

Số: /TCDL-KS

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

V/v kiểm tra, giám sát chất lượng CSLTDL
toàn quốc năm 2023

Kính gửi: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Du lịch các tỉnh/thành phố

Thực hiện Kế hoạch số 1819/KH-BVHTTDL ngày 11 tháng 05 năm 2023 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc kiểm tra đảm bảo chất lượng hệ thống cơ sở lưu trú du lịch Việt Nam năm 2023, Tổng cục Du lịch đề nghị Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành phố triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tăng cường kiểm tra, kiểm soát chất lượng của các cơ sở lưu trú du lịch, đặc biệt là các cơ sở lưu trú đã được xếp hạng, cụ thể: tập trung rà soát cơ sở vật chất kỹ thuật, đội ngũ lao động, công tác đảm bảo vệ sinh môi trường, phòng cháy và chữa cháy; kiên quyết thu hồi quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch khi không còn đáp ứng tiêu chuẩn.

2. Rà soát, kiểm tra và có biện pháp xử lý, chấn chỉnh đối với các cơ sở lưu trú du lịch quảng bá không đúng hạng sao hoặc quảng bá hạng sao khi chưa được cơ quan có thẩm quyền công nhận, đặc biệt là việc quảng bá hạng cơ sở lưu trú du lịch trên các trang mạng xã hội cung cấp dịch vụ đặt phòng trực tuyến như: Agoda.com, Booking.com, Traveloka.com, Facebook, Zalo...

3. Phối hợp với Tổng cục Du lịch kiểm tra, giám sát chất lượng các cơ sở lưu trú du lịch đã được cơ quan có thẩm quyền công nhận hạng; việc quảng cáo, niêm yết hạng sao của các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn.

Đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Du lịch các tỉnh/thành phố chủ động kiểm tra, kiểm soát chất lượng của các cơ sở lưu trú du lịch và báo cáo kết quả công tác kiểm tra, giám sát nêu trên về Tổng cục Du lịch trước ngày 15 tháng 12 năm 2023./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Đoàn Văn Việt (để b/c);
- Lưu: VT, TCDL, KS.

TỔNG CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Trùng Khánh