

Số: /BC-SDL

Ninh Bình, ngày tháng 9 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác 9 tháng đầu năm, Phương hướng và nhiệm vụ trọng tâm 3 tháng cuối năm 2022**

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ**

##### **1. Công tác tham mưu, chỉ đạo, phối hợp**

###### **\* Công tác tham mưu:**

Thực hiện chỉ đạo của Bộ VH-TT-DL, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Du lịch đã tập trung chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện và hoàn thành tốt các nhiệm vụ công tác theo kế hoạch đề ra, chủ động tham mưu UBND tỉnh các văn bản chỉ đạo công tác quản lý Nhà nước về Du lịch, đặc biệt tích cực triển khai việc phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong hoạt động du lịch; hỗ trợ hướng dẫn viên du lịch theo quy định tại Nghị quyết số 68/NQ-CP và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg về việc thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 và chuẩn bị các điều kiện mở cửa đón khách du lịch. 09 tháng đầu năm, Sở đã tham mưu tổ chức thành công Hội nghị tổng kết Năm Du lịch Quốc gia 2021, Tuần Du lịch Ninh Bình năm 2022, Hội thi Hướng dẫn viên Du lịch; tham mưu UBND tỉnh đón khách du lịch ngoại tỉnh và thực hiện các biện pháp thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 trong tình hình mới; ban hành Kế hoạch mở cửa đón khách du lịch quốc tế đến tỉnh Ninh Bình; Kế hoạch phát triển ngành du lịch năm 2023; Kế hoạch quảng bá xúc tiến du lịch tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2022-2025; xây dựng kịch bản tăng trưởng ngành du lịch năm 2022 theo từng quý; ban hành Công văn về việc triển khai một số biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh dịp Tết dương lịch và Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022; xây dựng dự thảo Nghị quyết quy định một số cơ chế, chính sách phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh đến năm 2030; dự thảo Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế quản lý và khai thác hang, động vào hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình ban hành kèm theo Quyết định số 32/2015/QĐUBND ngày 24/11/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình; đề xuất các nội dung xây dựng dự thảo Kế hoạch của UBND tỉnh về cơ cấu lại nền kinh tế giai đoạn 2021-2025...

Xây dựng các báo cáo về nội dung: tình hình hoạt động du lịch dịp Tết Dương lịch và dịp 30/4 - 01/5; tình hình thực hiện chính sách phục hồi, mở cửa lại hoạt động du lịch trong điều kiện bình thường mới; công tác quản lý, thu phí, lệ phí và giá dịch vụ; sơ kết thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 31/10/2017 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phát triển thành phố Ninh Bình đến năm 2020, định hướng đến năm 2030...

**\* Công tác phối hợp, chỉ đạo:**

Ban hành gần 400 văn bản phối hợp đề xuất, góp ý, báo cáo... các nội dung liên quan đến lĩnh vực của ngành; phối hợp với Công an tỉnh, chính quyền địa phương, BQL các khu, điểm du lịch triển khai các biện pháp đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, tập trung đầu tư tu bổ, nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị và chuẩn bị nhân lực phục vụ tốt khách du lịch, đảm bảo các điều kiện phòng chống dịch Covid-19 theo quy định của Nhà nước; theo dõi, nắm bắt, tổng hợp số liệu khách tham quan du lịch hàng tuần tại các khu, điểm du lịch chính trên địa bàn tỉnh.

Chủ trì, phối hợp Hiệp hội Du lịch tổ chức triển khai 03 đợt khảo sát để nghiên cứu sản phẩm mới và hỗ trợ doanh nghiệp phục hồi kinh doanh sau khi mở cửa du lịch trong điều kiện bình thường mới; tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh tăng cường thực hiện nhiệm vụ đảm bảo các điều kiện an toàn phòng chống dịch Covid-19, xây dựng kế hoạch phương án kinh doanh thích ứng an toàn; hướng dẫn các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện chế độ báo cáo thống kê định kỳ theo quy định và xây dựng, triển khai thực hiện áp dụng theo Bộ tiêu chí đánh giá mức độ an toàn trong phòng, chống dịch bệnh Covid - 19.

Phối hợp và tham gia: Lễ Kỷ niệm 50 năm Công ước bảo vệ di sản văn hoá và thiên nhiên thế giới (Công ước 1972) và đón tiếp đoàn Tổng Giám đốc UNESCO; Hội nghị liên kết phát triển du lịch giữa Hà Nội - TP Hồ Chí Minh với các tỉnh Bắc Trung Bộ mở rộng tổ chức ở Nghệ An; Hội nghị xúc tiến điểm đến du lịch liên vùng giữa Ninh Bình, Quảng Ninh, Bình Định với các tỉnh Đồng bằng Sông Cửu Long năm 2022.

**2. Công tác quản lý du lịch; thanh tra, kiểm tra**

Để nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh, Sở đã ban hành 10 văn bản yêu cầu các khu, điểm du lịch, các đơn vị kinh doanh du lịch thực hiện các biện pháp thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 trong tình hình mới; chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị, phương tiện, nhân lực, công tác ANTT, VSMT, VSATTP, văn minh du lịch nâng cao chất

lượng phục vụ khách du lịch; hướng dẫn các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện chế độ báo cáo thông kê định kỳ theo quy định.

Tổ chức và cấp giấy chứng nhận hoàn thành lớp bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý cơ sở lưu trú du lịch cho gần 50 học viên là các chủ cơ sở kinh doanh lưu trú trên địa bàn tỉnh. Thẩm định hồ sơ, ban hành 34 Quyết định cấp thẻ Hướng dẫn viên du lịch (*trong đó có 4 thẻ hướng dẫn viên quốc tế, 01 Quyết định thu hồi thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa*). Tổ chức thẩm định, cấp phép cho 04 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa; hiện nay, trên địa bàn tỉnh có 19 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành đã được cấp giấy phép (*17 doanh nghiệp lữ hành nội địa, 02 doanh nghiệp lữ hành quốc tế*). 09 tháng đầu năm, hoàn thành thủ tục hỗ trợ cho 106 hướng dẫn viên du lịch theo Nghị quyết số 68/NQ-CP và Nghị quyết số 126/NQ-CP của Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

Phối hợp với Vụ Khách sạn, Tổng cục Du lịch tái thẩm định khách sạn Hoàng Sơn đạt tiêu chuẩn 4 sao, thẩm định khách sạn Ninh Bình Legend đạt tiêu chuẩn 5 sao; phối hợp với Phòng Văn hóa Thông tin các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh kiểm tra điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch đối với 17 cơ sở lưu trú; ban hành 15 Quyết định phê duyệt kết quả kiểm tra điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch đối với 15 cơ sở lưu trú du lịch và 02 thông báo khắc phục vi phạm đối với 02 cơ sở lưu trú.

09 tháng đầu năm Sở đã thực hiện 02 cuộc kiểm tra theo Quyết định số 1305/QĐUBND ngày 06/12/2021 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc ban hành Bộ tiêu chí đánh giá mức độ an toàn trong phòng, chống dịch Covid 19 đối với hoạt động của các cơ sở lưu trú, doanh nghiệp lữ hành, các khu, điểm du lịch và các cơ sở dịch vụ du lịch khác trên địa bàn tỉnh Ninh Bình; phối hợp với Công an tỉnh, Phòng Văn hóa Thông tin các huyện, thành phố kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch và công tác phòng, chống dịch Covid 19 đối với 57 cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch và 08 khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình; lập biên bản VPHC và ra Quyết định xử lý VPHC đối với 04 cá nhân kinh doanh lưu trú du lịch và 01 hướng dẫn viên du lịch nội địa với tổng số tiền 19.000.000đ nộp kho bạc nhà nước tỉnh; phối hợp với Cục Quản lý thị trường tỉnh xác minh thông tin của du khách về việc nhà hàng Dê Thảo Anh (*Tân Thành, TP Ninh Bình*) bán đồ ăn cao hơn giá niêm yết, qua xác minh nhà hàng có niêm yết giá và bán theo đúng giá niêm yết, không đúng như phản ánh của du khách; tổ chức kiểm tra cơ sở Tràng An Passion Homestay and Dê Quý 135, địa chỉ tại thôn Xuân Áng Nội, xã Ninh Xuân, huyện Hoa Lư, tỉnh Ninh Bình theo thông tin phản ánh trên báo chí về phòng ngủ trong hang đá có giá 97 triệu đồng/đêm. Qua kiểm tra thực tế Đoàn kiểm tra của Sở ghi nhận cơ sở không còn

bố trí giường ngủ, các vật dụng như đã đăng ảnh quảng cáo, Đoàn kiểm tra yêu cầu chủ cơ sở tháo gỡ ngay những hình ảnh quảng cáo không đúng sự thật trên website đặt phòng Agoda và những website khác (nếu có).

### **3. Công tác quản lý quy hoạch, quản lý Dự án; môi trường du lịch; bảo tồn, phát huy giá trị di sản Quần thể danh thắng Tràng An**

Công tác quản lý quy hoạch, phát triển du lịch tiếp tục được duy trì thực hiện. 09 tháng đầu năm đã ban hành trên 200 văn bản góp ý thẩm định các dự án đầu tư phát triển dịch vụ du lịch, các dự án quy hoạch chi tiết các khu vực liên quan đến các khu điểm du lịch và nhiều văn bản góp ý vào các dự thảo Nghị quyết, Kế hoạch và Chương trình hành động liên quan đến phát triển kinh tế xã hội và phát triển du lịch của tỉnh, một số nội dung tiêu biểu: cung cấp thông tin phục vụ lập Quy hoạch hệ thống du lịch thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2045; góp ý một số nội dung hồ sơ đề án Quy hoạch vùng huyện Kim Sơn, Nho Quan, tỉnh Ninh Bình đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050; nhiệm vụ điều chỉnh Quy hoạch chung đô thị Ninh Bình đến năm 2040, tầm nhìn đến năm 2050...

Công tác Quản lý dự án được triển khai tích cực theo kế hoạch. Đến nay, đã có thông báo kết quả thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng điều chỉnh dự án và đóng dấu thẩm định TKCS hoàn tất thủ tục thẩm định; Sở Du lịch đã gửi Sở Xây dựng tổng hợp, trình UBND tỉnh phê duyệt báo cáo nghiên cứu khả thi điều chỉnh Dự án thành phần đầu tư xây dựng CSHT khu du lịch sinh thái Tràng An. Ban hành văn bản gửi Ban pháp chế hội đồng nhân dân tỉnh về việc giải quyết kiến nghị của cử tri thành phố Ninh Bình nội dung đền bù, hỗ trợ GPMB 32 hộ dân nằm trong Quy hoạch khu Công viên văn hóa Tràng An; trình UBND tỉnh việc ứng vốn Quỹ Đầu tư Phát triển tỉnh để thực hiện giải phóng mặt bằng; báo cáo tiến độ thực hiện dự án đầu tư công trọng tâm giai đoạn 2021-2025; tình hình thực hiện, đề xuất phương án thực hiện đối với dự án thành phần Cải tạo núi Nghẽn và núi Rạch và dự án thành phần xây dựng cơ sở hạ tầng Khu dịch vụ thuộc dự án xây dựng cơ sở hạ tầng khu du lịch sinh thái Tràng An. Chỉ đạo Doanh nghiệp xây dựng Xuân Trường tiếp tục hoàn công các hạng mục thuộc Dự án thành phần xây dựng CSHT khu Công viên văn hóa Tràng An và dự án thành phần xây dựng CSHT khu núi chùa Bái Đính; phối hợp với đơn vị tư vấn giám sát, đơn vị thi công nghiệm thu thanh toán khối lượng hoàn thành dự án xây dựng CSHT khu du lịch sinh thái Tràng An, dự án xây dựng CSHT khu núi chùa Bái Đính giá trị 68,2 tỷ đồng; phối hợp với UBND thành phố Ninh Bình xây dựng kế hoạch, dự kiến thời gian cụ thể của từng bước để triển khai công tác GPMB. Tiếp tục hoàn thiện hạng mục Tu bổ, tôn tạo di tích lịch sử đền Vôi.

09 tháng đầu năm, Sở đã tổ chức Hội nghị bàn giao chức danh Chủ tịch Câu lạc bộ các Di sản Thế giới tại Việt Nam từ Ban quản lý Quần thể danh thắng Tràng

An cho Trung tâm Bảo tồn Di sản Thành Nhà Hồ; tổ chức lớp tuyên truyền bảo vệ di sản, hướng nghiệp cho học sinh Trường THCS Trường Yên, huyện Hoa Lư; xây dựng Dự thảo báo cáo tổng kết Câu lạc bộ Di sản Thế giới 2021; tham gia hội nghị Tổng kết công tác năm 2021 và phương hướng năm 2022 của Ủy ban Quốc gia UNESCO Việt Nam và Hội nghị tổng kết thực hiện Luật Di sản Văn hóa; hội nghị trực tuyến giới thiệu Dự án hỗ trợ của Chính phủ Nhật Bản cho cộng đồng trong khu Di sản Quần thể danh thắng Tràng An sau tác động của đại dịch Covid 19; ban hành Quyết định kiện toàn Ban Tư vấn khoa học về quản lý, bảo tồn Di sản Văn hóa và Thiên nhiên Thế giới Quần thể danh thắng Tràng An; tham gia Hội đồng thẩm định nội dung giáo dục đại phương Ninh Bình lớp 3, lớp 7, lớp 10 và tham dự Hội thảo trực tuyến ASEAN VMAST về quản lý di sản do Ủy ban Quốc gia UNESCO Thái Lan tổ chức; phối hợp với đơn vị tư vấn lập Quy hoạch tổ chức Hội nghị nghe Đơn vị tư vấn báo cáo về nội dung nhiệm vụ lập Quy hoạch bảo tồn và phát huy giá trị Di sản Văn hoá và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An.

Duy trì Kế hoạch tuần tra, giám sát, đảm bảo trật tự xây dựng nhà ở dân sinh, cơ sở kinh doanh lưu trú; kiểm tra giữ gìn vệ sinh, cảnh quan môi trường và các hoạt động khác có liên quan đến bảo vệ cảnh quan môi trường trong khu Di sản. 09 tháng đầu năm đã thực hiện 956 lượt tuần tra; phát hiện và lập 90 biên bản làm việc xác định hành vi vi phạm về hoạt động sử dụng đất đai, trật tự xây dựng đối với 72 trường hợp, trong đó có 36 trường hợp vi phạm mới. Phối hợp với UBND huyện Hoa Lư và UBND xã Ninh Xuân tham gia cưỡng chế mức đất đá cấp phối đối với 09 hộ gia đình sai phạm san lấp trên đất nông nghiệp thôn Khê Thượng và cưỡng chế tháo dỡ 01 công trình xây dựng sai phạm thôn Khê Hạ.

Thực hiện 140 lượt tuần tra theo kế hoạch về công tác quản lý, khai thác và bảo tồn các di tích lịch sử - văn hóa, di sản địa chất, di tích khảo cổ học trong phạm vi Di sản. Tiếp tục thực hiện tuyên truyền cho công tác bảo tồn và phát huy giá trị của Di sản Tràng An, đặc biệt đối với hệ thống các di tích lịch sử văn hóa đã được xếp hạng, kết hợp tặng sách "*Tràng An, di tích và danh thắng*" đến người trực tiếp quản lý di tích và cán bộ quản lý văn hóa địa bàn khu Di sản. Năm bắt quá trình tu bổ của các di tích đã được xếp hạng trong vùng Quần thể danh thắng Tràng An; phối hợp với UBND xã Ninh Hải, Ninh Xuân lập biên bản tạm dừng thi công đối với một số công trình sai phạm tại Chùa Bích Động, Đền Thái Vi, chùa Huê Lâm. Theo dõi, nắm bắt chung đối với các di tích chưa được xếp hạng trong khu di sản Tràng An; thực hiện công tác dọn vệ sinh, chỉnh trang các hiện vật tại gian trưng bày "*Lịch sử chiếm cư và sự thích ứng môi trường của cư dân cổ Tràng An*" tại Nhà khách bên thuyền Tràng An, phục vụ khách du lịch trong dịp đầu năm.

#### **4. Công tác thông tin, xúc tiến, quảng bá và hỗ trợ khách du lịch**

Thường xuyên cập nhật, đăng tải các văn bản pháp luật của Trung ương và của tỉnh; các thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch; nội dung tin, bài, hình ảnh về các hoạt động du lịch Ninh Bình, đặc biệt là công tác phòng, chống dịch Covid-19 trong lĩnh vực du lịch. Duy trì tốt hoạt động quảng bá, xúc tiến, hỗ trợ khách du lịch trên các trang thông tin điện tử của ngành bằng 03 ngôn ngữ (*tiếng Việt, Anh, Pháp*) và các trang mạng xã hội Facebook, Zalo, Tiktok, Twitter... thu hút **trên 12,7 triệu** lượt khách truy cập. 09 tháng đầu năm đã viết và đăng tải **hơn 2.000** bài viết, hình ảnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang thông tin điện tử và trên nền tảng số. Xây dựng 4 bản thu âm audio để tuyên truyền công tác phòng chống dịch tại các khu điểm và trên hệ thống các trang website của ngành. Duy trì, cung cấp thông tin, ấn phẩm quảng bá du lịch Ninh Bình tại phòng Thông tin du lịch ga Ninh Bình, không gian phố cổ Hoa Lư, các kệ ấn phẩm ở các trạm hỗ trợ khách của Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch TP Hồ Chí Minh...

Xây dựng và triển khai thực hiện trên 10 Kế hoạch quảng bá, xúc tiến du lịch: Kế hoạch xúc tiến và quảng bá du lịch năm 2022; Kế hoạch tham gia hội chợ thương mại và triển lãm thành tựu Kinh tế - Xã hội tỉnh Ninh Bình, thực hiện các hoạt động tuyên truyền chào mừng kỷ niệm 200 năm danh xưng Ninh Bình và 30 năm tái lập tỉnh; Kế hoạch tổ chức gian hàng trưng bày tại Lễ hội Hoa Lư năm 2022; Kế hoạch tham gia Hội chợ du lịch quốc tế Việt Nam tại Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh năm 2022; Kế hoạch xúc tiến điểm đến du lịch liên vùng giữa các tỉnh Quảng Ninh, Bình Định, Ninh Bình với thành phố Cần Thơ và các tỉnh đồng bằng Sông Cửu Long; Kế hoạch xây dựng chuyên mục giới thiệu quảng bá ẩm thực Ninh Bình bằng video, clip ngắn trên các trang mạng xã hội năm 2022; Kế hoạch triển khai các quầy thông tin và hỗ trợ các vận động viên, trọng tài và cơ quan thông tấn báo đài trong khuôn khổ Seagame 31; Kế hoạch quảng bá, xúc tiến du lịch tại nhà thi đấu thể dục thể thao tỉnh Ninh Bình trong khuôn khổ SEAGAME 31; Kế hoạch cuộc thi ảnh trực tuyến "*Check-in Ninh Bình*"; Cuộc thi báo chí viết về đề tài du lịch Ninh Bình; Kế hoạch xây dựng mô hình văn minh du lịch tại Khu du lịch Sinh thái Tràng An trở thành điểm đến "*An toàn, thân thiện, chất lượng và hấp dẫn*"...

Hoàn thiện Bản tin du lịch điện tử hàng tháng; tiếp tục áp dụng công nghệ số chuyển đổi bài viết thành dạng audio, thường xuyên ghi hình, xây dựng 10 video clip, slide giới thiệu du lịch Ninh Bình làm tư liệu phục vụ công tác quảng bá xúc tiến du lịch và tích hợp vào các bài viết trên website; triển khai các bản tin điện tử để đăng tải trên các trang mạng xã hội và website quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình. Tiếp tục phối hợp với Trung tâm Thông tin du lịch thuộc Tổng cục Du lịch xây dựng kế hoạch truyền thông đẩy mạnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang báo điện tử và không gian số. 09 tháng đầu năm đã phối hợp các đơn vị

truyền thông báo, đài Trung ương và địa phương thực hiện các phóng sự chương trình quảng bá Du lịch Ninh Bình, phát khoảng **500** phút trên các kênh truyền hình trung ương và địa phương; xuất bản trên **50.000 ấn phẩm** quảng bá du lịch và thực hiện cấp phát trên **40.000 ấn phẩm** các loại tại các hội chợ, hội nghị, hội thảo, các trạm hỗ trợ khách...

Tổ chức cuộc thi Báo chí viết về đề tài du lịch Ninh Bình năm 2022, cuộc thi ảnh Check in Ninh Bình. Tham gia các Chương trình quảng bá, xúc tiến du lịch: Lễ hội Tết Việt 2022 trên nền tảng số do TP Hồ Chí Minh tổ chức, Hội chợ du lịch trực tuyến Cần Thơ; tham gia các chương trình xúc tiến, quảng bá du lịch Ninh Bình tại các tỉnh: Thái Nguyên, Tuyên Quang, Thanh Hoá, Nghệ An... Phối hợp với Trung tâm Xúc tiến đầu tư tỉnh Sơn La hỗ trợ tuyên truyền, giới thiệu về Clip phim ca nhạc “*Sơn La bản tình ca mùa xuân*”; phối hợp với Sở VH,TT&DL tỉnh Điện Biên hỗ trợ tuyên truyền, giới thiệu về cuộc thi ảnh “*Check-in Điện Biên năm 2022*”.

Lắp đặt và đưa vào hoạt động quầy thông tin hỗ trợ khách ở thành phố Ninh Bình; lựa chọn địa điểm và triển khai lắp đặt quầy thông tin tại phố cổ Hoa Lư; triển khai chỉnh trang, sửa chữa, thay mới các 14 cụm pano tấm lớn tuyên truyền du lịch trên địa bàn tỉnh.

Phối hợp cùng các đơn vị có liên quan đón tiếp các đoàn khách: đoàn Đại biểu cấp cao Cộng hoà dân chủ nhân dân Lào; đoàn công tác Liên hiệp Công đoàn Lào; đoàn tổng thư kí IPU; đoàn Bộ Thông tin và Truyền thông; đoàn Chủ tịch Hội Di sản văn hoá Việt Nam; đoàn Viện khảo cổ; đoàn Chủ tịch UBTW MTTQ Việt Nam; đoàn chuyên gia của hiệp hội bảo tồn thiên nhiên thế giới (IUCN) và các chuyên gia của trường đại học Queen’s Belfast-Vương quốc Anh; tổ chức INDO - MYANMAR CONSERVATION; hỗ trợ các đoàn làm phim: Đài truyền hình Việt Nam - VTV, Đài Phát thanh Truyền hình Ninh Bình, Công ty sản xuất phim ảnh Việt Mỹ...

Công tác tư vấn, hỗ trợ cho du khách tại các quầy thông tin và Trạm hỗ trợ khách du lịch đảm bảo thường xuyên, kịp thời và hiệu quả. 09 tháng đầu năm, đã hỗ trợ trực tiếp cho **37.426 lượt khách** (*khách nội địa là 32.909 lượt khách và 4.517 lượt khách quốc tế*). Thực hiện tư vấn, hỗ trợ cho **hơn 3.000 lượt khách** qua số tổng đài hỗ trợ khách du lịch và e-mail.

## **5. Kết quả số lượt khách và doanh thu du lịch**

**Tháng 9 năm 2022**, toàn tỉnh ước đón **hơn 310 nghìn** lượt khách tham quan. Trong đó: khách nội địa đón hơn 304 nghìn lượt khách; khách quốc tế đón hơn 6 nghìn lượt khách. Doanh thu ước đạt hơn 253 tỷ đồng, tăng cao so với cùng kỳ năm 2021 (*do năm 2021 chịu ảnh hưởng của dịch Covid-19, các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh đã ngừng đón khách từ ngày 18/7/2021; từ 12h00 ngày*

27/7/2021 các nhà hàng, hàng quán ăn uống, giải khát, quán bia chỉ được phép bán hàng mang về).

**Lũy kế đến hết tháng 9/2022**, toàn tỉnh ước đón **gần 2,78 triệu** lượt khách, tăng gấp 3 lần so với cùng kỳ năm 2021. Trong đó: khách nội địa đón hơn 2,74 triệu lượt khách, khách quốc tế đón gần 36 nghìn lượt khách. Doanh thu ước đạt hơn 1.952 tỷ đồng, tăng gấp 3,26 lần so với cùng kỳ năm 2021.

## **6. Đánh giá chung**

### **\* Ưu điểm:**

- Công tác tham mưu đóng, mở cửa đón khách kịp thời, hiệu quả; công tác chỉ đạo, phối hợp, vận động trong hoạt động du lịch chặt chẽ, quyết liệt.

- Công tác tuyên truyền, quảng bá du lịch đa dạng, đổi mới, ứng dụng hiệu quả công nghệ 4.0.

- Công tác xúc tiến du lịch được đẩy mạnh, có nhiều hoạt động liên kết hợp tác phát triển du lịch với các tỉnh, thành phố.

- Công tác đảm bảo, an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, văn minh du lịch, vệ sinh an toàn thực phẩm, an toàn giao thông ở các khu, điểm du lịch được đảm bảo.

### **\* Tồn tại, hạn chế:**

- Số lượng khách du lịch và doanh thu thấp, hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch bị hạn chế do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 ở những tháng đầu năm.

- Công tác khảo sát, nghiên cứu thị trường, xây dựng sản phẩm du lịch mới còn hạn chế; công tác xã hội hóa gặp rất nhiều khó khăn.

- Công tác tuần tra, giám sát, phát hiện và đề nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý hành vi vi phạm về trật tự xây dựng, quản lý tài nguyên và kinh doanh lưu trú du lịch trong vùng Di sản có lúc chưa kịp thời; công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục các tổ chức, cá nhân trong việc chấp hành các quy định về quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị di sản chưa đạt hiệu quả cao, vẫn còn để xảy ra các trường hợp vi phạm.

- Nhận thức, ứng xử của một số người dân tham gia hoạt động dịch vụ du lịch về văn hóa, văn minh du lịch còn hạn chế.

## **II. Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 3 tháng cuối năm 2022**

### **1. Phương hướng**

Tiếp tục phối hợp với các ngành, địa phương tập trung tăng cường quản lý và đổi mới công tác quản lý nhà nước về du lịch; chỉ đạo các đơn vị kinh doanh du lịch thực hiện nhiệm vụ vừa đảm bảo các điều kiện an toàn phòng chống dịch Covid-19, vừa phát triển các hoạt động kinh doanh; nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, khuyến khích các tổ chức, cá nhân đầu tư cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ du lịch; đẩy mạnh



hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch trong nước và quốc tế; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và ý thức cộng đồng địa phương về phát triển du lịch.

## **2. Nhiệm vụ trọng tâm**

**2.1.** Tiếp tục đôn đốc, kiểm tra, theo dõi các đơn vị kinh doanh du lịch đảm bảo các điều kiện về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, văn minh du lịch, cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch và thực hiện mục tiêu kép: vừa đảm bảo an toàn phòng chống dịch Covid-19 vừa phát triển kinh doanh theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND tỉnh Ninh Bình, của Sở và các cơ quan chức năng.

**2.2.** Tham mưu xây dựng Dự thảo Nghị quyết quy định một số cơ chế, chính sách phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh đến năm 2030; báo cáo về gói thầu: Quyền thu phí tại 02 tuyến du lịch Đình Các-Tam Cốc và Bích Động - Động Tiên - Xuyên Thủy Động thuộc khu du lịch Tam Cốc-Bích Động.

**2.3.** Xây dựng Kế hoạch triển khai các hoạt động xúc tiến du lịch tại Hội chợ du lịch quốc tế WTM London năm 2023; Kế hoạch tham gia Hội chợ du lịch quốc tế VITM Đà Nẵng; Kế hoạch tổ chức Đoàn công tác của tỉnh tham dự kỳ họp thứ 45 của Ủy ban Di sản Thế giới; Kế hoạch và tổ chức thực hiện nhiệm vụ xây dựng 01 bộ phim khoa học về các giá trị của Di sản và quá trình thích ứng của con người với sự biến động khắc nghiệt của môi trường tự nhiên tại Quần thể danh thắng Tràng An.

**2.4.** Tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch (*hướng dẫn viên, buồng, bàn, lễ tân, pha chế, bếp*); chuẩn bị các điều kiện tổ chức hội nghị tuyên truyền, nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường, cảnh quan và bảo tồn, phát huy giá trị Di sản Quần thể danh thắng Tràng An gắn với phát triển du lịch bền vững cho người tham gia dịch vụ du lịch tại Khu du lịch sinh thái Tràng An.

**2.5.** Tiếp tục phối hợp với đơn vị tư vấn hoàn thiện đồ án Quy hoạch phân khu xây dựng các khu vực trong Quần thể danh thắng Tràng An báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy và trình UBND tỉnh phê duyệt; tổ chức công bố Quy hoạch phân khu xây dựng các khu vực trong Quần thể danh thắng Tràng An.

**2.6.** Phối hợp cùng đơn vị tư vấn hoàn thiện Hồ sơ nhiệm vụ và dự toán lập Quy hoạch bảo tồn và phát huy giá trị Di sản văn hoá và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An; phối hợp đơn vị tư vấn nghiên cứu các nội dung, giải pháp xây dựng hệ thống phần mềm giám sát, quản lý Di sản thế giới Tràng An; phối hợp với đơn vị liên quan đánh giá sức chịu tải khách du lịch tại khu Cổ đô Hoa Lư và khu Thạch Bích-Thung Nắng.

**2.7.** Phối hợp với Hiệp hội Du lịch Ninh Bình vận động các doanh nghiệp kinh doanh du lịch tăng cường quảng bá, xúc tiến du lịch, nâng cao chất lượng dịch vụ, nghiên cứu bổ sung sản phẩm du lịch mới và chuẩn bị tốt các điều kiện phục vụ

khách du lịch. Tổ chức thẩm định, tái thẩm định, xếp hạng khách sạn; thẩm định cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa và cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch; tổ chức kiểm tra việc thực hiện quy định Nhà nước đối với một số đơn vị kinh doanh du lịch và kiểm tra điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch của các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh.

**2.8.** Triển khai công tác quản lý quy hoạch, quản lý dự án theo kế hoạch; duy trì kế hoạch tuần tra, giám sát công tác quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị Di sản Quần thể danh thắng Tràng An; đôn đốc, theo dõi, nắm bắt tình hình đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh, cảnh quan môi trường, dự án xây dựng, tu bổ, tôn tạo các di tích lịch sử, văn hóa trong khu Di sản; hướng dẫn, tuyên truyền các hộ dân, Ban Quản lý các di tích, Ban Quản lý các khu, điểm du lịch trong khu Di sản chấp hành đúng các quy định về quản lý xây dựng, tu bổ, tôn tạo di tích, xây dựng nhà ở và các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

**2.9.** Tiếp tục xây dựng các Kế hoạch quảng bá, xúc tiến du lịch; phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng các chương trình quảng bá du lịch; đẩy mạnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên nền tảng số; triển khai chỉnh trang lại các trạm hỗ trợ, sửa chữa và thay mới mặt biển các cụm pano tấm lớn ở các trục đường chính thành phố; tiếp tục cung cấp thông tin, ấn phẩm giới thiệu du lịch Ninh Bình tại các quầy thông tin du lịch và Trạm hỗ trợ khách du lịch; nâng cao chất lượng công tác hỗ trợ khách du lịch.

**2.10.** Triển khai các nhiệm vụ phát sinh do Bộ Văn hóa, Thể thao & Du lịch, UBND tỉnh giao; phối hợp với các cấp, các ngành, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện các Chỉ thị, Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về đẩy mạnh, phát triển du lịch tỉnh Ninh Bình.

Trên đây là nội dung báo cáo tình hình thực hiện công tác của ngành 09 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 03 tháng cuối năm 2022.

Sở Du lịch trân trọng báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Bộ VH-TT-DL (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Tổng Cục Du lịch (b/c);
- VP Tỉnh ủy;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Văn Mạnh**