

Số: /BC-SDL

Ninh Bình, ngày tháng 05 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác tháng 05 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 06 năm 2023

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC THÁNG 05

1. Công tác tham mưu, tổng hợp, báo cáo

Thực hiện chỉ đạo của Bộ VHTTDL, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Du lịch đã tập trung chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện và hoàn thành tốt các nhiệm vụ công tác theo kế hoạch đề ra, chủ động tham mưu UBND tỉnh các văn bản chỉ đạo công tác quản lý Nhà nước về Du lịch. Tháng 05, Sở đã ban hành các công văn: đảm bảo an ninh, an toàn trong dịp nghỉ lễ 30/4 và 01/5 và các hoạt động kỷ niệm 1055 năm Nhà nước Đại Cồ Việt, Lễ hội Hoa Lư năm 2023, hỗ trợ mời đại biểu tham dự chương trình famtrip và dự lễ khai mạc Tuần Du lịch Ninh Bình 2023; tham mưu văn bản gửi UBND tỉnh Ninh Bình và Cục Di sản Văn hoá báo cáo tiến độ thực hiện nhiệm vụ lập Quy hoạch bảo quản, tu bổ, phục hồi Di sản Văn hóa và Thiên nhiên Thế giới Quần thể Danh thắng Tràng An, tỉnh Ninh Bình đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050, đề xuất xây dựng một số tuyến đường tam băng tre luồng, vào địa điểm khai quật tại xã Ninh Hải, Hoa Lư; xây dựng Kế hoạch liên hệ, phát hành giấy mời tổ chức chương trình Photo tour chụp ảnh “Mùa vàng Tam Cốc năm 2023”; đề xuất nội dung trình kỳ họp thường lệ giữa năm 2023 của HĐND tỉnh khóa XV. Ngoài ra, tham gia đóng góp ý kiến vào các dự án đầu tư xây dựng, dự thảo Kế hoạch, Nghị quyết của các đơn vị có liên quan.

2. Công tác phối hợp, chỉ đạo, quản lý hoạt động dịch vụ du lịch

Chủ trì, phối hợp với Hiệp hội Du lịch tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện chế độ báo cáo thống kê định kỳ theo quy định.

Tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch thực hiện nghiêm các biện pháp đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, tập trung đầu tư tu bổ, nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị và chuẩn bị nhân lực phục vụ tốt khách du lịch, đảm bảo các điều kiện phòng chống dịch theo quy định của Nhà nước; theo dõi, nắm bắt, tổng hợp số liệu khách tham quan du lịch hàng tuần tại các khu, điểm du lịch chính trên địa bàn tỉnh; tổng hợp thông tin các cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh phục vụ công tác quản lý, điều hành hoạt động du lịch.

Công tác quản lý hoạt động lữ hành, hướng dẫn viên du lịch tiếp tục được triển khai hiệu quả. Hiện nay, trên địa bàn tỉnh có 20 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa và quốc tế, 02 đại lý chi nhánh đã được cấp phép; thăm

định, ban hành 07 Quyết định cấp, cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa và quốc tế.

Công tác thanh tra, kiểm tra trong hoạt động du lịch được tiến hành theo đúng quy định. Tháng 05, Sở đã ban hành Quyết định về việc kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh du lịch và công tác phòng, chống dịch Covid 19 đối các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình. Đoàn kiểm tra đã lập biên bản kiểm tra đối với 20 cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh yêu cầu các cơ sở lưu trú du lịch chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch và phòng, chống dịch Covid-19. Qua kiểm tra, Đoàn đã lập biên bản VPHC và ra Quyết định xử lý VPHC đối với 03 doanh nghiệp và 01 cá nhân kinh doanh lưu trú du lịch với tổng số tiền 16.250.000 đồng.

3. Công tác quản lý quy hoạch, quản lý Dự án; môi trường du lịch; bảo tồn, phát huy giá trị di sản Quần thể danh thắng Tràng An

Công tác quản lý quy hoạch, phát triển du lịch tiếp tục được duy trì thực hiện. Trong tháng đã tham gia góp ý gần 20 văn bản về các dự án đầu tư xây dựng, dự thảo Kế hoạch, Nghị quyết...

Công tác Quản lý dự án được triển khai theo kế hoạch, cụ thể:

** Đối với Dự án Xây dựng CSHT khu du lịch sinh thái Tràng An và các dự án thành phần:* Tiếp tục chỉ đạo Doanh nghiệp xây dựng Xuân Trường đẩy nhanh tiến độ thi công và hoàn công các hạng mục thuộc dự án thành phần xây dựng CSHT khu công viên văn hóa Tràng An và dự án thành phần xây dựng CSHT khu núi chùa Bái Đính; tiếp tục rà soát, cắt giảm quy mô, điều chỉnh tổng mức đầu tư để trình thẩm định và phê duyệt; trình Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo UBND tỉnh đồng ý cho phép gia hạn thời gian thực hiện dự án xây dựng cơ sở hạ tầng khu du lịch sinh thái Tràng An đến hết năm 2023 và dự án thành phần xây dựng CSHT khu núi chùa Bái Đính đến hết năm 2025; GPMB các dự án, báo cáo tình hình thực hiện công khai tài chính đối với việc quản lý sử dụng vốn NSNN của các dự án.

** Đối với Dự án Nạo vét tuyến giao thông thủy Bích Động - Hang Bụt và Thạch Bích Thung Nắng:* Tiếp tục phối hợp với đơn vị Tư vấn giám sát, Nhà thầu thi công kiểm tra, hoàn chỉnh hồ sơ hoàn công, thủ tục pháp lý của Dự án, chuẩn bị cho công tác phê duyệt Quyết toán dự án hoàn thành.

Duy trì Kế hoạch tuần tra, giám sát, nắm bắt, cập nhật tình hình đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường tại các khu, điểm du lịch và tình hình trật tự xây dựng, quản lý đất đai, kinh doanh dịch vụ lưu trú trên các xã trong khu Di sản. Trong tháng thực hiện **113** lượt tuần tra; qua đó đã phát hiện và lập 07 biên bản làm việc xác định hành vi vi phạm về hoạt động sử dụng đất đai, trật tự xây dựng. Phối hợp với phòng Kinh tế - Hạ tầng, UBND huyện Hoa Lư và UBND xã Ninh Hoà, Trường Yên, xã Ninh Thắng xác minh hiện trạng sử dụng đất để hiệp y cấp 10 giấy phép xây dựng cho các tổ chức và cá nhân trong khu Di sản.

Thực hiện 31 lượt tuần tra theo kế hoạch về công tác quản lý, khai thác và bảo tồn các di tích lịch sử - văn hóa, di sản địa chất, di tích khảo cổ học trong phạm vi Di sản; theo dõi quá trình tu bổ, tôn tạo đối với các di tích đã được xếp hạng, chưa xếp hạng trong vùng Quần thể danh thắng Tràng An; tiếp tục thực hiện các công tác như: ứng dụng phần mềm Hệ thống thông tin quản lý hiện vật và Hệ thống thông tin quản lý di tích, dọn vệ sinh, chỉnh trang các hiện vật tại gian trưng bày khảo cổ về “Lịch sử chiếm cư và sự thích ứng môi trường của cư dân cổ Tràng An” tại Nhà khách bến thuyền Tràng An, tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch quản lý Di sản văn hoá và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn 2045 trong khu Di sản; phối hợp với Viện Khảo cổ và các đơn vị có liên quan tiến hành thăm dò, khai quật khảo cổ các di tích trên địa bàn huyện Hoa Lư,

4. Công tác thông tin, xúc tiến du lịch, hỗ trợ du khách

Thường xuyên cập nhật, đăng tải các văn bản pháp luật của Trung ương và của tỉnh; các thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch; nội dung tin, bài, hình ảnh về các hoạt động du lịch Ninh Bình. Duy trì tốt hoạt động quảng bá, xúc tiến, hỗ trợ khách du lịch trên các trang thông tin điện tử của ngành bằng 03 ngôn ngữ (*tiếng Việt, Anh, Pháp*) và các trang mạng xã hội Facebook, Zalo, Tiktok, Twitter,... thu hút **gần 1 triệu** lượt khách truy cập. Trong tháng đã viết và đăng tải **gần 300** bài viết, hình ảnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang thông tin điện tử và trên nền tảng số. Duy trì, cung cấp thông tin, ấn phẩm quảng bá du lịch Ninh Bình tại phòng Thông tin du lịch ga Ninh Bình...

Tham gia gian hàng quảng bá xúc tiến du lịch Ninh Bình tại lễ hội Hoa Lư năm 2023 và triển khai các nội dung tổ chức chương trình tour chụp ảnh “Mùa vàng Tam Cốc năm 2023”. Tham gia chương trình khảo sát và Hội nghị xúc tiến đầu tư phát triển du lịch Hà Nam năm 2023.

Tiếp tục áp dụng công nghệ số chuyển đổi bài viết thành dạng audio, thường xuyên ghi hình, xây dựng video clip, slide giới thiệu du lịch Ninh Bình làm tư liệu phục vụ công tác quảng bá xúc tiến du lịch và tích hợp vào các bài viết trên website; triển khai các ấn phẩm điện tử để đăng tải trên các trang mạng xã hội và website để quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình.

Trong tháng đã xuất bản trên 13.500 ấn phẩm du lịch và cung cấp hơn 4.000 ấn phẩm du lịch phục vụ cho việc cung cấp thông tin tại các trạm hỗ trợ khách, cho các cơ quan, ban ngành phục vụ công tác quảng bá tại các hội chợ; hoàn thiện Bản tin du lịch điện tử tháng 05; xây dựng market Bản tin du lịch điện tử tháng 06; duy trì cung cấp thông tin, ấn phẩm giới thiệu du lịch Ninh Bình tại phòng thông tin du lịch Ga Ninh Bình và các kệ trưng bày ấn phẩm đặt tại TP Hồ Chí Minh. Phối hợp với Tỉnh đoàn Ninh Bình, phòng Văn hóa huyện Gia Viễn xây dựng sổ tay du lịch Gia Viễn. Tiếp tục phối hợp với Trung tâm Thông tin du

lịch thuộc Tổng cục Du lịch xây dựng kế hoạch truyền thông đẩy mạnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang báo điện tử và không gian số.

Công tác hỗ trợ khách của Tổng đài hỗ trợ khách du lịch đảm bảo kịp thời, hiệu quả. Trong tháng đã hỗ trợ cho **6.565 lượt khách** (2.430 lượt khách nội địa và 4.135 lượt khách quốc tế); tư vấn và cung cấp thông tin du lịch Ninh Bình cho du khách và các công ty lữ hành. Thực hiện hỗ trợ **hơn 200 lượt khách** qua số Hotline và hòm thư điện tử.

5. Kết quả số lượt khách và doanh thu du lịch

Tháng 05 năm 2023, toàn tỉnh ước đón khoảng gần **453,85 nghìn** lượt khách tham quan, tăng 14% so với cùng kỳ năm trước. Trong đó: khách nội địa đón hơn **425 nghìn** lượt khách; khách quốc tế đón **27,3 nghìn** lượt khách. Doanh thu ước đạt 427,6 tỷ đồng, tăng 50% so với cùng kỳ năm 2022.

Lũy kế đến hết tháng 05/2023, toàn tỉnh ước đón **4,14 triệu** lượt khách, tăng 2,8 lần so với cùng kỳ năm trước. Trong đó: khách nội địa đón **3,9 triệu** lượt khách, khách quốc tế đón gần **200 nghìn** lượt khách. Doanh thu ước đạt hơn 3.376 tỷ đồng, gấp 3,36 lần so với cùng kỳ năm 2022.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 06 NĂM 2023

1. Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, theo dõi các đơn vị kinh doanh du lịch đảm bảo các điều kiện về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, văn minh du lịch, cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch, công tác phòng, chống dịch Covid-19, các quy định của Nhà nước về kinh doanh du lịch.

2. Tiếp tục hoàn thiện dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định một số chính sách phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình, giai đoạn 2023-2030; tiếp tục tổng hợp báo cáo nhanh tiến độ triển khai Chương trình MTQG phát triển KT-XH vùng đồng bào Dân tộc thiểu số và Miền núi; tổng hợp góp ý Quyết định phân cấp quản lý nhà nước về cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình.

3. Tiếp tục tham mưu các nội dung liên quan đến hợp đồng gói thầu: Quyền thu phí tại 02 tuyến du lịch Đình Các - Tam Cốc và Bích Động - Động Tiên - Xuyên Thủy Động thuộc khu du lịch Tam Cốc - Bích Động và các thủ tục bàn giao bến xe Bích Động cho UBND huyện Hoa Lư; phối hợp với đơn vị tư vấn khảo sát xây dựng đề án chiếu sáng khu vực ven núi trên đoạn đường QL 1A đến chùa Bái Đính, nhằm phục vụ khách du lịch về đêm

4. Triển khai kế hoạch tham gia Tuần Du lịch năm 2023 với chủ đề “Sắc vàng Tam Cốc –Tràng An”; tổ chức thành công chương trình Photo tour 2023 để phục vụ công tác xúc tiến quảng bá du lịch Ninh Bình.

5. Chuẩn bị tài liệu và tổ chức triển khai chương trình Giáo dục tuyên truyền bảo vệ di sản cho học sinh các trường THPT trên địa bàn khu Di sản; tham dự các hoạt động Lễ Kỷ niệm 02 Di sản thế giới của Huế được UNESCO vinh danh.

6. Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ Quy hoạch bảo tồn và phát huy giá trị Di sản văn hoá Quần thể danh thắng Tràng An; Đồ án Quy hoạch phân khu xây dựng các khu vực trong Quần thể danh thắng Tràng An (các khu 3-1, 3-2, 3-3 trong Quy hoạch chung đô thị Ninh Bình đến năm 2030 tầm nhìn đến năm 2050).

7. Tổ chức thẩm định, tái thẩm định, xếp hạng khách sạn; thẩm định cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa và cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch; tổ chức kiểm tra việc thực hiện quy định Nhà nước và điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch của một số cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh.

8. Triển khai công tác quản lý quy hoạch theo kế hoạch; đôn đốc các dự án đang duy trì kế hoạch tuân tra, giám sát công tác quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị Di sản Quần thể danh thắng Tràng An; đôn đốc, theo dõi, nắm bắt tình hình đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh, cảnh quan môi trường, dự án xây dựng, tu bổ, tôn tạo các di tích lịch sử, văn hóa trong khu Di sản; hướng dẫn, tuyên truyền các hộ dân, Ban Quản lý các di tích, Ban Quản lý các khu, điểm du lịch trong khu Di sản chấp hành đúng các quy định về quản lý xây dựng, tu bổ, tôn tạo di tích, xây dựng nhà ở và các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

9. Đẩy mạnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên nền tảng số Youtube, Tiktok. Xây dựng các kênh youtube quảng bá ẩm thực, du lịch Ninh Bình; tư vấn, hỗ trợ các doanh nghiệp thông tin, quảng cáo trên ấn phẩm quảng bá du lịch Ninh Bình và các trang website của ngành; xây dựng các bản tin điện tử quảng bá du lịch. Thường xuyên ghi hình, chụp ảnh các hoạt động du lịch làm tư liệu phục vụ công tác quảng bá xúc tiến du lịch và thực hiện xây dựng kho thuyết minh các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

10. Triển khai các nhiệm vụ phát sinh do Bộ Văn hóa, Thể thao & Du lịch, UBND tỉnh giao; phối hợp với các cấp, các ngành, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện các Chỉ thị, Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về đẩy mạnh, phát triển du lịch tỉnh Ninh Bình.

Trên đây là báo cáo công tác tháng 05 và nhiệm vụ trọng tâm công tác tháng 06/2022. Sở Du lịch trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Bộ VH-TT-DL (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Tổng Cục Du lịch (b/c);
- VP Tỉnh ủy;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Mạnh