nhiệm vụ trọng tâm phát triển kinh tế - xã hội của Đảng bộ tỉnh; gắn với thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở đã tạo sự gần gũi giữa chính quyền với nhân dân, giữa cơ quan quản lý nhà nước về du lịch với người dân tại các khu, điểm du lịch, qua đó vận động nhân dân chấp hành và thực hiện tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Các mô hình về “*Dân vận khéo*” được phát huy góp phần huy động được sức mạnh, đoàn kết, thống nhất của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành, phấn đấu hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ, chỉ tiêu kế hoạch được giao.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Công tác tuyên truyền còn hạn chế về hình thức và nội dung.

Nội dung hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ cơ sở ở một số đơn vị trực thuộc Sở chưa cụ thể, chưa bám sát nhiệm vụ chính trị của đơn vị.

Chính sách đối với cán bộ làm công tác dân vận còn hạn chế nên chưa phát huy được hết khả năng, thế mạnh, tâm huyết để xây dựng phong trào vững mạnh. Việc duy trì thực hiện quy chế hoạt động công tác dân vận chính quyền có lúc chưa thường xuyên, hoạt động chủ yếu lồng ghép.

Một số ít cán bộ công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan còn nhận thức về công tác dân vận chưa đầy đủ.

#### **3. Nguyên nhân**

Biên chế công chức được UBND tỉnh giao hạn chế; cán bộ, công chức chủ yếu tập trung nhiều vào công việc chuyên môn. Do đó một số phong trào dân vận chưa đạt hiệu quả cao.

Công tác chỉ đạo thực hiện và tuyên truyền quy định của pháp luật về công tác dân vận, dân chủ tại một số ít đơn vị chưa tích cực, chủ động và lồng ghép trong các hoạt động chuyên môn.

## **B. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TIẾP TỤC ĐẨY MẠNH THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 32 TRONG THỜI GIAN TỚI**

### **I. Phương hướng, nhiệm vụ và giải pháp**

1. Tiếp tục quan tâm quán triệt vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước nhằm nâng cao nhận thức cho CBCCVC và người lao động. Tập trung chỉ đạo thực hiện tốt Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về *“Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”*; Quyết định 290-QĐ/TW của Bộ Chính trị về ban hành *“Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị”*; các kết luận của Ban Bí thư và Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về *“Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”*. Thường xuyên theo dõi công tác dân vận, công tác thực hiện Quy chế dân chủ ở Cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc Sở. Thực hiện kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng, hiệu quả trong việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, đảng viên.

2. Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước theo hướng chủ động, tích cực; kịp thời cụ thể hóa, triển khai thực hiện chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước bằng các chương trình, giải pháp cụ thể. Rà soát, bổ sung và thực hiện hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ sở; tăng cường đối thoại trực tiếp và tạo điều kiện để các đoàn thể, CBCCVC tham gia xây dựng chương trình, kế hoạch, dự án, quy định nhằm phát huy trí tuệ tập thể, bảo đảm phù hợp thực tiễn và lợi ích, nguyện vọng chính đáng của CBCCVC và người lao động.

3. Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, không đùn đẩy, né tránh các yêu cầu chính đáng cần giải quyết. Những ý kiến đóng góp của người dân thông qua tiếp dân, tiếp xúc cử tri cần nghiên cứu, xử lý và trả lời cho dân rõ. Những phản ánh, kiến nghị của các đoàn thể phải được cơ quan, đơn vị ghi nhận, giải đáp kịp thời.

4. Đẩy mạnh thực hiện đồng bộ các nội dung cải cách hành chính, trước hết là thủ tục hành chính ở các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp; nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC và hiệu lực quản lý, điều hành của bộ máy cơ quan nhà nước với tinh thần vì nhân dân mà phục vụ; lấy sự hài lòng, lợi ích của tổ chức, cá nhân làm thước đo hiệu quả và trọng tâm phục vụ.

5. Coi trọng công tác kiểm tra, tổng kết, rút kinh nghiệm, xây dựng và nhân rộng mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trong cơ quan, đơn vị. Định kỳ hàng

năm, tiến hành kiểm tra, đánh giá hoạt động công tác dân vận; thường xuyên giám sát các nội dung và hình thức triển khai, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, bất cập. Đưa phong trào thi đua “Dân vận khéo” đi vào chiều sâu, thiết thực; lựa chọn lĩnh vực cụ thể, trọng tâm để phát động, gắn với đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước và việc học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

## **II. Kiến nghị, đề xuất**

**1.** Cần tiếp tục tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của chính quyền và các đoàn thể đối với công tác dân vận.

**2.** Mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác dân vận chính quyền cho cán bộ, công chức, viên chức đặc biệt là cán bộ làm công tác dân vận, công tác tiếp dân.

**3.** Thực hiện công tác dân vận và Quy chế dân chủ cơ sở cần gắn với việc thực hiện việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, các phong trào thi đua yêu nước để vận động, tập hợp, phát huy sức mạnh của toàn thể nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nhiệm vụ xây dựng và phát triển đất nước, địa phương, cơ quan, đơn vị. Kết hợp chặt chẽ giữa thực hiện nhiệm vụ chuyên môn với công tác dân vận, vận động quần chúng, nhân dân thực hiện chính sách pháp luật của nhà nước về du lịch và quản lý, bảo vệ di sản.

Trên đây là báo cáo Sơ kết 5 năm thực hiện Kết luận số 32-KL/TU ngày 22/11/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 05/12/2007 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XIX về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác vận động quần chúng ở cơ sở trong tình hình hiện nay”.

Sở Du lịch Ninh Bình trân trọng báo cáo./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Duy Phong**