

Số: /KH-BCĐ

Ninh Bình, ngày tháng 10 năm 2022

### **KẾ HOẠCH**

#### **Về việc đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 - Năm 2022**

**1. Mục đích:** Đánh giá hiệu quả, hiệu lực Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 sau thời gian duy trì và áp dụng, phát hiện các sự không phù hợp tại các phòng chuyên môn thuộc Sở, chỉ dẫn và đưa ra các hành động khắc phục, cải tiến.

#### **2. Nội dung:**

Hoạt động đánh giá	Đơn vị được đánh giá	Thời gian (tháng)												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Các thủ tục quy định trong tài liệu HTQLCL, các yêu cầu theo TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng Sở											x		
	Thanh tra Sở											x		
	Phòng Kế hoạch và Phát triển du lịch											x		
	Phòng Quản lý Du lịch											x		
	Ban chỉ đạo ISO											x		

#### **3. Thành phần đoàn đánh giá gồm có:**

STT	Họ và tên ông (bà)	Chức vụ/ phòng ban	Thành phần trong đoàn
1	Phạm Duy Phong	Phó Giám đốc Sở	Trưởng đoàn
2	Lâm Thị Hồng Loan	Chánh Văn phòng	Thư ký đoàn

3	Trịnh Văn Hiếu	Trưởng phòng KH & PT du lịch	Thành viên
4	Lâm Quang Hưng	Chánh Thanh tra	Thành viên
5	Quách Thế Hải	Trưởng phòng QLDL	Thành viên

**Thư ký BCĐ ISO**

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Lâm Thị Hồng Loan**

**PHÓ GIÁM ĐỐC  
Phạm Duy Phong**