

Số: /TTr-SDL

Ninh Bình, ngày tháng 4 năm 2022

TỜ TRÌNH

**Về việc ban hành Kế hoạch tổ chức bồi dưỡng nguồn nhân lực
du lịch trên địa bàn tỉnh năm 2022**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình.

Năm 2022 là năm thứ 03 liên tiếp ngành du lịch tiếp tục chịu tác động nặng nề của đại dịch Covid-19, kéo lùi sự phát triển của ngành du lịch hàng chục năm. Năm 2021, toàn tỉnh chỉ đón được hơn 1,3 triệu lượt khách, giảm 83% so với năm 2019, doanh thu ước đạt 935 tỷ đồng, giảm 74% so với năm 2019. Hoạt động du lịch gần như bị đóng băng. Các khu, điểm du lịch phải đóng cửa gần 7 tháng, thời gian còn lại thì hoạt động cầm chừng; thống kê có 250/690 cơ sở lưu trú đóng cửa hoặc phải thu hẹp quy mô. Số lao động bị ngừng, nghỉ việc khoảng 8.600 lao động/tổng số 14.500 lao động trực tiếp toàn ngành chiếm 59,3%.

Những hệ quả từ dịch Covid-19 tác động lên nguồn nhân lực du lịch như: mất việc làm, chuyển đổi nghề nghiệp và sự bấp bênh trong ngành về các khoản thu nhập cộng với điều kiện làm việc trong bối cảnh phải sống chung với dịch bệnh đã có những tác động lên việc chọn lựa ngành nghề của người lao động. Tuy nhiên hiện nay, nhiều quốc gia trên thế giới đã tiến hành mở cửa biên giới, khôi phục lại hoạt động du lịch. Tại Việt Nam, theo chỉ đạo của Chính phủ việc khôi phục hoạt động du lịch trong điều kiện bình thường mới với phương châm “thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19”. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã chính thức ban hành phương án mở cửa lại hoạt động du lịch trong điều kiện bình thường mới từ ngày 15/3/2022.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, từ ngày 01/02/2022, các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh được phép mở cửa đón khách du lịch nội địa và đón khách du lịch quốc tế từ 15/3/2022, do vậy lượng khách du lịch đến tỉnh Ninh Bình đã tăng trở lại. Trong Quý I/2022, toàn tỉnh đón 655.000 lượt khách tham quan, tăng 7,9% so với cùng kỳ 2021, doanh thu đạt trên 380 tỷ đồng.

Căn cứ Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ về Ban hành Quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19”; Hướng dẫn tạm thời số 3862/HD-BVHTTDL ngày 18/10/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ Ban hành Quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19” trong hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch; Công văn số 597/BVHTTDL-TCDL ngày 25/02/2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về công tác chuẩn bị phục vụ mở cửa lại hoạt động du lịch.

Căn cứ Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 29/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phát triển du lịch Ninh Bình giai đoạn 2021-2030, định hướng đến năm 2045; Quyết định số 1339/QĐ-UBND ngày 30/11/2021 của UBND tỉnh ban hành Đề án phát triển du lịch tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2021-2030, định hướng đến năm 2045; Quyết định số 40/QĐ-UBND ngày 17/01/2022 của UBND tỉnh về việc Ban hành Chương trình công tác năm 2022;

Thực hiện Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 29/10/2021 của UBND tỉnh về phục hồi và phát triển hoạt động du lịch những tháng cuối năm 2021 và năm 2022; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 14/3/2022 của UBND tỉnh về việc mở cửa đón khách du lịch quốc tế;

Để chủ động thích ứng an toàn, linh hoạt trong bối cảnh “bình thường mới”, đồng thời nắm bắt cơ hội phát triển, du lịch Ninh Bình ngoài việc chuẩn bị tốt các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật, xây dựng các sản phẩm du lịch mới để phục vụ khách du lịch trong thời gian tới thì công tác chuẩn bị về nguồn nhân lực du lịch, đặc biệt là nguồn nhân lực phục vụ khách du lịch quốc tế, nhân lực có chất lượng cao, đảm bảo chuyên môn nghiệp vụ du lịch, hỗ trợ doanh nghiệp kinh doanh du lịch thu hút nguồn nhân lực là một trong những nhiệm vụ cấp bách, trọng tâm để hỗ trợ doanh nghiệp phục hồi và phát triển du lịch trở lại sau đại dịch Covid-19. Sở Du lịch đã xây dựng Dự thảo Kế hoạch tổ chức bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh năm 2022, dự thảo Kế hoạch đã được Sở Du lịch tiếp thu ý kiến tham gia của các sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND các huyện, thành phố.

Sở Du lịch trân trọng báo cáo và kính trình UBND tỉnh xem xét ban hành Kế hoạch (*Gửi kèm dự thảo Kế hoạch tổ chức bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh năm 2022, Phụ lục các nội dung chương trình bồi dưỡng*).

Sở Du lịch kính đề nghị UBND tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Trần Song Tùng - UVBTVTU,
Phó Chủ tịch UBND tỉnh (để b/cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QLĐL.

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Mạnh